

Система качества

проект



О.С.Мартьянова
зав. сектором менеджмента и
анализа качества УМУ

Вводные

- Работы ведутся с **2005** года
- **5 лет** на построение системы качества в крупной организации – классика жанра
- Основа системы качества ПетрГУ – **Типовая модель СК ОУ РФ**
- Типовая модель – то, к чему надо стремиться российским вузам

Ключевые факторы качества образования

Ключевые факторы качества образования	Они определяют
Качество содержания образования, т.е. качество ГОС ВПО и качество конкретных образовательных программ, построенных на их основе	Чему мы учим?
Качество абитуриентов и студентов	Кого мы учим?
Положительная мотивация обучающихся	Хотят ли они учиться?
Качество методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса	Как обеспечено обучение?
Качество профессорско-преподавательского состава	Кто учит?
Положительная мотивация персонала	Хотят ли они хорошо учить?
Качество технологий обучения	Как учат?
Качество технологий тестирования и проверки знаний и навыков студентов	Как проверяются полученные знания и навыки?
Качество общего менеджмента вуза	Как управляют вузом?

ИНФРАСТРУКТУРА СК

Закреплено	Не закреплено, но существует	Ростки будущего
<ul style="list-style-type: none">- Ответственность руководства за наличие системы качества- Служба качества (в УМУ)- Совет по качеству- Учебно-методический совет- Лаборатория социологических исследований- Обучение новым педтехнологиям (ФПК)- Обучение управлению качеством (ФПК)	<ul style="list-style-type: none">- Работа ответственных по качеству на факультетах- Учебно-методические конкурсы- Педагогическое консультирование преподавателей- Мастер-классы- Психологическое консультирование студентов, преподавателей, сотрудников- Тренинги профилактики профессионального выгорания преподавателей и сотрудников	<p>ОРФ на гуманитарных факультетах:</p> <ul style="list-style-type: none">Активизация НИРСПодготовка новых преподавателей потенциально высокого качества <p>На экономическом ф-те:</p> <ul style="list-style-type: none">Развитие научной среды через взаимодействие ведущих ученых страны, КНЦ РАН, преподавателей и лучших студентов ПетрГУСоздание фокус-групп из представителей науки, работодателей и преподавателей для разработки новых образовательных программ (по предпринимательству)

Уровни системы качества

- **Факультеты**

- опросы мнения студентов, выпускников, работодателей о качестве образования
- мониторинг качества образовательных программ

- **Кафедры**

- рейтингование кафедр

- **Преподаватели**

- результаты деятельности преподавателя

- **Управления и службы**

- опросы мнения преподавателей о качестве работы

- **Сотрудники**

- оценка деятельности сотрудника

Факультет

Опросы	периодичность
студенты 2-6 курсов	1 раз в пять лет
первокурсники	1 раз в три года
преподаватели	1 раз в пять лет
выпускники	1 раз в пять лет
работодатели	постоянно

Цикл Деминга в работе с опросами

- Планирование опроса
- Обсуждение результатов
- Корректирующие действия
- Контроль выполнения



ФАКУЛЬТЕТ

- **Мониторинг качества образовательных программ**

- Система педагогического аудита
 - Каждая образовательная программа проходит процедуру аудита 1 раз в пять лет

КАФЕДРА

- **Рейтингование кафедр**

- проводится ежегодно в феврале на основе модуля «Кафедра»
- результаты рейтинга будут включены в новую модель расчета штатов
- результаты рейтингования можно связать с объёмом премирования кафедры

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

- **Оценка деятельности преподавателя**

- **Отчет о работе за пять лет перед переизбранием**
 - форма разработана, апробирована
 - создание модуля «Преподаватель»
- **Учет мнения студентов о качестве преподаваемого курса**
 - разработан опросный лист «Мнение студентов о качестве преподаваемого курса»
- **Конкурсы педагогического мастерства, система выделения лидеров в разных сферах**
- **Посещение занятий заведующим кафедрой, председателем метод. комиссии**
- **Соблюдение дисциплины труда**
 - постоянные проверки УМУ соблюдения графика учебного процесса

Управления и службы

- **Оценка качества работы**

- **Опросы мнения преподавателей о качестве работы**
 - 1 раз в пять лет
- **Методика оценки качества работы сотрудников**
 - разработан лист оценки
 - оценка проводится ежеквартально и влияет на объём премирования

УНИВЕРСИТЕТ

- Система управления качеством

- Самооценка университета
 - проводится экспертной группой на основе модели самооценки ЛЭТИ один раз в три года
- Политика и цели в области качества
 - пересматривается один раз в три года