

# Система качества

проект



**О.С.Мартьянова**  
зав. сектором менеджмента и  
анализа качества УМУ

# Вводные

- Работы ведутся с **2005** года
- **5 лет** на построение системы качества в крупной организации – классика жанра
- Основа системы качества ПетрГУ – **Типовая модель СК ОУ РФ**
- Типовая модель – то, к чему надо стремиться российским вузам

# Ключевые факторы качества образования

<b>Ключевые факторы качества образования</b>	<b>Они определяют</b>
<b>Качество содержания образования, т.е. качество ГОС ВПО и качество конкретных образовательных программ, построенных на их основе</b>	Чему мы учим?
<b>Качество абитуриентов и студентов</b>	Кого мы учим?
<b>Положительная мотивация обучающихся</b>	<b>Хотят ли они учиться?</b>
<b>Качество методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса</b>	<b>Как обеспечено обучение?</b>
<b>Качество профессорско-преподавательского состава</b>	<b>Кто учит?</b>
<b>Положительная мотивация персонала</b>	<b>Хотят ли они хорошо учить?</b>
<b>Качество технологий обучения</b>	<b>Как учат?</b>
<b>Качество технологий тестирования и проверки знаний и навыков студентов</b>	Как проверяются полученные знания и навыки?
<b>Качество общего менеджмента вуза</b>	<b>Как управляют вузом?</b>

# ИНФРАСТРУКТУРА СК

<b>Закреплено</b>	<b>Не закреплено, но существует</b>	<b>Ростки будущего</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ответственность руководства за наличие системы качества</li><li>- Служба качества (в УМУ)</li><li>- Совет по качеству</li><li>- Учебно-методический совет</li><li>- Лаборатория социологических исследований</li><li>- Обучение новым педтехнологиям (ФПК)</li><li>- Обучение управлению качеством (ФПК)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Работа ответственных по качеству на факультетах</li><li>- Учебно-методические конкурсы</li><li>- Педагогическое консультирование преподавателей</li><li>- Мастер-классы</li><li>- Психологическое консультирование студентов, преподавателей, сотрудников</li><li>- Тренинги профилактики профессионального выгорания преподавателей и сотрудников</li></ul>	<p><b>ОРФ на гуманитарных факультетах:</b></p> <p>Активизация НИРС</p> <p>Подготовка новых преподавателей потенциально высокого качества</p> <p><b>На экономическом ф-те:</b></p> <p>Развитие научной среды через взаимодействие ведущих ученых страны, КНЦ РАН, преподавателей и лучших студентов ПетрГУ</p> <p>Создание фокус-групп из представителей науки, работодателей и преподавателей для разработки новых образовательных программ (по предпринимательству)</p>

# Уровни системы качества

- **Факультеты**

- опросы мнения студентов, выпускников, работодателей о качестве образования
- мониторинг качества образовательных программ

- **Кафедры**

- рейтингование кафедр

- **Преподаватели**

- результаты деятельности преподавателя

- **Управления и службы**

- опросы мнения преподавателей о качестве работы

- **Сотрудники**

- оценка деятельности сотрудника

# Факультет

Опросы	периодичность
студенты 2-6 курсов	1 раз в пять лет
первокурсники	1 раз в три года
преподаватели	1 раз в пять лет
выпускники	1 раз в пять лет
работодатели	постоянно

# Цикл Деминга в работе с опросами

- Планирование опроса
- Обсуждение результатов
- Корректирующие действия
- Контроль выполнения



# ФАКУЛЬТЕТ

- **Мониторинг качества образовательных программ**

- Система педагогического аудита
  - Каждая образовательная программа проходит процедуру аудита 1 раз в пять лет



# КАФЕДРА

- **Рейтингование кафедр**

- проводится ежегодно в феврале на основе модуля «Кафедра»
- результаты рейтинга будут включены в новую модель расчета штатов
- результаты рейтингования можно связать с объёмом премирования кафедры

# ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

- **Оценка деятельности преподавателя**

- **Отчет о работе за пять лет перед переизбранием**
  - форма разработана, апробирована
  - создание модуля «Преподаватель»
- **Учет мнения студентов о качестве преподаваемого курса**
  - разработан опросный лист «Мнение студентов о качестве преподаваемого курса»
- **Конкурсы педагогического мастерства, система выделения лидеров в разных сферах**
- **Посещение занятий заведующим кафедрой, председателем метод. комиссии**
- **Соблюдение дисциплины труда**
  - постоянные проверки УМУ соблюдения графика учебного процесса

# Управления и службы

- **Оценка качества работы**

- Опросы мнения преподавателей о качестве работы
  - 1 раз в пять лет
- Методика оценки качества работы сотрудников
  - разработан лист оценки
  - оценка проводится ежеквартально и влияет на объём премирования

# УНИВЕРСИТЕТ

- Система управления качеством

- Самооценка университета
  - проводится экспертной группой на основе модели самооценки ЛЭТИ один раз в три года
- Политика и цели в области качества
  - пересматривается один раз в три года