

HRM.RU

HR-МЕНЕДЖМЕНТ

HR 2.0

РЕВОЛЮЦИЯ

Бабушкин Эдуард, руководитель проекта HRM

<http://www.facebook.com/edbabushkin>

[edvb@websoft.ru](mailto:edvb@websoft.ru)

HRM.RU

# Почему кризис?

В вашей компании внедрены:

1. KPI
2. MBO's
3. BSC
4. Модель компетенций

# Кризис

- Кризис идей
- Кризис поколений
- Технологии вперед осмысления



# Почему революция?

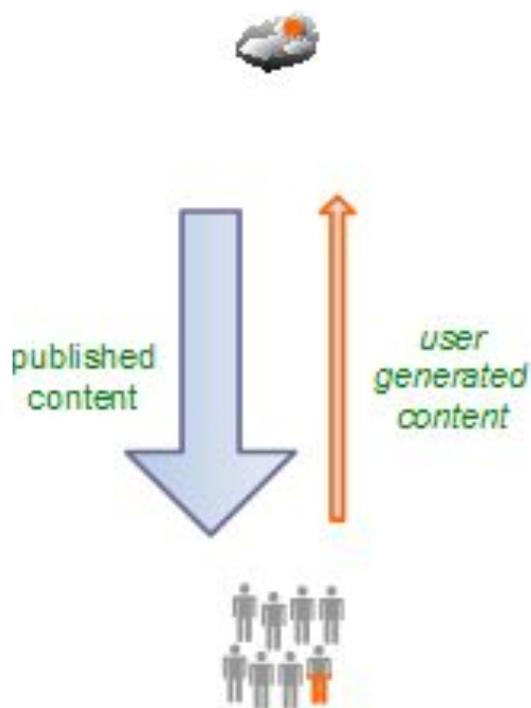
Что из указанного есть у вас:

- Ваша компания ищет персонал через социальные сети?
- Свой профессиональный блог?
- Интранет
- Неформальное обучение



# Определение 2.0

Традиционно – 2.0



# Инструменты 2.0

- Социальные сети
- Форумы, блоги
- Вики
- RSS
- Сервисы обмена
- Сайты совместного документопользования

При чем здесь HR?



# HR 2.0 как:

1. инструмент реализации политик и процедур HR
2. 2.0 как идеология управления



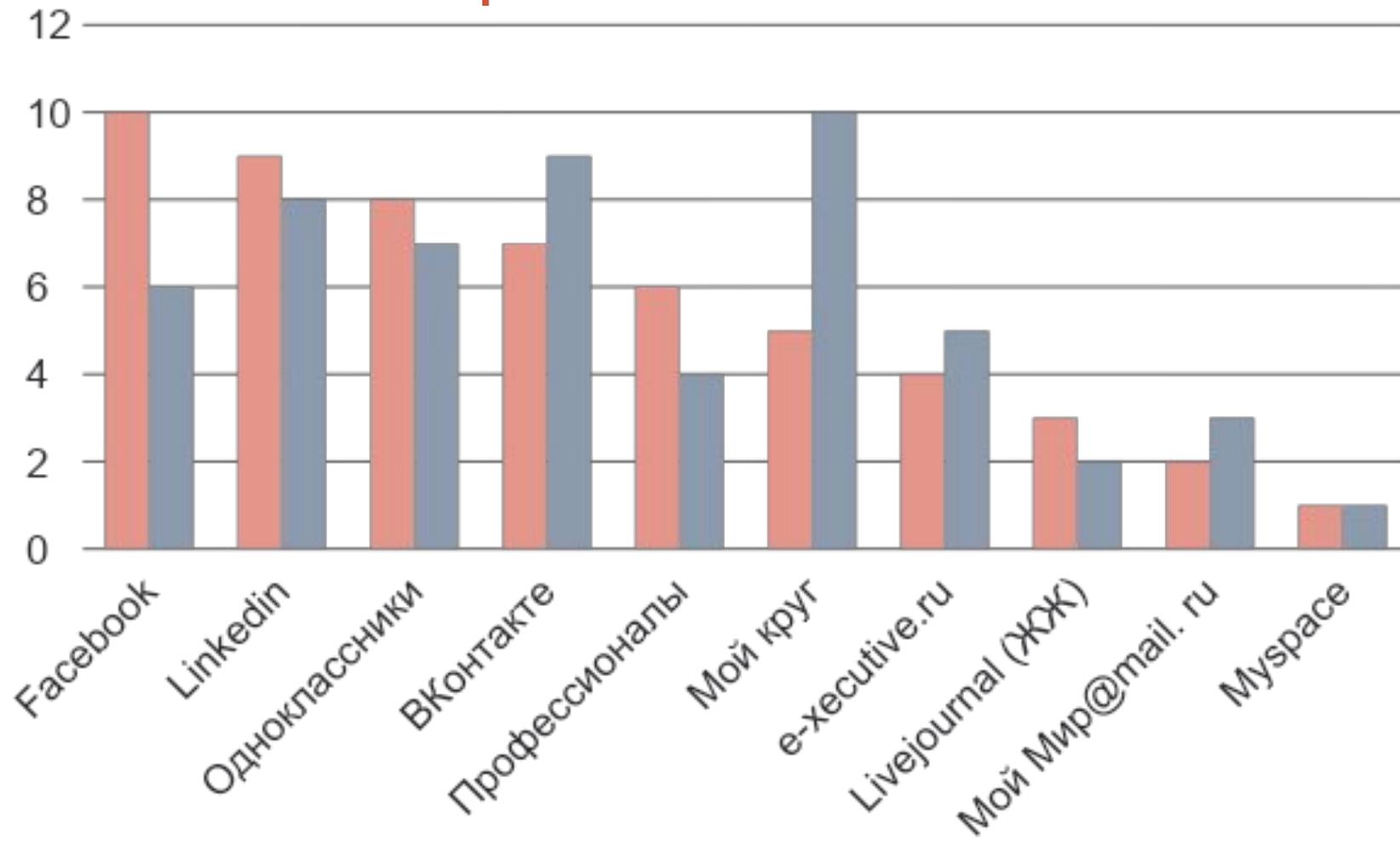
## 2.0 как инструмент реализации политик и процедур HR



