

Российская академия государственной службы  
при Президенте Российской Федерации  
Владимирский филиал



# Административная этика

СХЕМО - КУРС

Составитель ©И.А.Тогунов – доктор медицинских наук, профессор кафедры управления ВФ РАГС

Владимир 2007

# Необходимое пояснение автора

Представляемое методическое пособие (схемо-курс), разработанное на базе новейших информационных технологий является скромной попыткой автора дать основу теоретических знаний в рамках учебного курса **«Административная этика»**.

Отбор информации, логика изложения и дизайн не претендуют на абсолютную полноту и однозначность. Работа, скорее всего, представляет своеобразный набор тезисов в рамках обозначенной темы.

Рекомендуется в качестве вспомогательного материала для использования в учебном процессе преподавателей, владеющими знаниями настоящего курса, занимающихся повышением квалификации и переподготовкой государственных служащих.

Материал может служить определенным этапом при получения знаний при самостоятельной подготовке студентов, слушателей различных форм обучения, переподготовки и повышение квалификации.

Web-технология позволяет использовать представленный материал в компьютерных презентациях (Microsoft PowerPoint), распространять на бумажных и электронных носителях.

# Э Т И К А

[греческое **ἔθνος** –обычай, характер]

- Учение о морали как одной из форм общественного сознания, ее сущности, законах ее исторического развития и роли в общественной жизни
- Система норм нравственного поведения человека какой либо социальной группы, общественной или профессиональной организации

# Административная этика

- это вид профессиональной этики, наука о применении моральных принципов к поведению должностных лиц, в данном случае в аппаратных структурах государственной власти и местного самоуправления

# Административная этика

- это адаптированные к практическим нуждам государственной и муниципальной службы сведения об основных этических понятиях, закономерностях и тенденциях служебных отношений, о нравственных ценностях, о моральных требованиях к формам, методам и стилю служебной деятельности.



# Цели административной этики

- ❑ Осмысливание и превращение в определяющую сущность личности таких понятий как благо, истина и красота.
- ❑ Овладения методами преодоления нигилизма и неверия в силу ума и духа человека.
- ❑ Овладения наряду с профессиональными знаниями этическими принципами и традициями, господствующими в обществе, государстве и конкретном учреждении.

# Функции административной этики

Социально-нравственная  
ориентация



Моральное регулирование

# Объект административной этики

**Персонал  
государственной  
и муниципальной  
служб**

**Госслужба как отдельная  
сфера профессиональной  
деятельности**





# Субъект административной этики

Субъектом этических оценок действий и поведения государственных служащих и государственных структур является общество, законодательство, избиратели и налогоплательщики.

Государственные и муниципальные служащие в процессе исполнения своих должностных обязанностей реализуют не только свои собственные моральные представления, но прежде всего моральные принципы и нормы, освященные общественным мнением, законом и политическими установками легитимной власти

# СТРУКТУРА АДМИНИСТРАТИВНОЙ МОРАЛИ

**Нравственные ценности – совокупность моральных принципов, норм, убеждений.**

**Перечень личных добродетелей – честность, скромность, Сострадание, уважительность, гордость и пр.**

**Оценочные понятия – добро, справедливость, неподкупность, честь, долг.**

**Основополагающие принципы и нормы поведения на службе и в обществе – высококачественное выполнение служебного долга, лояльность к власти, патриотизм.**

# Оценочно-императивный механизм осуществления регулятивных функций морали

---

Оценка явлений, событий, людей, властных учреждений, структуры и т.д.

по принципиальной шкале: добро или зло, справедливо или несправедливо.

## Особые обстоятельства:

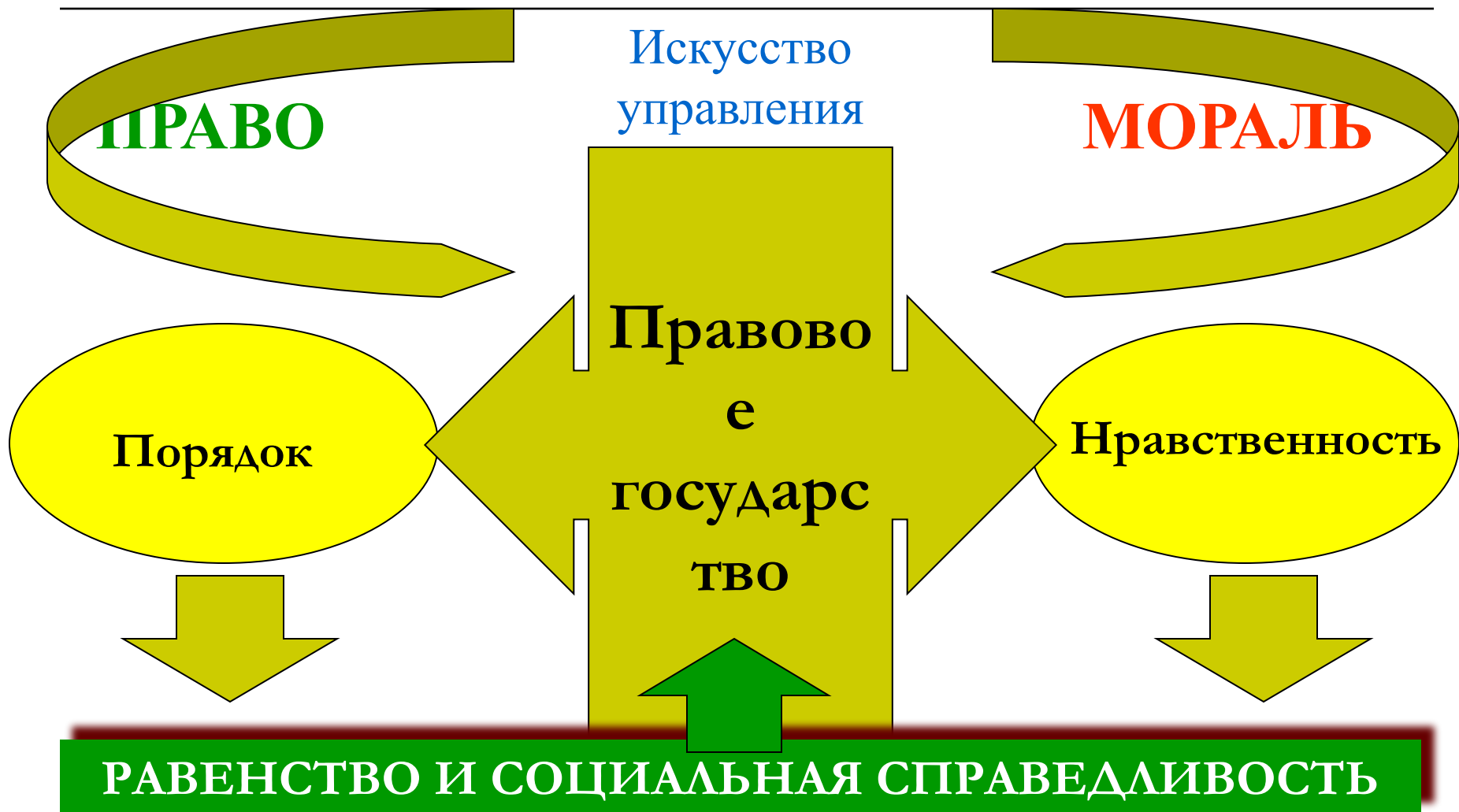
- Добро и зло каждый оценивает по-своему
- Человек реально руководствуется в поведении своими оценками, когда есть свобода выбора.
- Современная этика не представляет собой чётко и законченно разработанную систему.

