

**SITRONICS**



**Окно в мир инноваций**  
**Информация о концерне «СИТРОНИКС»**

# СИТРОНИКС – Уникальность положения



- 4 СИТРОНИКС – крупнейшая высокотехнологическая компания в СНГ и странах Восточной Европы, Ближнем Востоке и Африке;**
- 4 СИТРОНИКС разрабатывает, производит, внедряет и интегрирует как собственные, так и партнерские продукты и решения в области микроэлектроники, телекоммуникаций и ИТ-систем.**

- 4 Оборот в 2008 году - более 2 млрд. USD**
- 4 №1 в рейтинге «Российские информационные и коммуникационные технологии» в 2008 году \***
- 4 Штаб-квартира в Москве, офисы в 36 странах**
- 4 Публичная компания, акции на LSE (SITR)**
- 4 Экспорт более чем в 60 стран**
- 4 Более чем 50-летний опыт разработки и создания инновационных решений**
- 4 R&D центры в России, Украине, Чехии, Греции**
- 4 Производство в России, Греции, Чехии, Румынии, Китае**

\* Источник: Исследование агентства РА Эксперт (2009 г.)

# АФК «СИСТЕМА»: Крупнейшая диверсифицированная корпорация в России и СНГ



**4** АФК «Система» — крупнейшая в России и СНГ публичная диверсифицированная корпорация, владеющая и управляющая пакетами акций компаний, работающих в быстрорастущих сервисных секторах экономики.



## ОАО «СИТРОНИКС» - Несколько фактов

- 4 Концерн «СИТРОНИКС» входит в состав АФК «СИСТЕМА» - крупнейшей в России и СНГ публичной диверсифицированной корпорации.
- 4 СИТРОНИКС имеет все необходимые ресурсы для реализации проектов любого масштаба в области микроэлектроники, системной интеграции и телекоммуникаций.
- 4 *Благодаря СИТРОНИКС, 25 городов РФ имеют возможность оперативного оповещения населения и реагирования на чрезвычайные ситуации*
- 4 *Более 9 млн. человек в сутки пользуются RFID билетами производства СИТРОНИКС*
- 4 *Более 3500 компаний во всем мире развивают и совершенствуют свою деятельность с помощью решений и технологий СИТРОНИКС.*
- 4 *Более 115 млн. абонентов мобильной и фиксированной связи во всем мире обслуживаются решениями СИТРОНИКС*
- 4 *Более 500 российских школ используют технологии СИТРОНИКС для повышения качества подготовки учащихся*
- 4 «СИТРОНИКС» – компания №1 в рейтинге «Российские информационные и коммуникационные технологии» в 2008 году (РА «Эксперт»)

# СИТРОНИКС:

## Основные направления деятельности



- 4 Один из ведущих поставщиков решений, продуктов и услуг в области информационных технологий в странах СНГ и Восточной Европы.
- 4 Фокус на быстрорастущих отраслях: телекоммуникации, банковские услуги, розничная торговля, страхование, энергетика и государственный сектор
- 4 Более 19 лет рынке информационных технологий



- 4 Ведущий поставщик комплексных решений в областях систем поддержки операционной и бизнес-деятельности операторов связи, сетей следующего поколения, сетей широкополосного доступа и решений для цифрового телевидения.
- 4 Основные продукты: сети следующего поколения (NGN), OSS/BSS, IPTV, беспроводные системы широкополосного доступа и передачи данных
- 4 Инфраструктура для НИОКР и гибкая производственная база



- 4 Ведущий российский производитель микроэлектроники.
- 4 Осуществляет производство и поставку интегральных схем, решений на основе смарт- и RFID-технологий: SIM-карты, банковские карты, транспортные карты и проездные билеты.
- 4 40-летний опыт деятельности

- 4 СИТРОНИКС занимает лидирующие позиции в ключевых направлениях своей деятельности.



# СИТРОНИКС Информационные технологии

	ИТ услуги	Телекоммуникации и интеграция	ИТ Дистрибуция
<b>Продукты и услуги</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 Системная интеграция</li><li>4 Бизнес-консалтинг</li><li>4 Внедрение бизнес-приложений</li><li>4 Создание ИТ-инфраструктуры</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 Внедрение OSS/BSS решений</li><li>4 Построение мультисервисных сетей</li><li>4 Платформы VAS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 Поставка комплектующих</li><li>4 Поставка программного обеспечения</li></ul>
<b>Ключевые клиенты</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 МЭРТ РФ, Министерство Обрнауки РФ и Украины, МЧС РФ, Госкомстат Украины</li><li>4 МТС, «Комстар», Skylink, «Укртелеком», «Астелит», BITE, Куда.Ру</li><li>4 МБРР, «Первый украинский международный банк», «Укрсоцбанк», СК «РОСНО»</li><li>4 ОАО «Запорожжокс», RSJ, «Северсталь», «Мечел», АК «Сибур»</li></ul>		

**4 «СИТРОНИКС Информационные технологии» - международный системный интегратор и поставщик ИТ услуг**

# СИТРОНИКС Телекоммуникационные решения

	Сетевые решения/ Доставка контента	Доступ/ Транспорт	BSS/OSS	Профессиональные услуги
<b>Продукты и услуги</b>	4 NGN/ Программные коммутаторы/ Цифровые коммутаторы;	4 Оборудование передачи данных на базе радиорелейной связи;	4 Биллинговые решения;	4 Разработка ПО;
	4 Оборудование для сетей передачи данных;	4 Решения для широкополосного доступа;	4 Контроль доходов;	4 Контроль за качеством сети;
	4 Платформы VAS & IN;	4 Решения для беспроводного широкополосного доступа.	4 Партнеры;	4 Аутсорсинг/ Аутстаффинг;
	4 Оборудование для мобильных сетей;		4 Управление эффективностью;	4 Строительство сетей под ключ.
	4 IPTV.		4 Управление услугами;	
			4 Предоставление услуг;	
			4 Оборудование.	
<b>Ключевые клиенты</b>	4 ОАО «МТС», Система Масс-Медиа, Vodafone, МГТС, Комстар-ОТС, ОТЕ, Warid Telecom			

