



О саморегулировании в ЖКХ

В.М. Патудин

СРО НП «Союз ЖКО Алтайского края»

Директор

WWW.GKH-ALTAI.RU

Тел.: +7 (3852) 341-563, 341-562.

СОДЕРЖАНИЕ

- **МЕСТО САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СРО) В СИСТЕМЕ ГРАЖДАНСКИХ ИНСТИТУТОВ В РОССИИ**
- **СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**
- **СТАНДАРТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ**
- **МЕХАНИЗМЫ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**
- **САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ В ЖКХ В РОССИИ**
- **СРО НП «СОЮЗ ЖКО АЛТАЙСКОГО КРАЯ»**
- **ИНФОРМАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА СРО НП «СОЮЗ ЖКО АЛТАЙСКОГО КРАЯ»
WWW.GKN-ALTAI.RU**
- **WEB-СЕРВИСЫ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛА «КЛАСТЕР ЖКХ АЛТАЙСКОГО КРАЯ»**
- **РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ В ЖКХ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

МЕСТО САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СРО) В СИСТЕМЕ ГРАЖДАНСКИХ ИНСТИТУТОВ В РОССИИ

Саморегулирование – самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

Саморегулируемая организация – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

Стандарты и правила саморегулируемой организации – требования к осуществлению предпринимательской и (или) профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами саморегулируемой организации.

Саморегулирование – экономический институт, при котором происходит частичная передача контролирующих функций СРО. СРО должны осуществлять контроль в интересах двух сторон: члена СРО и потребителя. СРО касаются взаимоотношений потребителей и производителей.

Саморегулирование – это легитимное регулирование определенных рынков и сфер деятельности самими экономическими агентами, с четко регламентированным вмешательством государства.

СРО как регуляторы в профессиональной среде изначально являлись обычными некоммерческими организациями (НКО).

Цель НКО – содействовать решению проблем в развитии бизнеса, взаимодействуя с отраслевыми государственными органами, как контролирующими, так и обеспечивающими методологическое обновление отрасли.

Действовавшее законодательство не запрещало создавать НКО субъектов предпринимательской и профессиональной деятельности для того, чтобы устанавливать стандарты и правила такой деятельности.

ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)» и «О техническом регулировании» способствовали внедрению саморегулирования в НКО.

Однако только незначительная часть НКО хотя бы номинально претендовала на то, чтобы быть какими-то участниками регулирования. **Основная проблема была связана с отсутствием требований к НКО, претендующим на большее участие в жизни профсообщества.**

ФЗ «О саморегулируемых организациях» позволил решить эту проблему, реализовать законодательную модель получения статуса СРО на базе действующих НКО.

В системе административных отношений муниципалитет является продолжением государственной власти. А СРО - негосударственное объединение, оно является продолжением отраслевого регулирования отношений. У государства свои компетенции, более общие, а у СРО - свои.

СРО регулирует отношения в сфере производства товаров и услуг. Необходимы ассоциации производителей, и необходимы ассоциации потребителей.

Потребители и производители в организованной форме, в рамках дискуссий и претензий должны создавать под надзором государства оптимальное поле для регулирования.

Классическая модель выглядит следующим образом: институты потребителей и институты производителей взаимодействуют между собой, а государство - надзорный орган за этими отношениями.

Для нормального функционирования модели государство должно оставить за собой лишь надзорные функции.

С выходом Федерального закона от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» возникло много вопросов о порядке формирования института саморегулирования, в том числе и в жилищно-коммунальном комплексе.

Формирование правил и стандартов в ЖКХ должно происходить по спирали. Не все предприятия отрасли, даже ведущие, смогут предоставить услуги, соответствующие международным требованиям.

Первично саморегулирование должно основываться на необходимых и достаточных требованиях к предпринимательской деятельности. Это позволит многим предприятиям начать работу в условиях саморегулирования и в то же время получать методологическое обеспечение своей работы, обзор опыта коллег, а также иметь всестороннюю защиту предпринимательской деятельности.

