

ИТ-услуги для ритейл-компаний: опыт и перспективы



ОТКРЫТЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



Компания Открытые Технологии

Российский системный интегратор

- Компания основана в 1994
- Более 500 сотрудников

Присутствие в регионах

- 12 торговых представительств, 82 точки присутствия в регионах России
- СНГ: Минск, Казахстан, Узбекистан
- Офис в Швейцарии

Преимущества компании

- Единая компания
- Сложные интеграционные проекты
- Команды высококвалифицированных специалистов на местах
- Широкие возможности региональной гарантийной и сервисной поддержки

Партнеры – ведущие мировые производители, региональные сервисные провайдеры

Заказчики – ведущие предприятия различных отраслей экономики, государственный сектор

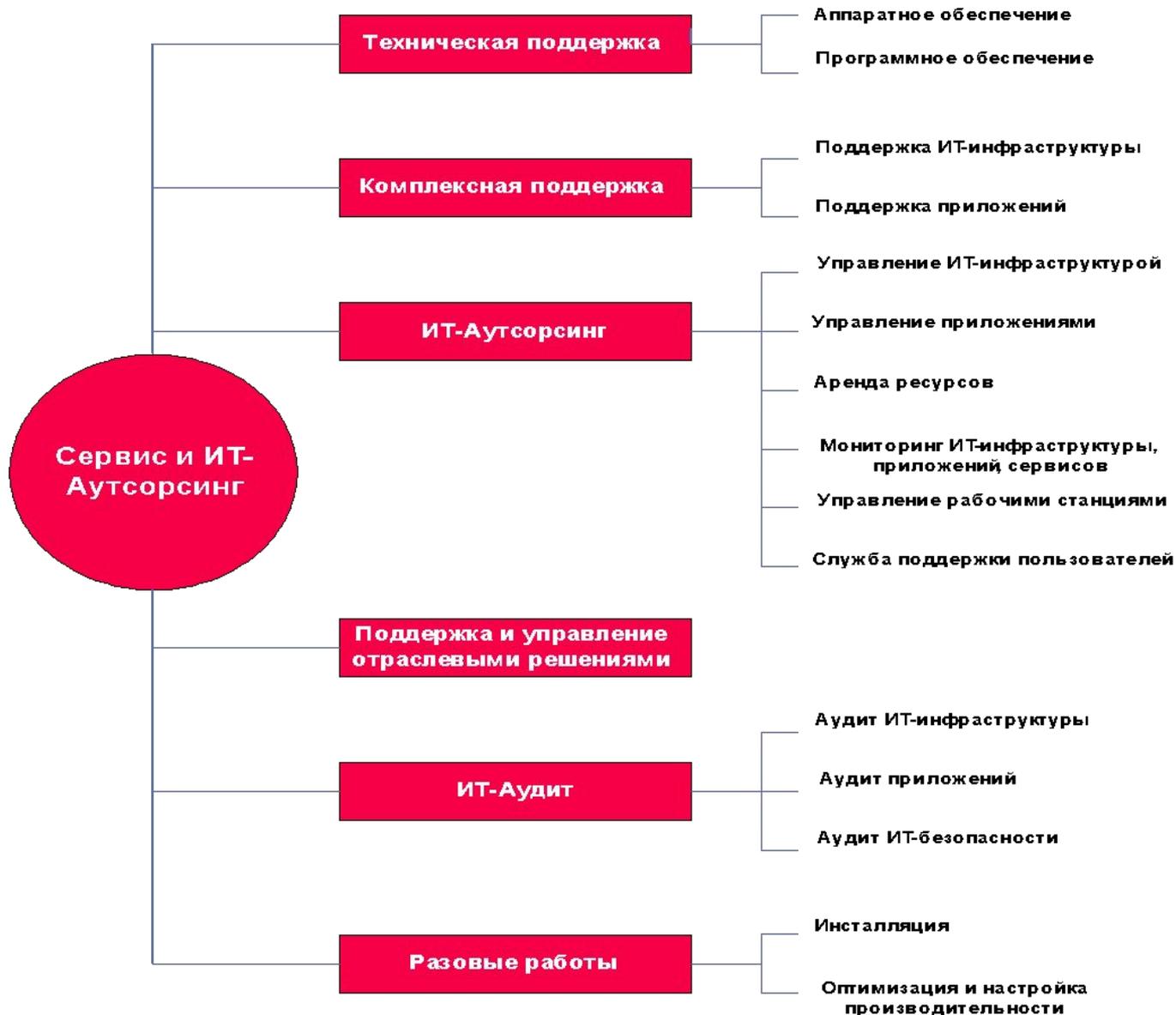
Пристальное внимание к качеству работы

- Сертификат ISO 9001:2008
- Политика в области качества

Лицензии и сертификаты

- Лицензии ФСБ, ФСТЭК,
- СРО
- Федерального агентства по строительству и ЖКХ

Сервис и ИТ-аутсорсинг



Отраслевые решения – услуги для РИТЕЙЛ

Комплексная поддержка инфраструктуры ЦОД:

- ▣ Поддержка инженерной инфраструктуры (кондиционирование и вентиляция, электроснабжение, охранно-пожарные системы, системы безопасности)
- ▣ Поддержка вычислительных комплексов и сетевой инфраструктуры
- ▣ Поддержка программных комплексов (от системного ПО до уровня СУБД и бизнес-критичных приложений)

Обслуживание периферийной ИТ-инфраструктуры:

- ▣ Создание и обслуживание автоматизированных рабочих мест
- ▣ Обслуживание периферийных устройств, офисной техники, услуга «сервис печати»

Обслуживание контрольно-кассовой техники:

- ▣ Обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники, фискальных регистраторов и POS-терминалов, платежных терминалов

Обслуживание весового оборудования:

- ▣ Обслуживание и организация дистанционной проверки весового оборудования, калибровка оборудования

Отраслевые решения – услуги для РИТЕЙЛ

Обслуживание банковского оборудования:

- ▣ Обслуживание и ремонт детекторов валют, счетчиков купюр, сортировщиков купюр и монет, электронных кассиров, банкоматов, электронных очередей, упаковщиков банкнот

Услуги по открытию новых магазинов и офисов по всей России:

- ▣ Проектирование и строительство СКС в магазинах и офисах «под ключ»
- ▣ Проектирование и строительство систем безопасности, видеонаблюдения и контроля доступа
- ▣ Проектирование и строительство систем оповещения и охранно-пожарной сигнализации
- ▣ Установка и настройка торгового и вычислительного оборудования

**Мы можем все:
от ЦОД до Упаковщика банкнот!**

Отраслевые решения – услуги для РИТЕЙЛ

- Большой опыт работы с крупными компаниями различных секторов экономики
- Гарантии высокого уровня качества услуг (ГОСТ Р ИСО 9001-2001, SLA)
- Юридические и финансовые гарантии выполнения заявленных обязательств согласно SLA
- Гибкость ценовой политики (оптимальное соотношение затрат и уровня обслуживания, удобные для клиента формы оплаты, рассрочка платежа)
- Команда высококвалифицированных специалистов, сертифицированных крупнейшими мировыми производителями
- Гарантия полной конфиденциальности и защищенности данных
- Использование решений с широкими функциональными возможностями
- Собственный Сервисный центр, 24x7
- Наличие представительств во всех федеральных округах России



Текущие проекты

Наименование Заказчика:

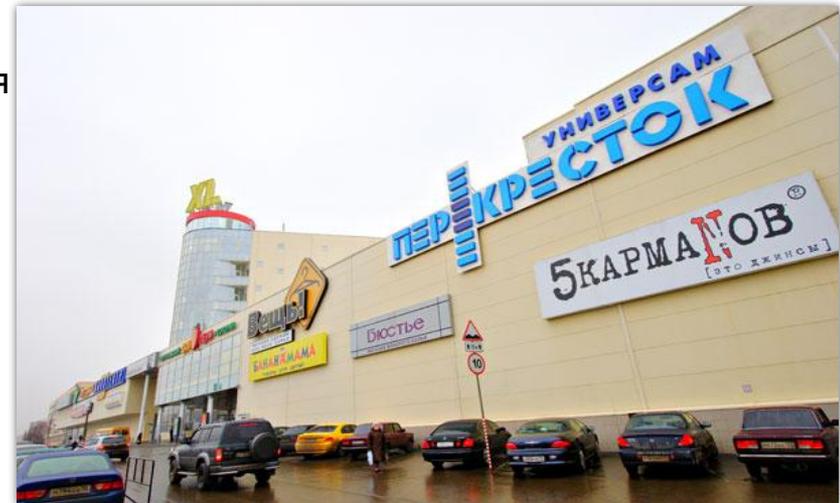
«X5 Retail Group»

Наименование проекта: Комплексная поддержка ИТ – инфраструктуры ЦОД X5 Ритейл Групп

Территориальное распределение: Вся территория России, Украина.
Поддерживаемые решения: IBM, Hitachi Data Systems, Oracle.

Решаемые задачи:

- обеспечение повышения надёжности, минимизация времени восстановления основного оборудования ЦОД – серверов, СХД, сетевой инфраструктуры
- техническая поддержка операционных систем, баз данных
- техническая поддержка приложений



Текущие проекты

Наименование Заказчика:

«X5 Retail Group»

Наименование проекта: ИТ-поддержка открытия магазинов X5 Ритейл Групп

Территориальное распределение: вся территория России

Объем работ: открытие до 100 магазинов в месяц

Решаемые задачи:

- монтаж и настройка торгового оборудования – кассы, сканер-весы, POS-терминалы
- монтаж и настройка оборудования ИТ-инфраструктуры – сервера, автоматизированные рабочие места персонала, сетевое оборудование
- запуск аппаратно-программного комплекса магазина и сопровождение в день открытия



Текущие проекты

Наименование Заказчика:

ОАО «Детский Мир - Центр»

Наименование проекта: Комплексная поддержка инженерной инфраструктуры ЦОД

Территориальное распределение: ЦОД г. Москва

Решаемые задачи:

- обслуживание и ремонт систем кондиционирования и вентиляции
- обслуживание и ремонт систем бесперебойного и гарантированного электроснабжения
- обслуживание и ремонт системы охранно-пожарной сигнализации и автоматического газового пожаротушения



Основные партнеры



Некоторые заказчики

Телекоммуникационный сектор

- Вымпелком
- МТС
- Синтерра
- Мегафон
- Скайлинк
- Ericsson

Государственный сектор

- Суперкомпьютерный центр РАН
- Московская городская дума
- Генеральная прокуратура РФ
- Федеральная налоговая служба

Нефтегазовый сектор

- ТНК-ВР
- Газпром
- Роснефть
- Транснефть
- Сургутнефтегаз

Энергетический сектор

- Волжская ТГК
- Самараэнерго
- Тюменьэнерго
- Роснефтьэнерго
- ОГК-3



Промышленность

- РУСАЛ
- Алроса
- Объединенная металлургическая компания
- Объединенные машиностроительные заводы





ОТКРЫТЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ТЕХНОЛОГИИ ОТКРЫТИЙ

Россия, 115280, Москва, ул. Ленинская слобода, д.19 стр.6.

Бизнес-центр ОМЕГА ПЛАЗА

Тел.: (495) 787-08-88, 787-70-27

Факс: (495) 787-70-28, 225-23-58

E-mail: info@ot.ru

www.ot.ru