# Проблемы в сфере нравственности современного общества

- Усложнение общественных сфер, предъявляющих новые требования к человеку
- Порождение новых общественных связей, коллизий, конфликтов
- Сложность законов развития общественной нравственности
- Мораль государственного служащего воплощается в обществе в целом



# Соотношения морали и права



# Формы нарушения духа закона с точки зрения морали

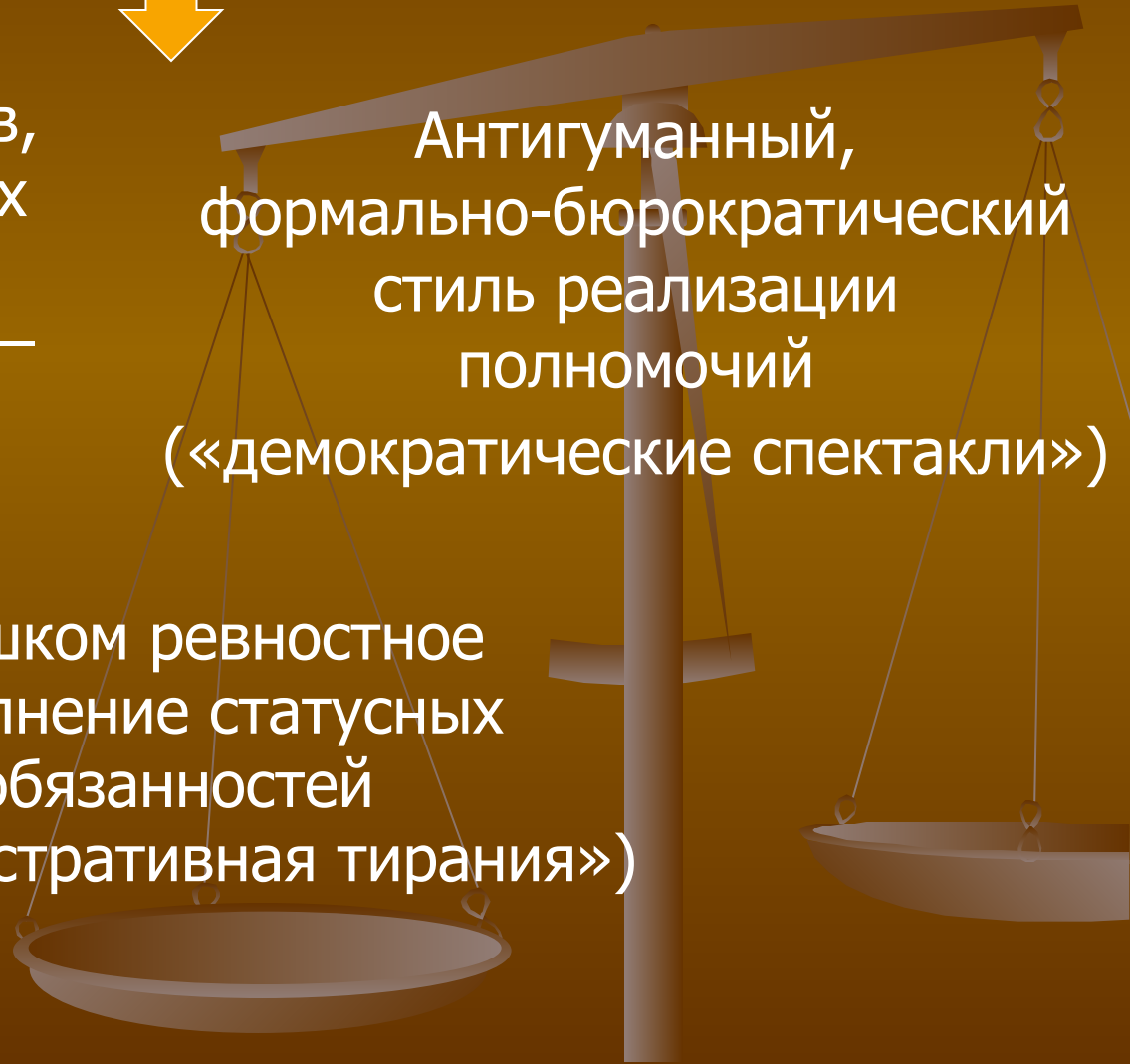


Сохранение ведомств,  
деятельность которых  
бесмысленна,  
работа сотрудников –  
формальна