Основное внимание в правилах и стандартах должно уделяться качеству ЖКУ. Качество может быть повышено на основе системного подхода на всех этапах разработки и создания системы управления УК ЖКХ.

Проблема качества услуг обусловлена развитием рыночных отношений в ЖКХ, при которых главным условием успеха является удовлетворение потребностей населения в ассортименте и качестве услуг.

Международная организация по стандартизации (ISO) определяет услуги как «итоги непосредственного взаимодействия поставщика и потребителя и внутренней деятельности поставщика по удовлетворению потребителя». Иными словами, во главу угла ставятся характеристики предоставляемых ЖКУ, определяющие их качество и понятные не только специалистам, но и широкому кругу пользователей.

В связи с необходимостью установить систему повышения качества услуг членов СРО, правила и стандарты должны иметь два компонента: административный и технический. Это позволит выделить саму услугу, то есть составить ее спецификацию и сформировать понятие «предоставление услуги». Под «предоставлением услуги» понимается деятельность предприятия, необходимая для обеспечения услуги. В соответствии со стандартами ISO спецификация услуги должна содержать полную и точную формулировку предоставляемой услуги, включая четкое описание ее характеристик, подлежащих оценке потребителем, и приемлемый норматив для каждой из них.

Стандарты - нормативные документы, представляющие собой консенсус между требованиями заказчиков с одной стороны, требованиями государственных органов исполнительной власти и надзорных органов в конкретных отраслях – с другой и, наконец, практическими возможностями и практиками самих организаций – с третьей.

Потребность в разработке стандартов и правил саморегулируемых организаций в первую очередь обусловлена нормами федерального законодательства – Федеральными законом «О саморегулируемых организациях», «О техническом регулировании».

Помимо реализации законодательных норм, создание и внедрение стандартов и правил саморегулируемых организаций позволяет им осуществлять эффективный контроль за своими членами.

Стандарты и правила саморегулируемых организаций должны обеспечивать выполнению требований технических регламентов и, разработанных в их развитие, национальных стандартов всеми ее членами. Это влечет необходимость в предельно сбалансированном подходе к формированию нормативных требований, поскольку членами саморегулируемых организаций являются организации, различные как с точки зрения методической, так и с точки зрения технической и технологической базы.

В соответствии с нормативными положениями системы стандартизации в Российской Федерации, стандарты саморегулируемых организаций подразделяются на:

- *стандарты основополагающие (стандарты общих положений);*
- *стандарты на термины и определения;*
- *стандарты на процессы;*
- *стандарты на продукцию, работы (услуги);*
- *стандарты на методы контроля и испытаний.*

Разработка стандартов предусматривает выполнение следующих обязательных этапов:

- *согласование номенклатуры объектов стандартизации;*
- *локализация базовых требований к составу и характеристикам объектов стандартизации;*
- *определение условий разработки и требований к результатам разработки (подготовка ТЗ);*
- *разработка первой редакции проекта стандарта;*
- *согласование первой редакции проекта стандарта;*
- *подготовка окончательной редакции проекта стандарта.*

Разработка стандартов необходима организациям:

- для обеспечения выполнения организацией требований технических регламентов, международных и национальных стандартов, стандартов и правил саморегулируемых организаций, стандартов организаций-заказчиков;
- для демонстрации заинтересованным лицам применяемых организацией принципов, правил и методов планирования, организации, осуществления и контроля конкретных видов деятельности, работ (услуг);
- при наличии необходимости формирования единых правил, технических и технологических норм производственной деятельности организации;
- для обеспечения эффективного управления ресурсами организации;
- при создании и внедрении систем менеджмента.

В настоящее время оказание услуг в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в области управления объектами недвижимости и сопровождающей инфраструктурой, относится к одному из наименее регламентированных видов хозяйственной деятельности. На рынке этих услуг нет единства требований к эксплуатации, нет единых подходов к управлению частнособственническими и арендными отношениями, к обслуживанию, ремонту, строительству и бюджетированию. Единственным мерилom качества управления остаются ощущения владельцев и арендаторов, которые могут быть довольны или не довольны услугой.

