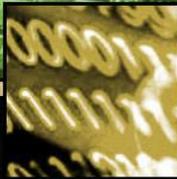
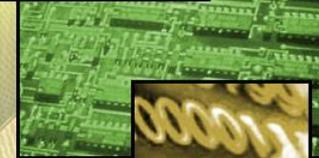
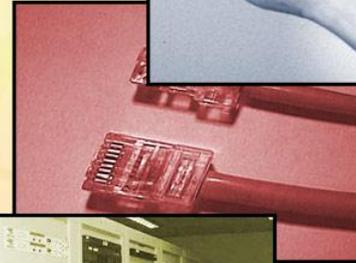


Социальная справедливость в условиях электронного государства: проблема цифрового равенства

**Н.А. Данилов, научный сотрудник научно-учебной
лаборатории по информационному праву
НИУ ВШЭ, аспирант НИУ ВШЭ**



Развитие электронного правительства в России

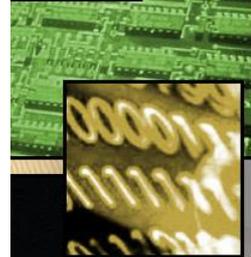
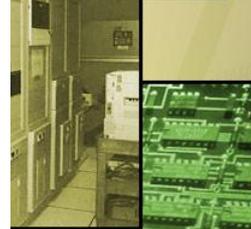
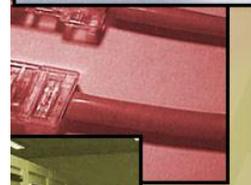
Рост на 32 позиции в рейтинге электронных правительств (по данным ООН)*

*<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>

Data tables

Table 7.1 E-government development index

Rank	Country	Index value	Online Service Component	Telecomm. Infrastructure component	Human Capital Component
1	Republic of Korea	0.9283	1.0000	0.8356	0.9494
2	Netherlands	0.9125	0.9608	0.8342	0.9425
3	United Kingdom	0.8960	0.9739	0.8135	0.9007
4	Denmark	0.8889	0.8562	0.8615	0.9489
5	United States	0.8687	1.0000	0.6860	0.9202
6	France	0.8635	0.8758	0.7902	0.9244
7	Sweden	0.8599	0.8431	0.8225	0.9141
8	Norway	0.8593	0.8562	0.7870	0.9347
9	Finland	0.8505	0.8824	0.7225	0.9467
10	Singapore	0.8474	1.0000	0.6923	0.8500
11	Canada	0.8430	0.8889	0.7163	0.9238
12	Australia	0.8390	0.8627	0.6543	1.0000
13	New Zealand	0.8381	0.7843	0.7318	0.9982
14	Liechtenstein	0.8264	0.5882	1.0000	0.8910
15	Switzerland	0.8134	0.6732	0.8782	0.8888
16	Israel	0.8100	0.8497	0.6859	0.8945
17	Germany	0.8079	0.7516	0.7750	0.8971
18	Japan	0.8019	0.8627	0.6460	0.8969
19	Luxembourg	0.8014	0.6993	0.8644	0.8404
20	Estonia	0.7987	0.8235	0.6642	0.9085
21	Austria	0.7840	0.7451	0.6977	0.9091
22	Iceland	0.7835	0.5425	0.8772	0.9310
23	Spain	0.7770	0.7582	0.6318	0.9409
24	Belgium	0.7718	0.6471	0.7420	0.9264
25	Slovenia	0.7492	0.6667	0.6509	0.9300
26	Monaco	0.7468	0.3595	0.9370	0.9439
27	Russian Federation	0.7345	0.6601	0.6583	0.8850
28	United Arab Emirates	0.7344	0.8627	0.5568	0.7837
29	Lithuania	0.7333	0.6993	0.5765	0.9240
30	Croatia	0.7328	0.6405	0.6965	0.8615

