

HRM.RU

HR-МЕНЕДЖМЕНТ

HR 2.0 РЕВОЛЮЦИЯ

Бабушкин Эдуард, руководитель проекта HRM

<http://www.facebook.com/edbabushkin>

edvb@websoft.ru

HRM.RU

Почему кризис?

В вашей компании внедрены:

1. KPI
2. MBO's
3. BSC
4. Модель компетенций

Кризис

- Кризис идей
- Кризис поколений
- Технологии вперед осмысления



Почему революция?

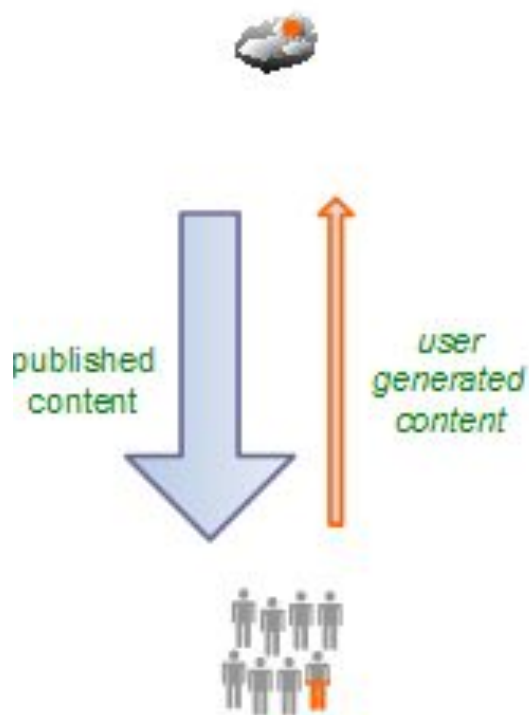
Что из указанного есть у вас:

- Ваша компания ищет персонал через социальные сети?
- Свой профессиональный блог?
- Интранет
- Неформальное обучение



Определение 2.0

Традиционно – 2.0



Инструменты 2.0

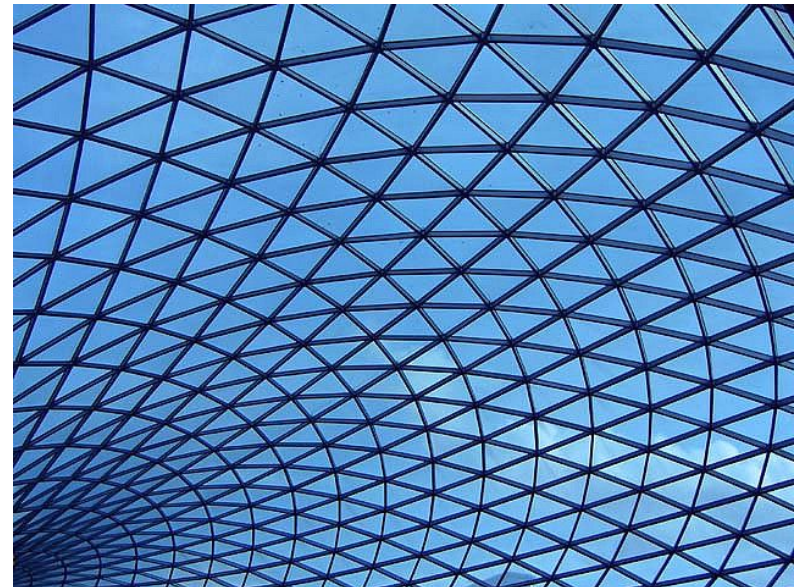
- Социальные сети
- Форумы, блоги
- Вики
- RSS
- Сервисы обмена
- Сайты совместного документопользования

При чем здесь HR?



HR 2.0 как:

1. инструмент реализации политик и процедур HR
2. 2.0 как идеология управления



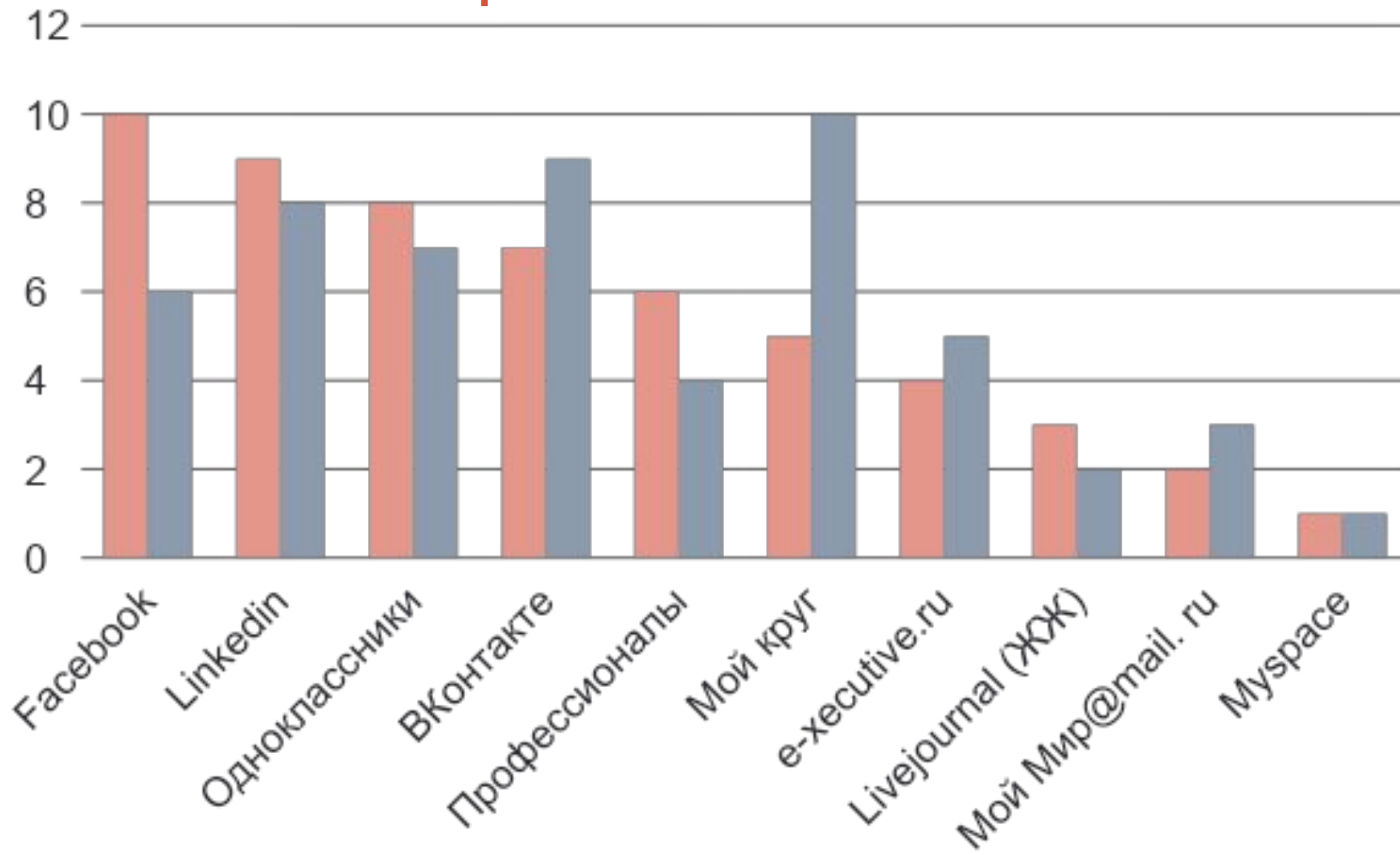
2.0 как инструмент реализации политик и процедур HR