Антигуманный,  
формально-бюрократический  
стиль реализации  
полномочий  
(«демократические спектакли»)

Слишком ревностное  
исполнение статусных  
обязанностей  
(«административная тирания»)





# Компоненты нейтрализации коррупции



**Сильная  
политиче  
ская  
воля**

**Разрушение  
монополии  
государства**

**Воспитате  
льная  
работа**

**Гарантии  
государств  
енным  
служащим**

**Администра  
тивная  
ответственн  
ость**

**Уголовная  
ответстве  
нность**

**Механизм  
обжалован  
ия  
действий  
чиновника**

**Социальный  
контроль  
деятельност  
и  
доходов  
госслужащих**

**Информир  
о-  
ванность  
населения  
о  
коррупции**

**Опора на  
обществен  
ное  
мнение**

**Эффектив  
ность  
системы  
отбора  
госслужа  
щих**

# Пути преодоления бюрократизма



# Характеристики, определяющие специфику морали

Мораль  
регулируе  
т все  
отношени  
я  
личности  
во всех  
сферах  
общества

направле  
на в  
будущее.

Морально  
е  
регулиров  
ание

Мораль  
опираетс  
я на  
традиции,  
обычаи,  
привычк  
и,  
на силу  
обществе

не  
ограниче  
но во  
времени

нного

# Основные принципы административной этики

**Строгое соблюдение буквы и духа закона**

**Лояльность к власти, воле избирателей, к оппозиции и оппонентам**

**Добровольное и сознательное ограничение служащими некоторых своих гражданских прав и свобод**

**Добросовестное и ответственное исполнение служебных обязанностей**

**Гуманизм и социальная справедливость**

**Интернационализм**

**Патриотизм**

# Классификация норм административной этики

## Нормы общечеловеческого характера:

честность, правдивость, доброжелательность, уважение к личности и пр.

## Нормы внутреннего поведения:

коммуникабельность, умение хранить государственную и служебную тайну, дисциплинированность, неприятие панибратства, сплетен, угодничества, интриг и пр.

**Нормы разрешения служебных конфликтов:** личная уравновешенность, отсутствие экстремизма, умение находить компромиссы и пр.

# Моральная диагностика служащего

- это изучение работника с целью выявления уровня его моральных качеств, воспитания, нравственной культуры

## В структуре диагностики фиксируются:

- ◆ Глубина знаний принципов и норм общей и административной этики
- ◆ Развитость нравственного сознания и нравственной воли
- ◆ Характер поведения при житейских и служебных трудностях
- ◆ Стил ь поведения в экстремальных и конфликтных ситуациях
- ◆ Устойчивость к соблазнам власти.



# Административная этика

Основные категории и понятия

A stylized, semi-transparent illustration of two hands shaking, positioned behind the text. The hands are rendered in a light teal color, matching the background, and are shown in a firm grip, symbolizing agreement or partnership.

---

# Основные категории и понятия административной этики

- ❖ **Гражданственность**
  - ❖ **Патриотизм**
  - ❖ **Профессиональный долг**
  - ❖ **Достоинство**
  - ❖ **Справедливость**
  - ❖ **Нравственная защищенность**
  - ❖ **Менталитет**
  - ❖ **Мотивация труда**
  - ❖ **Профессиональная честь**
  - ❖ **Нравственный имидж служащего**
-

# Гражданственность -

качество, побуждающее человека ощущать себя частью государства, сопричастным его делам, заставляющее действовать так, чтобы государство было ответственным перед обществом.

**Гражданственность** - это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознаваемое личное достоинство.

# Патриотизм -

это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции, за принадлежность к великой стране. Это прекрасное чувство; опасно, когда политики начинают эксплуатировать его в корыстных целях

# Профессиональный долг -

совокупность обязанностей, которые общество и государство возлагают на работника аппарата власти. **Долг** предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством, коллегами и перед самим собой. **Долг** выражает личную заинтересованность работника в строгом выполнении моральных требований как своих обязанностей. **Долг** и индивидуальность находятся в единстве. Иной раз они вступают в конфликт и даже непримиримое противоречие. **Долг** - это должное отношение ко всему, индивидуальность же этому противится. Но только поведение человека долга нравственно и духовно возвышенно.

# Достоинство -

осознание служащим своих гражданских и служебных прав, своей общественной ценности.

**Достоинство** определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям.



# Справедливость -

качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.

**Справедливость** не может быть монополизирована одной политической силой. Но здесь есть своя особенность: если добро одно для всех, то справедливость поворачивается к каждому человеку по-разному.

# Нравственная защищенность

система мер, гарантирующих защищенность государственного служащего от каких-либо аморальных посягательств, оскорблений, неуместных шуток, унижения его личного достоинства. Элементами такого механизма являются законодательство о государственной службе, духовно-нравственная обстановка в коллективе, высокий авторитет и культура руководителя, принципиальность общественных организаций, система материального и морального поощрения.

# *Менталитет* —

устойчивая психологическая, нравственная, мировоззренческая настроенность внутреннего мира административного персонала как особой социальной группы людей, способ восприятия и отражения этим слоем государства как системы, своего гражданского и профессионального долга, своей роли и места в обществе.

## *Мотивация труда —*

**совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу.**

# Профессиональная честь -

внутреннее достоинство и благородство человека; убежденность в том, что он обладает всеми необходимыми профессиональными и личностными качествами для эффективного исполнения служебных обязанностей. Это глубокое осознание того, что чем ответственнее и влиятельнее занимаемый тобою пост, тем сильнее должны быть умственные и нравственные качества, которые делают тебя достойным этого поста.

**Профессиональная честь** — это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника.

# Нравственный имидж —

целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии.