# Поиск персонала в соц сетях



# Рейтинг социальных сетей

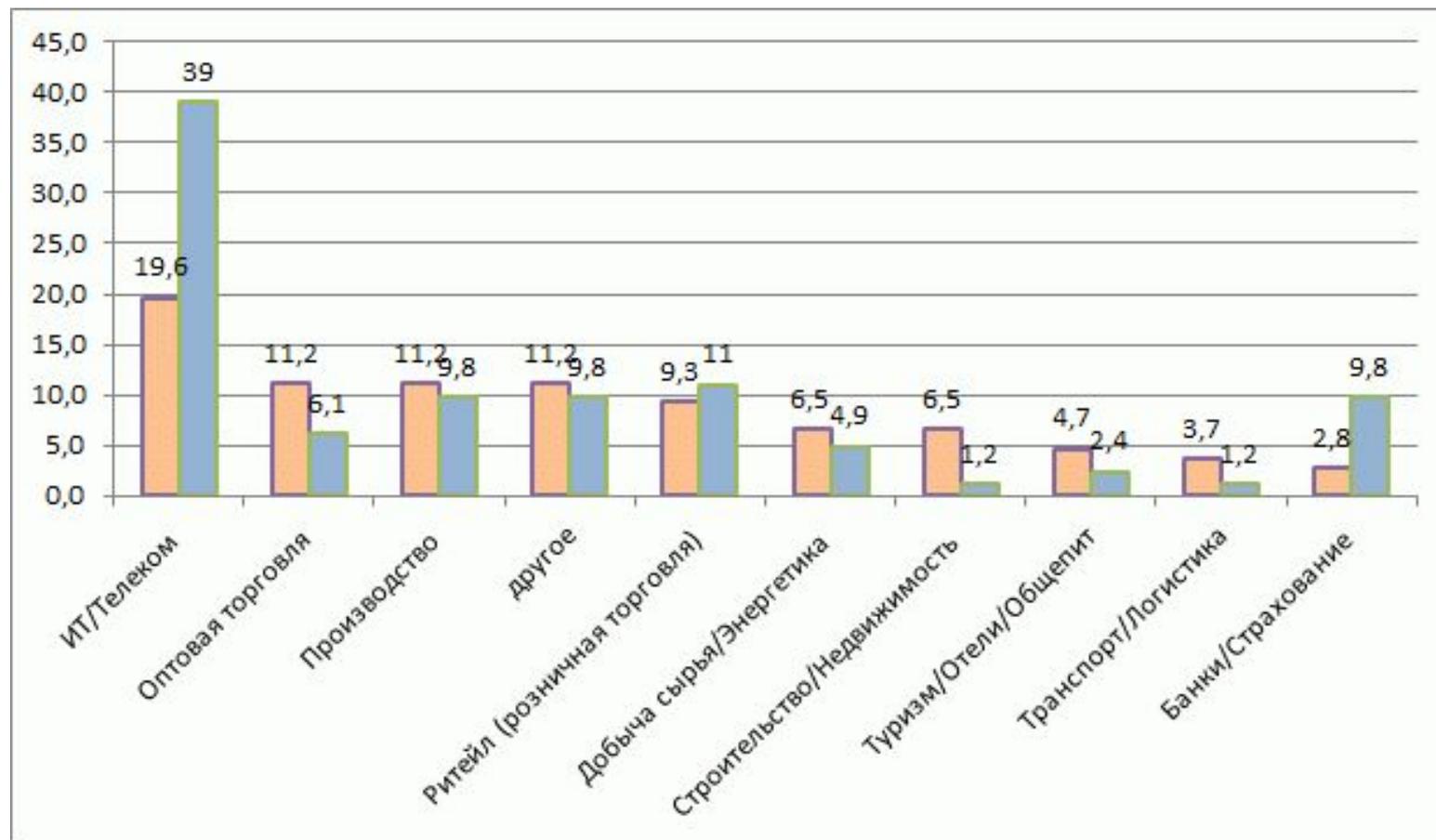


*Левая часть - Украина, правая – Россия и Беларусь*

# Сравнение Украина/Россия

	Украина	Россия и Беларусь
Facebook	1	5
Linkedin	2	3
Одноклассники	3	4
ВКонтакте	4	2
Профессионалы	5	7
Мой круг	6	1
e-executive.ru	7	6
Livejournal (ЖЖ)	8	9
Мой Мир@mail. ru	9	8
Myspace	10	10

# Поиск через соцсети: отрасли



# Обучение через социальные сети

facebook

Поиск



## Каталог курсов и тестов

[Главная страница](#) | [Каталог курсов и тестов](#) | [Полезные файлы](#) | [Вебинары](#) | [Личный кабинет](#)

В каталоге вам доступно несколько курсов и тестов. Чтобы приступить к изучению курса - откройте карточку и нажмите на кнопку "Начать обучение"

