



# Интеграция 1С и Oktell

Чакир Дмитрий Руководитель проекта

# Закладка Элит-Коллцентр в CRM

1С:Предприятие - CRM ПРОФ, редакция 1.4

Файл Правка Операции Контакты Продажа Маркетинг Предприятие Сервис Окна Справка

Панель управления

Контрагенты Контакты Продажи База знаний Бизнес-сп... Задачи Маркетинг Панель от Элит-Колл...

Номер: [ ]

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 #

Rash

Готов

Состояние

[Устройство готово](#)

Абонент

Время звонка	В ожидании

Войти в Call-центр

Сотрудники Звонки Кабинет Сообщения Администрирование

Позвонить Написать сообщение

Номер	Пользователь	Октелл	Состояние
262	Абсалямова	Наталья	Готов
261	Аксенов	Владимир	Готов
265	Башкиров	Владислав	Готов
297	Васильев	Владимир	Готов
220	Григорьева	Татьяна	Не авторизован
515	Групповой - Отдел продаж		
296	Докучаев	Александр	Готов
259	Дударев	Дмитрий	Готов
304	Завьялов	Александр	Не авторизован
222	Зимовец	Владимир	Перерыв
258	Краснов	Павел	Занят
221	Кривоносова	Ангелика	Готов
295	Помтадзе	Тина	Не авторизован
299	Наранов	Александр	Готов
257	ОП-Смета-257		Готов
260	Поликарпова	Дарья	Готов
315	Свободный номер		Не авторизован
332	Ставицкая	Алевтина	Не авторизован
266	Толстой	Евгений	Готов
601	Удаленный пользователь		Не авторизован
264	Царегородцева	Любовь	Готов
298	Чакир	Дмитрий	Готов
263	Шабашова	Анна	Готов

Рабочий с...: Не авторизован

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

# Панель «Сотрудники». Входящий звонок. Событие.

The screenshot displays a CRM application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-сп...', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отч...', and 'Элит-Колл...'. Below this is a sub-menu with 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. The main window title is '<Группа не задана>: Телефонный звонок (исходящий). Не проведен'. The window contains a toolbar with 'Действия', 'Перейти', 'Файлы', and 'Планирование'. The main content area shows a call event for 'Элит-профит: 28.09.11 13:36' with a 'Запись разговора' (Recording) button and a video player. The video player shows a blurred image and a progress bar. Below the video player, there is a 'Создать напоминание' (Create reminder) button and a 'Комментарий (результат):' field. At the bottom, there is a table with columns for 'Автор' (Author) and 'Статус' (Status). The 'Открыть звонок' (Open call) button is highlighted with a yellow circle.

Номер	Сотрудник	Статус
298	Чакир Дмитрий	Готов
263	Шабашова Анна	Готов

# Входящий звонок от нового контрагента

Регистрация нового контрагента

Вид объекта: Контрагент

Новый телефон регистрировать для: Контрагента

Наименование контрагента

Полное наименование

Покупатель

Поставщик

Группа контрагента

**Контакты**

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Пол:

Контактное лицо:

Количество цифр кода города: 3

Данные звонка

Пользователь: Чакир Дмитрий

Начало звонка: 28 сентября 2011 г. 12:06:28

Окончание звонка: 28 сентября 2011 г. 12:06:32

Длительность звонка: 4 секунды.

Информация об абоненте

<?>

+79031260833

Зарегистрировать

Открыть звонок

Событие

Печать

OK

Записать

Закрыть

298	Чакир Дмитрий	Готов
263	Иванов Иван Иванович	Готов

# Контроль совершенных звонков

The screenshot displays a call center software interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this is a control panel with a numeric keypad (0-9, \*, #) and buttons for 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. A yellow arrow points from the 'Звонки' button to a pop-up window.

