



Интеграция 1С и Oktell

Чакир Дмитрий Руководитель проекта

Закладка Элит-Коллцентр в CRM

The screenshot displays the CRM PROФ, редакция 1.4 interface. The main window title is "1С:Предприятие - CRM ПРОФ, редакция 1.4". The menu bar includes "Файл", "Правка", "Операции", "Контакты", "Продажа", "Маркетинг", "Предприятие", "Сервис", "Окна", and "Справка". The toolbar contains various icons for file operations and system functions. The "Панель управления" (Control Panel) is visible at the top, with the "Элит-Колл..." tab highlighted in yellow. Below the panel, there are sections for "Контакты", "Продажи", "База знаний", "Бизнес-сп...", "Задачи", "Маркетинг", and "Панель от...". The main area is divided into several sections: "Номер:" with a numeric keypad and "Flash" button; "Сотрудники" (Employees) section with a table of user status; "Состояние" (Status) section with "Устройство готово" (Device ready); "Абонент" (Subscriber) section with "Время звонка" (Call time) and "В ожидании" (Waiting); and "История" (History) section. The status bar at the bottom shows "Рабочий с...: Не авторизован" (Working with...: Not authorized) and "Для получения подсказки нажмите F1" (For help press F1). The system tray contains "CAP" and "NUM" indicators.

Номер	Пользователь	Октелл	Состояние
262	Абсалямова	Наталья	Готов
261	Аксенов	Владимир	Готов
265	Башкиров	Владислав	Готов
297	Васильев	Владимир	Готов
220	Григорьева	Татьяна	Не авторизован
515	Групповой - Отдел продаж		
296	Докучаев	Александр	Готов
259	Дударев	Дмитрий	Готов
304	Завьялов	Александр	Не авторизован
222	Зимовец	Владимир	Перерыв
258	Краснов	Павел	Занят
221	Кривоносова	Ангелика	Готов
295	Помтадзе	Тина	Не авторизован
299	Наранов	Александр	Готов
257	ОП-Смета-257		Готов
260	Поликарпова	Дарья	Готов
315	Свободный номер		Не авторизован
332	Ставицкая	Алевтина	Не авторизован
266	Толстой	Евгений	Готов
601	Удаленный пользователь		Не авторизован
264	Царегородцева	Любовь	Готов
298	Чакир	Дмитрий	Готов
263	Шабашова	Анна	Готов

Панель «Сотрудники». Входящий звонок. Событие.

The screenshot displays a CRM application window titled «Сотрудники». The main window shows a call event for «Элит-профит: 28.09.11 13:36». A modal window is open, displaying a video recording of the call. The video player shows a blurred image and a progress bar at 00:06. Below the video player, the text «v8_12B_5f» is visible. A yellow circle highlights the «Открыть звонок» button in the bottom right corner of the modal window. The main window also features a sidebar with various options and a table at the bottom.

298	Чакир Дмитрий	Готов
263	Шабашова Анна	Готов

Контроль совершенных звонков

The screenshot displays a call center software interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this is a menu with 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. A numeric keypad is visible on the left. A yellow arrow points from the 'Звонки' menu item to a pop-up window titled 'Элит-профит: 28.09.11 13:36'. The pop-up window contains the following information:

- Buttons: 'Данные звонка', 'Запись разговора', 'Позвонить абоненту', 'Перейти к событию'
- Text: 'Пользователь: Чакир Дмитрий'
- Text: 'Начало звонка: 28 сентября 2011 г. 13:36:41'
- Text: 'Окончание звонка: 28 сентября 2011 г. 13:36:43'
- Text: 'Время разговора: 2 секунды.'
- Section: 'Информация об абоненте'
- Text: 'Элит-профит'
- Text: '95141990'
- Button: 'Закрыть'

Below the pop-up window, a table shows a list of calls:

Внешняя	28.09.11	13:33	95141990	Элит-профит	1 с.	●
Внешняя	28.09.11	13:33	95141990	Элит-профит	1 с.	●
Внешняя	28.09.11	13:36	95141990	Элит-профит	2 с.	●

At the bottom left, there is a button labeled 'Войти в Call-центр'.

