



## **Информационная система мониторинга и общественного контроля в сфере защиты прав детей:**

**процесс внедрения, результаты тестирования**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Информационная система мониторинга и общественного контроля в сфере защиты прав детей

<http://www.za-detey.perm.ru>

- Современные прогрессивные технологии,
- Уникальность системы;
- Механизм обратной связи с общественностью;



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Основания проекта:

Проект направлен на реализацию положений:

**ФЗ РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»** от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.):

**Ст.4. Цели государственной политики в интересах детей**

**Ст.7. Содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов**

**Ст.9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования и воспитания**

**Федеральной концепции «Электронная Россия»**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Предназначение проекта и его цель:

**Предназначение проекта:** осуществление мониторинга и общественного контроля в сфере защиты прав детей посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий.

**Цель проекта:** создание универсальной информационной системы, предназначенной для функционирования на территории города Перми, обеспечивающей функцию интерактивной коммуникации между жителями города и муниципальным органом управления образованием по вопросам защиты прав детей.

*Система должна иметь возможность к масштабированию, модернизации и трансформации (в случае необходимости) под смежные задачи (функционирование в режиме Интернет-приемной, функционирование в режиме средства проведения Интернет-опросов и Интернет-голосований, в целях органа управления образованием г. Перми, органов управления социальной сферой г. Перми или администрации г. Перми в целом.), в т.ч. выполнение нескольких функций одновременно (мультисервис).*

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Задачи проекта:

- Обеспечить жителям города Перми широкую доступность к средствам интерактивной коммуникации;
- Создать общедоступный информационный ресурс, посвященный правам детей;
- Организовать мониторинг обеспечения прав детей в муниципальных образовательных учреждениях через сбор и анализ информации, поступающей в систему.
- Обеспечить правовое просвещение участников образовательного процесса;
- Обеспечить оперативное реагирование муниципального органа управления образованием на факты нарушения прав детей в образовательных учреждениях города Перми
- Апробировать интерактивные средства коммуникации (терминалы) как инструмент взаимодействия Департамента образования администрации г. Перми с его жителями.

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Мероприятия 2009 г.:



**Установка и  
подготовка к работе  
5 информационных  
терминалов системы  
мониторинга и  
общественного  
контроля за  
соблюдением и  
защитой прав детей**

**(15 мая – 1 июля 2009 г.)**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Размещение терминалов:

**Орджоникидзевский район** – в фойе супермаркета «Семья» (ул. Репина, 70).



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Размещение терминалов:

**Кировский район** – в фойе супермаркета «Семья» (ул. Маршала Рыбалко, 84)



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»







## Размещение терминалов:

**Индустриальный район** - ТРК «Столица» (ул. Мира, 41/1 в фойе зала «Семья»)



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Размещение терминалов:

**Свердловский район** - гипермаркет «Семья» (ул. Революции, 13;  
3 этаж, зал Фуд-корта



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Размещение терминалов:

*Ленинский район* – ЦУМ (на 1-ом этаже у левого входа)



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Мероприятия 2009 г.:

Городская целевая программа  
«Развитие образования  
города Перми до 2010 года»

ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

ПРОСМОТРЕТЬ ОБРАЩЕНИЕ

ВОПРОСЫ

ПРАВОВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

О ПРОЕКТЕ

ПОМОЩЬ

ВЫЙТИ

222-22-22

Администрация города Перми  
Департамент образования города Перми  
Несудебный арбитражный орган системы  
образования города Перми

Департамент  
образования  
города Перми

**Размещение в сети  
Интернет и  
доработка сайта  
системы  
мониторинга и  
общественного  
контроля за  
соблюдением и  
защитой прав детей**

**(15 мая – 26 мая  
2009 г.)**

**<http://www.za-detey.perm.ru>**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Доработка интерфейса терминала

**НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ**

Городская целевая программа  
«Развитие образования  
города Перми до 2010 года»

Тип:

Категория:

Другая категория:

Образование:

Анонимно

Требуется ответ

Имя:

Отчество:

Фамилия:

Адрес:

Телефон:

Пол:

ё 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ←Стереть

й ц у к е н г ш щ з х ъ

ф ы в а п р о л д ж э -

я ч с м и т ь б ю , . Ввод

Заглавные

☎ 222-22-22



Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Организация PR-компании:

**КОМСОМОЛЬСКАЯ  
ПРАВДА**

## Виртуальный диалог с властью

18.08.2009



**ПРАВА ДЕТЕЙ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ**

К началу учебного года в Перми закончено тестирование информационной системы «За права детей». В рамках этого проекта был создан сайт в Интернете <http://www.za-detey.perm.ru/> и установлены 5 информационных терминалов в магазинах торговой сети «Семья». С их помощью родители и дети могут сообщить о фактах или попытках нарушения прав детей в образовательных учреждениях любого типа (школах, детских садах, центрах дополнительного образования) и задать вопросы специалистам департамента образования администрации Перми.

Листовка?

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





## Основания проекта:

Проект направлен на реализацию положений ФЗ РФ  
**«Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»**  
от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.):

**Ст.4. Цели государственной политики в интересах детей**

**Ст.7. Содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов**

**Ст.9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования и воспитания**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»





# Ожидаемые конечные результаты реализации проекта

- Наличие системы интерактивных средств коммуникации (терминалов) с пропускной технической возможностью не менее 10.000 тысяч пользователей в месяц, обеспечивающей для жителей города Перми доступ к правовой информации и расширяющей возможности взаимодействия граждан с муниципальными органами власти;
- Обеспечение оперативности в реагировании соответствующих учреждений на факты нарушений прав детей (сроки ответов консультационного и справочного характера 1-3 дня, сроки ответов, требующих восстановления нарушенных прав до 30 дней);
- Количество ответов, подготовленных специалистами органа управления образованием, на сообщения о фактах нарушения прав детей, в которых ответ затребован – 100 %
- Повышение правовой защищенности юных пермяков через усиление контроля в сфере защиты их прав;
- Положительная оценка системы со стороны участников образовательного процесса, СМИ, экспертного сообщества

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»







**Спасибо за внимание!**

Городская целевая программа «Развитие образования города Перми до 2010 года»