**Внимание!** Для работы большинства из них вам потребуется браузер Internet Explorer (версия 6 и выше).

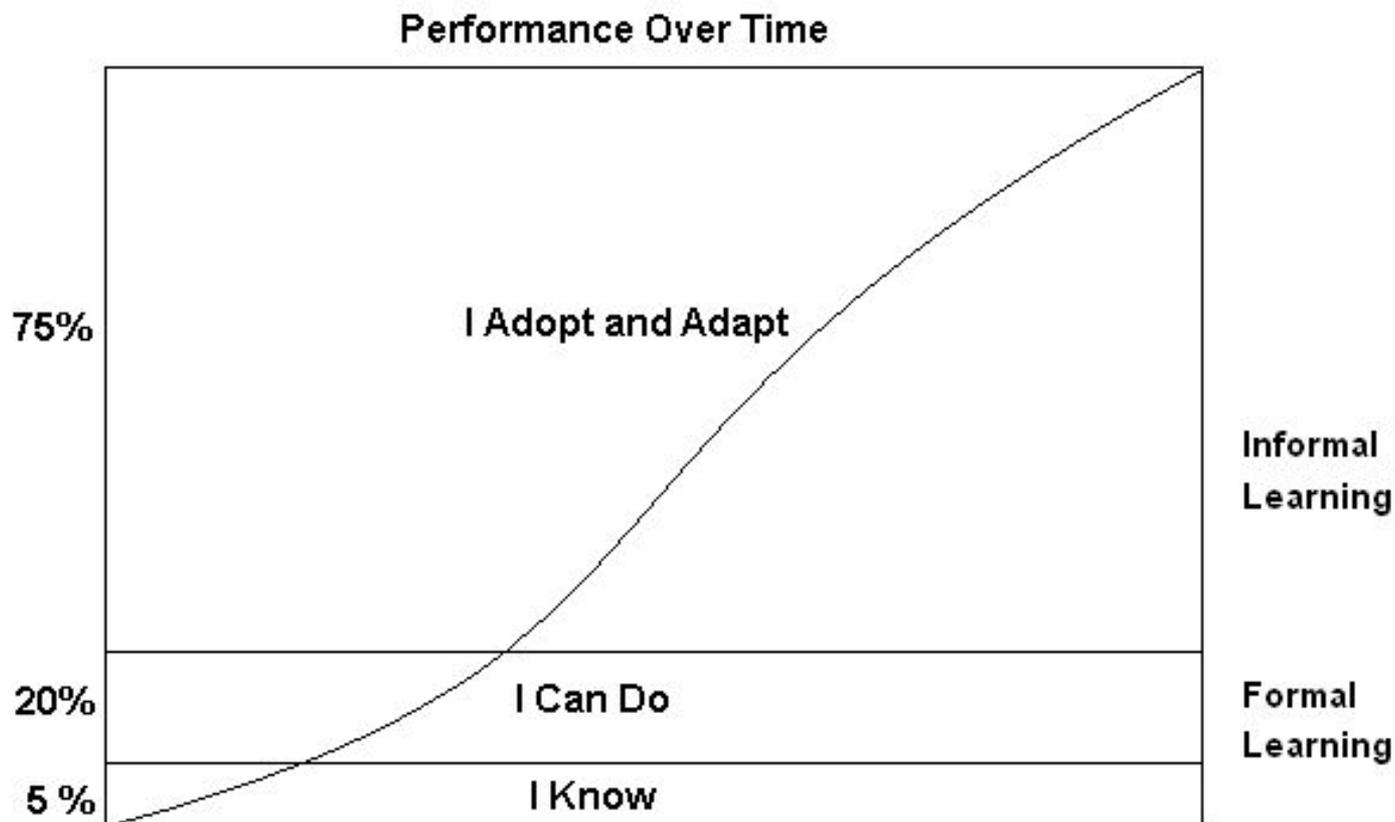
### Электронные курсы

Название	Описание
<a href="#">Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве</a>	Очень полезный курс! Вдруг вам на голову упадет кирпич?
<a href="#">Финансы для нефинансистов</a>	
<a href="#">Управление стрессом</a>	У всех есть стресс. Надо им как-то управлять
<a href="#">Тест по Microsoft Internet Explorer</a>	Проверьте себя
<a href="#">Адаптивный тест по английскому языку</a>	Уверены что хорошо знаете английский?
<a href="#">Тест по русскому языку</a>	Проверьте себя

### Тесты

Название	Описание
<a href="#">История России</a>	Проверьте - сдали бы Вы ЕГЭ в 2010 году?

# Неформальное обучение



Study by Sally Anne Moore, Digital Equipment Corporation  
"Time to Performance"

# Корпоративные соцсети

- Социальные сети
- Форумы, блоги
- Вики
- RSS
- Сервисы обмена
- Сайты совместного документопользования

# Модель КиркПатрика

1.0 Считали 4 уровня