Поиск персонала в соц сетях



Рейтинг социальных сетей

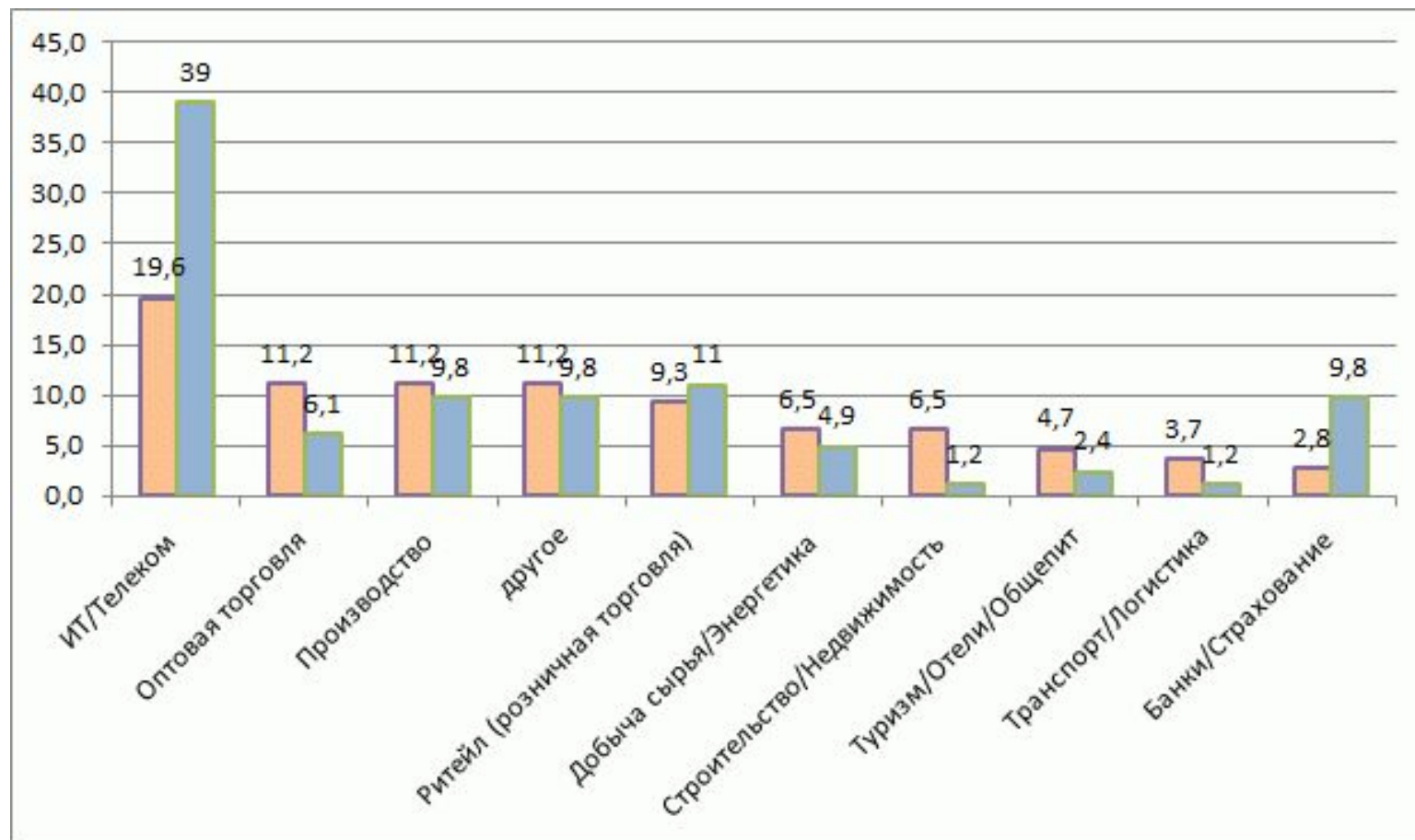


Левая часть - Украина, правая – Россия и Беларусь

Сравнение Украина/Россия

	Украина	Россия и Беларусь
Facebook	1	5
Linkedin	2	3
Одноклассники	3	4
ВКонтакте	4	2
Профессионалы	5	7
Мой круг	6	1
e-executive.ru	7	6
Livejournal (ЖЖ)	8	9
Мой Мир@mail.ru	9	8
Myspace	10	10

Поиск через соцсети: отрасли



Обучение через социальные сети

facebook

Поиск



Каталог курсов и тестов

[Главная страница](#) | [Каталог курсов и тестов](#) | [Полезные файлы](#) | [Вебинары](#) | [Личный кабинет](#)

В каталоге вам доступно несколько курсов и тестов. Чтобы приступить к изучению курса - откройте карточку и нажмите на кнопку "Начать обучение"

Внимание! Для работы большинства из них вам потребуется браузер Internet Explorer (версия 6 и выше).