**4 «СИТРОНИКС Телекоммуникационные решения» - надежный партнер ведущих мировых операторов связи.**



# СИТРОНИКС Микроэлектронные решения

## Общая информация

- 4 Крупнейший Российский производитель с более чем 40 летней историей;
- 4 Целевые рынки – СНГ и Юго-Восточная Азия;
- 4 Вертикально структурированный производитель с передовыми технологиями;
- 4 Налаженные каналы сбыта (около 600 клиентов в СНГ и Юго-Восточной Азия);
- 4 Стратегический партнер таких мировых лидеров, как ST Microelectronics, Infineon, G&D;
- 4 Производство сертифицировано по стандарту **ISO 140001:2004**.

## Текущие проекты

- 4 Микрочипы на пластинах;
- 4 Производство упакованных микрочипов (запущено в 2006);
- 4 Производство чип модулей;
- 4 Смарт-карты и решения на их основе– SIM-карты и RFID - транспортные карты (запущено в 2006).

## Ключевые потребители

- 4 Производители бытовой техники и электроники из ЮВА;
- 4 Российские производители электронной техники;
- 4 Мобильные операторы;
- 4 Метрополитен, Общественный наземный транспорт.

**4 «СИТРОНИКС Микроэлектронные решения» - ведущий российский производитель микроэлектроники**





# СИТРОНИКС: Ключевые клиенты в отраслях

## Россия и СНГ

## Европа, Азия, Африка

Финансовый сектор



Промышленность и энергетика



Телекоммуникации



Государство



4 Эффективность, надежность и качество предлагаемых решений доказана внедрениями в ведущих компаниях и организациях в России и за рубежом



# Реализованные проекты



## 4 **ОАО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»)**

4 Построение системы бюджетирования на базе SAS FMS в МТС

4 Партнеры: SAS



## 4 **АКБ «Укрсоцбанк»**

4 Создание центра обработки данных в АКБ «Укрсоцбанк»

4 Партнеры: IBM, Oracle, APC, Liebert-Hiross, R&M, Linder

Создание современной консолидированной платформы для основных бизнес-приложений банка



## 4 **Бюро путешествий «Куда.Ру»**

4 Партнеры: Genesys

В рамках проекта был осуществлен переход на новую платформу Genesys, обеспечена возможность географического масштабирования контакт-центра, выполнена интеграция с CRM-системой компании «куда.ru», а также реализованы дополнительные сервисы по управлению вызовами и обслуживанию клиентов.



## 4 **УПЦ Московского метрополитена**

4 Внедрение МИОС в Учебно-производственном Центре Московского Метрополитена

Построение инфраструктуры, обеспечивающей создание единого информационно-образовательного пространства для сотрудников компании.



# Реализованные проекты



## 4 Внедрение бесконтактных технологий в Московском метрополитене

4 Отрасль: Транспорт

Внедрение RFID-технологий с использованием бесконтактных бумажных билетов (БСК, или Ультралайт), оснащенных чипом Mifare Ultralight (NXP) на гибком носителе



## 4 Поставка продуктов и услуг МТС

4 Отрасль: Телекоммуникации

- 4 Установка и запуск платформы Dynamic Sim Tool Kit (DSTK) в 9 регионах России.
- 4 Разработка и внедрение продукта для сетей третьего поколения.
- 4 Внедрение доп. Услуг на основе DSTK
- 4 Реализация доставки продукции в регионы России непосредственно со склада производителя.



## 4 Поставка транспортных карт для Единого социального регистра

4 Отрасль: Транспорт

Поставка транспортных билетов для наземного транспорта г. Москвы по заказу Единого социального регистра. Билеты аналогичны уже действующим в Московском метрополитене картам «Ультралайт», но могут использоваться также для оплаты проезда на наземном транспорте и в пригородных электричках.

# Участие в Федеральных целевых программах и нацпроектах



## 4 Участие в ФЦП «Национальная технологическая база» на 2007-2011 год

Организация производства чипов по технологии EEPROM с топологическим размером 0,18 микрон.

## 4 Участие в ФЦП «Развитие инфраструктуры наноиндустрии в Российской Федерации» на 2008 – 2010 годы

Организация первого в России производства интегральных микросхем на пластинах диаметром 300 мм с проектными нормами 65-45 нм с использованием средств государственной поддержки и средств частного бизнеса.



## 4 Участие в ФЦП «Глобальная навигационная система»

Реализация системного проекта «Коммерциализация продуктов и услуг с использованием данных ГЛОНАСС на основе механизма государственно-частного партнерства.



## 4 Участие в ФЦП «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации до 2010 года»

Реализация проекта ОКСИОН с МЧС России.

## 4 Участие в Национальном проекте «Образование»

Оснащение 500 школ в России мультисервисными интерактивными образовательными комплексами (МИОС)