Фактор удовлетворенности потребителя играет определяющую роль, однако ни одна современная отрасль хозяйства, встроена в рыночную экономику, не может существовать без опоры на систему управляющих стандартов, позволяющих оценить ее конкурентоспособность и обеспечить устойчивое развитие.

Это особенно справедливо для ЖКХ, которое влияет на качество жизни населения как никакая иная отрасль деятельности. Вот почему столь актуальна стандартизация услуг ЖКХ, предусматривающая разработку и принятие в России системы соответствующих национальных и отраслевых документов, гармонизированных с международными стандартами, по управлению качеством, экологической и промышленной безопасности, а также со стандартами социальной ответственности управляющих компаний.

Задачей стандартов, регламентирующих качество услуг в сфере ЖКХ, является формулирование четкого набора услуг и критериев качества, понятного всем участникам этого рынка – собственникам, арендаторам и управляющим компаниям.

Стандарты ЖКХ необходимы для того, чтобы позволить всем перечисленным сторонам сделать правильный выбор, сократить расходы на содержание штатов собственных административных департаментов и понять, какое необходимо качество услуг, как оптимизировать использование финансов.

Управляющим компаниям здоровое соперничество поможет отслеживать работу конкурентов и подтягивать свою деятельность до должного уровня. Одновременно появится возможность в единой системе принятых стандартов обеспечить качество услуг, оказываемых при управлении домами и их инфраструктурой, а также подходы к индивидуальным аспектам эксплуатации, технического обслуживания инженерного оборудования, проведения планово-профилактических и внеплановых работ и т. д. Стандартизация позволит также унифицировать требования к управляющим компаниям по опыту их работы, объему предоставляемых услуг, страхованию, заключению контрактов, количеству персонала, уровню привлечения подрядных компаний, условиям использования информационных технологий, бюджетированию и другим вопросам, регулирующим взаимоотношения управляющих компаний и собственников.

Среди требований для допуска управляющей компании к доверительному управлению объектами недвижимости могут быть:

- *- опыт работы в течение стольких лет, за которые может быть пройден весь цикл задач, возникающих в процессе жизнедеятельности объекта;*
- *- наличие нескольких объектов в управлении (общая площадь не менее регламентированного количества тысяч м²);*
- *- страхование имущества в управлении, страхование ответственности перед третьими лицами;*
- *- отсутствие задолженности перед бюджетом;*
- *- укомплектованность персоналом, имеющим профессиональное профильное образование в сфере управления недвижимостью.*

Возможны и другие требования, отражающие уровень качества обслуживания, техническую и кадровую оснащенность, систему управления. По мере развития рынка рассматриваемых услуг возможно также ужесточение требований до уровня, предъявляемого западными ассоциациями, такими как американский Institute of Real Estate Management (IREM). Там существуют единые стандарты по организационной и финансовой стабильности, страхованию активов клиентов, требования к образованию персонала, а также единый этический кодекс компаний – членов ассоциации.

Стандарты ЖКХ могут регламентировать:

- технологию формирования цены контракта на основе ключевого показателя эффективности, когда деньги или добавляются в процентном соотношении к сумме контракта на управление, или вычитаются;
- внедрение систем менеджмента качества при его объективном измерении, подробном описании состава услуг по управлению и проверке текущего выполнения с привлечением независимой экспертизы, экспертов по фасилити-менеджменту (проверка соотношения реально оказываемых услуг и соответствующего контракта);
- создание системы внешнего аудита в соответствии с правилами таких профессиональных организаций, как IREM, BOMA и т. д.

Целесообразно подготовить следующую систему стандартов управления недвижимостью:

- стандарт управления недвижимостью. Общие технические требования;
- стандарт управления недвижимостью. Требования к компаниям, оказывающим услуги по управлению многоквартирными домами;
- стандарт управления недвижимостью. Требования к персоналу компаний, оказывающих услуги по управлению многоквартирными домами.

