

Научно-производственный центр
«Космос-2»



Космос-2

**РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

ЭЛЕКТРОННЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ



Космос-2

ЦЕЛИ

- Повышение качества и доступности, предоставляемых гражданам и организациям, муниципальных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания
- Повышение открытости информации о деятельности органов муниципальной власти, расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия граждан
- Поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан
- Повышение технологической осведомленности и квалификации граждан
- Снижение воздействия фактора географического местоположения



Космос-2

ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС «ЭЛЕКТРОННЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ»

- 💧 Ориентирован на граждан
- 💧 Полезен сотрудникам
- 💧 Веб-приложение
- 💧 Сервисы
- 💧 Взаимодействие систем

Электронный
муниципалитет

СЭДД

ИСС

ЭО

АИСС



Космос-2

ВОЗМОЖНОСТИ

- 💧 Он-лайн запись на прием
- 💧 Информация о состоянии исполнения документа, заявки, обращения
- 💧 Интернет-приемная
- 💧 Подать заявление на оказание услуги
- 💧 Кабинет руководителя: Узнать состояние исполнения поручения.



Космос-2

ВОЗМОЖНОСТИ

- 💧 Создание опросов
- 💧 Информирование с помощью смс и электронной почты
- 💧 Простая интеграция с сайтами, программными решениями



Космос-2

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ

- 💧 Он-лайн список поручений, с возможностью контролировать ход их исполнения.
- 💧 Простой, стандартный интерфейс
- 💧 Актуальная информация
- 💧 Быстрое внедрение



Космос-2

ВОЗМОЖНОСТИ

Электронный муниципалитет

Главная → Личный кабинет → Ход исполнения поручений

Назад На главную

Состояние исполнения поручений

Гончаров А.О.

Название Документа	Поручение	Срок исполнения	Исполнитель	Отчет	Дата исполнения
Входящие из вышестоящих организаций					
Вх.-2	Направляем на рассмотрение	16.06.2006		Портнов И.А.:Направлено письмо в филиал республики Коми Исполнено.Толкачев О.Е.:Ответ подготовленЮренив А.Т.:Ответ подготовлен и передан в УОД.Фалеев А.Д.:Отправлен запрос в филиал КомиШевченко А.Л.:Исполнено.	15.04.2011
Обращения граждан					
В-1	Жалоба	15.04.2011			15.04.2011
Д-2	Об отводе земельного участка в Волоколамском районе	09.06.2006			06.06.2006

Назад На главную

Все права защищены. www.cosmos2.ru ООО «НПЦ «Космос-2» 2010 год
Тех. поддержка: (863) 272-67-91, sales@cosmos2.ru



Космос-2

ДЛЯ ГРАЖДАН



Заполнение бланков, заявлений, документов в автоматическом

Адрес

г.Ростов-на-Дону пр. Буд

Про

Здравствуйтесь уважаемый(ая) АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ!

Информация о Вашем обращении:

Дата обращения: 03.03.2010

Номер обращения:

Тип вопроса: ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ГРАЖДАНАМ, НАНЕСЕННОГО ДРУГИМИ ЛИЦАМИ, ОРГАНИЗАЦ.