The pop-up window, titled 'Элит-профит: 28.09.11 13:36', contains the following information:

- Buttons: 'Позвонить абоненту', 'Перейти к событию', 'Данные звонка', 'Запись разговора'.
- Пользователь:** Чакир Дмитрий
- Начало звонка:** 28 сентября 2011 г. 13:36:41
- Окончание звонка:** 28 сентября 2011 г. 13:36:43
- Время разговора:** 2 секунды.
- Информация об абоненте:**
  - Абонент: Элит-профит
  - Время звонка: 95141990
- Button: 'Закрыть'

In the background, a table shows a list of calls:

Статус	Тип	Дата	Время	Номер	Абонент	Время	Индикатор
→	Внешняя	28.09.11	13:33	95141990	Элит-профит	1 с.	●
→	Внешняя	28.09.11	13:33	95141990	Элит-профит	1 с.	●
→	Внешняя	28.09.11	13:36	95141990	Элит-профит	2 с.	●

At the bottom left, there is a button labeled 'Войти в Call-центр'.

# Сообщения голосовой почты

The screenshot displays a call center software interface with a top navigation bar containing icons for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this, a sub-menu includes 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. The main area is titled 'Голосовая почта' and 'Уведомления', with buttons for 'Обновить', 'Удалить', and 'Только новые'. A table lists voice mail messages with columns for 'Дата', 'Время', 'От абонента', and 'Дата и время прослушива...'. A blue callout bubble with the text 'КЛИК! КЛИК!' points to the second row of the table. Below the table, a window titled 'Голосовая почта от: Докучаев Александр' is open, showing a date/time field '10.11.2010 16:44:06' and a video player with the title 'Воспроизведение "v8\_12B\_67"' and a duration of '00:01'. The interface also includes a numeric keypad on the left, a 'Flash' button, and a 'Войти в Call-центр' button at the bottom left.

Дата	Время	От абонента	Дата и время прослушива...
10.11.10	16:42	703	10.11.2010 16:42:29
10.11.10	16:44	Докучаев Александр	10.11.2010 16:44:20
29.12.10	18:51	703	29.12.2010 18:52:24
27.01.11	19:45	+74955141990	28.01.2011 12:52:26

# Отправка факса из 1С

Контрагенты | Контакты | Продажи | База знаний | Бизнес-процессы | Задачи | Маркетинг | Панель отчетов | Элит-Коллцентр

Номер:  Сотрудники | Звонки | Кабинет | Сообщения | Администрирование

Позвонить | Написать сообщение

**Выберите файл отправки**

Папка: Downloads

- Hall-old
- EmptyWin.PNG
- reg\_2326823 Акватория (ДЛ).jpg
- reg\_2326823 Акватория.jpg
- reg\_7796262 1С-РАРУС.jpg
- Счет №772 от 08.09.2011 1-й Консалтинговый Центр.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg.jpg**

Имя файла:  **Открыть**

Тип файлов:

Недавние документы | Рабочий стол | Мои документы | Мой компьютер | Сетевое окружение

Занят

Состояние

**В разговоре**

На линии: 95141990

Абонент

Время звонка	В ожидании
--------------	------------

Войти в Call-центр

601	Удаленный пользователь	Не авторизован
264	Царегородцева Любовь	Готов
298	Чакир Дмитрий	Занят
263	Шабашова Анна	Готов

# Звонок из карточки Контрагента

## Автоматические переключения на менеджера контрагента

Контрагенты: Элит-профит (Элит-профит)

Действия: Перейти, Отчеты, Файлы, **Телефон**

Общие: Наименование: Элит-профит, Юр./Физ лицо: Юр. лицо, ОПФ: [поле], Тип отношений: [поле], Группа: [поле], Регион: [поле],  Входит в холдинг

Контактная информация

Тип	Вид	Представление
Телефон	Номер факса	+7 (495) 778-89-83
Телефон	Телефон контрагента	+7 (495) 514-19-90

Контактные лица контрагента:

Наименование	Должность
[Пустая таблица]	

Контактная информация контактного лица:

Вид	Представление
[Пустая таблица]	