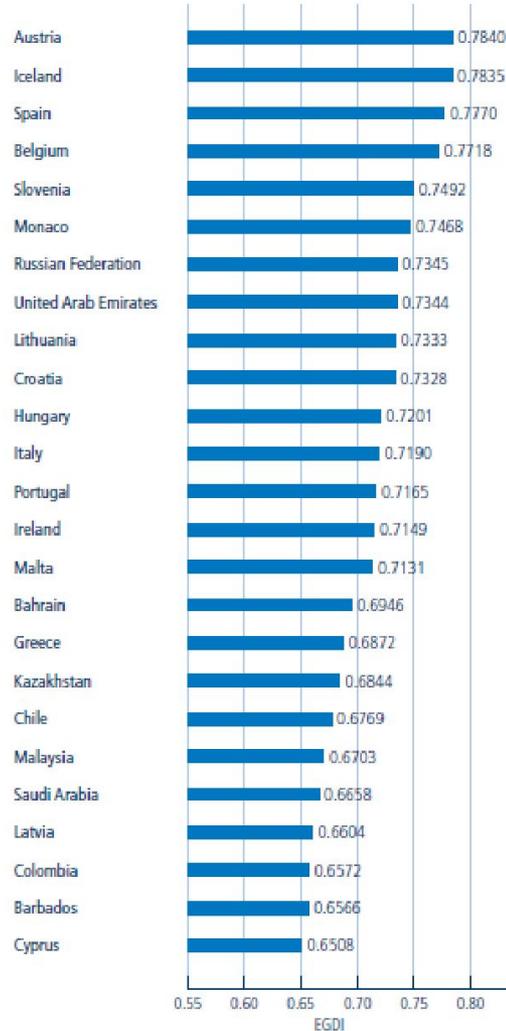


Развитие электронного правительства в России

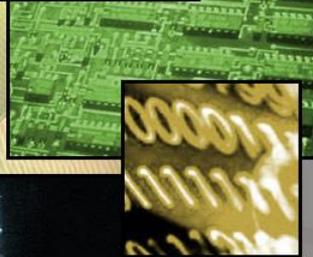
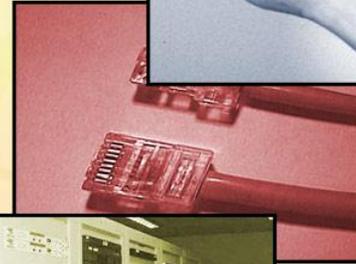
Россия – один из новых лидеров в сфере развития электронного правительства (по данным ООН)*



Figure 11 Emerging leaders in e-government development



*<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>



Развитие электронного правительства в России

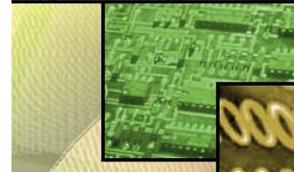
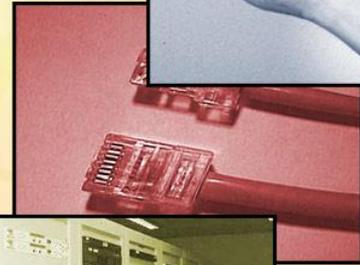
Россия – один из лидеров в сфере развития электронного правительства среди государств с наибольшей численностью населения (по данным ООН)*



Table 1.2 E-government development in largest population countries

Country	E-gov. development index		World e-gov. development ranking		Population (in millions)
	2012	2010	2012	2010	
China	0.5359	0.4700	78	72	1,341
India	0.3829	0.3567	125	119	1,225
United States	0.8687	0.8510	5	2	310
Indonesia	0.4949	0.4026	97	109	240
Brazil	0.6167	0.5006	59	61	195
Pakistan	0.2823	0.2755	156	146	174
Nigeria	0.2676	0.2687	162	150	158
Bangladesh	0.2991	0.3028	150	134	149
Russian Federation	0.7345	0.5136	27	59	143
Japan	0.8019	0.7152	18	17	127
Mexico	0.6240	0.5150	55	56	113

*<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>



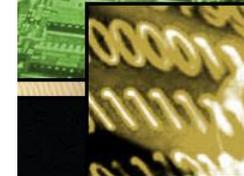
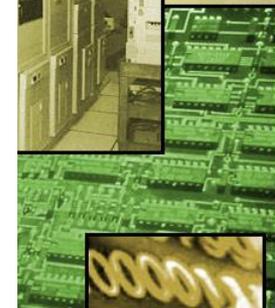
Развитие электронного правительства в России

Россия – лидер в сфере развития электронного правительства среди государств Восточной Европы (по данным ООН)*

