



Интеграция 1С и Oktell

Чакир Дмитрий Руководитель проекта

Закладка Элит-Коллцентр в CRM

1С:Предприятие - CRM ПРОФ, редакция 1.4

Файл Правка Операции Контакты Продажа Маркетинг Предприятие Сервис Окна Справка

Панель управления

Контрагенты Контакты Продажи База знаний Бизнес-сп... Задачи Маркетинг Панель от Элит-Колл...

Номер: []

1 2 3 []
4 5 6 []
7 8 9 []
• 0 # []

Rash

Готов

Состояние

[Устройство готово](#)

Абонент

| Время звонка | В ожидании |
|--------------|------------|
| | |

Войти в Call-центр

Сотрудники Звонки Кабинет Сообщения Администрирование

Позвонить Написать сообщение

| Номер | Пользователь | Октелл | Состояние |
|-------|--------------------------|-----------|----------------|
| 262 | Абсалямова | Наталья | Готов |
| 261 | Аксенов | Владимир | Готов |
| 265 | Башкиров | Владислав | Готов |
| 297 | Васильев | Владимир | Готов |
| 220 | Григорьева | Татьяна | Не авторизован |
| 515 | Групповой - Отдел продаж | | |
| 296 | Докучаев | Александр | Готов |
| 259 | Дударев | Дмитрий | Готов |
| 304 | Завьялов | Александр | Не авторизован |
| 222 | Зимовец | Владимир | Перерыв |
| 258 | Краснов | Павел | Занят |
| 221 | Кривоносова | Ангелика | Готов |
| 295 | Помтадзе | Тина | Не авторизован |
| 299 | Наранов | Александр | Готов |
| 257 | ОП-Смета-257 | | Готов |
| 260 | Поликарпова | Дарья | Готов |
| 315 | Свободный номер | | Не авторизован |
| 332 | Ставицкая | Алевтина | Не авторизован |
| 266 | Толстой | Евгений | Готов |
| 601 | Удаленный пользователь | | Не авторизован |
| 264 | Царегородцева | Любовь | Готов |
| 298 | Чакир | Дмитрий | Готов |
| 263 | Шабашова | Анна | Готов |

Избранное

История

Рабочий с...: Не авторизован

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

Панель «Сотрудники». Входящий звонок. Событие.

The screenshot displays a CRM application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-сп...', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отч...', and 'Элит-Колл...'. Below this is a search bar and a menu with options: 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. The main window title is '<Группа не задана>: Телефонный звонок (исходящий). Не проведен'. The window contains a toolbar with 'Действия', 'Перейти', 'Файлы', and 'Планирование'. The content area shows a call event for 'Элит-профит: 28.09.11 13:36' with a 'Запись разговора' (Recording) button and a video player showing a blurred image. The video player has a progress bar and a 'v8_12B_5f' label. Below the video player is a 'Закреть' (Close) button. At the bottom, there is a 'Создать напоминание' (Create reminder) button and a table of employees. The table has columns for 'Основание' (Reason), 'Автор' (Author), 'Отв. сотрудник' (Responsible employee), and 'Статус' (Status). The 'Открыть звонок' (Open call) button is highlighted with a yellow circle.

| Основание | Автор | Отв. сотрудник | Статус |
|-----------|---------------|----------------|--------|
| 298 | Чакир Дмитрий | Чакир Дмитрий | Готов |
| 263 | Шабашова Анна | Шабашова Анна | Готов |

Входящий звонок от нового контрагента

Регистрация нового контрагента

Вид объекта: Контрагент

Новый телефон регистрировать для: Контрагента

Наименование контрагента

Полное наименование

Покупатель

Поставщик

Группа контрагента

Контакты

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Пол:

Контактное лицо:

Количество цифр кода города: 3

Данные звонка

Пользователь: Чакир Дмитрий

Начало звонка: 28 сентября 2011 г. 12:06:28

Окончание звонка: 28 сентября 2011 г. 12:06:32

Длительность звонка: 4 секунды.

Информация об абоненте

<?>

+79031260833

Зарегистрировать

Открыть звонок

Событие

Печать

OK

Записать

Закрыть

| | | |
|-----|----------------------|-------|
| 298 | Чакир Дмитрий | Готов |
| 263 | Иванов Иван Иванович | Готов |

Контроль совершенных звонков

The screenshot displays a call center software interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this is a menu with 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. A numeric keypad is visible on the left side. A yellow arrow points from the 'Звонки' menu item to a pop-up window titled 'Элит-профит: 28.09.11 13:36'. The pop-up window contains the following information:

- Buttons: 'Данные звонка', 'Запись разговора', 'Позвонить абоненту', 'Перейти к событию'
- Text: 'Пользователь: Чакир Дмитрий'
- Text: 'Начало звонка: 28 сентября 2011 г. 13:36:41'
- Text: 'Окончание звонка: 28 сентября 2011 г. 13:36:43'
- Text: 'Время разговора: 2 секунды.'
- Section: 'Информация об абоненте'
- Text: 'Элит-профит'
- Text: '95141990'
- Button: 'Закрыть'