Дальнейшее расширение системы профильной стандартизации на рынке управления недвижимостью позволит сделать сегмент *real estate* (недвижимое имущество) более профессиональным и конкурентоспособным. Он стабилизируется, благодаря чему компании начнут конкурировать между собой, пересматривая свою политику в целях оптимизации бизнес-процессов. Собственники же потребуют для себя повышенного качества услуг и приемлемого бюджетирования путем оптимизации своей избирательной стратегии.

Некоммерческую организацию можно считать саморегулируемой, если ее члены делегировали ей право на выполнение следующих функций:

- разработку системы стандартов и правил предпринимательской деятельности;
- мониторинг за соблюдением этих стандартов и правил;
- выработку и применение системы санкций за нарушение правил;
- формирование собственной процедуры внесудебного разрешения споров (третейский суд), как между членами СРО, так и с аутсайдерами (прежде всего с потребителями)

Деятельность СРО построена по принципу риска ответственности коллектива. В СРО действуют правила, определяющие, в частности, меры индивидуальной и субсидиарной ответственности за причиненный участником СРО ущерб (вред) потребителям его услуг. Если у члена СРО, производителя услуг собственных денежных средств для этого недостаточно, источником покрытия убытков становится компенсационный фонд СРО (имущество взаимной ответственности). **Компенсационный фонд СРО - механизм предоставления гарантированных обязательств.**

Перечисленные особенности деятельности СРО позволят сформировать условия для саморегулирования – самоорганизации управления в жилищно-коммунальной сфере. Особое значение при этом имеет соблюдение стандартов и правил предпринимательской деятельности, которые должны стать обязательной нормой для каждого члена СРО.

В этих условиях правила деятельности на рынке управления, содержания и ремонта жилья, предоставления жилищных и коммунальных услуг, экономические взаимоотношения определяются его участниками, в том числе собственниками жилья (потребителями услуг), с минимальным участием органов государственной и муниципальной власти.

Переход от некоммерческого партнерства к саморегулируемой организации сопровождается рядом организационных мероприятий:

- формирование организационной структуры саморегулируемой организации и специализированных органов управления процессами саморегулирования;
- разработка и принятие критериев и условий членства в саморегулируемой организации;
- создание механизмов имущественной ответственности саморегулируемой организации за неисполнение обязательств ее членами и ответственности членов перед потребителями;
- разработка, принятие и реализация правил и стандартов саморегулируемой организации в соответствующей сфере профессиональной деятельности;
- разработка и ведение реестра членов;
- формирование контрольных органов и др.

1. Саморегулируемая организация разрабатывает и утверждает стандарты и правила предпринимательской деятельности, под которыми понимаются требования к осуществлению предпринимательской деятельности, обязательные для выполнения всеми членами СРО.
2. Саморегулируемая организация обязана осуществлять профессиональное обучение, аттестацию работников членов СРО.
3. Саморегулируемая организация формирует систему показателей качества с целью развития деятельности ЖКХ и формирования цивилизованного рынка жилищно-коммунальных услуг.
4. Гарантия стабильности деятельности членов СРО на рынке жилищно-коммунальных услуг. Саморегулируемая организация пропагандирует деятельность организаций на территории региона.
5. Саморегулируемая организация осуществляет координацию деятельности УК, направленную на улучшение инвестиционного климата и внедрение новых технологий.
6. Саморегулируемая организация оказывает содействие в защите законных интересов её членов во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными и судебными органами.
7. Саморегулируемая организация проводит мониторинг рынка с целью изучения передового опыта.
8. Саморегулируемая организация обеспечивает информационную поддержку организаций – членов СРО.
9. Саморегулируемая организация взаимодействует с российскими и международными объединениями и организациями, устанавливает и развивает с ними деловые связи.