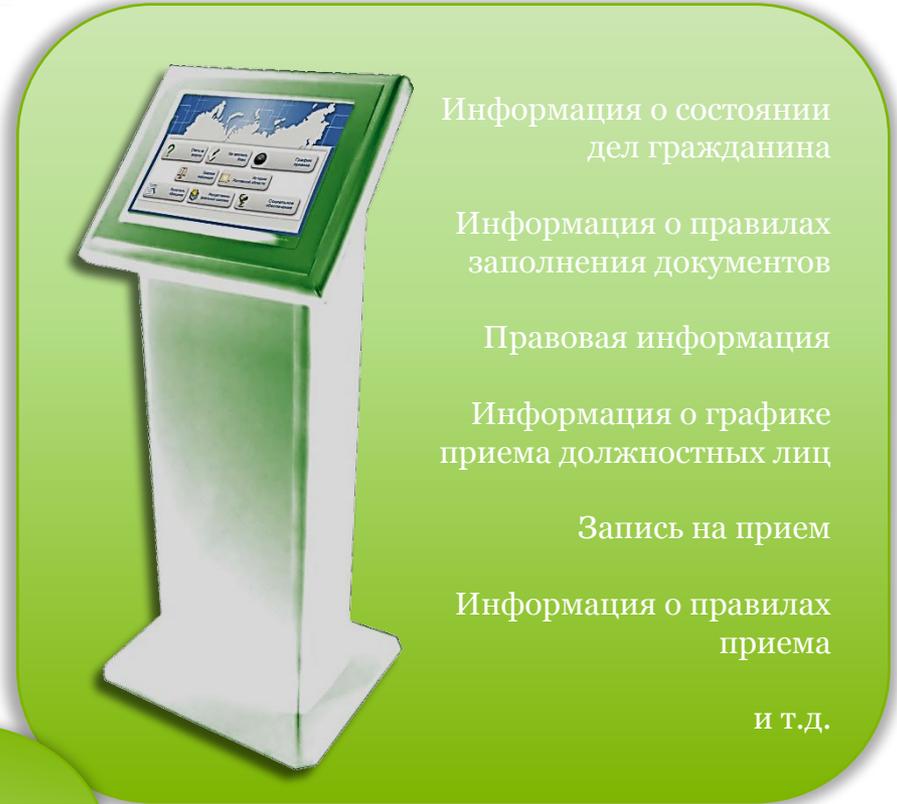
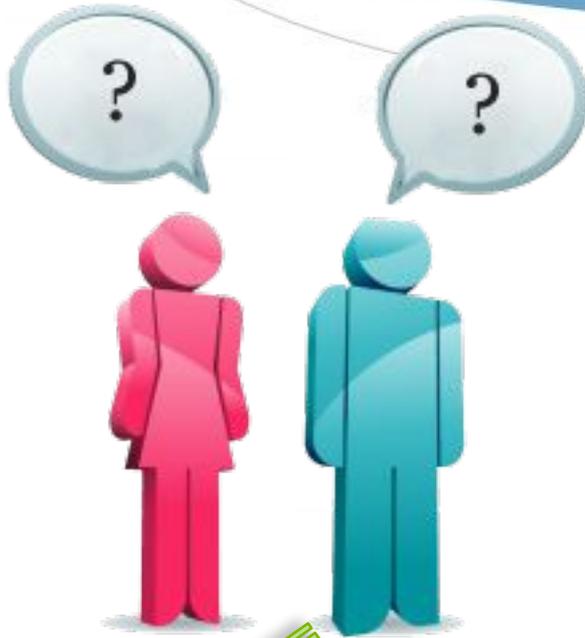
Статус обращения: Зарегистрировано и ожидает рассмотрения

Итог: В данный момент оно еще не передано на исполнение.

Стереть

Стереть все

САМООБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН



Информация о состоянии
дел гражданина

Информация о правилах
заполнения документов

Правовая информация

Информация о графике
приема должностных лиц

Запись на прием

Информация о правилах
приема

и т.д.





Космос-2

ПРОЕКТ УЖЕ ВНЕДРЁН В:

- 💧 МФЦ г. Ростова-на-Дону
- 💧 МФЦ г. Анапы
- 💧 Администрация г. Ростова-на-Дону
- 💧 Управление имущественных отношений г. Анапа
- 💧 Администрация г. Армавир

Пример внедрения

Многофункциональный центр.

Взгляд изнутри

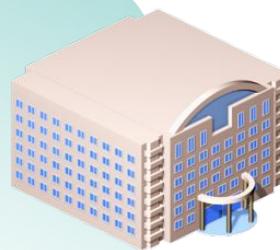
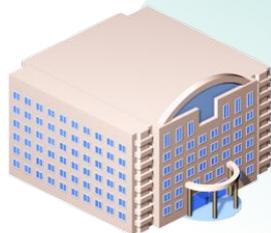
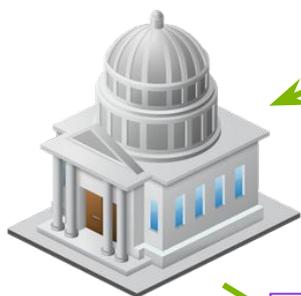
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СИСТЕМ



МФЦ

Единая БД

- Электронная очередь
- Электронный документооборот
- Электронный муниципалитет





Космос-2

Этапы прохождения документов

1. Гражданин использует сенсорный терминал (удаленный доступ) для записи в очередь
2. Приносит пакет документов в окно МФЦ
3. МФЦ регистрирует документы, отдает человеку расписку о принятии документов
4. Документы из МФЦ проходят все необходимые организации. Все организации связаны сетью и работу с документами проводят в единой базе данных



Космос-2

Этапы прохождения документов

5. Человек воспользовавшись штрих-кодом, указанным на расписке может в любой момент времени узнать где сейчас и что происходит с его пакетом документов
6. После оказания услуги гражданин приходит в МФЦ для получения документов

Процесс обслуживания становится комфортным как для посетителей, так и для работников учреждений.



Научно-производственный центр
«Космос-2»



Космос-2

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

**А ещё у нас есть
Генератор отчётов для системы «ДЕЛО».**

www.cosmos2.ru