



# Проблемы и перспективы реализации мероприятий административной реформы и внедрения электронного правительства в Краснодарском крае



25 ноября 2011 г.

г.Краснодар



# Рейтинг Краснодарского края по уровню внедрения электронного правительства среди регионов РФ (на 1 октября 2011 года)

**ГосМенеджмент**  
электронный журнал

2010  
1 апреля  
70 место

2010  
1 мая  
69 место

2011  
1 января  
23 место

2011  
1 апреля  
19 место

2011  
1 октября  
7 место

2012  
1 января  
в 5 лучших





## Критерии оценки внедрения электронного правительства среди регионов РФ

Краснодарский край – 7 место по РФ (172,50 баллов)

Нижегородская область – 1 место по РФ (246,25 баллов)

Липецкая область – 5 место по РФ (185,50 баллов)

Республика Татарстан – 10 место по РФ (146,00 баллов)

### Критерии мониторинга :

- Государственные и муниципальные услуги, информация о которых размещена на Портале государственных услуг субъектов РФ.
- Информационно справочное обеспечение в том числе:
  - Информационные киоски;
  - Портал исполнительных органов государственной власти;
  - Мобильные информационные сервисы.
- Деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.
- Использование специальных средств персональной идентификации (электронных социальных карт, единая база данных населения).



## Рейтинг Порталов государственных и муниципальных услуг регионов

### Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (155,5):

- Государственные услуги – 47,5 баллов;
- **Муниципальные услуги – 0 баллов;**
  - Прочие услуги - 80 баллов;

### Портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (167,25):

- Государственные услуги – 44,75 баллов;
- **Муниципальные услуги – 17,5 баллов;**
  - Прочие услуги – 105 баллов.

### Портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области (109,5):

- Государственные услуги – 78,75 баллов;
- **Муниципальные услуги – 15,75 баллов;**
  - Прочие услуги – 15 баллов

### Портал государственных и муниципальных услуг республики Татарстан (75):

- Государственные услуги – 44,75 баллов;
- **Муниципальные услуги – 17,5 баллов;**
  - Прочие услуги – 105 баллов.



# Развитие Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края

## Создание Портала услуг

- Запущен Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края
- Разработаны порядок и правила Размещения сведений об услугах
- Установлено клиентское программное обеспечение на рабочих местах сотрудников ИОГВ и МО (176 рабочих мест)

## Наполнение Портала

- Проведено обучение ответственных специалистов по работе с Порталом
- Размещены сведения о 320 государственных услугах, в том числе 149 федеральных услугах и 171 региональной услуге, а также 1380 муниципальных услугах.

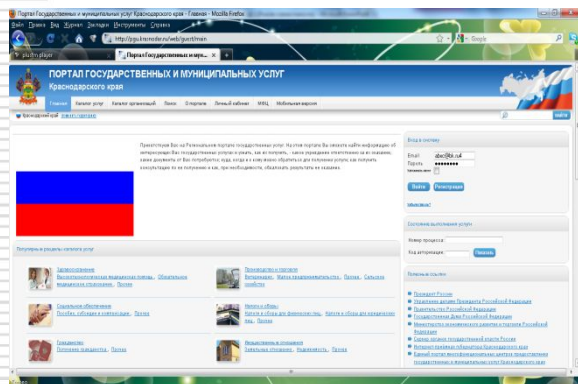
## Модернизация Портала

- Установлена новая версия Портала, рекомендованная Минэкономразвития РФ
- Проведена экспертиза НПА органов исполнительной власти Краснодарского края регулирующих порядок предоставления государственных услуг.

2009

2010

2011



## Интеграция с информационными системами

- Интеграция с АИС «Карта жителя Краснодарского края»
- Интеграция с типовой системой документооборота Краснодарского края «Синкопа – Документ».

## Электронные услуги

- Разработано типовое программное решение создания регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде
- Переведены в тестовую эксплуатацию 11 государственных услуг в электронный вид



## Необходимые мероприятия до конца 2011 года

1. Завершить модернизацию Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края.
2. Утвердить порядок формирования и ведения реестра государственных и муниципальных услуг Краснодарского края.
3. Провести обучение ответственных сотрудников ИОГВ и МО, по размещению сведений об услугах в Реестре и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края.
4. Внести изменения в административные регламенты предоставления государственных услуг, в части касающиеся права и порядка представления документов для получения услуги в электронном виде.
5. Внести изменения в сведения о государственных и муниципальных услугах, размещенных в Реестре государственных и муниципальных услуг Краснодарского края:  
Органам исполнительной власти КК – до 1 января 2012 года;  
Органам местного самоуправления - до 1 февраля 2012 года.
6. Перевести 25 наиболее массовых и значимых государственных услуг регионального уровня в электронный вид.
7. Развернуть региональную инфраструктуру СМЭВ и осуществить подключение к федеральной системе.