29 января 2010 года в Москве состоялось учредительное собрание представителей всех саморегулируемых организаций управляющих недвижимостью с целью создания Ассоциации «Национальное объединение саморегулируемых организаций управляющих недвижимостью».

Основными задачами Ассоциации должны стать формирование единых стандартов управления объектами недвижимости, координация взаимодействия управляющих компаний с поставщиками коммунальных услуг и их потребителями, органами власти, а в конечном итоге - создание эффективного и качественного рынка услуг по управлению недвижимостью.

В ассоциацию «Национальное объединение саморегулируемых организаций управляющих недвижимостью» на этапе ее создания вошло 18 СРО. На данный момент 41 СРО.

С точки зрения проработки вопросов организации и функционирования СРО в сфере ЖКХ появились явные лидеры: Удмуртская Республика, Ярославская область, Новосибирская область, Хабаровск, Москва.

Ассоциация «Национальное объединение саморегулируемых организаций управляющих недвижимостью» - НОСО УН

САЙТ WWW.NOSOUN.RU

15 марта 2010 года в Единый государственный реестр юридических лиц была внесена запись о государственной регистрации некоммерческого партнерства «Союз жилищно-коммунальных организаций Алтайского края».

18 февраля 2011 некоммерческому партнерству «Союз жилищно-коммунальных организаций Алтайского края» присвоен статус саморегулируемой организации. Письмо Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) от 18 февраля 2011г. № 07-981-ВЛ о внесении сведений в государственный реестр саморегулируемых организаций под № 0165.

Узнать подробнее о саморегулируемой организации, а также о возможности вступления в нее, можно на официальном сайте «Союза жилищно-коммунальных организаций Алтайского края» **WWW.GKH-ALTAI.RU**

Телефоны в г.Барнауле: +7 (3852) 341-563, 341-562.

СРО НП «Союз ЖКО Алтайского края»

Создание эффективного и качественного рынка услуг по управлению многоквартирными домами (МКД)

Координация взаимодействия управляющих организаций ЖКХ с потребителями услуг, органами власти

Формирование единых стандартов и правил управления МКД

Создание и функционирование системы контроля деятельности управляющих организаций ЖКХ

Претензионная работа

Работа со средствами массовой информации

Юридическое сопровождение управляющих организаций ЖКХ

Создание системы эффективного взаимодействия управляющих организаций ЖКХ по вопросам реформирования ЖКХ на основе информационно-сервисного Интернет-портала

Создание и функционирование системы повышения квалификации кадров ЖКХ с использованием технологии дистанционного образования

Развитие системы добровольной сертификации

Развитие инвестиционной привлекательности рынка ЖКХ

Оптимизация системы управления МКД

Системная автоматизация управляющих организаций ЖКХ

Разработка организационно-экономических механизмов привлечения инвестиций в сферу ЖКХ

В целях обеспечения исполнения Партнерством функций саморегулирования в области управления МКД управляющими организациями в соответствии с действующим законодательством и Уставом Партнерства разработаны и приняты системообразующие документы, регламентирующие деятельность Партнерства:

- Требования к эксплуатации, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
- Порядок заключения и прекращения договора управления многоквартирным домом.
- Порядок отчетности управляющих организаций – членов Партнерства.
- Требования к информационной открытости управляющих организаций – членов Партнерства.
- Положение о членстве в Партнерстве.
- Положение о вступительных, членских и целевых взносах в Партнерство.
- Положение о Контрольном комитете Партнерства.
- Положение о Дисциплинарной комиссии Партнерства.
- Положение о Компенсационном фонде Партнерства.
- Положение о порядке аккредитации.
- Положение о Гильдии товариществ собственников жилья при Партнерстве.

Для налаживания эффективных коммуникаций между участниками Партнерства, а также для обмена информацией по реформированию жилищной сферы актуальной задачей является создание единого и прозрачного информационного пространства на уровне региона в целом.

