

Реорганизация Филиальной сети. Опыт банка НБ «ТРАСТ»

Алексей Катрич
Управляющий директор
Национальный банк «ТРАСТ» (ОАО)

Цели проекта

- концентрация центров экспертизы в Базовых филиалах и Головном офисе
- унификация и централизация ИТ систем банка
- централизация сопровождения управленческих и бизнес процессов
- сокращение операционных расходов
- оптимизация работы персонала банка
- стандартизация и унификация процессов банка
- предоставление клиентских сервисов без привязки к офису банка

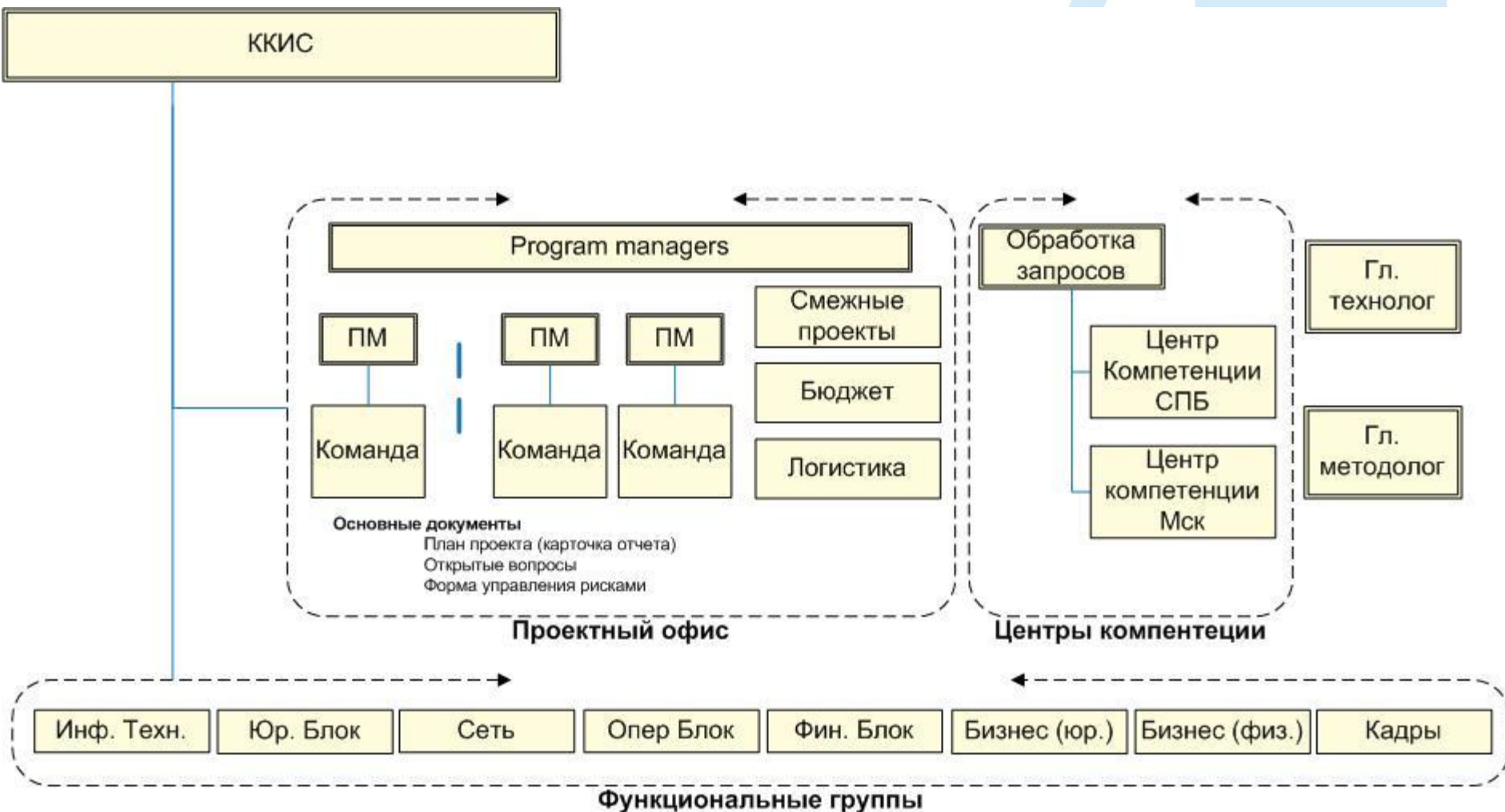
- Организационные рамки:
 - 60 филиалов (порядка 200 офисов)*

*после реорганизации 10 филиалов (порядка 200 офисов)