# Инфраструктура электронного правительства

Краснодарский край -	17 баллов
Нижегородская область -	11 баллов
Липецкая область -	23 балла
Республика Татарстан -	23 балла

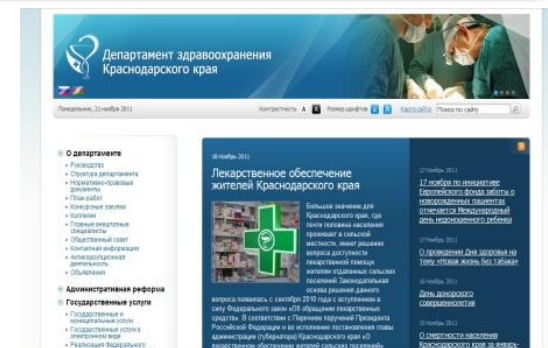
## Оценивалась по следующим критериям:

- Ссылка на Интернет-приемную официального сайта органов власти субъекта РФ.
- Информационная открытость деятельности органов государственной власти в сети интернет.
- Сервис опросов.
- Обратная связь по работе портала.
- Система консультирования по услуге.
- Информационные киоски.
- Многофункциональные центры.
- Мобильные информационные сервисы.
- Средства идентификации (универсальная электронная карта и базы данных населения).



# Мониторинг сайтов ИОГВ Краснодарского края

Наиболее современные технологии использованы при разработке официальных интернет сайтов:

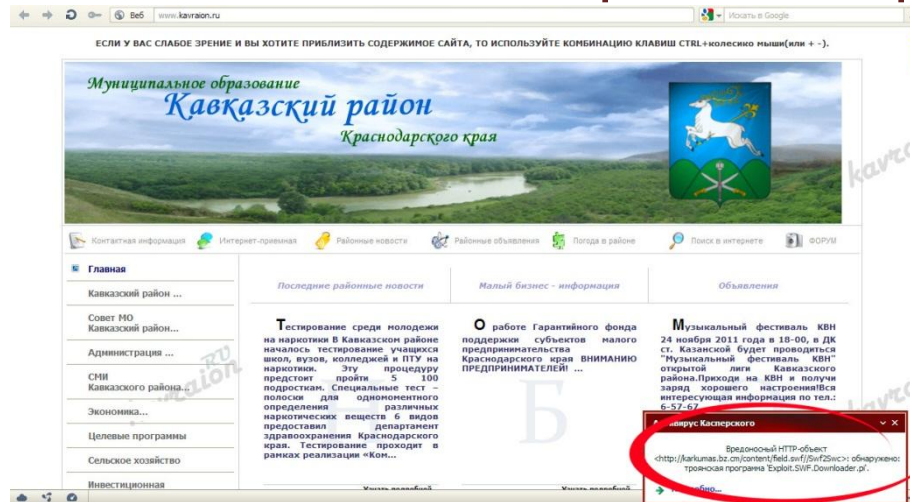




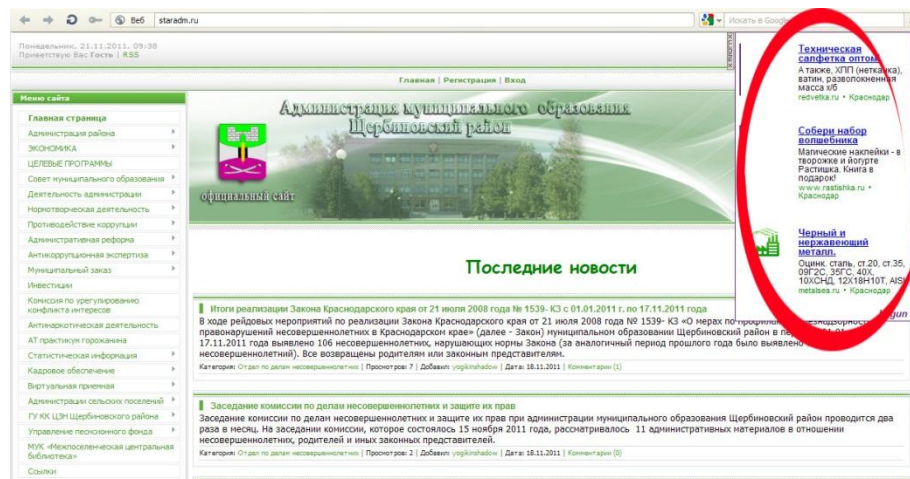


# Мониторинг сайтов МО Краснодарского края

## Официальный сайт Кавказского района заражён вирусом



## Официальный сайт Щербиновского района содержит рекламный баннер на главной странице





## Возможности Портала

### МФЦ:

1. Пользование личным кабинетом директора МФЦ.
2. Форум для обмена опытом директоров МФЦ.
3. Виртуальные приемные МФЦ.
4. Новостная лента.
5. Техническая поддержка деятельности МФЦ.
6. Предоставление и формирование отчетности о деятельности МФЦ.
7. Предоставление актуальной информации о действующих МФЦ.
8. Информирование о работе каждого МФЦ, в том числе через Web-камеры и виртуальные (3D) туры по МФЦ.
9. Наличие нормативной правовой базы, регулирующей деятельность МФЦ.



# Портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края

## Сайты МФЦ не разработаны в муниципальных образованиях:

- г. Сочи
- Калининский район
- Отрадненский район
- Павловский район
- Тбилисский район





## Портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края

### Web камеры на Портале МФЦ отсутствуют:

- Город-курорт Геленджик
- Брюховецкий район
- Гулькевичский район
- Калининский район
- Мостовской район
- Новопокровский район
- Отрадненский район
- Павловский район
- Северский район

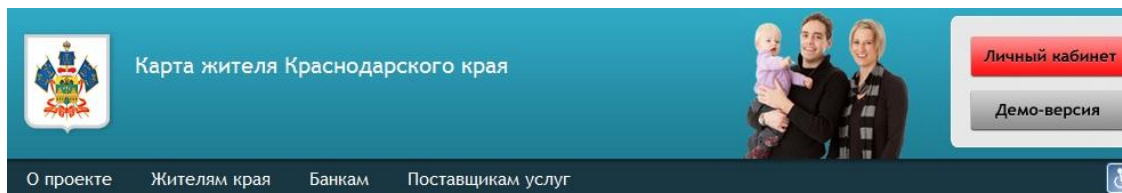
### 3D панорамы Портале МФЦ отсутствуют:

- Город-курорт Сочи
- Город-курорт Геленджик
- Абинский район
- Гулькевичский район
- Калининский район
- Куцневский район
- Отрадненский район
- Павловский район
- Северский район
- Тбилисский район
- Темрюкский район



# Портал карты жителя Краснодарского края

## Портал представляется интерактивно



Краснодарский край


Карта жителя Краснодарского края

Личный кабинет

Демо-версия

О проекте Жителям края Банкам Поставщикам услуг


### Пять шагов получения карты

- 

1

Заполнить заявку на [сайте](#) или в [пункте приема заявлений](#).
- 2
- 3
- 4
- 5

Бесплатная горячая линия:  
**8-800-1000-900**

 [Узнать статус выпуска карты](#)

Выдано карт  
**0 024 719**

### Часто задаваемые вопросы

[Как получить деньги, внесённые на карту жителя КК, в отделении банка или в банкомате?](#)

При помощи карты жителя КК Вы можете получить д...  
[Подробнее](#)

[Как я могу получить Карту жителя Краснодарского края?](#)

Карту жителя можно получить при наличии постоянно...  
[Подробнее](#)

### Карта жителя Краснодарского края



Телефон бесплатной горячей линии:  
**8-800-1000-900**

### С помощью карты владелец:

- управляет своим банковским счетом;
- получает доступ к сервису информирования портала государственных услуг Краснодарского края
- получает информацию о социальной поддержке;
- производит оплату коммунальных услуг, узнает тарифы, просматривает статистические данные
- может получать информацию о земельном участке (по кадастровому номеру) и подавать документы в юстицию, земельный комитет и другие службы;
- может записаться к любому врачу, при этом нет необходимости иметь при себе страховой медицинский полис.

[Оформить карту](#)

[Демо-версия](#)





**Выпущено карт и передано гражданам**

• 24 719

**Принято заявлений**

• 36 288

**Информационные киоски**

Запущено - 6

Подготовлено - 3

**Графическая и электрическая персонализация**

Мощность центра персонализации составляет 1.500 тысячи карт. в день.

**Пункты приема заявлений**

Работают - 14

Подготовлены – 8

**Работа в муниципальных образованиях**

Открыты и осуществляют прием заявлений – г. Краснодар, г. Сочи, г. Армавир, х. Ленина. Планируются к открытию – г. Горячий ключ, г. Новороссийск, ст. Северская



# База данных населения Краснодарского края

## Создание единой базы позволит:

1. Возможность оплатить все услуги в одном месте.
2. Все поступающие средства от плательщиков, оперативно и в полном объеме автоматически перечисляются каждому поставщику УСЛУГ.

## Сегодня уже создана единая база потребителей коммунальных услуг:

- город-курорт Сочи
- город Армавир
- город Лабинск
- город Тимашевск
- город Новокубанск

## В муниципальных образованиях:

- город Крымск
- город Кропоткин

Создана база данных, но выпуск квитанции пока не производится по причине недостаточного количества поставщиков услуг.



**Спасибо за внимание!**