**4 Концерн «СИТРОНИКС» - крупнейший партнер в проектах с участием государства**

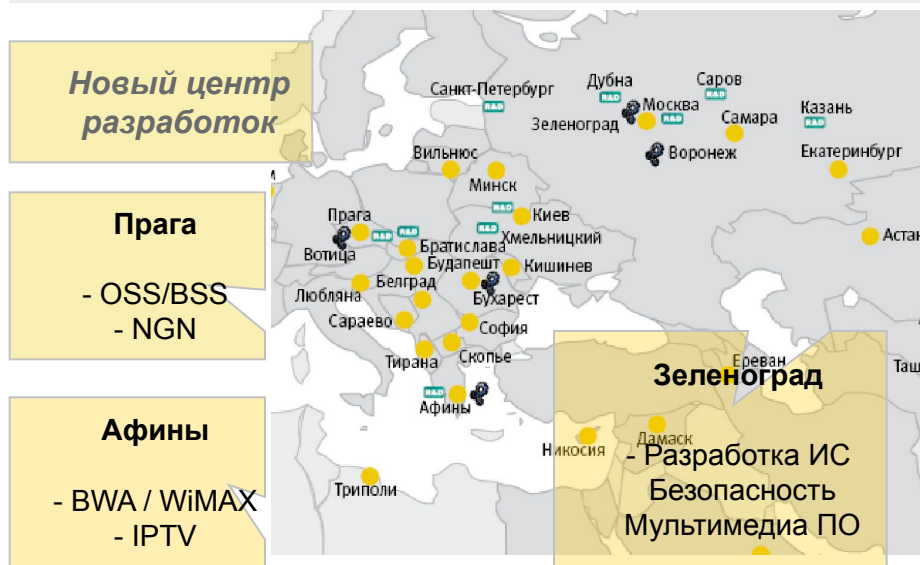


# СИТРОНИКС:

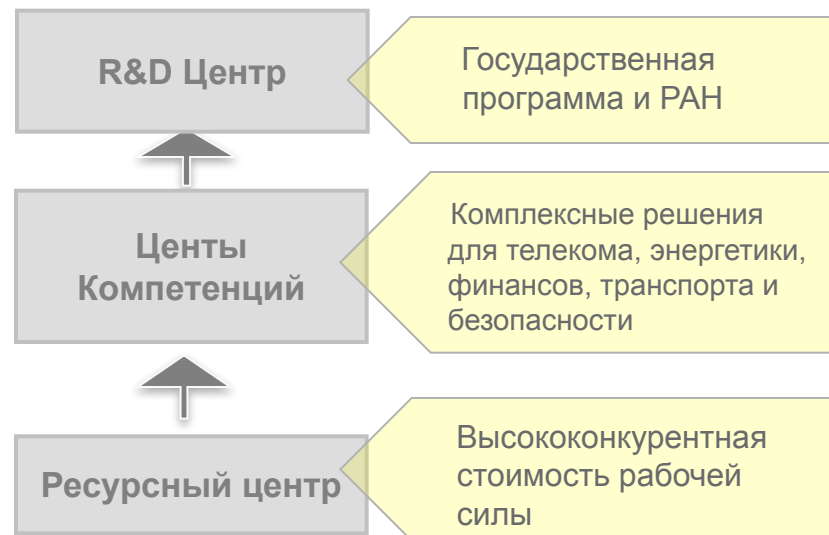
## Деятельность в области исследований и разработок (R&D)

Портфель продуктов и решений «СИТРОНИКС» формируется на основе государственного заказа и собственных масштабных исследований и разработок, а также за счет активного развития партнерства с ведущими международными технологическими лидерами.

### География / Направления разработок



### СИТРОНИКС: Цепочка инноваций



**4** Благодаря высокому научно-техническому потенциалу СИТРОНИКС способен оперативно создавать и выводить на рынок конкурентоспособные продукты и решения.

# СИТРОНИКС: Экосистема партнерства с мировыми лидерами



Premier Business Partner



APC Authorized Partner



Oracle Certified Partner



Avaya Business Partner



Preferred Partner



Gold Certified Partner \  
Large Account Reseller



Sales Partner SME \ Unified  
Communications (ICA)



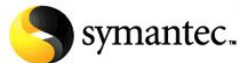
Gold Certified Partner



HDS Silver Partner



Top Partner



# СИТРОНИКС: Некоторые собственные продукты и разработки



Мобильный ЦОД «СИТРОНИКС Датериум™» – готовая инфраструктура для установки ИТ и телеком оборудования, размещенная в стандартном транспортном контейнере.



Инновационное отечественное решение для системы образования, охватывающее все ключевые учебные процессы и масштабируемое до уровня региона и округа.



АгроКлевер™ является единственным на территории СНГ продуктом, объединяющим как общие функции управления финансами, материальными ресурсами и кадрами, так и специфичные функции управления аграрным производством.



МСДМ «НИКА» - спутниковое решение позиционирования транспорта и других объектов для корпоративных клиентов и частных лиц, способное увеличить эффективность предприятия и сократить издержки.

**4 СИТРОНИКС активно разрабатывает собственные продукты, нацеленные на оптимизацию работ в ключевых отраслях российской и мировой экономики.**



# СИТРОНИКС:

## Ключевые конкурентные преимущества

- 4 СИТРОНИКС, одновременно является разработчиком, производителем и интегратором, что позволяет наиболее полно удовлетворять потребности клиента, минимизируя затраты и сроки внедрения.
- 4 Успешный, многолетний опыт внедрения и интеграции ИТ решений в крупнейших компаниях России, СНГ и Европы.
- 4 Выгодные ценовые схемы и предложение во всех сегментах и направлениях.
- 4 Собственное R&D направление и глобальная техническая поддержка 24x7.
- 4 Уникальный набор собственных продуктов, решений и технологий.



**SITRONICS**

**Услуги и решения  
ОАО «СИТРОНИКС»**

# Услуги и решения СИТРОНИКС

1. Услуги в области разработки ИТ-стратегии;
2. Построение телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры;
3. Услуги в области проектирования, построения и наладки инженерных решений;
4. Системы хранения данных и Центры обработки данных (ЦОД);
5. Корпоративная телефония и контакт центры;
6. Построение системы управления отношениями с клиентами (CRM);
7. Управление бэк-офисными операциями телекоммуникационной компании;
8. Стратегическое планирование и управление эффективностью компании;
9. Услуги СИТРОНИКС в области внедрения бизнес-приложений и технологий Oracle;
10. Интеграция информационных систем и бизнес-процессов;
11. Услуги в области сетевой информационной безопасности;
12. Услуги в области проектирования и построения сетей связи следующего поколения (NGN) и беспроводных сетей (WiMAX);
13. Услуги ИТ-аутсорсинга и поддержки ИТ-инфраструктуры;
14. Федеральная Система Мониторинга и Управления транспортом «НИКА» (совместный проект с ОАО «МТС»).