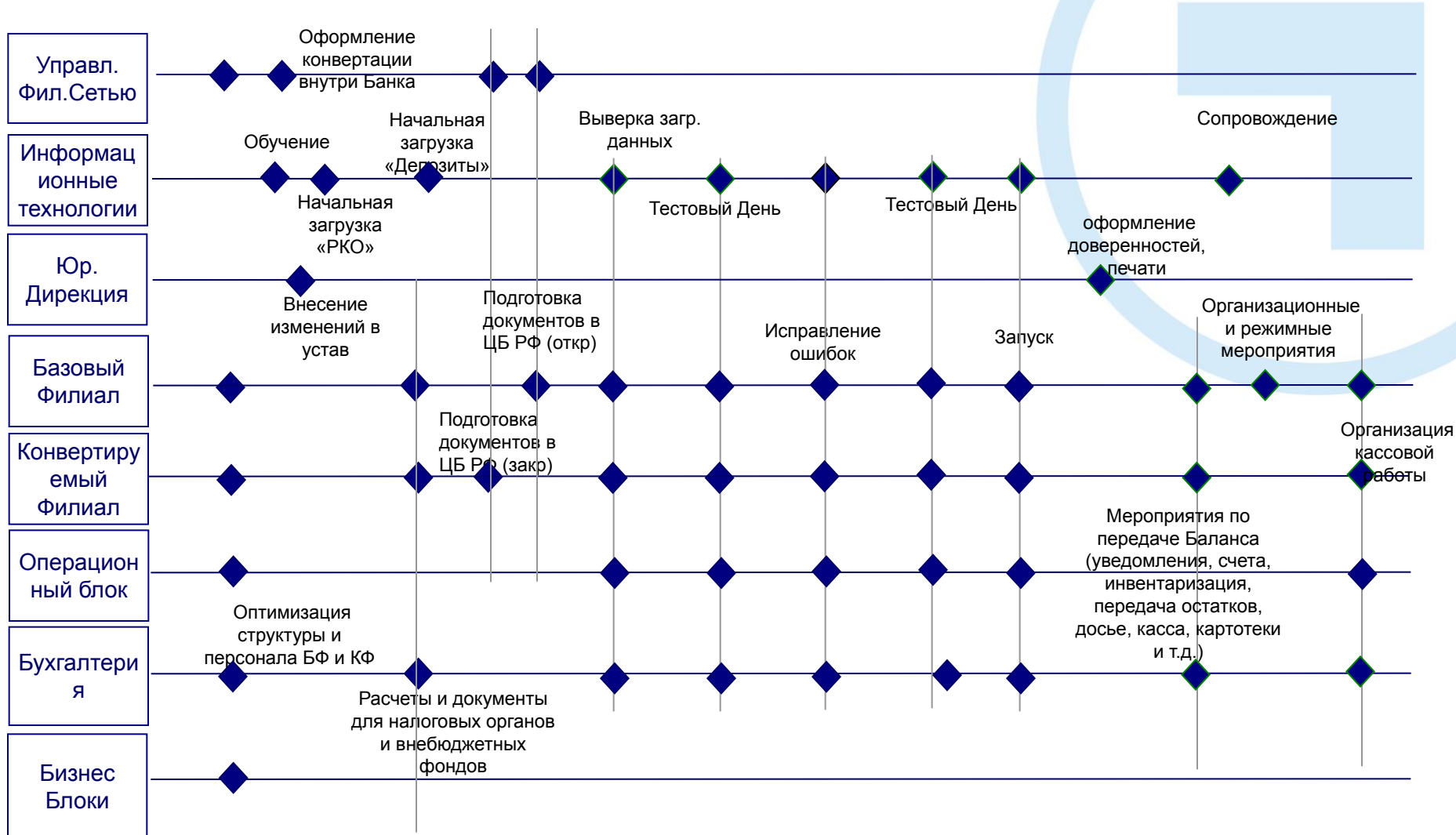
Подготовительные этапы

- ИТ : централизованная архитектура, стандартное решение для ОС банка
- Операционный блок: разделение функций back/front, централизация back office функций
- создание Проектного офиса (ПО) проекта
- передача всех полномочий по принятию решений в рамках проекта в ПО
- создание единой и детальной методики конвертации филиала
- выполнение Пилота запуска Базового филиала и конвертации в Опер офис
- формирование команд для параллельных потоков конвертации

