

## 2.4 Внедрение и оценка электронного правительства

Выполнил:

Шувалов Роман

Павленко Петр

Каверин Вячеслав

274 группа 2010г.



# План презентации:

---

- Как нам оценивать успехи? Что мы измеряем?
- Критерии оценки
- Фактор затрат
- Сравнение различных вариантов реализации
- Влияние на общество
- Основные выводы

# Как нам оценивать успехи?

Основа успеха — это то, что мы измеряем? **Дополнительные аспекты**

Размещении в Интернете информации и услуг

Повышение качества государственных услуг и эффективности административных процессов

*Повышение экономической конкурентоспособности государства.*

*Максимальный рост благосостояния общества*

*Создание более открытой и прозрачной системы управления*

*Улучшение качества принятия решений*

Многие люди, особенно в государственных органах, с гордостью показывают свой веб-узел и говорят: «Мы вышли в Интернет, мы внедрили электронное правительство».

Но это — не электронное правительство.

Генрих Райнерманн

# Критерии оценки

общественная  
полезность

Концепция электронного  
правительства

Запад

Государство — это  
институт, оказывающий  
**услуги** на благо  
общества

Восток

Критерий оценки —  
это  
**отношение**  
общества  
к государству

# Фактор затрат

Электронное правительство затрагивает множество вопросов, связанных с ролью государства, экономикой и обществом в целом.

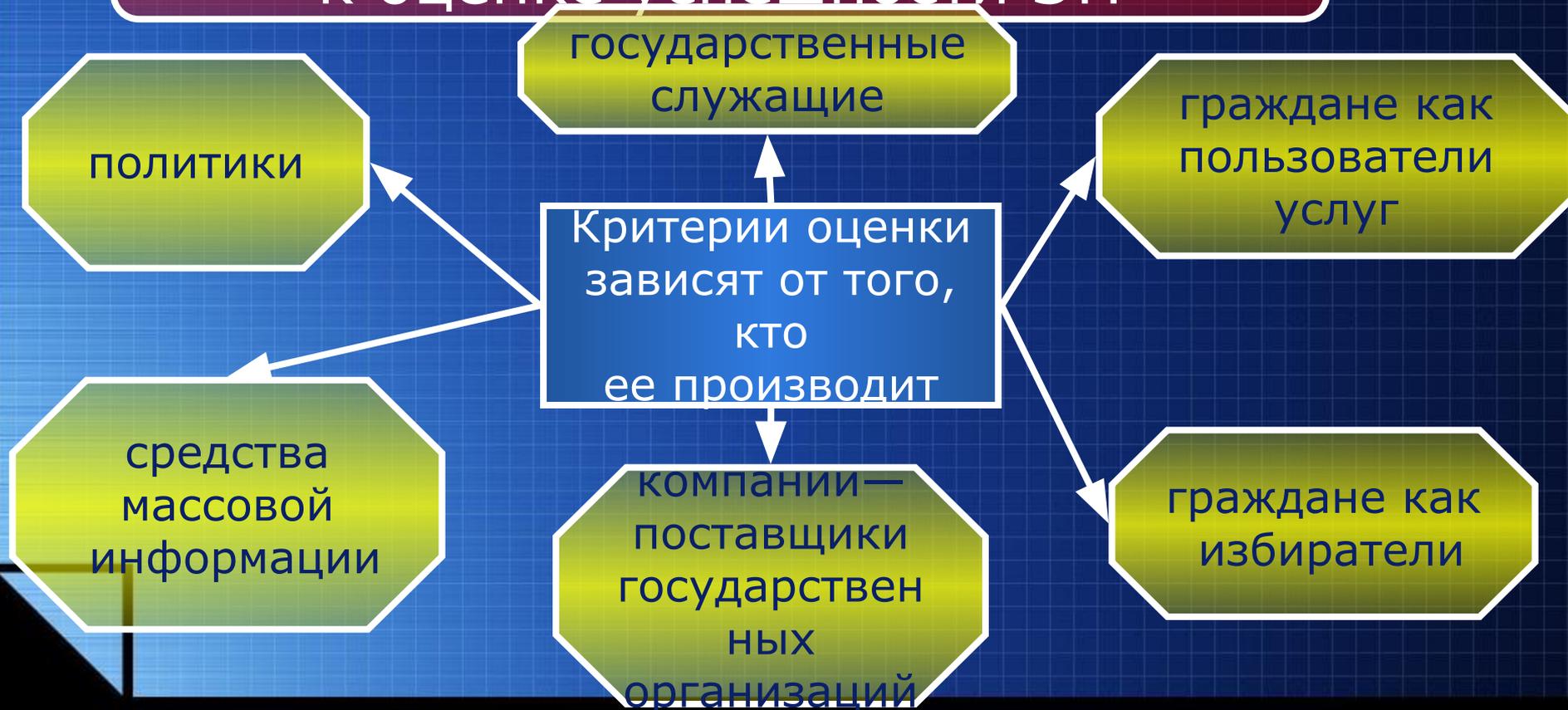


Ресурсы жалеть неразумно

Разумно подсчитать расходы государства и общества в том случае, если деньги не будут потрачены, — то есть, стоимость **«невнедрения»**.

# Сравнение различных вариантов реализации

Не существует единого подхода к оценке успешности ЭП



# Влияние на общество

Частный сектор превращается в важный источник инвестиций в области ЭП, государство станет делиться своими традиционными сферами влияния на общество.

Есть основания полагать, что в информационном обществе человек будет в культурном плане меньше связан с местом своего проживания, чем со своей социальной группой

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Приступая к оценке ЭП, государство должно определить, что именно следует оценивать.

Определение конечной цели, критериев и стандартов оценки — необходимое условие для того, чтобы судить об успешности проделанной работы.

Успешность или неудачность того или иного проекта в конечном итоге зависит от того, кто производит оценку

Электронное правительство может служить катализатором перемен в государственных структурах и обществе в целом

Почти все страны находятся лишь в самом начале пути к созданию ЭП и еще не разработана единая модель для оценки достигнутых результатов, то существует риск излишне увлечься различными измерениями

# Вопросы

**Вы знаете о создании в России электронного правительства?**

**да**

**да, но очень мало**

**нет, но меня это интересует**

**нет, и меня это не интересует.**

**Какой критерий можно использовать в степени оценки успешности ЭП в восточных странах?**

количество услуг, предоставляемых через Интернет

отношение общества к государству +

отношение государства к обществу

уровень безработицы в стране

**От чего/кого зависит оценка успешности электронного правительства?**

от правительства.

от населения

от бизнесменов

от людей, который проводят оценку. +

**Существует ли единая оценка успешности созданного ЭП?**

**да**

**нет. +**

**Какой критерий можно использовать в степени оценки успешности ЭП в западных странах?**

количество и качество услуг, предоставляемых им ЭП +

отношение общества к государству

уровень безработицы в стране

*Thank You !*