# Разработка ИТ-стратегии

Своевременная разработка ИТ-стратегии наиболее важна для организаций, где влияние информационных технологий на бизнес является значительным или определяющим. Колоссальный опыт СИТРОНИКС дает возможность квалифицированно и с оптимальным использованием времени разрабатывать ИТ-стратегию для компаний с пониманием индивидуальной специфики сложившейся бизнес-практики.

## Основные составляющие ИТ-стратегии:

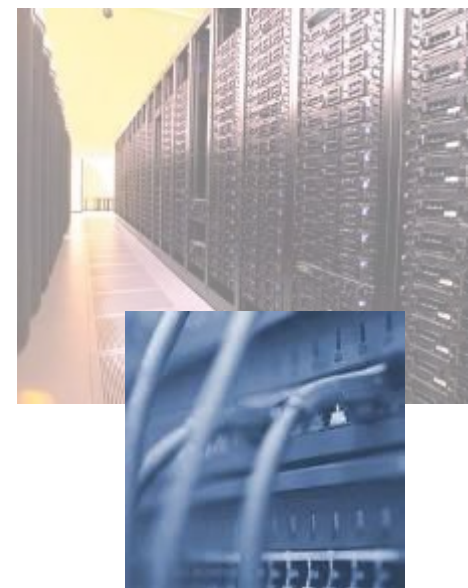
- 4 Определение приоритетных задач ИТ;
  - 4 Оценка архитектурных и технологических ограничений, анализ имеющихся ресурсов;
  - 4 Разработка структурной модели КИС;
  - 4 Разработка методики оценки результатов реализации стратегии;
  - 4 Разработка методики контроля соответствия проектов ИТ-стратегии;
  - 4 Разработка методики обоснования инвестиций в ИТ;
  - 4 Разработка методик расчета отдачи от инвестиций (ROI) и стоимости владения КИС (ТСО) и др.
- 4 Снижение затрат на внедрение и сопровождение ИТ-систем за счет унификации и централизации процессов управления информатизацией предприятия.**



# Построение телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры

Крупным компаниям необходима надежная и защищенная инфраструктура, состоящая из телекоммуникационного и ИТ-оборудования, конвергентных сетей связи, высокотехнологичных студий и операторских. Это определяет их успех, динамичность и прибыльность. ОАО «СИТРОНИКС» вместе с партнерами поможет Вам осуществить это.

- 4 **Телекоммуникационная и ИТ-инфраструктура** - создание современных систем передачи информации и телекоммуникационных систем, построение распределенных сетей передачи данных любой степени сложности.
- 4 **Корпоративные сети связи** - решение для создания внутриофисных сетей связи, сочетающее в себе проводные и беспроводные компоненты.
- 4 **Мониторинг и управление производительностью инфраструктуры, управление отказами** - повышение эффективности процессов эксплуатации, связанных с мониторингом, анализом производительности и надежности инфраструктуры.
- 4 **Системы обеспечения информационной безопасности** - от обследования до сопровождения системы, в том числе услуги по защите автоматизированных информационных систем (АИС), находящихся на любой стадии развития.



# Услуги в области проектирования, построения и наладки инженерных систем

ОАО «СИТРОНИКС» оказывает полный комплекс услуг в области проектирования, монтажа и наладки инженерных систем жилых зданий и промышленных объектов, систем обеспечения комплексной безопасности и контроля доступа в здания, центров поддержки принятия решений и ситуационных центров.

## Основные системы и услуги:

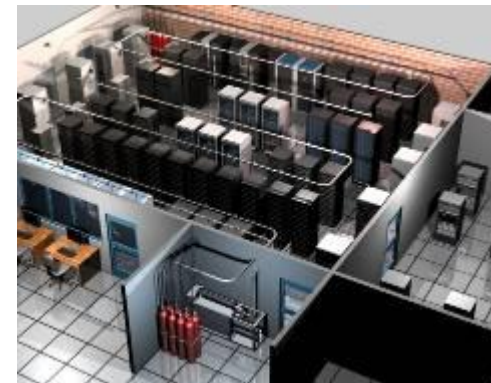
- 4 Системы автоматики и диспетчеризации на объектах гражданского и промышленного строительства;
- 4 Системы обеспечения безопасности (охранно-пожарная сигнализация, пожаротушение, контроль доступа и учёт рабочего времени, замкнутое охранное телевидение) и систем энергоснабжения;
- 4 Центры поддержки принятия решений и корпоративного управления, конференц-залов и кабинетов руководителей; систем для презентаций и визуализации;
- 4 Структурированные кабельные сети (СКС);
- 4 Центры ситуационного моделирования;
- 4 Проектирование инженерных систем;
- 4 Комплексные универсальные решения на базе RFID-технологий для СКД.



# Разработка и построение систем хранения данных и центров обработки данных (СХОД, ЦОД)

Под системой хранения и обработки данных понимается комплексное решение для построения полноценной инфраструктуры, поддерживающей весь жизненный цикл информационных потоков. СИТРОНИКС предлагает решения и услуги по созданию систем хранения и обработки данных (СХОД), а также защищенных центров обработки данных (ЦОД), обеспечивающих гарантированную доступность и защищенность всех информационных активов предприятия.

- 4 **Создание систем хранения и обработки данных\*** – серверное оборудование, хранилища данных, системы резервного копирования, кластерные системы различных типов, средства управления хранилищами, базы данных, включая параллельные и кластерные решения.
- 4 **Построение центров обработки данных** – СИТРОНИКС предлагает широкий набор сервисов по инсталляции, технической поддержке и аутсорсингу эксплуатации ИТ - инфраструктуры заказчика на базе стационарных ЦОД.
- 4 **Мобильные центры обработки** – уникальное готовое инфраструктурное решение, позволяющее оперативно разворачивать ЦОДы в зависимости от задач бизнеса и роста потребностей в вычислительных ресурсах.