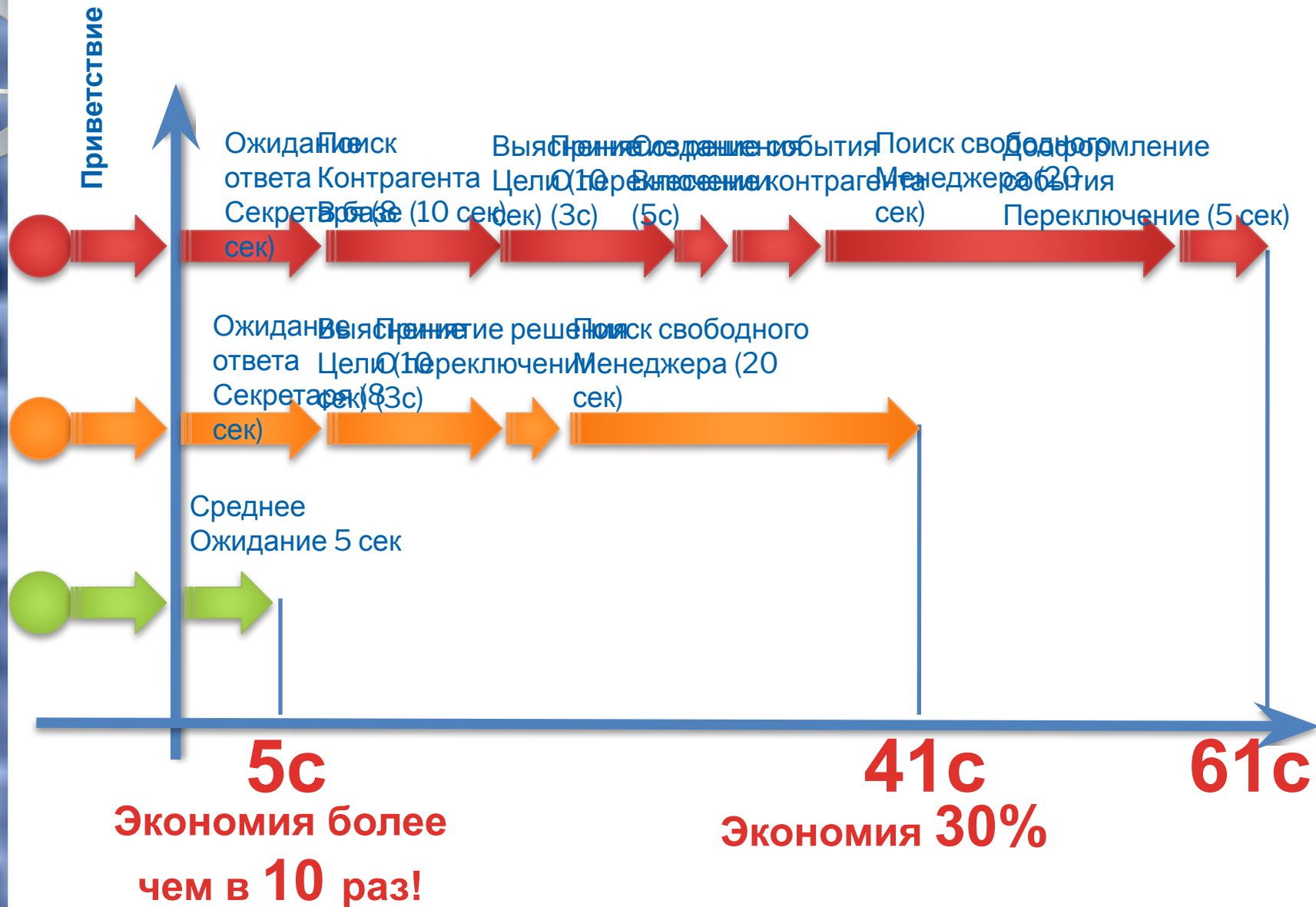
Виды деятельности: Менеджеры: **Чакир Дмитрий (осн.); Докучаев Александр**

Стадия отношений: Стадия взаимоотношений не указана  
Важность: ABC-класс не указан  
Категории: [поле]

OK Записать Закрыть



# Сравнение времени обработки входящего звонка ДО внедрения и ПОСЛЕ



# Стоимость

Конфигурация «Элит-Коллцентр»	<b>6 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>1</b> р.м.	<b>3 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>5</b> р.м.	<b>12 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>10</b> р.м.	<b>22 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>20</b> р.м.	<b>41 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>50</b> р.м.	<b>90 000 рублей</b>
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на <b>100</b> р.м.	<b>160 000 рублей</b>

# Спасибо за внимание



**ООО «ИЦ ЭЛИТ-ПРОФИТ»**

**Тел. (495) 514-19-90**

**Е-mail [oktell@eprof.ru](mailto:oktell@eprof.ru)**

**[www.eprof.ru](http://www.eprof.ru)**

**[www.elit-callcenter.ru](http://www.elit-callcenter.ru)**