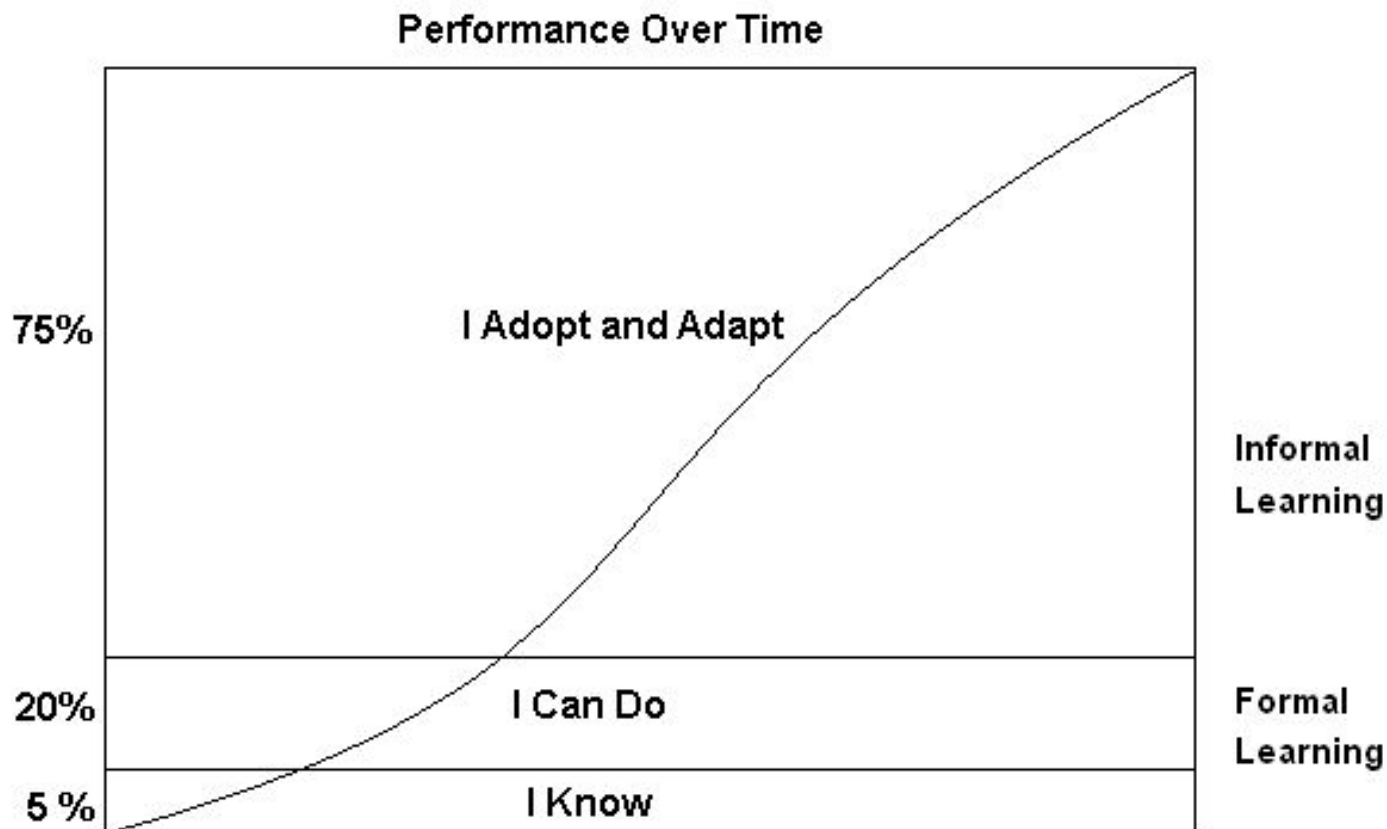
Электронные курсы

Название	Описание
Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	Очень полезный курс! Вдруг вам на голову упадет кирпич?
Финансы для нефинансистов	
Управление стрессом	У всех есть стресс. Надо им как-то управлять
Тест по Microsoft Internet Explorer	Проверьте себя
Адаптивный тест по английскому языку	Уверены что хорошо знаете английский?
Тест по русскому языку	Проверьте себя

Тесты

Название	Описание
История России	Проверьте - сдали бы Вы ЕГЭ в 2010 году?