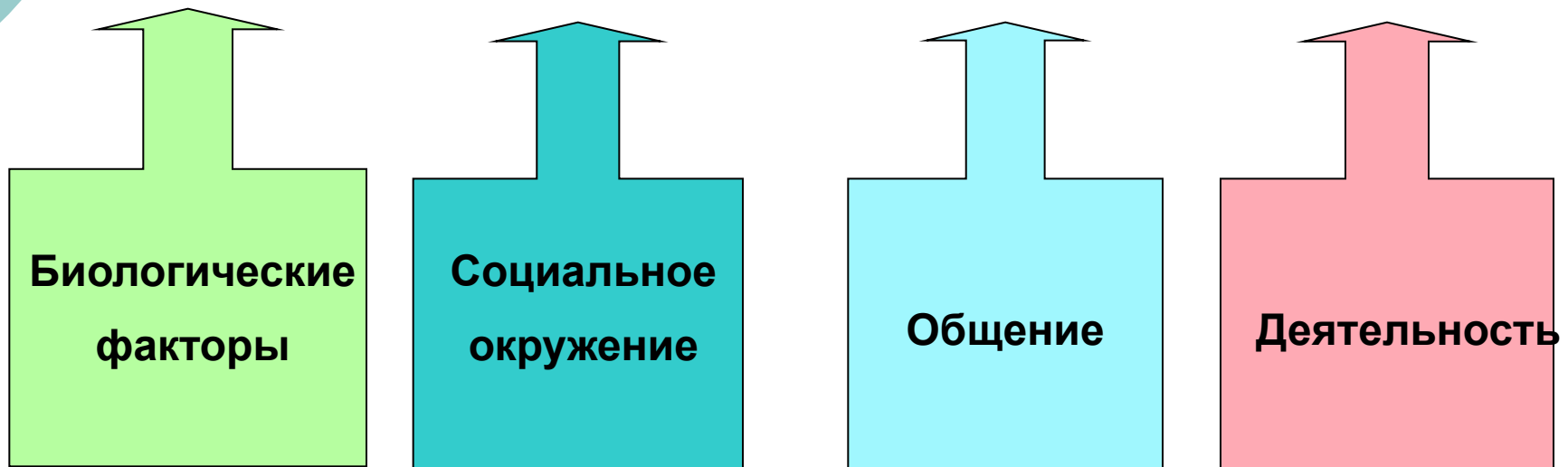
Нравственный имидж получает проявление в таких категориях, как: добрый-злой; совестливый-бессовестный; порядочный-непорядочный; доброжелательный-злой; интеллигентный-невоспитанный; импульсивный-сдержанный; волевой-безвольный; демократ-диктатор; открытый-замкнутый.