Below the pop-up window, a table shows a list of calls:

| | | | | | | |
|---------|----------|-------|----------|-------------|------|---|
| Внешняя | 28.09.11 | 13:33 | 95141990 | Элит-профит | 1 с. | ● |
| Внешняя | 28.09.11 | 13:33 | 95141990 | Элит-профит | 1 с. | ● |
| Внешняя | 28.09.11 | 13:36 | 95141990 | Элит-профит | 2 с. | ● |

At the bottom left, there is a button labeled 'Войти в Call-центр'.

Сообщения голосовой почты

The screenshot displays a call center software interface with a top navigation bar containing icons and labels for 'Контрагенты', 'Контакты', 'Продажи', 'База знаний', 'Бизнес-процессы', 'Задачи', 'Маркетинг', 'Панель отчетов', and 'Элит-Коллцентр'. Below this, a sub-menu includes 'Сотрудники', 'Звонки', 'Кабинет', 'Сообщения', and 'Администрирование'. The main area is titled 'Голосовая почта' and 'Уведомления', with buttons for 'Обновить', 'Удалить', and 'Только новые'. A table lists voice mail messages with columns for 'Дата', 'Время', 'От абонента', and 'Дата и время прослушива...'. A blue callout bubble with the text 'КЛИК! КЛИК!' points to the second row of the table. Below the table, a window titled 'Голосовая почта от: Докучаев Александр' is open, showing a date and time '10.11.2010 16:44:06' and a video player interface with a progress bar and playback controls. The video player title is 'Воспроизведение "v8_12B_67"'. At the bottom left, there is a button labeled 'Войти в Call-центр'.

| Дата | Время | От абонента | Дата и время прослушива... |
|----------|-------|--------------------|----------------------------|
| 10.11.10 | 16:42 | 703 | 10.11.2010 16:42:29 |
| 10.11.10 | 16:44 | Докучаев Александр | 10.11.2010 16:44:20 |
| 29.12.10 | 18:51 | 703 | 29.12.2010 18:52:24 |
| 27.01.11 | 19:45 | +74955141990 | 28.01.2011 12:52:26 |

Голосовая почта от: Докучаев Александр

Дата / время: 10.11.2010 16:44:06

Воспроизведение "v8_12B_67" 00:01

Войти в Call-центр

Отправка факса из 1С

Контрагенты Контакты Продажи База знаний Бизнес-процессы Задачи Маркетинг Панель отчетов Элит-Коллцентр

Номер: Сотрудники Звонки Кабинет Сообщения Администрирование

Позвонить Написать сообщение

Выберите файл отправки

Папка: Downloads

- Hall-old
- EmptyWin.PNG
- reg_2326823 Акватория (ДЛ).jpg
- reg_2326823 Акватория.jpg
- reg_7796262 1С-РАРУС.jpg
- Счет №772 от 08.09.2011 1-й Консалтинговый Центр.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg
- Счет №804 от 03.12.2010 1КЦ.jpg

Имя файла:

Тип файлов:

Недавние документы
Рабочий стол
Мои документы
Мой компьютер
Сетевое окружение

Занят

Состояние

В разговоре

На линии:
95141990

Абонент

| | |
|--------------|------------|
| Время звонка | В ожидании |
|--------------|------------|

| | | |
|-----|------------------------|----------------|
| 601 | Удаленный пользователь | Не авторизован |
| 264 | Царегородцева Любовь | Готов |
| 298 | Чакир Дмитрий | Занят |
| 263 | Шабашова Анна | Готов |

Войти в Call-центр

Звонок из карточки Контрагента

Автоматические переключения на менеджера контрагента

Контрагенты: Элит-профит (Элит-профит)

Общие | Документы | Бизнес-процессы | Дополнительно | Свойства | Категории | Создать номер

Наименование: Элит-профит | Юр./Физ лицо: Юр. лицо | ОПФ: | Тип отношений: | Группа: | Регион: | Входит в холдинг

Контактная информация | Дополнительное описание

| Тип | Вид | Представление |
|---------|---------------------|--------------------|
| Телефон | Номер факса | +7 (495) 778-89-83 |
| Телефон | Телефон контрагента | +7 (495) 514-19-90 |

Контактные лица контрагента:

| Наименование | Должность |
|---|-----------|
| Менеджеры: Чакир Дмитрий (осн.); Докучаев Александр | |