Сообщения голосовой почты

The screenshot displays a call center software interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this, a sub-menu includes 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. The 'Сообщения' section is active, showing a 'Голосовая почта' (Voice Mail) tab and a table of messages. A blue callout bubble with the text 'КЛИК! КЛИК!' points to the second row of the table. Below the table, a playback window titled 'Голосовая почта от: Докучаев Александр' is open, showing the date and time '10.11.2010 16:44:06' and a video player interface with a progress bar and playback controls.

Номер:

Кнопки: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #

Flash

Готов

Состояние

Устройств

Абонент

Время звонка

Войти в Call-центр

Сотрудники Звонки Кабинет **Сообщения** Администрирование

Голосовая почта Уведомления

Обновить Удалить Только новые

Дата	Время	От абонента	Дата и время прослушива...
10.11.10	16:42	703	10.11.2010 16:42:29
10.11.10	16:44	Докучаев Александр	10.11.2010 16:44:20
29.12.10	18:51	703	29.12.2010 18:52:24
27.01.11	19:45	+74955141990	28.01.2011 12:52:26

Голосовая почта от: Докучаев Александр

Дата / время: 10.11.2010 16:44:06

Воспроизведение "v8_12B_67" 00:01

Отправка факса из 1С

Контрагенты Контакты Продажи База знаний Бизнес-процессы Задачи Маркетинг Панель отчетов Элит-Коллцентр

Номер: Сотрудники Звонки Кабинет Сообщения Администрирование

Позвонить Написать сообщение

Выберите файл отправки

Папка: Downloads

- Hall-old
- EmptyWin.PNG
- reg_2326823 Акватория (ДЛ).jpg
- reg_2326823 Акватория.jpg
- reg_7796262 1С-РАРУС.jpg
- Счет №772 от 08.09.2011 1-й Консалтинговый Центр.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg.jpg

Имя файла:

Тип файлов:

Занят

Состояние

В разговоре

На линии:
95141990

Абонент

Время звонка	В ожидании
--------------	------------

601	Удаленный пользователь	Не авторизован
264	Царегородцева Любовь	Готов
298	Чакир Дмитрий	Занят
263	Шабашова Анна	Готов

Войти в Call-центр

Звонок из карточки Контрагента

Автоматические переключения на менеджера контрагента

Контрагенты: Элит-профит (Элит-профит)

Общие | Документы | Бизнес-процессы | Дополнительно | Свойства | Категории | Создать номер

Наименование: Элит-профит | Юр./Физ лицо: Юр. лицо | ОПФ: | Тип отношений: | Группа: | Регион: | Входит в холдинг

Контактная информация | Дополнительное описание

Тип	Вид	Представление
Телефон	Номер факса	+7 (495) 778-89-83
Телефон	Телефон контрагента	+7 (495) 514-19-90

Контактные лица контрагента:

Наименование	Должность
Чакир Дмитрий (осн.); Докучаев Александр	

Контактная информация контактного лица:

Вид	Представление
Стадия отношений: Стадия взаимоотношений не указана	
Важность: ABC-класс не указан	
Категории:	