Инициирован проект создания информационно-сервисного Интернет-портала «Кластер ЖКХ Алтайского края». Интернет-портал СРО позволит эффективно решать многие организационные, информационные и прочие проблемы, связанные с созданием и функционированием СРО.

Цель проекта - организация виртуального варианта СРО в сети Интернет и разработка WEB-сервисов с учетом специфики СРО в сфере ЖКХ.

**САЙТ НП «ЖКО АЛТАЙСКОГО КРАЯ»
WWW.GKH-ALTAI.RU**

<p><u>Понятие о СРО в ЖКХ</u> Стандарты СРО НП «Союз ЖКО Алтайского края» Сфера деятельности СРО Правила саморегулирования в СО НП «Союз ЖКО Алтайского края» Надзор за СРО Сведения о СРО в Госреестре</p>	<p><u>Органы управления СРО</u> Структура СРО Общее собрание СРО Коллегиальный орган управления СРО Исполнительный орган СРО Специализированный орган СРО по контролю Специализированный орган СРО по рассмотрению дел</p>
<p><u>Документы СРО</u> Устав СРО Документы Общего собрания Документы Коллегиального органа</p>	<p><u>Членство в СРО</u> Вступление в СРО Размеры взносов в СРО</p>
<p><u>Реестр членов СРО</u> Правила ведения Реестра членов СРО Реестр кандидатов в члены СРО Реестр действующих членов СРО Архив Реестра членов СРО</p>	<p><u>Контроль в СРО</u> Правила контроля деятельности членов СРО Меры дисциплинарного воздействия Планы проверок членов СРО Решения о проведении внеплановых проверок Результаты проверок в НП Привлечение к ответственности членов СРО</p>
<p><u>Обеспечение ответственности в СРО</u> Страхование гражданской ответственности Положение о компенсационном фонде Размер компенсационного фонда Перечень выплат из компенсационного фонда</p>	<p>Другое</p>

В соответствии с государственной программой "Информационное общество (2011-2020 годы)" (распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 №1815-р) переход к современному информационному обществу связан с созданием информационных технологий и систем на основе сервисно-ориентированной архитектуры. Среди основных задач Программы выделена задача создания и развития электронных сервисов (web-сервисов) в области жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ).

Важным элементом на пути создания и развития электронных сервисов (web-сервисов) в области жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) является процесс формирования и использования качественных информационных ресурсов на уровне хозяйствующих субъектов – управляющих компаний ЖКХ (УК ЖКХ) и товариществ собственников жилья (ТСЖ).

Актуальность решения последней задачи, в частности, зафиксирована Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами".

Целью проекта «Управление ЖКХ» является - проектирование, разработка, внедрение программно-технического комплекса для УК ЖКХ и ТСЖ на основе сервисно-ориентированного подхода в виде облачных сервисов (Web-сервисов) с доступом к информационным ресурсам не только специалистов (сотрудников) УК ЖКХ, ТСЖ, администрации муниципального образования, но и самое главное населения, на базе современных технологий разработки информационных систем 1С: Предприятие 8.2.

Цель проекта «Управление ЖКХ» гармонизирует с основной целью государственной программы "Информационное общество" - получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления.

Программный комплекс на основе SaaS-технологии (Software as a service — программное обеспечение как услуга), которая является конкретной реализацией сервисно-ориентированного подхода к проектированию и внедрению программного обеспечения, включает следующие электронные сервисы (web-сервисы) в области жилищно-коммунального хозяйства :

АВТОМАТИЗАЦИЯ НАЧИСЛЕНИЯ ЖКУ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ПАСПОРТНОГО УЧЕТА;

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПОДОМОВОГО УЧЕТА И ОТЧЕТНОСТИ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ С ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛА И ВОДЫ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖКХ (ПОСТАНОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖКХ);

АВТОМАТИЗАЦИЯ БЮДЖЕТИРОВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖКХ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (СИСТЕМА CRM);

АВТОМАТИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЖИЛИЩНОГО ФОНДА (ЖФ);

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА СОСТОЯНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ ЖФ НА ОСНОВЕ ГИС-ТЕХНОЛОГИИ;

СОЗДАНИЕ САЙТОВ УК ЖКХ, ТСЖ;

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ ОБУЧЕНИЕМ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ СИСТЕМЫ ЖКХ.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УК ЖКХ В СООТВЕТСТВИИ С ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 23.09.2010Г. № 731 И Т.Д.