# Административная этика

Личность и государственная служба

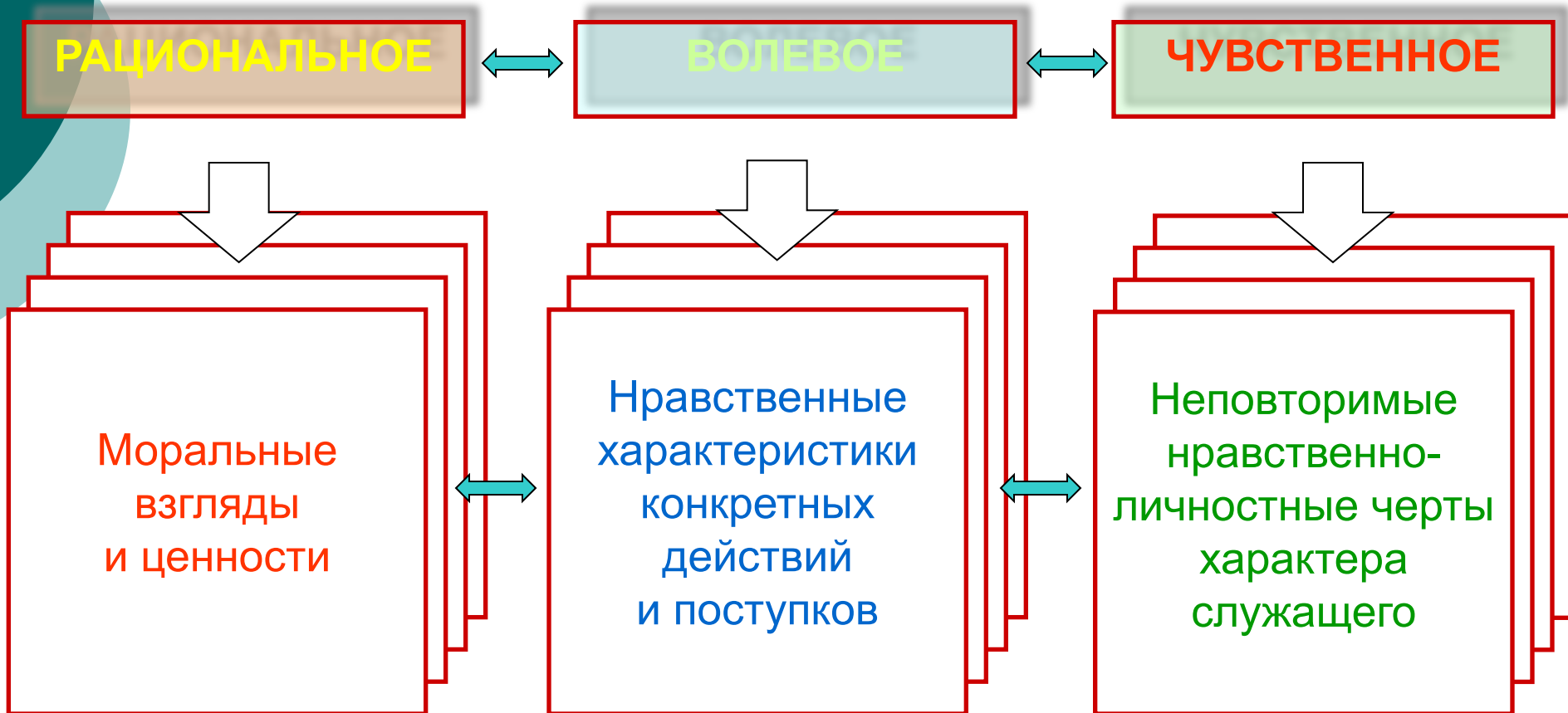
# Факторы, формирующие личность

ЛИЧНОСТЬ – ПОЗДНИЙ ПРОДУКТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ





# Составляющие духовного мира личности



# Нравственная типологизация личности

Слава,  
власть, деньги,  
престижность

Коммуникабельность,  
понимание другого,  
строгость к себе

Потреб  
ительск  
ий  
тип

Конфор  
мистск  
ий  
тип

ЛИЧНОС  
ТЬ

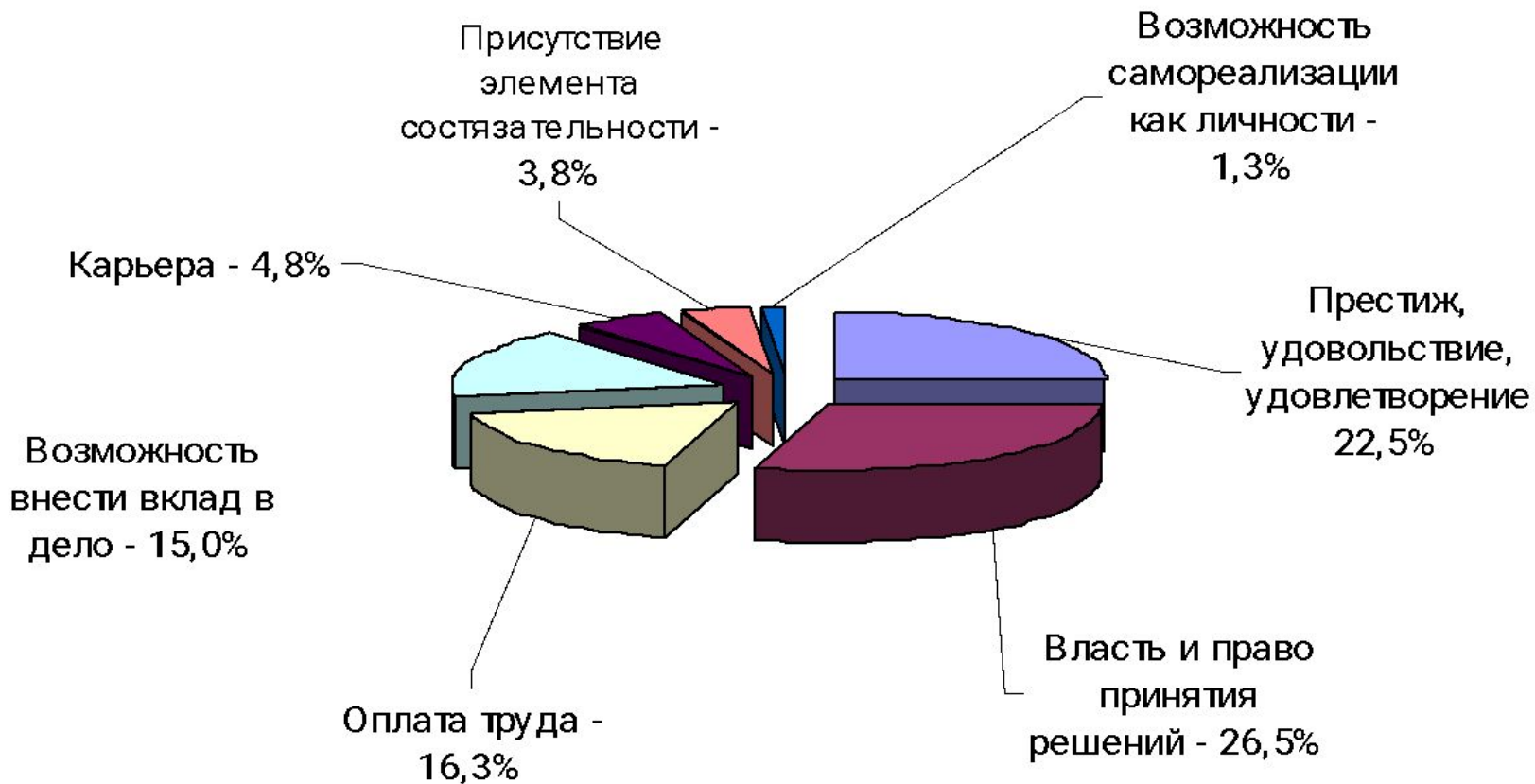
Активность,  
вмешательство,  
борьба,  
социальная  
ориентировка