Неформальное обучение



Study by Sally Anne Moore, Digital Equipment Corporation
"Time to Performance"

Корпоративные соцсети

- Социальные сети
- Форумы, блоги
- Вики
- RSS
- Сервисы обмена
- Сайты совместного документопользования

Модель КиркПатрика

1.0 Считали 4 уровня

2.0 статистика переходов, лайки, количество вопросов и комментариев

2.0 как идеология управления



Matthew Jeffery: Рекрутмент 3.0



«Бизнес больше не в состоянии контролировать то, что говорят. Произошел сдвиг в балансе возможностей и сил. Технологии перетянули канат от издателей, корпораций, медиа, элиты в нашу сторону, к простым людям. Рекрутерам необходимо принять это как должное, также как и PR и маркетингу надо сделать тоже самое»

“Emotional trader”

- Построение взаимоотношений и сообществ является
ключевым моментом
- Построение Бренда работодателя
- Создание корпоративного карьерного портала

Компетенции рекрутера 3.0.

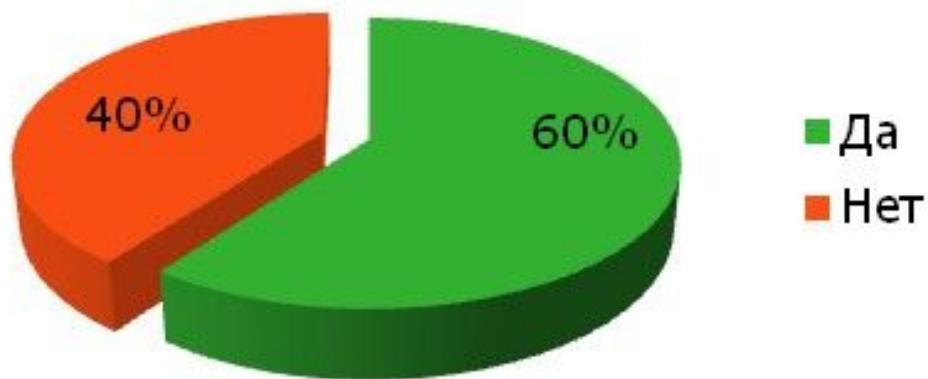
- PR, написание, размещение материалов, релизов
- Маркетинг
- Прямой маркетинг (Direct Marketing – включает переписку по электронной почте, создание подписок на рассылку, прямые рассылки, реклама в интернете, директ –реклама и т.п.)
- Сегментация рынка
- Управление отношениями с кандидатами (Candidate Relationship Management)
- Продажи
- Навыки презентации и коммуникации

ITmozg.ru: исследование среди IT-компаний

2. Как вы относитесь к постам сотрудников компании в социальных сетях?

50%

3. Поощряете ли вы публикацию сотрудниками отзывов или информации о вашей компании в социальных сетях?



Внутренние коммуникации

Steven L. Tellen (автор термина «интранет»): Переход к парадигме "информации, запрашиваемой пользователем" означает передачу ответственности за поиск и получение информации.

HE: «Мне присылают»

A: «Я сам знаю, что мне искать»




Идеология неформального обучения

Обучаемый сам инициирует обучение и ставит цели

«Как только цели обучения начинает ставить компания, обучения переходит в разряд формального»

Персональная среда обучения

Добавить гаджет

Число колонок: 3 

Мои тесты

Тест	Балл
Siebel (Зибель). Порядок работы Агента в системе	0
Занимательная география	0
Знаете ли Вы литературу	0


Мои курсы

Курс	Балл
Эффективное делегирование полномочий	0
Эффективное совещание	7

Погода в Москве

Россия
Москва

 **-6** ночью -4
завтра +4

скоро  потепление
прогноз на 10 дней

Яндекс [Погода](#)

Панель последних новостей

Новости

02.11.2009

Стоит ли платить втридорога?

02.11.2009

Вирус свиного гриппа свирепствует....

11.01.2006

Итоги 2005 года

[Все новости >>>](#)