Table I.21 E-government development in Eastern Europe

Country	E-gov. development index		World e-gov. development ranking	
	2012	2010	2012	2010
Russian Federation	0.7345	0.5136	27	59
Hungary	0.7201	0.6315	31	27
Czech Republic	0.6491	0.6060	46	33
Poland	0.6441	0.5582	47	45
Slovakia	0.6292	0.5639	53	43
Bulgaria	0.6132	0.5590	60	44
Belarus	0.6090	0.4900	61	64
Romania	0.6060	0.5479	62	47
Ukraine	0.5653	0.5181	68	54
Republic of Moldova	0.5626	0.4611	69	80
Sub Regional Average	0.6333	0.5449		
World Average	0.4882	0.4406		

*<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>

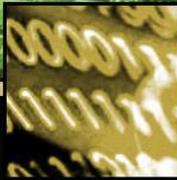
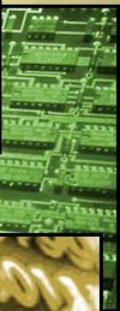
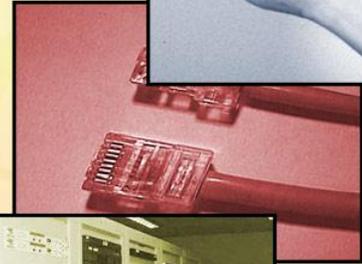