\* - Решение партнеров СИТРОНИКС

# «СИТРОНИКС Датериум™»: Мобильный Центр обработки данных (МЦОД) нового поколения



Для обеспечения бесперебойной и надежной работы всех информационных систем, а также для оперативного наращивания вычислительных мощностей, СИТРОНИКС разработал и создал уникальное решение – Мобильный Центр обработки данных (ЦОД)

## Общая информация

Мобильный ЦОД «СИТРОНИКС Датериум™» - готовая инфраструктура для установки ИТ и телеком оборудования, размещенная в стандартном 20 футовом транспортном контейнере. Разработан совместно со специалистами Корпорации «РОСАТОМ».

## Преимущества

- 4 Размещение в любой географической точке;
- 4 Различные климатические исполнения;
- 4 Мобильность и скорость развертывания;
- 4 Различные отраслевые конфигурации;
- 4 Защита от внешних воздействий;
- 4 Высокий уровень надежности.
- 4 Вандалозащищенность

- 4 СИТРОНИКС предлагает решения, помогающие компаниям сокращать издержки и максимально эффективно использовать имеющиеся вычислительные ресурсы.





# Системы хранения данных и центры обработки данных: Преимущества СИТРОНИКС

- 4 Более десяти реализованных проектов по строительству ЦОД, семь проектов в стадии реализации, в т.ч. для ведущих операторов связи и банков России и Украины (МТС, КОМСТАР-ОТС, УкрСоцБанк и другие);
- 4 Уникальная по соотношению цена/мощность продуктовая линейка Мобильных ЦОД (МЦОД) – единственный на сегодня в мире МЦОД типа «все внутри» в форм-факторе транспортного контейнера ISO 20 футов;
- 4 Линейка партнерских решений МЦОД, включающая модели в форм-факторе ISO 20 (с дополнительным инженерным модулем в отдельном контейнере) и 40 футов («все внутри») мощностью от 50 до 200 кВт с количеством стоек от пяти до восьми;
- 4 Более 80 квалифицированных специалистов (инженеры-проектировщики, инженеры-монтажники, руководители проектов) имеющих необходимые сертификации и богатый опыт успешного проектирования и монтажа ЦОД;
- 4 Широкий набор сервисов по установке, технической поддержке и аутсорсингу эксплуатации ИТ - инфраструктуры заказчика на базе стационарных ЦОД или МЦОД.



# Корпоративная телефония и контакт центры: Продукты и решения

«СИТРОНИКС» выполняет комплексные проекты по внедрению систем телефонии (традиционная, компьютерная, IP-телефония), включая сложные программно-аппаратные комплексы: центры обработки вызовов (Call Center), центры взаимодействия с клиентами (Contact Center), интеграцию коммуникационных систем с информационными системами предприятия, системы конференц-связи (аудио и видео) и многое другое.

## Услуги СИТРОНИКС в области контакт-центров:

- 4 Корпоративная телефония;
- 4 Call / Контакт центры;
- 4 СТИ-интеграция контакт-центров с CRM и другими системами; заказчика;
- 4 Системы самообслуживания (IVR);
- 4 Системы тотальной регистрации;
- 4 Системы универсальных коммуникаций;
- 4 Системы видео-конференц-связи;
- 4 Системы аудио-конференц-связи;
- 4 Системы тарификации разговоров.



AVAYA

NORTEL

GENESYS

CosmoCom

Microsoft



# Корпоративная телефония и контакт центры: Профессиональные услуги

- 4 Консалтинг по построению и эксплуатации контакт-центров;**
- 4 Системная интеграция в области построения контакт-центров:**
  - Реализация контакт-центров на базе оборудования различных вендоров;
  - Выбор технологических платформ;
  - Дизайн, проектирование, развертывание систем, интеграция в существующую инфраструктуру заказчика;
  - Технологический пуск;
  - Опытная эксплуатация, техническое сопровождение;
- 4 СТИ/ССИ-интеграция с бизнес-приложениями заказчика:**
  - Интеграция контакт-центра, пользовательских приложений и баз данных;
  - Готовые модули интеграции между оборудованием различных производителей и бизнес-приложениями;
- 4 Сервисное сопровождение (SLA):**
  - Различные пакеты расширенных сервисных услуг по сопровождению установленных контакт-центров.

# Построение системы управления отношениями с клиентами (CRM)

Ключевой аспект успешного бизнеса — это умение привлекать и сохранять прибыльных клиентов. СИТРОНИКС предлагает услуги по проектированию и внедрению комплексных систем управления отношениями с клиентами на основе Oracle Siebel CRM.

## Преимущества решения Oracle Siebel CRM:

- 4 **Унификация канала взаимодействия с клиентами** - расширение круга потенциальных клиентов и удержание существующих, выбор оптимальной стратегии взаимодействия — Интернет, операторский центр, традиционный канал или сеть партнеров. Такая схема дает полное согласованное представление о ваших клиентах.
- 4 **Исчерпывающая информация по всем аспектам работы с клиентами.** Повышение степени удовлетворенности и лояльности заказчиков, сбор и анализ информации по всему жизненному циклу взаимоотношений с ними — от маркетинга и продаж до послепродажного обслуживания.
- 4 **Обеспечение индивидуального подхода к каждому заказчику** - оценка потребности заказчика и его ценности для бизнеса для адаптации продуктов и услуг, а также использования наиболее удобного для клиента канала взаимодействия.



# Управление основными операциями

Для управления многопрофильной и динамичной компанией, имеющей разветвленную холдинговую структуру, а также для принятия оперативно взвешенных управленческих решений необходима эффективная система управления ключевыми процессами – финансами, кадрами, бюджетного управления и контроля, проектами.