Social performance management

Which means... performance feedback must come from everyone

Your employee's manager



Your employee's team

Everyone else

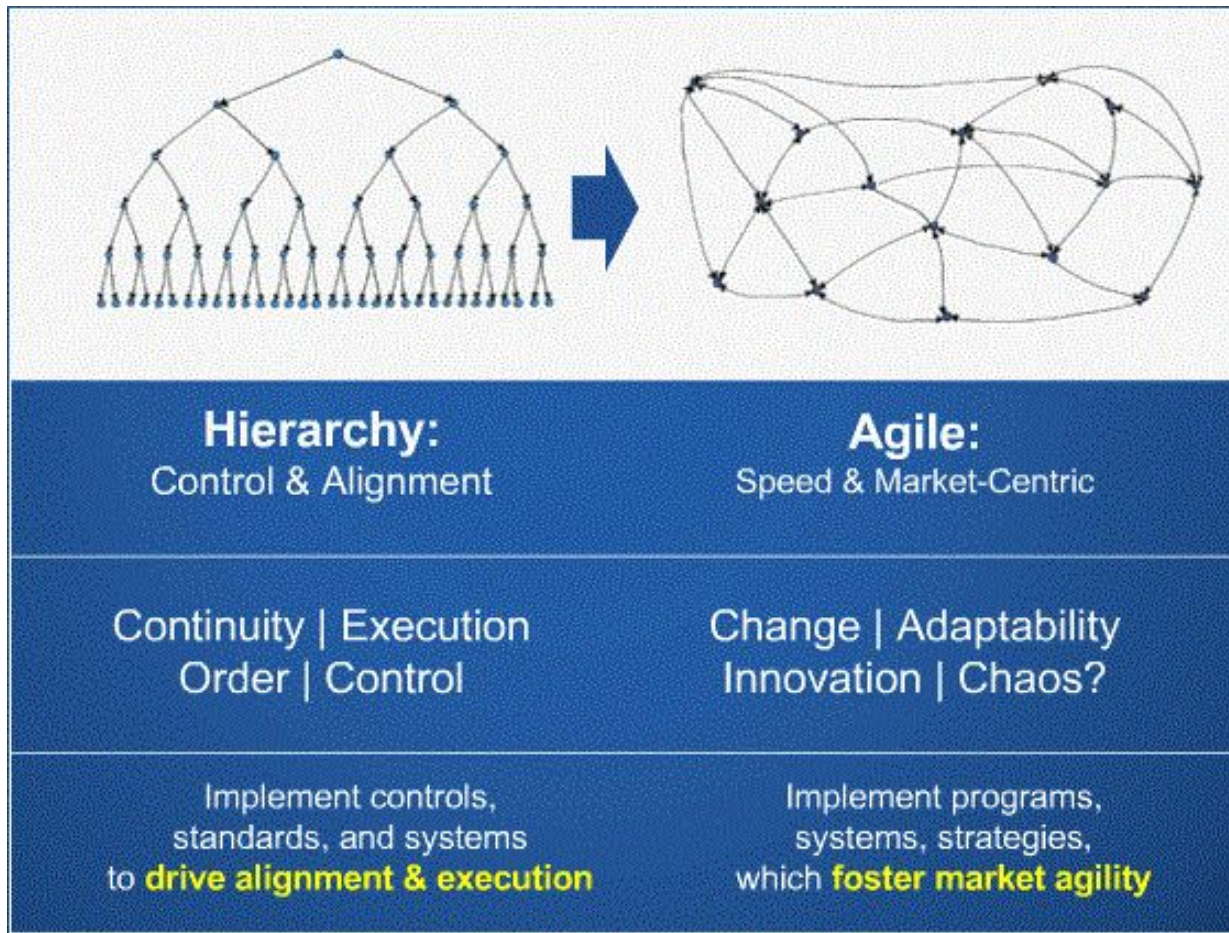
Every employee and every team has its own "Social Graph"

Главный элемент системы HR 2.0

Работник:

- Сам ставит цели в работе
- Отвечает за саморазвитие и обучение
- Отвечает за получение и качество входящей информации
- Представляет компанию вне...

Agile organization



Agile organization



Josh Bersin (bersin.com):
Agility means a much less
"organized" structure, which
"feels" like Chaos but actually
means the organization moves
faster . so this is not at all a
negative connotation

Новые лидеры

21st Century Leadership

New Models:

- Creativity, not planning
- Quick decision-making
- Getting closer to customers
- Globalization, diversity
- Continuous change
- Manage unexpectedness
- Agility, not control

- Креативность, а не планирование
- Быстрое принятие решений
- Ближе к клиенту
- Глобализация, разнообразие
- Непрерывные изменения
- Управление неопределенностью
- Гибкость, быстрота (agility), а не контроль

Функционал HR 2.0

- Поиск и привлечение таких работников
- Мотивация: поощрение и подкрепление такого поведения работника
- Создание среды для реализации такого поведения работника: обучение, внутренние и внешние коммуникации, performance management

Вопросы?

<http://www.facebook.com/edbabushkin>
edvb@websoft.ru

HRM.RU

HRM.RU

HR-МЕНЕДЖМЕНТ