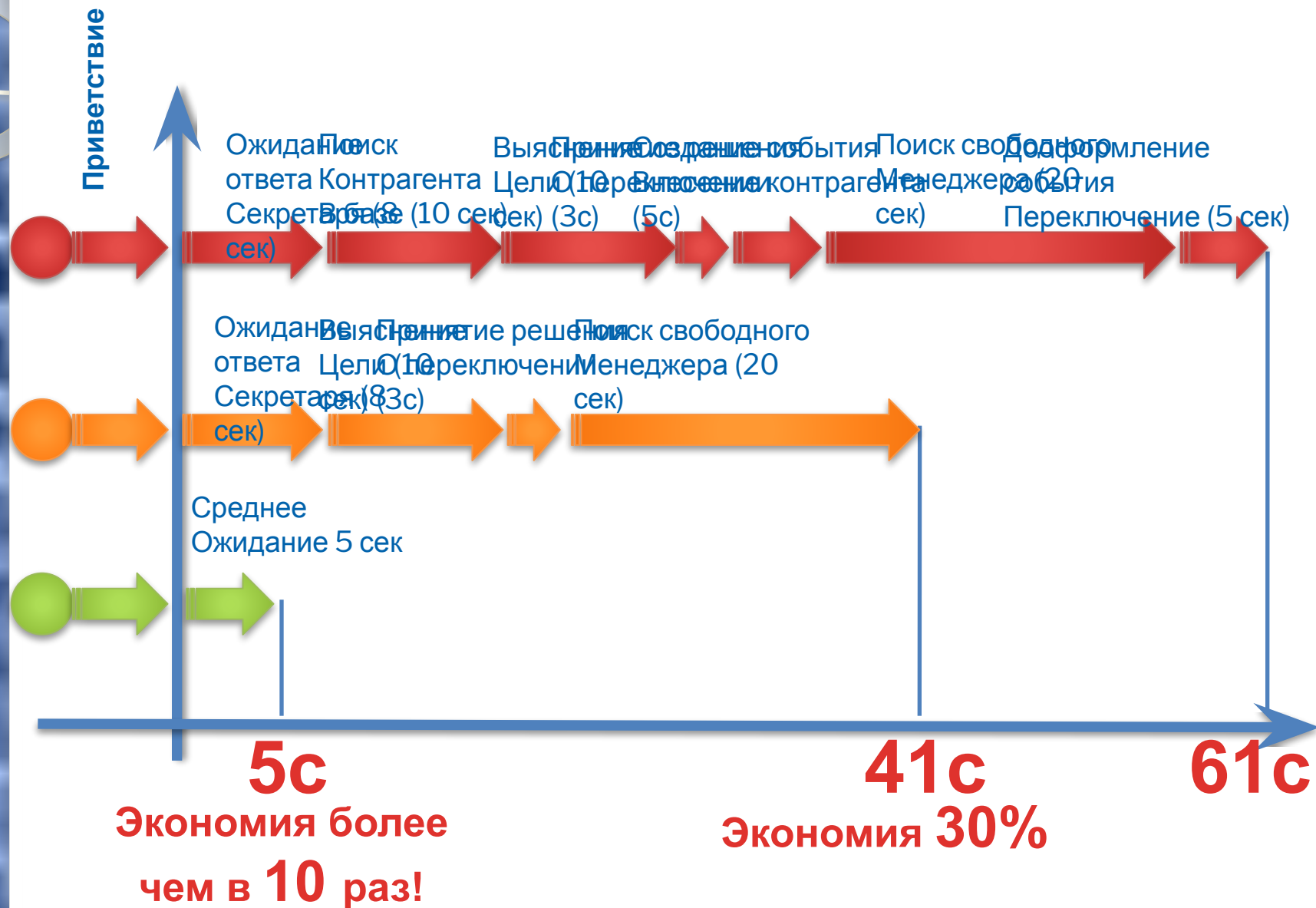
Виды деятельности: | Стадия отношений: | Важность: | Категории:

Менеджеры: | Стадия взаимоотношений не указана | ABC-класс не указан

Свойства:

OK | Записать | Закрыть

Сравнение времени обработки входящего звонка ДО внедрения и ПОСЛЕ



Стоимость

Конфигурация «Элит-Коллцентр»	6 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 1 р.м.	3 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 5 р.м.	12 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 10 р.м.	22 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 20 р.м.	41 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 50 р.м.	90 000 рублей
«Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 100 р.м.	160 000 рублей

Спасибо за внимание



ООО «ИЦ ЭЛИТ-ПРОФИТ»

Тел. (495) 514-19-90

Е-mail oktell@eprof.ru

www.eprof.ru

www.elit-callcenter.ru