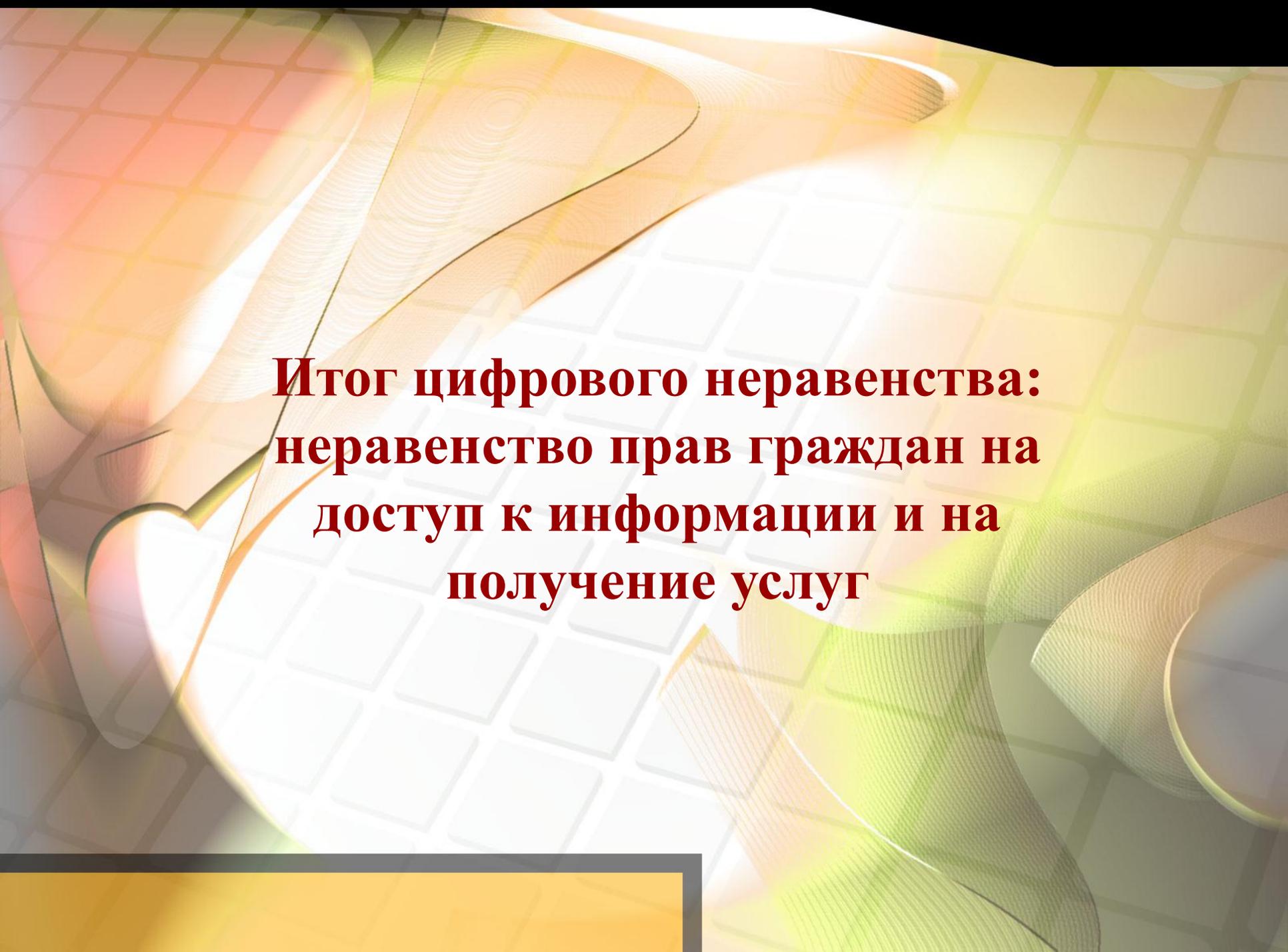
Проблема цифрового неравенства

- **Цифровое неравенство: невозможность пользования информационно-коммуникационными технологиями всеми гражданами.**

Последствия:

- **лишение доступа к информации о деятельности публичных органов;**
- **отсутствие дистанционного доступа к публичным услугам;**
- **невозможность выражения своего мнения по тем или иным вопросам при помощи ИКТ.**



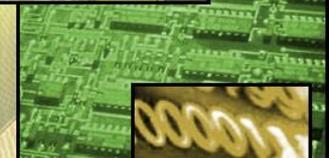
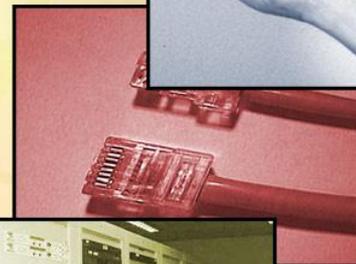


**Итог цифрового неравенства:
неравенство прав граждан на
доступ к информации и на
получение услуг**

Причины цифрового

неравенства

1. недостаток образования (отсутствие навыков в сфере пользования технологиями);
2. незнание пользователями информационно-коммуникационных технологий языка, на котором предоставляется информация;
3. проблематичность использования информационно-коммуникационных технологий гражданами с ограниченными возможностями;
4. необеспеченность граждан информационно-коммуникационными технологиями;
5. формирование на сайтах разделов с ограниченным использованием, доступ к которым предоставляется только после внесения определенной платы (получение доступа к информации на возмездной основе).



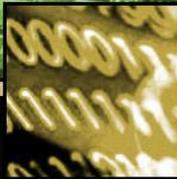
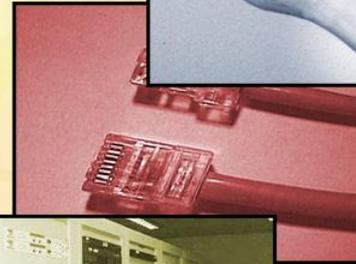
Невозможность использования технологий лицами с ограниченными возможностями и незнание языка

- Причины «технического» характера.
- Устраняются специальными программами и техническими средствами (программы-переводчики, программы и специальные устройства для плохо видящих и др.).

Раздел № 508 Акта США о восстановлении прав 1973 г. (the U.S. Rehabilitation Act of 1973)

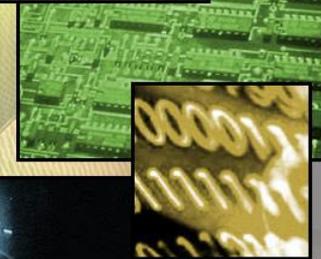
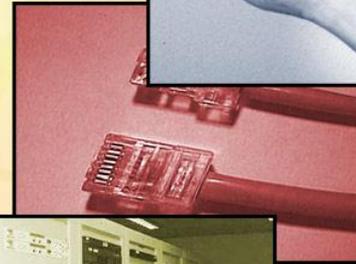
Каждое федеральное ведомство и агентство должны реализовать условия:

- а) инвалиды, являющиеся работниками таких ведомств и агентств, обладают при доступе к информации и технологиям возможностями, сравнимыми с возможностями лиц, не являющихся инвалидами;
- б) инвалиды, обращающиеся в федеральные ведомства и агентства за получением информации и пользующиеся информацией, обладают при доступе и использовании информации возможностями, сравнимыми с возможностями лиц, не являющихся инвалидами.