Героич  
еский  
тип

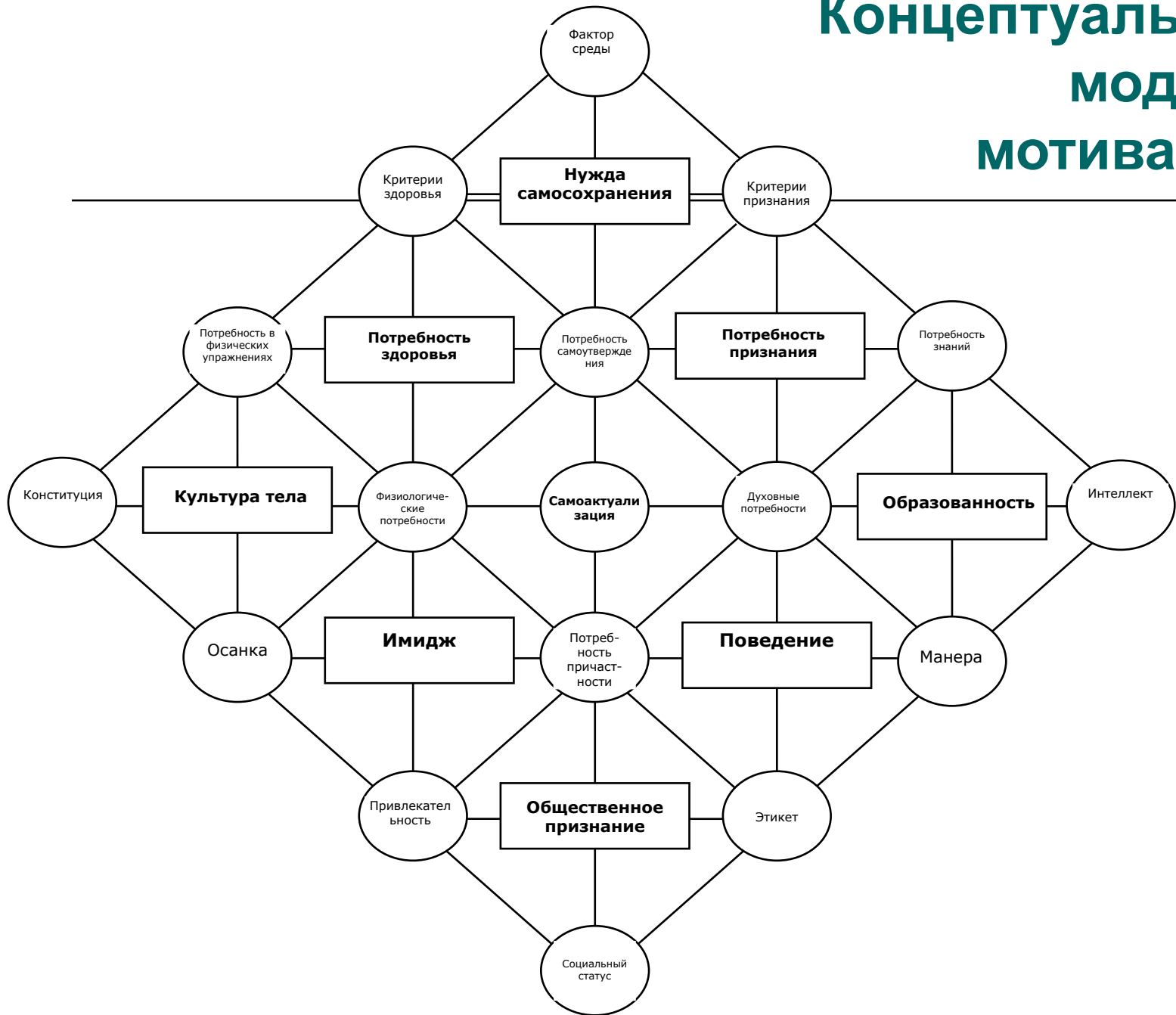
Аристо  
кратиче  
ский

Интеллигентность, чувство  
собственного достоинства,  
свободолюбие,  
иррациональность

# Удельный вес мотиваторов производственной деятельности



# Концептуальная модель мотивации



# Мотивы действий и поступков чиновничества

---

**Власть как самоцель. Материальное благополучие.  
Личная безопасность.**

**Честное служение народу  
и его интересам**

**Лояльность к государству  
и преданность своему долгу**

**Отождествление себя с  
проводимыми в стране  
демократическими реформами**

**Творческий  
характер труда**

# Противоречивость факторов общения государственного служащего

Моральная свобода и социальная  
детерминированность

Личностно-корпоративное и общественное

Служебная дисциплина и творческая  
инициативность

Секретность и открытая публичность  
администрирования

# Факторы, обуславливающие моральную силу государственной службы

Оптимальность сочетания стратегических целей и текущих задач. Перспективность

Лояльность служащих к государству, уважение к должности

Доброжелательность, коммуникабельность, терпимость в общении, достоинство персонала

Стойкость и смелость в отстаивании закона и законности, на основе нравственной обязанности, честности, позитивной моральной мотивации

# Факторы, препятствующие формированию нравственной культуры работников госаппарата

Переход социума в состояние «морального вакуума», когда действующие ранее духовные ценности и нравственные нормы утрачивают былое значение, а новые еще не сформировались.

Серьезные подвижки в шкале ценностей населения, в том числе государственных служащих, в сторону прагматизма и меркантильных ценностей, размывание простых норм нравственности, как доброта, милосердие, порядочность, честность, ответственность.

Общее падение нравственности в обществе, пропаганда насилия, хамства, разврата, всяческих атрибутов «красивой жизни».

Коммерциализация кадровых отношений, ориентация руководителей и должностных лиц на личную выгоду в государственно-управленческой деятельности, снижение престижности государственной службы как особого вида профессиональной деятельности.