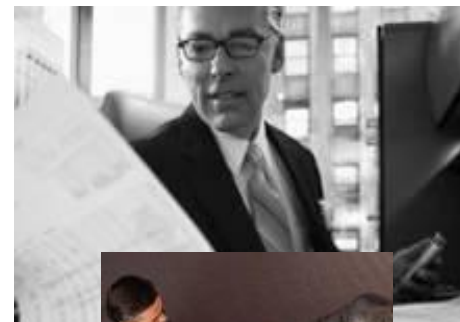
- 4 **Управления финансами** – интегрированное решение, дающее полную прозрачную картину состояния финансов и позволяющим контролировать операции компании: учет и управление поставщиками, клиентами, дебиторской и кредиторской задолженностью, управления активами и недвижимостью, управление денежными средствами.
- 4 **Управление персоналом (HRM)** – полнофункциональная система для организации работы кадровой службы современного предприятия, предоставляющая достоверную информацию и анализ эффективности использования трудовых ресурсов.
- 4 **Управление проектами (PM)** – контроль финансовых, производственных, временных и людских ресурсов по всем проектам, осуществляемым компанией.
- 4 **Управление активами** - позволяет оптимизировать использование активов и производственных мощностей, снижают себестоимость и в конечном итоге повышают уровень доходности инвестиций (ROI).



# Стратегическое планирование и управление эффективностью компании

В условиях текущей экономической реальности компаниям необходимы новые инструменты для оценки качества и эффективности своей деятельности. Возможности решений по стратегическому управлению охватывают весь спектр управления эффективностью, включая интегрированное бизнес-планирование, мониторинг эффективности (KPI), бизнес-консолидация, управление отношениями с акционерами.

- 4 **Планирование и бюджетирование** - многоуровневое планирование, разработка и контроль исполнения бюджетов, прогнозирования, сценарного моделирования и многомерного анализа, финансовых, натуральных и статистических показателей.
- 4 **Сбалансированные показатели деятельности (BSC)** - система мониторинга и управления на всех организационных уровнях, предназначенная для отображения стратегии организации в сбалансированный набор показателей деятельности.
- 4 **Управление прибыльностью и бизнес-аналитика** - моделирование деятельности компании в разрезе доходов, выручки, издержек, затрат, видов деятельности и прибыли на широком корпоративном уровне.
- 4 **Корпоративное управление** – комплекс решения для выполнения требований регуляторов и законодательства (SOX), ведения системы внутренних контролей, конфиденциальности информации



# Услуги СИТРОНИКС в области внедрения бизнес-приложений и технологий Oracle

Команда СИТРОНИКС обладает успешным опытом по созданию и внедрению корпоративных систем управления на основе продуктов корпорации Oracle. Специалисты СИТРОНИКС тесно взаимодействуют с российскими и зарубежными компаниями из различных секторов экономики, помогая им совершенствовать управление на основе решений Oracle.

- 4 **Широкая линейка продуктов** – Oracle E-Business Suite, Oracle Siebel CRM, Oracle Hyperion, Oracle Portal, Oracle BI и другие решения.
- 4 **Сильная команда** - профессиональная команда, использующая широкий набор продуктов корпорации Oracle и собственные экспертные знания для создания, внедрения и сопровождения информационных систем управления.
- 4 **Отраслевая экспертиза** – реализация крупномасштабных проектов внедрения решений Oracle в телекоммуникационном секторе России и СНГ: *МТС, Комстар, СТРИМ, Система Масс-Медиа, SkyLink, Еврохим, МГТС, Детский Мир, РОСНО* и ряд других.
- 4 **Комплексные услуги** - Формирование концепции информатизации предприятия; постановка и внедрение систем; обучение пользователей систем; адаптация, разработка, поддержка решений; контроль качества внедрения; аудит проектов внедрения.
- 4 **Надежное партнерство** – Oracle является одним из ключевых стратегических партнеров СИТРОНИКС и активно развивает практику этих решений.
- 4 **За годы развития практики Oracle команда СИТРОНИКС реализовала более 15 успешных проектов на предприятиях России и СНГ.**

# Интеграция информационных систем и бизнес-процессов

Крупные и холдинговые компании часто сталкиваются с проблемами при эксплуатации разнородных приложений, аппаратных и программных платформ, а также баз данных. СИТРОНИКС, обладая богатым опытом по технологической интеграции информационных систем и унификации бизнес-процессов, предлагает предприятиям энергетики свои услуги в этой области.

- 4 **Интеграция приложений (EAI)** — совместное решение несколькими информационными системами общих задач посредством преобразования данных и интерфейсов взаимодействия.
- 4 **Системы управления бизнес-процессами (BPM)** - служат для управления бизнес-процессами предприятия: их описания, классификации, автоматизации и мониторинга на основе языка BPEL.
- 4 **Переход на SOA (Service-Oriented Architecture)** - преобразование монолитной ИТ-инфраструктуры в множество стандартизированных, многократно используемых сервисных компонентов, из которых можно собирать необходимые решения.
- 4 **Портальные решения** - обеспечивают сотрудникам, партнерам и клиентам компании доступ к нужной информации и сервисам в соответствии с правами доступа.





# Услуги в области сетевой информационной безопасности

Архитектура систем сетевой безопасности ОАО «СИТРОНИКС» построена на принципах модульности и расширяемости, что позволяет нам независимо разрабатывать отдельные модули системы, наращивая возможности в зависимости от требований заказчиков и конфигурации аппаратных средств.

