

Защита прав пациентов на уровне муниципального образования. Законодательные ОСНОВЫ

*Лопатенков Г.Я. , начальник Отдела по работе с
гражданами*

Год 1993. Социальные инновации -две
системы **ОМС**

Обязательное

Медицинское

Страхование

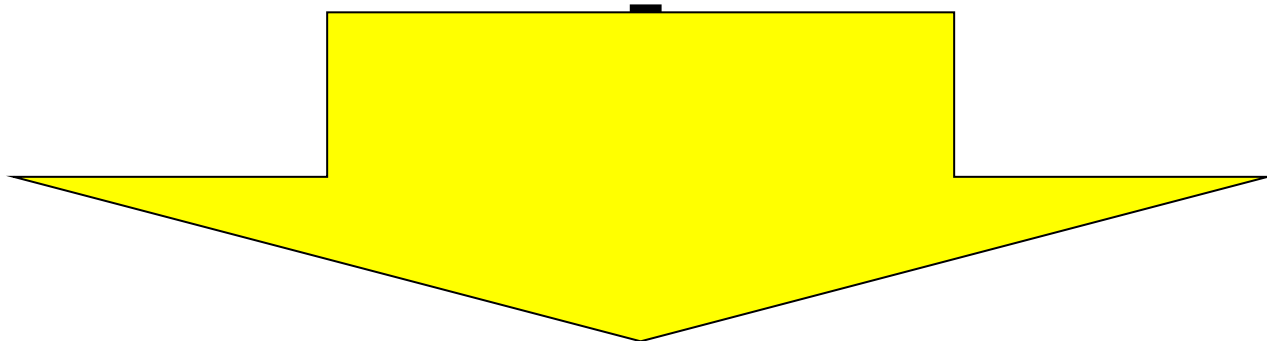
Год 2003. Сфера медицинской помощи. Повседневные проблемы граждан:

- Неясность объемов личных и государственных финансовых обязательств в сфере медицинской помощи;
- Неинформированность о собственном правовом статусе (пациента, застрахованного, потребителя);
- Неинформированность об обязанностях субъектов, осуществляющих управленческие, организационные и лечебно-диагностические функции;
- Неинформированность о существующих медицинских услугах (место, качество, сроки), предоставляемых за счет бюджетных, страховых и личных средств;
- Массовость отсутствия взаимопонимания и удовлетворенности при общении с медицинскими и страховыми организациями

Здравоохранение России. Социально – экономическая революция 1992–1993 гг. привела к кардинальным изменениям

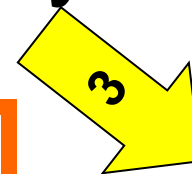
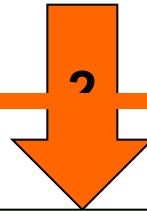
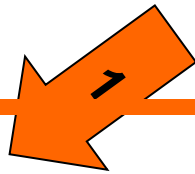
- А. Правового статуса граждан - пользователей системы здравоохранения;**
- В. Характера обязанностей государства в сфере охраны здоровья;**
- С. Принципов доступа граждан к ресурсам здравоохранения**

3 последствия для пациентов смены конституционного строя России в 1993



- 1. ПОЯВЛЕНИЕ У ГРАЖДАНИНА ЛИЧНЫХ ПРАВ ПРАВ ПАЦИЕНТА (15) , ПРАВ ЗАСТРАХОВАННОГО (5), ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (7)**
- 2. МНОЖЕСТВЕННОСТЬ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
- 3. МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ**

Источники финансирования медицинских услуг



Бюджеты:

муниципальный

Санкт-
Петербурга

федеральный

Государственные страховые
фонды:

Средства
обязательн
ого
Медицинск
ого
страховани
я

Частные
средства:

- Физических лиц

- Юридических лиц

Средства
доброволь
ного
медицинск
ого
страхован
ия

Изменение основного принципа деятельности
российского здравоохранения -
ПОЯВЛЕНИЕ У ГРАЖДАН ЛИЧНЫХ ПРАВ

до 1993 года



с 1993 года

Охрана здоровья населения является обязанностью всех государственных органов, предприятий, учреждений и организаций

(Основы законодательства Союза СССР о здравоохранении, ст.4)

Основным принципом охраны здоровья граждан является:

соблюдение прав человека и гражданина в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий

(Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан. (Ст. 2)

Что же такое права граждан в сфере охраны здоровья?