# Факторы, определяющие отрицательный имидж государственного служащего

Оторванность чиновников  
от забот и тревог  
народа

Закрытость аппарата,  
бюрократическая  
тональность в работе

Расхождение  
между словом  
и делом

Отсутствие  
патриотизма

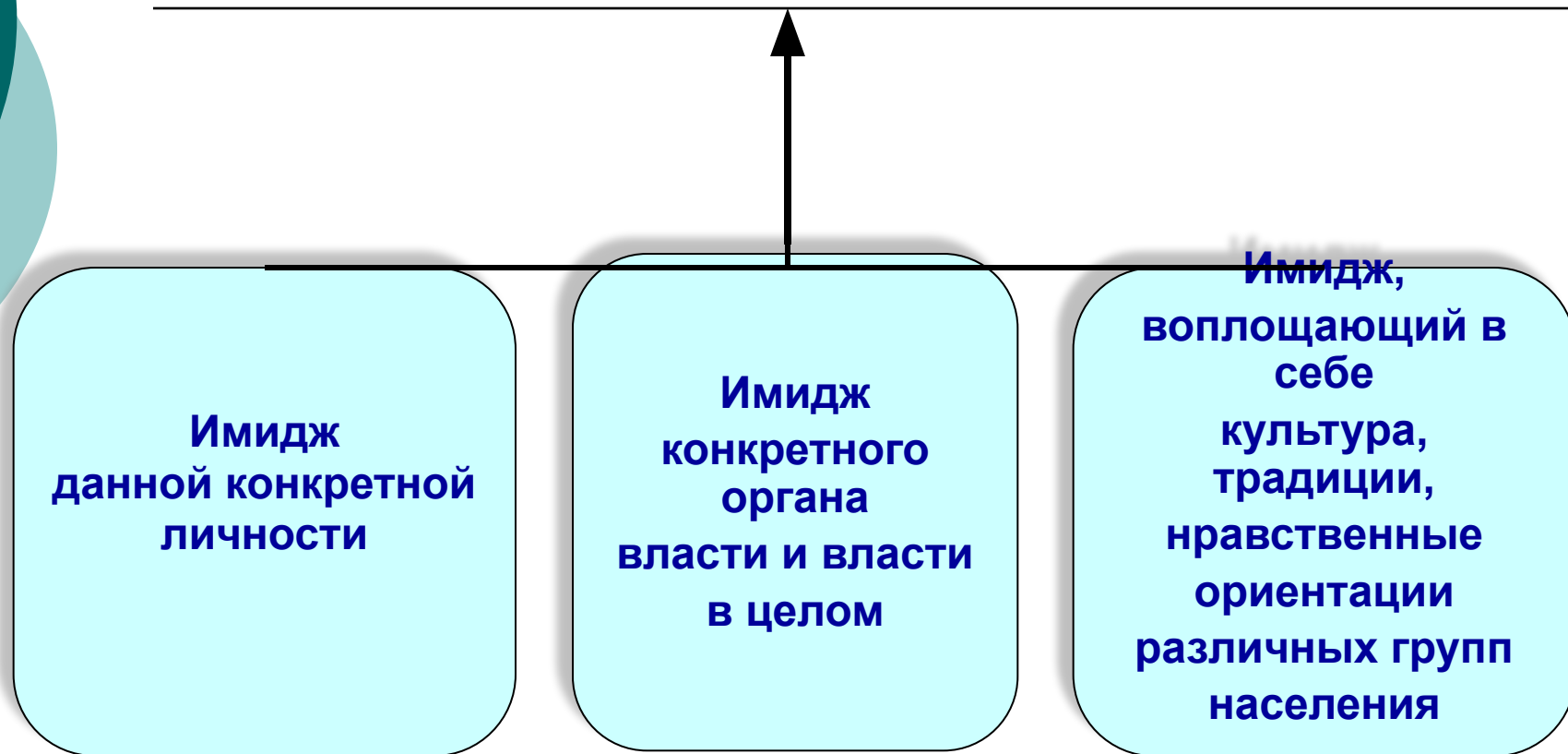
«Государственные  
служащие  
идут на поводу  
у нечестных  
предпринимателей  
»

# НРАВСТВЕННЫЙ ИМИДЖ

**Имидж** – сложившийся в массовом сознании образ должностного лица, выступающего в качестве представителя государственно-административной власти.

**Имидж** – это искусство поддерживать положительный образ в глазах окружающих при любых обстоятельствах, даже если конкретные практические действия противоречат общепризнанным стандартам.

# Структура имиджа государственного служащего



# ПОЗИТИВНЫЕ И НЕГАТИВНЫЕ ИНДИКАТОРЫ ИМИДЖА ГОССЛУЖАЩЕГО

<b>ПОРЯДОЧНОСТЬ</b>	<b>ЦИНИЗМ</b>
<b>ВНИМАНИЕ И ЧУТКОСТЬ К ЛЮДЯМ</b>	<b>ЛИЦЕМЕРИЕ</b>
<b>СКРОМНОСТЬ В ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ</b>	<b>ЭГОИЗМ</b>
<b>ЧЕСТНОСТЬ И ПРАВДИВОСТЬ</b>	<b>АМБИЦИОЗНОСТЬ</b>
<b>ПРЕДАННОСТЬ ДОЛГУ</b>	<b>ЧЕРСТВОСТЬ</b>
<b>ДЕМОКРАТИЧНОСТЬ</b>	<b>ПРОДАЖНОСТЬ</b>
<b>НЕТЕРПИМОСТЬ К НАРУШИТЕЛЯМ ЗАКОНА И НОРМ ОБЩЕСТВЕННОЙ МОРАЛИ</b>	<b>ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ СЛУЖЕБНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ВСЕДОЗВОЛЕННОСТЬ</b>
<b>НЕПОДКУПНОСТЬ</b>	<b>ЛИЧНАЯ НЕСКРОМНОСТЬ И НРАВСТВЕННАЯ РАСПУЩЕННОСТЬ</b>

# Концептуальные основы этического кодекса государственного служащего

В кодексе в концентрированном виде проявляется сущность и специфика морали в обществе, особенности ее функционирования в конкретной общественной группе.

В этическом кодексе определена нравственная направленность кадровой политики. По нему достаточно полно можно судить об основных моральных принципах, нормах этой политики.

Кодекс является серьезным конкретным инструментом самой государственной и муниципальной службы. С его помощью осуществляется формирование кадрового состава, оценивается и регулируется деятельность госслужащих.

# Административная этика

Мораль служебных аномалий

# Моральные вариации служебных отношений

Служение

Сотрудничество

Наёмничество

Обслуживание

Услужение,  
прислуживание

# Типы личности бюрократа

**Карьерист** – стремится максимально увеличить собственную власть, доход, имидж.

**Активист** – жаждет влиться в более высокий общественный слой, повысить свой социальный статус.

**Консерватор** – стремится сохранить свое положение, быть на виду у других.

**Фанатик** – неукоснительно реализует специфические программы и проекты, радикально настроен к переменам.

**Адвокат-ходатай** – стремится к максимальной власти своего ведомства по максимально общим и идеалистическим соображениям, мечтатель всеобщего благосостояния.