- 4 Организация и осуществление НИОКР в области сетевой и информационной безопасности.
  - 4 Разработка и реализация проектов в области сетевой и информационной безопасности.
  - 4 Проектирование и разработка:
    - межсетевых экранов (firewall);
    - сетевых систем обнаружения (IDS) и предотвращения (IPS) вторжений;
    - серверов доступа (VPN-концентраторов);
  - 4 Разработка и промышленное производство средств технической защиты критически важных сетевых информационных ресурсов.
  - 4 Разработка и промышленное производство средств технической защиты критически важных корпоративных информационных ресурсов.
  - 4 Разработка и внедрение аппаратно-программных комплексов информационной безопасности.
  - 4 Разработка и внедрение аппаратно-программных систем криптографической защиты данных.
- Решение обеспечивает комплексную защиту информации и сетевых ресурсов на организациях и на предприятиях.**



# Услуги в области проектирования и построения сетей связи следующего поколения (NGN) и беспроводных сетей (WiMAX)

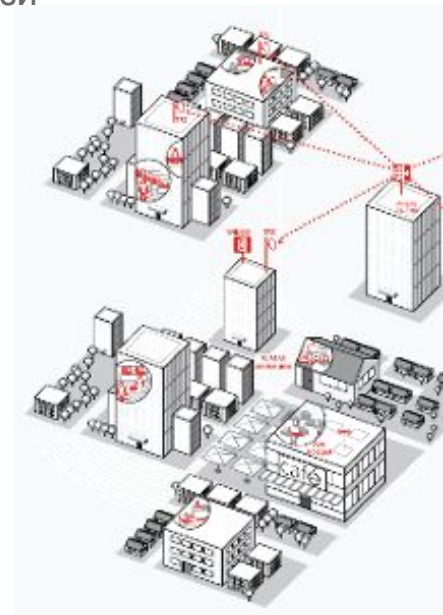
СИТРОНИКС предлагает решения и услуги по построению комплексной телекоммуникационной инфраструктуры и интеграции как собственных решений и продуктов, так и продуктов сторонних поставщиков.

## Продукты и услуги

- 4 Коммутационное оборудование для сетей фиксированной и подвижной связи
- 4 OSS/BSS, биллинг, CRM системы
- 4 NGN (Сети связи следующего поколения)
- 4 Оборудование для Проводного и беспроводного широкополосного доступа (Wi-Fi, WiMax)
- 4 Платформы доставки контента (IPTV)

## Решения СИТРОНИКС позволяют

- 4 Повысить средний доход с абонента (ARPU)
- 4 Контролировать капитальные и операционные расходы, увеличивать ROI
- 4 Поддерживать первоклассное состояние сети и качество услуг для удовлетворения нужд потребителя
- 4 Обеспечить неограниченный широкий доступ для всех будущих услуг
- 4 Поддерживать гибкость в условиях постоянно меняющихся требований рынка



# Услуги ИТ-аутсорсинга и поддержки ИТ-инфраструктуры

СИТРОНИКС оказывает комплекс услуг по сопровождению и обслуживанию информационных систем заказчика, начиная от поддержки оборудования и ИТ-инфраструктуры и заканчивая управлением информационной системой в целом или частью процессов ее сопровождения и развития.

- 4 **Предоставление ресурсов** - уникальная команда из представителей всего спектра ИТ-специальностей. СИТРОНИКС покрывает дефицит квалифицированных кадров, предоставляя необходимое количество высокоуровневых специалистов нужного профиля на оговоренный срок.
- 4 **Поддержка конечных пользователей** - оказание услуг Help Desk, Service Desk, Управление программным обеспечением рабочих мест, Администрирование работы пользователей
- 4 **Управление распределенными ИТ-системами** - поддержка территориально распределенных комплексов и информационных систем. Полное сопровождение удаленных офисов.
- 4 **Управление ИТ-инфраструктурой** - администрирование инфраструктуры Заказчика на системном уровне.



# Федеральная Система Мониторинга и Управления транспортом «НИКА» (совместный проект с ОАО «МТС»)

Решение для наблюдения и контроля автотранспорта (НИКА) в режиме реального времени. Спутниковое решение позиционирования транспорта и других объектов для организаций и ведомств, способное увеличить эффективность предприятия и сократить издержки.

Одним из основных преимуществ решения является простота и доступность в виду низких капитальных вложений. Для получения информации о местонахождении транспорта необходимо всего лишь подключение рабочих мест сотрудников к интернет и оснащение транспорта абонентскими терминалами ГЛОНАСС-GPS\GSM.

## Возможности решения:

- 4 Мониторинг объектов в реальном масштабе времени на основе систем спутниковой навигации (ГЛОНАСС/GPS) и транспортных GSM-сетей;
  - 4 Повышения общего уровня безопасности транспортного движения за счет контроля его технического состояния;
  - 4 Планирование маршрутов и расписаний движения транспортных средств;
  - 4 Оптимизация затрат на содержание транспортного парка;
  - 4 Интеграция со сторонними информационными системами.
- 4 На базе решения возможно создание системы мониторинга и позиционирования транспортных средств для фельдъегерской службы ФСО**



**SITRONICS**

**Собственные продукты  
ОАО «СИТРОНИКС»**

# Мобильный центр обработки данных «Ситроникс Датериум™»



Готовая инфраструктура для установки ИТ и телеком оборудования, размещенная в стандартном транспортном контейнере.

## Общая информация

Содержит все компоненты полноценного вычислительного комплекса. Исполнение мобильного ЦОД стандартно рассчитано на климатические условия Европы и центральной части России, существуют варианты для холодных и жарких климатических зон.

## Преимущества

- 4 Быстрота развертывания;
- 4 Не требует подготовленной площадки;
- 4 Российское решение;
- 4 Экономичность;
- 4 Высокий уровень безопасности;
- 4 Уникальный по соотношению цена/мощность.



- 4 Емкость контейнера достаточна для размещения суперкомпьютера производительностью до 10 Тфлопс, или системы хранения данных емкостью до 1000 Тбайт

# Мультисервисная информационно-образовательная среда (МИОС)



Инновационное отечественное решение для системы образования, охватывающее все ключевые учебные процессы и масштабируемое до уровня региона и федерального округа.