2.0 статистика переходов, лайки, количество вопросов и комментариев

## 2.0 как идеология управления



# Matthew Jeffery: Рекрутмент 3.0



*«Бизнес больше не в состоянии контролировать то, что говорят. Произошел сдвиг в балансе возможностей и сил. Технологии перетянули канат от издателей, корпораций, медиа, элиты в нашу сторону, к простым людям. Рекрутерам необходимо принять это как должное, также как и PR и маркетингу надо сделать тоже самое»*

# “Emotional trader”

- Построение взаимоотношений и сообществ является  
ключевым моментом
- Построение Бренда работодателя
- Создание корпоративного карьерного портала

# Компетенции рекрутера 3.0.

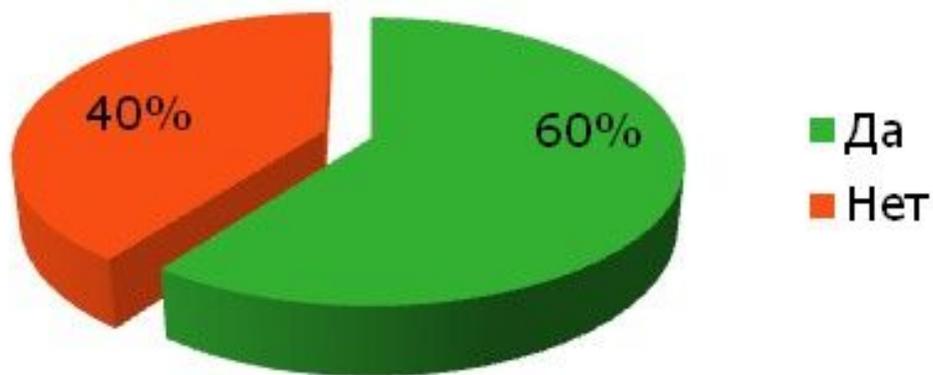
- PR, написание, размещение материалов, релизов
- Маркетинг
- Прямой маркетинг (Direct Marketing – включает переписку по электронной почте, создание подписок на рассылку, прямые рассылки, реклама в интернете, директ –реклама и т.п.)
- Сегментация рынка
- Управление отношениями с кандидатами (Candidate Relationship Management)
- Продажи
- Навыки презентации и коммуникации