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ ОБУЧЕНИЕМ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ

Для расширения доступа к образовательным услугам специалистов УК ЖКХ, ТСЖ регионального кластера ЖКХ разработана автоматизированная технология комплексного управления дистанционным обучением (СДО) как специальная реализация web-сервисов Интернет-портала.

- Основными целями внедрения СДО являются:*
- повышение качества общего образовательного процесса за счет использования информационных технологий;*
- увеличение охвата обучаемой аудитории и сокращение издержек на проведение мониторинга знаний за счет использования технологий дистанционного обучения;*
- повышение управляемости учебного процесса посредством СДО:*
- обеспечение непрерывного мониторинга со стороны преподавателей и администрации;*
- сокращение рутинной нагрузки на преподавателей;*
- повышение качества и сокращение временных затрат на проверку качества знаний.*

■ **Актуальные проблемы развития системы саморегулирования ЖКХ:**

Тема «Формирование организационной структуры саморегулируемой организации (СРО) и специализированных органов управления процессами саморегулирования в ЖКХ»

Тема «Саморегулирование как механизм создания эффективного и качественного рынка услуг по управлению жилищно-коммунальными комплексами муниципальных образований»

Тема «Формирование единых стандартов управления жилищно-коммунальными комплексами муниципальных образований как приоритетное направление деятельности СРО в ЖКХ»

Тема «Создание и функционирование системы контроля деятельности организаций (предприятий) ЖКХ как актуальное направление деятельности СРО в ЖКХ»

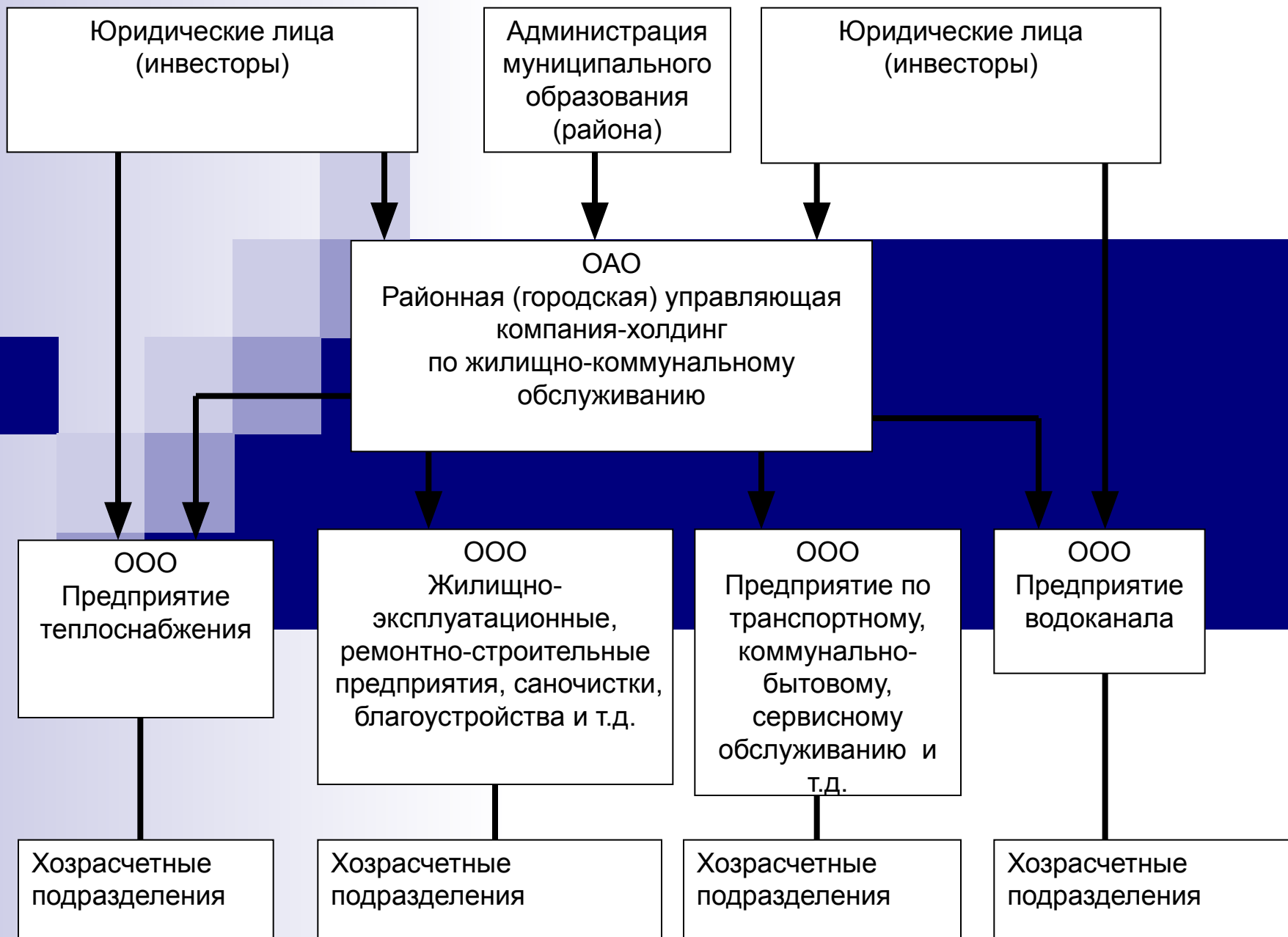
Тема «Юридическое сопровождение организаций ЖКХ как актуальное направление деятельности СРО в ЖКХ»