Социально-экономические способы устранения цифрового неравенства

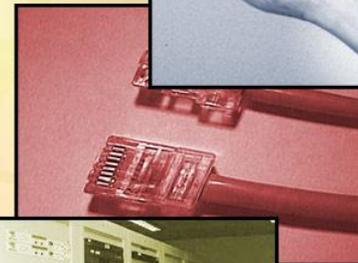
- распространение программ, обеспечивающих возможность пожилым людям проходить самообучение в сфере пользования информационными технологиями (США);
- обеспечение возможности работать в информационном секторе женщинам, имеющим детей: программы непрерывного обучения, социальные программы по уходу за детьми, гибкий рабочий график, абонементы в спортивные центры (США);
- невзимание налогов с покупок компьютерной техники в течение определенного периода в году (США);
- предоставление налоговых льгот компаниям, приобретающим компьютеры своим сотрудникам (Швеция);
- предоставление налоговых льгот компаниям, оборудовавшим домохозяйства компьютерами (Сингапур);
- оборудование неблагополучных семей компьютерами, бывшими в употреблении (Сингапур);
- предоставление бесплатного доступа к интернету, скидок на приобретение компьютера (Канада).



«Персональные компьютеры против барьеров» (Чехия)

- Обучение информационным технологиям инвалидов для их последующего трудоустройства и ресоциализации.
- Государственно-частное партнерство между Министерством труда Чехии и корпорацией «Майкрософт».
 - Министерство - помощь прошедшим курс обучения инвалидам в трудоустройстве в сфере информационных технологий.
 - «Майкрософт» - поддержка путем предоставления денежных средств, программного обеспечения и оборудования.

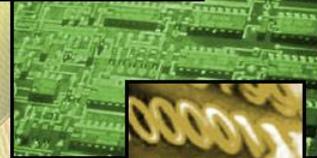
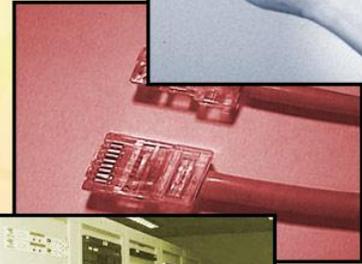
Результат: трудоустройство 2/3 прошедших обучение инвалидов (большинство – в сфере ИТ).



Правовые способы устранения цифрового неравенства

Акт Австрии 2004 г. «Об электронном правительстве»

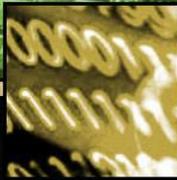
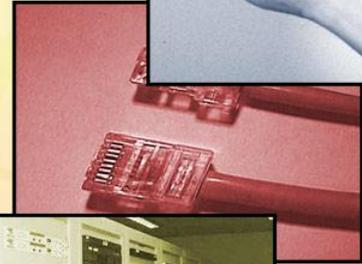
- должны приниматься меры, направленные на обеспечение доступа к Интернету в соответствии с международными стандартами, включая меры, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа к Интернету лиц с ограниченными возможностями;
- обеспечивается возможность выдачи «карт гражданина» лицам, не являющимся резидентами.



Акт Дании 2011 г. «Об электронных коммуникационных сетях и услугах»

«Универсальное обязательство по предоставлению услуг» - обязанность поставщиков услуг обеспечить:

- доступ к общественной электронной сети в фиксированных точках доступа (в библиотеках, государственных учреждениях и др.);
- доступ к определенным услугам для лиц с ограниченными возможностями;
- оказание определенных услуг каждому лицу, обратившемуся к поставщику услуг.

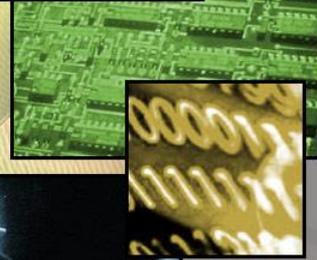
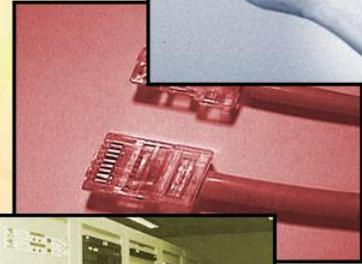


Акт Дании 2011 г. «Об электронных коммуникационных сетях и услугах»

Национальное агентство информационных технологий и телекоммуникаций - анализ конкурентной среды на телекоммуникационном рынке (анализ рынка).

По результатам анализа могут быть установлены обязанности:

- обеспечение доступа к сетям;
- недопущение дискриминационных условий;
- обеспечение прозрачности;
- разделение функций.



Спасибо за внимание!
danilov-hse@yandex.ru