# ITmozg.ru: исследование среди IT-компаний

2. Как вы относитесь к постам сотрудников компании в социальных сетях?

50%

3. Поощряете ли вы публикацию сотрудниками отзывов или информации о вашей компании в социальных сетях?



# Внутренние коммуникации

**Steven L. Tellen** (автор термина «интранет»): Переход к парадигме "информации, запрашиваемой пользователем" означает передачу ответственности за поиск и получение информации.

HE: «Мне присылают»

A: «Я сам знаю, что мне искать»



# Идеология неформального обучения

Обучаемый сам инициирует обучение и ставит цели

«Как только цели обучения начинает ставить компания, обучения переходит в разряд формального»

# Персональная среда обучения

Добавить гаджет

Число колонок: 3

## Мои тесты



Тест	Балл
Siebel (Зибель), Порядок работы Агента в системе	0
Занимательная география	0
Знаете ли Вы литературу	0

## Мои курсы



Курс	Балл
Эффективное делегирование полномочий	0
Эффективное совещание	7

## Погода в Москве



Россия  
**Москва**

**-6** ночью -4  
завтра +4

скоро **↑ потепление**  
прогноз на 10 дней

Яндекс [Погода](#)

## Панель последних новостей



### Новости

02.11.2009

Стоит ли платить втридорога?

02.11.2009

Вирус свиного гриппа свирепствует....

11.01.2006

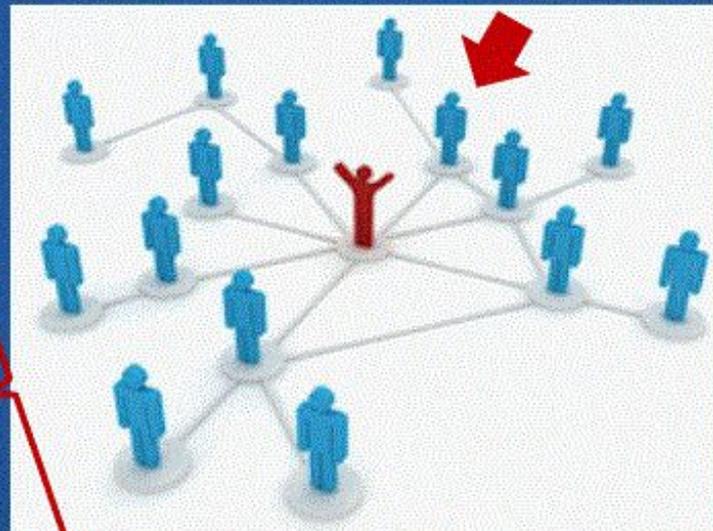
Итоги 2005 года

[Все новости >>>](#)