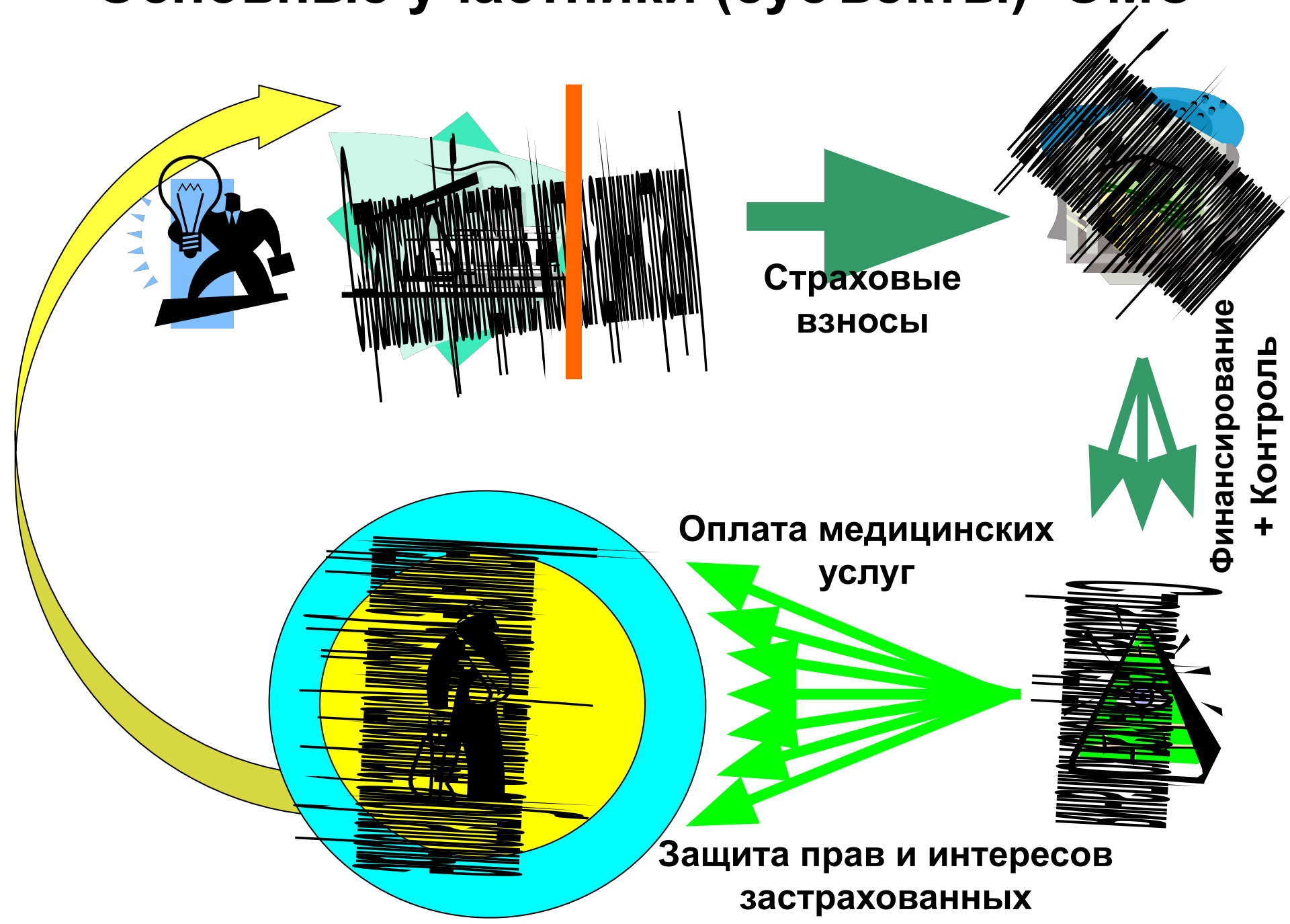
**Защищаемые
принудительной
силой
государства их
личные
возможности
воздействовать
на качество
медицинской
помощи**

**Должностные
обязанности по
отношению к
пациенту любого
лица,
участвующего в
оказании
медицинской
помощи**

Обязательное медицинское страхование: смысл, цель, задача

- **ОМС** – это форма социальной защиты интересов населения в охране здоровья;
- **Цель ОМС** - гарантировать гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи за счет накопленных средств и финансировать профилактические мероприятия;
- **ОМС обеспечивает** всем *гражданам РФ равные возможности* в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств ОМС *в объеме и на условиях, соответствующих программам* обязательного медицинского страхования.
(ст.1. Закона РФ о медицинском страховании граждан)