# КОРРУПЦИЯ

- злоупотребление служебным положением, прямое использование должностным лицом прав и полномочий в целях личного обогащения

## Атрибуты коррупции

Объекты  
подкупа

ПОДКУП

Субъекты  
подкупа

Связь,  
основанная  
на обоюдной  
выгоде

Среда  
политических  
и служебных  
отношений

# Типы характера, ведущие к непродуктивной ориентации

- РЕЦЕПТИВНАЯ (ВОСПРИНИМАЮЩАЯ) ОРИЕНТАЦИЯ *свойственная человеку, который полагает, что источник всех благ находится во внешнем мире и единственный путь обрести желаемое – получить его извне.*
- ЭКСПЛУАТАТОРСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ *при которой люди не ожидают помощи от других как дара, а отбирают силой или обманом.*
- РЫНОЧНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ *отражает функцию рынка в современном мире. Идеология людей с такой ориентацией характера всё продается и всё покупается, в том числе и сам человек.*

# Контуры коррупционной защиты

<p><b>Отделение рынка от государства</b></p>	<p><b>Установление границ государственного контроля в системе рынка по принципу необходимости и достаточности</b></p>	<p><b>Социальная ориентация политики и государственной службы</b></p>
<p><b>Совершенствование законодательной базы в сфере борьбы с коррупцией</b></p>	<p><b>Активизация правоприменительной практики</b></p>	<p><b>Восстановление и развитие в обществе базовых регуляторов социальных процессов</b></p>

# КАРЬЕРИЗМ

## Основные симптомы карьеризма

- стремление к достижению личных успехов в какой-либо сфере деятельности, вызванное корыстными соображениями и целями, неуёмной погоней за получением желаемых чинов, должностей, званий.

- Статусное положение является самоцелью, а не результатом достижения в сфере деятельности.
- Компенсация профессионально-квалификационной незрелости протекционизмом.
- Высокая скорость статусного продвижения с «проскоками» промежуточных уровней.
- Неразборчивость в средствах и методах достижения статусных целей.
- Использование возможностей достигнутого статуса преимущественно в личных целях



# Базисные основы карьериста

- Расширенный доступ к социальным ресурсам, их производству и распределению.
- Обретение и использование эффективных связей.
- Влияние на поведение людей.
- Формирование карьерного наследства.

# Феномен морального конфликта

Моральный конфликт есть ситуация, в которой определенное нравственное противоречие достигло высшей точки своего развития и в которой субъект деятельности поставлен перед необходимостью сделать выбор одной из двух взаимоисключающих форм поведения или, в общем смысле, одной из двух моральных ценностей.

# Типы моральных конфликтов на государственной службе

Моральный конфликт, детерминированный нормативно-ценностной структурой общества

Моральный конфликт, связанный со сложной ролевой структурой личности

Моральный конфликт универсального и личностного «Я»

Конфликт личных и общественных интересов



# Типы морального сознания в условиях разрешения конфликта





# Актуализация социальной ответственности государственного служащего

---

Моральное самораскрытие

Человековедческое и социальное образование

Долг перед отечеством

Развитие служебного мастерства

Развитие чувства социальной ответственности

Внутрислужебный социальный контроль

Формирование чувства долга

Профессионализм

Поддерживания традиций государственной службы

Служебная культура

Официальные санкции

# Этика общения и культура речевого поведения на службе

**Речевая этика** – это правила должного речевого поведения, основанные на нормах морали и национально культурных традициях.

## **СТРАТЕГИИ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ**

- ❖ Этикетные речевые формулы
- ❖ Публичное деловое общение
- ❖ Принцип вежливости
- ❖ Принцип субординации
- ❖ Принцип паритетности



# Контрольные вопросы по курсу

- Что такое административная этика? Какова её практическая значимость
- Перечислите основные категории и понятия административной этики
- Цели административной этики
- Функции административной этики
- Определите основные принципы административной этики
- Что является объектом и субъектом административной этики?
- Как Вы представляете структура административной морали?
- Раскройте сущность соотношения морали и права
- Какие Вы знаете формы нарушения духа закона с точки зрения морали?
- Перечислите основные компоненты нейтрализации коррупции
- Какие нравственные принципы государственного служащего Вы считаете ведущими? Раскройте их содержание.
- Какие структурные элементы административной этики для Вас наиболее привлекательны?
- Какие факторы определяют моральную силу государственной службы?
- Каковы причины игнорирования некоторыми чиновниками нравственных норм и духовных традиций народа?
- Дайте развернутые характеристики различных уровней профессионально-нравственного развития личности госслужащего.
- Что в первую очередь мешает нравственному оздоровлению государственной службы в современном обществе?
- Какие методы морального воздействия Вы считаете наиболее приемлемыми в системе госслужбы?
- Приведите одну их классификаций норм административной этики

# Контрольные вопросы по курсу

- Раскройте методы и формы моральной диагностики служащего
- Перечислите и охарактеризуйте основные факторы, формирующие личность
- Какие Вы знаете мотивы действий и поступков чиновничества?
- Опишите модель нравственной типологизации личности
- Каковы основные мотивы действий и поступков чиновничества?
- Перечислите и охарактеризуйте факторы, обуславливающие моральную силу государственной службы
- Факторы, препятствующие формированию нравственной культуры работников госаппарата
- Перечислите факторы, определяющие отрицательный имидж государственного служащего
- Что такое нравственный имидж? Охарактеризуйте позитивные и негативные индикаторы имиджа госслужащего
- Раскройте понятие «бюрократизм». Опишите основные типы личности бюрократа
- В чем сущность коррупции как действия и явления?
- Каковы основные детерминанты коррупции?
- Что такое карьеризм? Приведите основные симптомы карьеризма и базисные основы карьериста
- Раскройте феномен морального конфликта личности. Типы моральных конфликтов на государственной службе
- Приведите основные направления актуализации социальной ответственности государственного служащего
- Раскройте сущность этики общения и культуры речевого поведения на службе