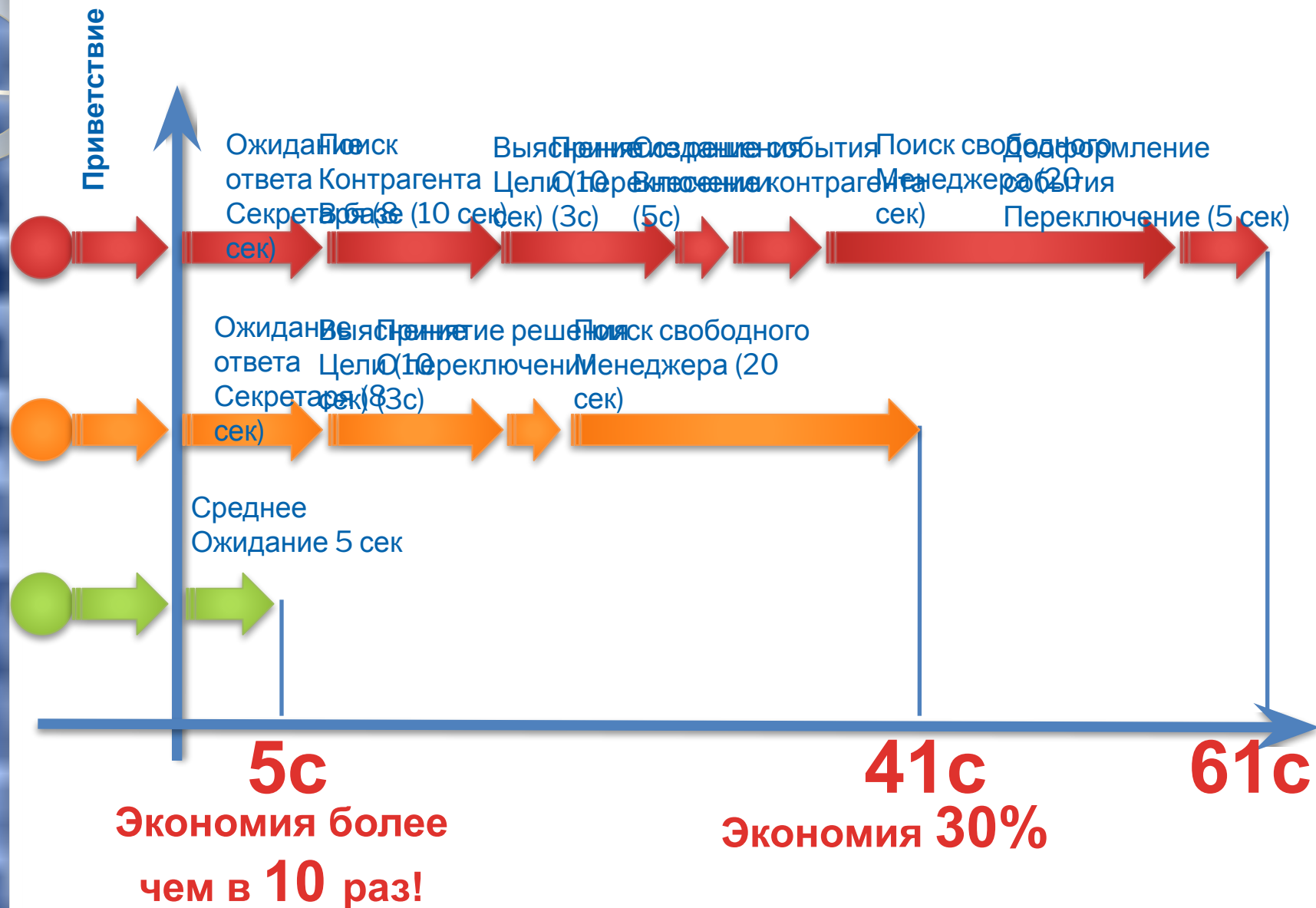
Контактная информация контактного лица:

| Вид | Представление |
|---|---------------|
| Стадия отношений: Стадия взаимоотношений не указана | |
| Важность: ABC-класс не указан | |
| Категории: | |

Виды деятельности: | Стадия отношений: Стадия взаимоотношений не указана
Менеджеры: Чакир Дмитрий (осн.); Докучаев Александр | Важность: ABC-класс не указан
Свойства: | Категории:

OK | Записать | Закрыть

Сравнение времени обработки входящего звонка ДО внедрения и ПОСЛЕ



Стоимость

| | |
|---|----------------|
| Конфигурация «Элит-Коллцентр» | 6 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 1 р.м. | 3 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 5 р.м. | 12 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 10 р.м. | 22 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 20 р.м. | 41 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 50 р.м. | 90 000 рублей |
| «Элит-Коллцентр». Дополнительная лицензия на 100 р.м. | 160 000 рублей |

Спасибо за внимание



ООО «ИЦ ЭЛИТ-ПРОФИТ»

Тел. (495) 514-19-90

Е-mail oktell@eprof.ru

www.eprof.ru

www.elit-callcenter.ru