## Общая информация

Миссия **МИОС** - способствовать решению основных задач развития и совершенствования современной образовательной системы, охватывая образовательные учреждения от начальной школы до ВУЗов и академий, создавать единую образовательную сеть.

## Преимущества

- 4 Инновационное отечественное решение для системы образования;
- 4 Охватывает все основные процессы в образовании;
- 4 Решение масштабируемо на региональный или национальный уровень;
- 4 Пилотные проекты в Украине и Казахстане, успешно внедряется во многих регионах России.



- 4 **СИТРОНИКС предлагает решения, помогающие компаниям сокращать издержки и максимально эффективно использовать имеющиеся вычислительные ресурсы.**



# АгроКлевер - комплексное решение для сельского хозяйства



АгроКлевер™ является единственным на территории СНГ продуктом, объединяющим как общие функции управления финансами, материальными ресурсами и кадрами, так и специфичные функции управления аграрным производством.

## Общая информация

В АгроКлевер™ реализованы как специфичные для всего сельского хозяйства, так и для растениеводческой отрасли в частности, процессы, средства и методы управления информацией, отраслевые справочники. Данная особенность позволяет быстрее достичь необходимых результатов при внедрении решения. Технологии решения адаптированы под особенности ведения деятельности компаний СНГ и неоднократно подтвердила свою эффективность в отечественных предприятиях.

## Преимущества

- 4 Первое в СНГ комплексное решение для аграрных предприятий;
- 4 Повышает урожайность на 15–20% за счет улучшения контроля над выполнением агротехнических процедур;
- 4 Снижает себестоимость продукции на 10–15% благодаря оптимизации системы контроля;
- 4 Повышает эффективность использования сельхозугодий;
- 4 Упрощает управленческий и финансовый учет.

**4 СИТРОНИКС предлагает решения, помогающие компаниям сокращать издержки и максимально эффективно использовать имеющиеся вычислительные ресурсы.**



# МСДМ «НИКА» - наблюдение и контроль автотранспорта в реальном режиме времени



МСДМ «НИКА» - наблюдение и контроль за автотранспортом в реальном времени. Спутниковое решение позиционирования транспорта и других объектов для корпоративных клиентов и частных лиц, способное увеличить эффективность предприятия и сократить издержки.

## Общая информация

Одним из основных преимуществ решения является простота и доступность в виду низких капитальных вложений. Для получения информации о местонахождении транспорта необходимо всего лишь подключение рабочих мест сотрудников офиса к интернет и оснащение транспорта абонентскими терминалами ГЛОНАСС-GPS\GSM. Находясь вне офиса можно использовать обычный мобильный телефон для получения графической информации о текущем местоположении объекта через WAP-сервер и SMS.

## Возможности решения

- 4 Мониторинг объектов в реальном масштабе времени на основе систем спутниковой навигации (ГЛОНАСС/GPS) и транспортных GSM-сетей;
- 4 Повышения общего уровня безопасности транспортного движения за счет контроля его технического состояния;
- 4 Планирование маршрутов и расписаний движение транспортных средств;
- 4 Оптимизация затрат на содержание транспортного парка
- 4 Интеграция со сторонними информационными системами.

**4 Решение хорошо зарекомендовало себя в ряде крупных транспортных предприятий Москвы, Зеленограда, Нижневартовска и республики Татарстан.**





# UTILIS Metering Suite



UTILIS Metering Suite – это программный комплекс для автоматизированного учета потребляемых энергоресурсов. Система обеспечивает сбор данных с приборов учета, позволяет тестировать и конфигурировать приборы учета, управлять сетью, передавать обработанные данные в другие системы.

## Общая информация

Свойства UTILIS Metering Suite позволяют энергокомпаниям снизить расходы на обслуживание измерительной сети, снизить факты самоуправства, делают измерительную систему мощным инструментом в процессе оптимизации бизнеса. К таким свойствам, относится возможность работы системы в режиме приближенном к реальному времени.

## Возможности решения

- 4 Масштабируемость до миллионов приборов учета;
- 4 Независимость от производителей оборудования;
- 4 Сокращение времени сбора и обработки данных;
- 4 Исключение человеческого фактора при сборе данных;
- 4 Обнаружение и локализация потерь поставляемого ресурса;
- 4 Повышение финансовой дисциплины потребителей;
- 4 Обеспечение тарифных планов отвечающих требованиям рынка;
- 4 Единая инфраструктура для различных видов энергоресурсов.

**4 СИТРОНИКС предлагает решения, помогающие компаниям сокращать издержки и максимально эффективно использовать имеющиеся вычислительные ресурсы.**



# SITRONICS FORIS – конвергентный биллинг нового поколения для современных операторов связи



**SITRONICS FORIS - Комплексная система конвергентного биллинга, которая обслуживает абонентов сетей фиксированной/ мобильной связи, предоставляет конвергентные услуги.**

## Общая информация

- 4 FORIS - конвергентное биллинговое решение, функционирующее в режиме реального времени, разработанное для операторов, являющихся лидерами рынка и обладающих сложной инфраструктурой OSS/BSS;
- 4 FORIS является проверенной биллинговой платформой операторского класса;
- 4 FORIS - открытая, реконфигурируемая система, которая может быть легко интегрирована с существующей инфраструктурой оператора.



## Преимущества

- 4 Конвергенция для всех абонентов – Pre/postpaid;
- 4 Конвергенция всех услуг –Голосовые/ передача данных/ контент;
- 4 Конвергенция сетей – фиксированных/мобильных/NGN/IMS.

- 4 **СИТРОНИКС предлагает решения, помогающие компаниям сокращать издержки и максимально эффективно использовать имеющиеся вычислительные ресурсы.**



**SITRONICS**

**Спасибо!**