# Social performance management

Which means... performance feedback must come from everyone

Your employee's manager



Your employee's team

Everyone else

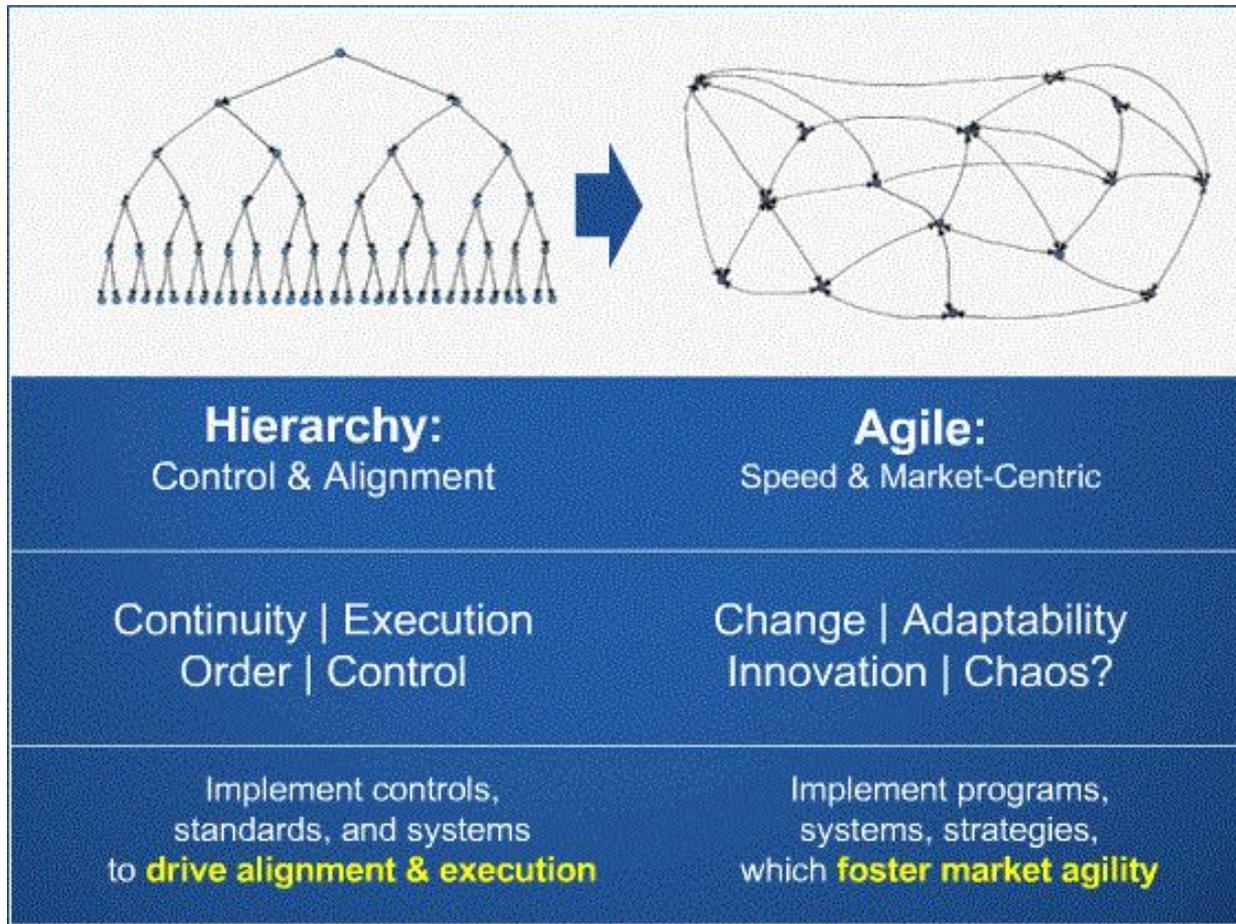
Every employee and every team has its own "Social Graph"

# Главный элемент системы HR 2.0

## Работник:

- Сам ставит цели в работе
- Отвечает за саморазвитие и обучение
- Отвечает за получение и качество входящей информации
- Представляет компанию вне...

# Agile organization



# Agile organization



**Josh Bersin** ([bersin.com](http://bersin.com)):  
Agility means a much less  
"organized" structure, which  
"feels" like Chaos but actually  
means the organization moves  
faster . so this is not at all a  
negative connotation

# Новые лидеры

## 21<sup>st</sup> Century Leadership

### New Models:

- Creativity, not planning
- Quick decision-making
- Getting closer to customers
- Globalization, diversity
- Continuous change
- Manage unexpectedness
- Agility, not control

- Креативность, а не планирование
- Быстрое принятие решений
- Ближе к клиенту
- Глобализация, разнообразие
- Непрерывные изменения
- Управление неопределенностью
- Гибкость, быстрота (agility), а не контроль

# Функционал HR 2.0

- Поиск и привлечение таких работников
- Мотивация: поощрение и подкрепление такого поведения работника
- Создание среды для реализации такого поведения работника: обучение, внутренние и внешние коммуникации, performance management

# Вопросы?

<http://www.facebook.com/edbabushkin>  
[edvb@websoft.ru](mailto:edvb@websoft.ru)

HRM.RU

**HRM.RU**

**HR-МЕНЕДЖМЕНТ**