Основные участники (субъекты) ОМС



Права граждан в медицинском страховании

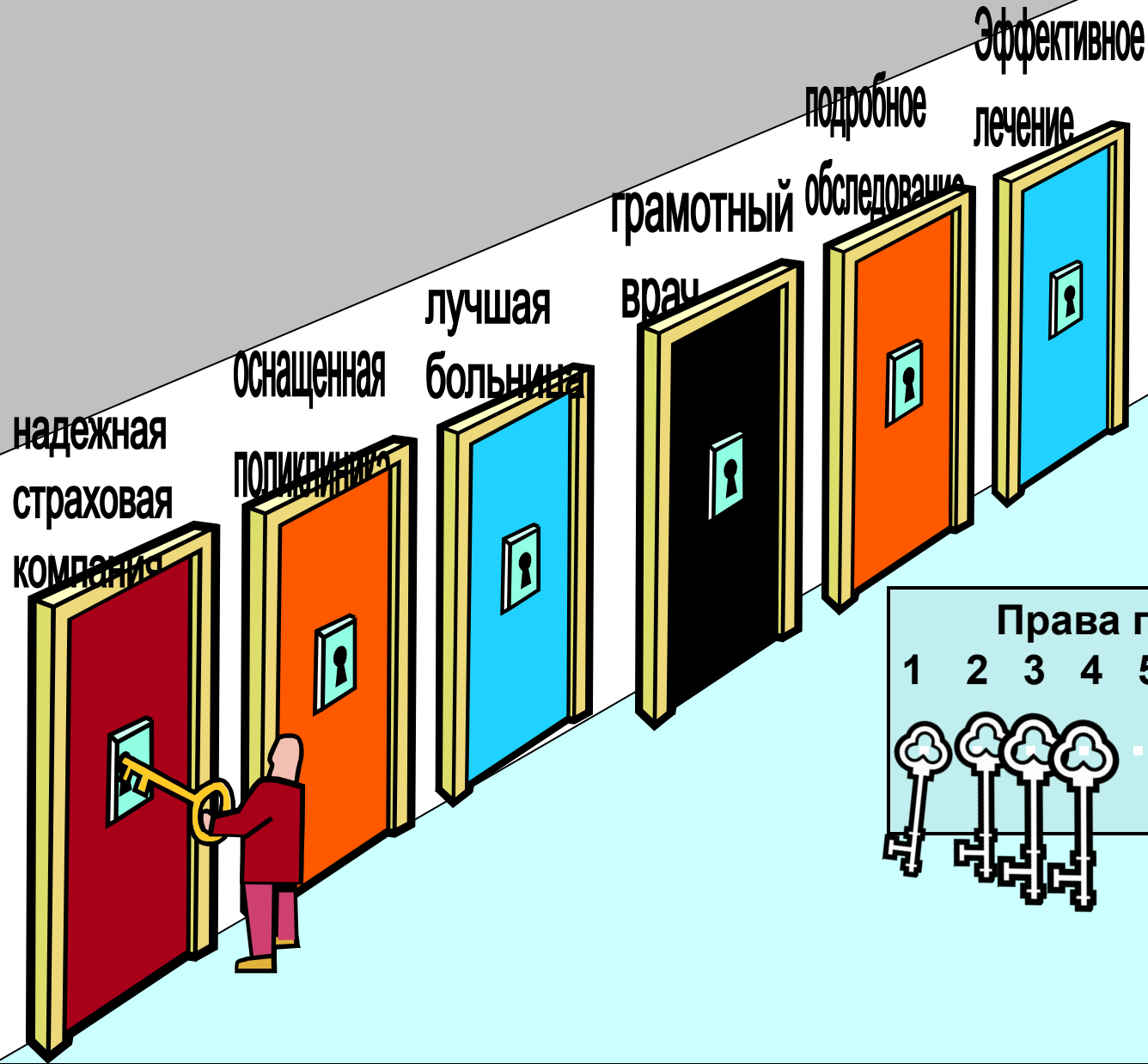
1. На обязательное и добровольное медицинское страхование;
2. На выбор страховой медицинской организации;
3. На выбор медицинской организации и лечащего врача в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования;
4. На получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора;
5. На получение медицинских услуг на всей территории РФ, в том числе за пределами постоянного места жительства.