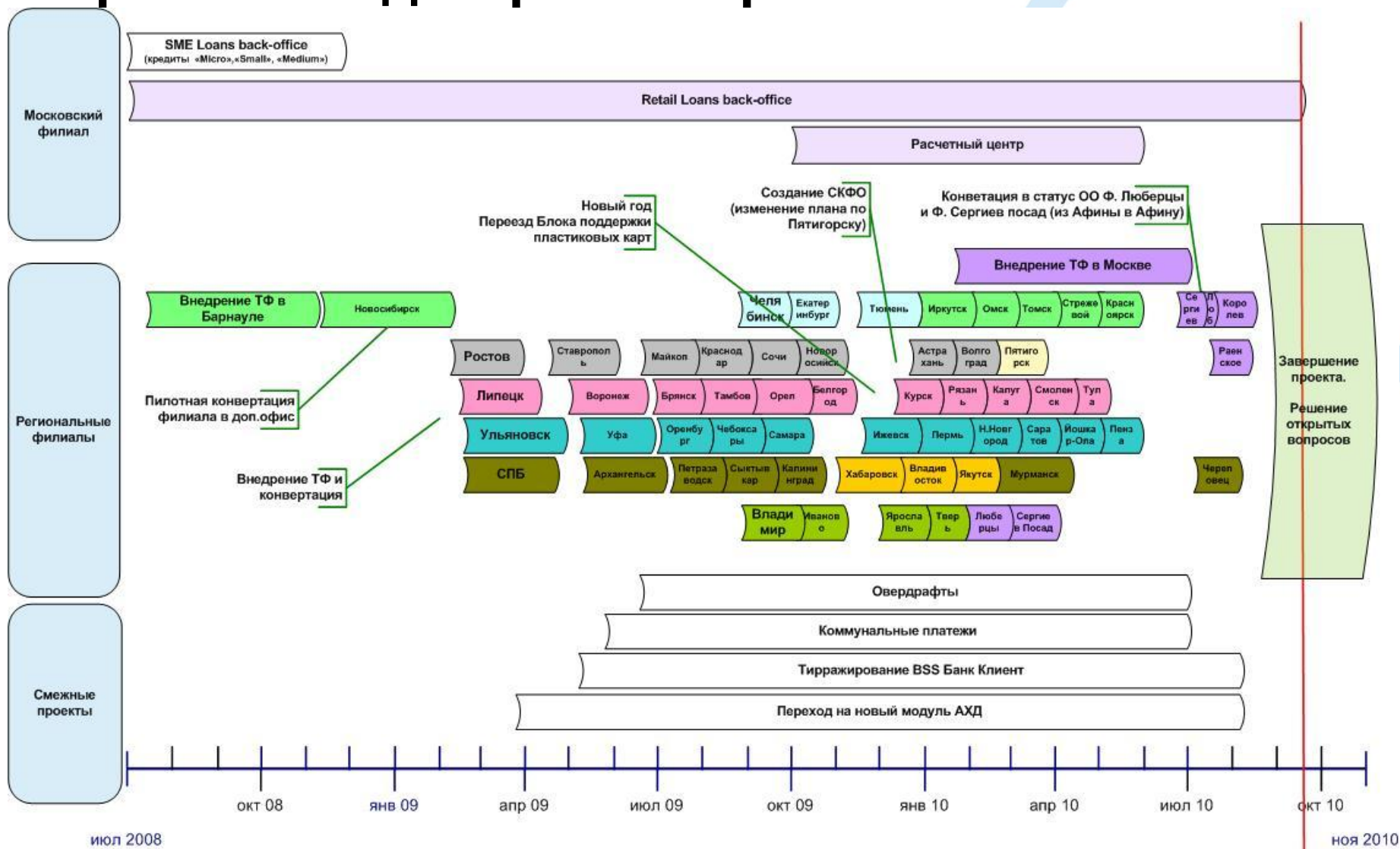
Структура управления



Структура работ



Временная диаграмма проекта



Выводы

Проектная деятельность

- нет ИТ проектов, есть внутрибанковские проекты
- (ИТ + Оперблок + Финансовый блок) + Проектный офис
- детальное планирование и исполнение стадии "окончании проекта"
- проектный офис есть отдельная компетенция
- проектный офис внутреннее подразделение банка
- детальная и точная методика необходимое условие успеха

Предоставляет новые возможности и вызовы

- требует изменения управленческой модели в головах у сотрудников
- проект требует обязательного решения отложенных проблем
- новые возможности порождаются ранее не встречаемыми "вызовами"
- квалификация персонала и работа в режиме on-line
- отчетность и расчеты
- управление продуктовой линейкой
- статистика и контроль

Окончание проекта конвертации есть стартовая позиция следующего витка развития новой системы координат (новая модель управления, новые требования к персоналу, новые бизнес-процессы)

Спасибо

Алексей Катрич
Управляющий директор Аппарата управления
Национальный Банк «ТРАСТ»

09 ноября 2010