Тема «Создание системы эффективного взаимодействия организаций (предприятий) ЖКХ по вопросам реформирования ЖКХ на основе информационно-сервисного Интернет-портала как актуальное направление деятельности СРО в ЖКХ»

Тема «Создание и функционирование системы повышения квалификации кадров ЖКХ с использованием технологии дистанционного образования как актуальное направление деятельности СРО в ЖКХ»

Актуальные проблемы развития системы саморегулирования ЖКХ:

- Тема «Разработка механизмов привлечения частных инвестиций в сферу ЖКХ муниципальных образований в соответствии с Концепцией финансирования федеральной целевой программы «Комплексная программа реформирования и модернизации ЖКХ на период 2010-2020 годов»
- Тема «Оптимизация системы управления муниципальными жилищно-коммунальными комплексами как важный фактор повышения инвестиционной привлекательности ЖКХ»
- Тема «Системная автоматизация (информатизация) ЖКХ как актуальная проблема повышения эффективности управления муниципальными жилищно-коммунальными комплексами»
- Тема «Разработка принципиальной схемы функционирования жилищно-коммунальных комплексов (ЖКК) муниципальных образований (МО) в условиях рынка»
- Тема «Разработка, анализ и реализация детальной модели организационно-экономических механизмов функционирования ЖКК МО, создание рыночной системы управления ЖКК МО»
- Тема «Разработка, адаптация, внедрение бизнес-моделей деятельности предприятий ЖКК (ОАО, ЗАО, ООО – управляющие компании, подрядные организации и др.)»
- Тема «Разработка, адаптация, внедрение автоматизированных систем управления ЖКК МО, предприятиями ЖКК»
- Тема «Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001 на предприятиях



Примерная структурная схема управления ЖКК МО



О саморегулировании в ЖКХ

В.М. Патудин
СРО НП «Союз ЖКО Алтайского края»
Директор

WWW.GKH-ALTAI.RU
Тел.: +7 (3852) 341-563, 341-562.