СМО обязана: (1) организовать, (2) оплатить, (3) проконтролировать получение застрахованными медицинской помощи. С этой целью она:

- 1. Обеспечивает защиту прав и законных интересов застрахованных**
- 2. Заключает договоры с медицинскими учреждениями на оказание медицинской помощи застрахованным**
- 3. Организует ежедневный и круглосуточный прием обращений застрахованных граждан**
- 4. Информировывает застрахованных об их правах, перечне медицинских учреждений, предоставляющих медицинскую помощь по Программе ОМС, о порядке организации приема застрахованных**
- 5. С момента заключения договора медицинского страхования выдает страхователям (или застрахованным) страховые медицинские полисы**
- 6. Контролирует объем, сроки и качество мед. помощи**

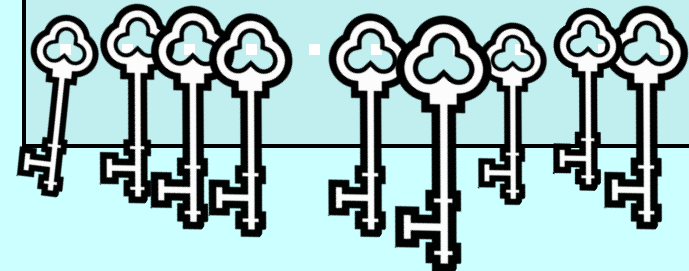
Что такое права пациента?

Это «ключи» для поиска и получения лучшего



Права пациента:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Когда допустимы платные медицинские услуги в государственных медицинских учреждениях

Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые не должны в соответствии с действующим законодательством предоставляться бесплатно для пациента и затраты за предоставление которых не подлежат возмещению за счет средств федерального бюджета, бюджета Санкт-Петербурга или средств обязательного медицинского страхования

Администрация Санкт-Петербурга КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ПРИКАЗ от 6 августа 2001 года N 225-п «О предоставлении платных медицинских услуг населению» Приказ Комитета по здравоохранению СПб № 225-п

Виды платных медицинских услуг, разрешенные в государственных медицинских учреждениях

- Медицинские услуги, не входящие в "Программу государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью в Санкт-Петербурге"
- Медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан, свыше установленных стандартов объемов медицинской помощи (протоколов ведения больных), утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации
- Медицинские услуги, предоставляемые в плановом порядке гражданам, не имеющим права на их бесплатное получение



Кто обязан защищать права
человека (права пациента,
права застрахованного, права
потребителя)
в сфере охраны здоровья

Компетенция Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан

К ведению Российской Федерации в вопросах охраны здоровья граждан относятся:

- 1) принятие и изменение федеральных законов в области охраны здоровья граждан и контроль за их исполнением;
- 2) защита прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья;

.....
(«Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.5)

Компетенция Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан

К ведению ... Санкт-Петербурга в вопросах охраны здоровья граждан относятся:

- 1) принятие правовых актов, контроль за соблюдением федерального законодательства, законодательная инициатива в области охраны здоровья граждан;
- 2) защита прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья;

.....
(«Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.7)

Компетенция органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья граждан (1)

К ведению органов местного самоуправления в вопросах охраны здоровья граждан относятся:

- 1) контроль за соблюдением законодательства в области охраны здоровья граждан;
 - 2) защита прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья;
-

(«Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.8)

"О местном самоуправлении в Санкт-Петербурге" Закон Санкт-Петербурга от 23.06.97 г. N 111-35

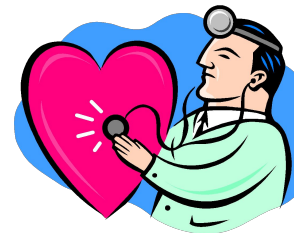
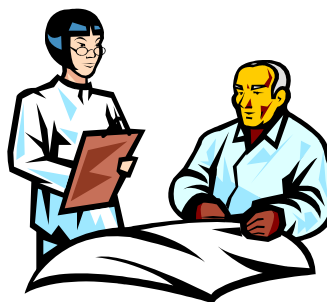
- Статья 8, часть 2. Вопросами местного значения являются:
- 8) организация, содержание и развитие муниципальных учреждений социальной защиты населения, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения;
- 15) содержание муниципальной информационной службы;
- 16) обеспечение деятельности средств массовой информации муниципального образования

Анализ практики защиты прав
пациентов и действующего
законодательства позволяет
сделать некоторые выводы

У пациента для решения проблем получения качественной медицинской помощи есть достаточное количество правовых средств:



Для использования своих прав у пациента существует достаточное количество помощников



ОУЗ, Администра-
торы учреждения
(главный врач,
его заместитель)

Страховая
медицинская
компания,
ТФ ОМС

Доверенное
лицо
пациента

Внешний
специалист-
консультант

Власть
госудрств.
и муни-
ципальная

Информационно-справочная служба
Управления организации защиты прав
застрахованных граждан
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования

103 73 01

При создании презентации использованы
иллюстрации из книги
«Пациент на рынке ... медицинской
помощи»