

РЕГИОН ЗАКАМЬЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ООО «ФИРМА ЛИСТ»

# «Соискатель 1С» как субъект кадрового рынка региона Закамье

Докладчик: **Арина Петровна Нам**

Должность: консультант по организационному развитию  
ООО «Фирма ЛИСТ», г. Набережные Челны

## ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ (П. ШТОМПКА)



**Студенческий Образовательный Клуб (СОК) ИТ – СПЕЦИАЛИСТОВ ТПП, РЕГИОН ЗАКАМЬЕ**

**ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ:**

- Студенческий факультатив ИС - с сентября 2007г.;
- Студенческий образовательный кластер (СОК) ИС – сентября 2008г.;
- Студенческий образовательный клуб (СОК) ИС – с июня 2011г.



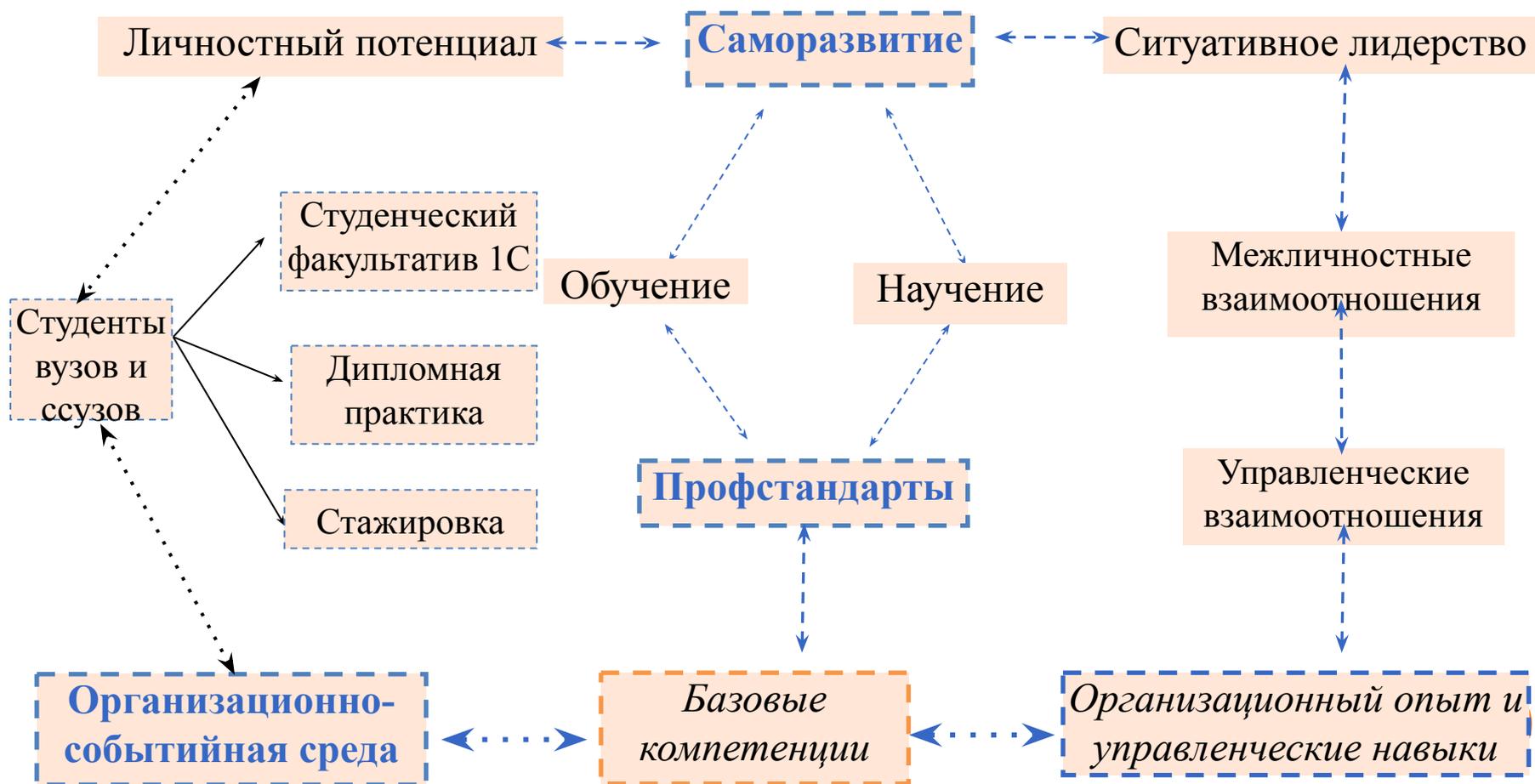
## СУБЪЕКТНОСТЬ СОИСКАТЕЛЯ 1С: ЭЛЕМЕНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ

«Соискатель 1С» как субъект кадрового рынка партнерской сети фирмы 1С формируется при наличии следующих элементов:

- ▣ **Организационно-событийная среда**, представленная комплексом мероприятий фирмы 1С, а также мероприятиями, инициированными ООО «Фирма ЛИСТ» как фирмой-франчайзи партнерской сети 1С;
- ▣ **Профстандарты по ИТ-специальностям**, описывающие квалификационные требования персонала, соответствовать уровню которых является целью соискателей 1С. Содействие преодолению разрыва в уровне профессиональной подготовленности выпускников вузов/ссузов и квалификационных требований работодателя соискателям 1С оказывается как участникам образовательной программы СОК 1С;
- ▣ **Саморазвитие** студентов вузов и ссузов как их личная устремленность на самореализацию. При этом самореализация происходит в процессе использования ими своего личностного потенциала (как ресурса) для преобразования его в ситуативном лидерстве в опыт формирования управленческих взаимоотношений;
- ▣ **Организационное поведение соискателей 1С как командообразование**, когда студентами как участниками организационно-событийной деятельности приобретает организационный опыт и управленческие навыки

## САМОРАЗВИТИЕ КАК КРИТЕРИЙ ОТБОРА УЧАСТНИКОВ СОК 1С

*Взаимосвязь организационных факторов, содействующих саморазвитию студентов в процессе их профессионального становления*



## УРОВНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ И КОММУНИКАЦИЙ СО СТУДЕНТАМИ ВУЗОВ И ССУЗОВ



Преддипломная практика как подготовка стажеров 1С:

- ❖ Базовые компетенции по программным продуктам (ПП) 1С;
- ❖ Практический опыт использования ПП 1С;
- ❖ Навыки работы в команде (*ситуативное лидерство*);
- ❖ Направление на стажировку (*заказ потенциальных работодателей*)

научение

консультирование

### Студенческий факультатив 1С

(Мероприятия 1С как организационно-событийная среда взаимодействий и коммуникаций)

- Программирование 1С (олимпиада/региональный тур) .....> программист 1С
- Бухгалтерия 8 (проф. конкурс/региональный тур) .....> пользователь «Бух.1С»
- Зарплата и Управление Персоналом (проф. конкурс/городской) .....> пользователь «ЗУП»
- Управление торговлей (проф. конкурс/городской) .....> пользователь «УТ»
- Управление небольшой фирмой (дипломное проектирование) .....> стажер/молодой специалист

# Мероприятия 1С (и ООО «ФИРМА ЛИСТ»)

КАК ОРГАНИЗАЦИОННО-СОБЫТИЙНАЯ СРЕДА ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ

СО СТУДЕНТАМИ РЕГИОНА ЗАКАМЬЕ

Формы взаимодействий со студентами		Мероприятия в течении учебного года (хроника с февраля 2007г.по 2011г.)							Примечание	
		ДОД (анкеты)	Единый Семинар 1С	День 1С: Карьеры (анкеты)	Олимпиада по программированию	Проф. конкурс по бухгалтерии	Неделя «1С: Соискатель» (анкеты)	Конкурс дипломных проектов		ДМ (анкеты)
		24.09.09г.	Окт., дек. 09г.	17.11.09г.	Февраль 2010г.	Март 2010г.	Март 2010г.	Май 2010г.		Июнь 2010г.
Студенческий факультатив <u>(1-ый уровень СОК 1С)</u>	«БП»	36/24		13/27		25/31/48/23	ВУЗы и ССУЗы городов региона Закамье (с марта 2008г.)		Подготовка к проф. конкурсу по «Бух. 1С»	
	«Осн. объекты»	34/11		4/2					Подготовка к олимпиаде по программированию в «1С»	
	«ЗУП»	36/14		5/13					Подготовка к городскому конкурсу по «ЗУП»	
	«УТ»	38/27		3/19	10/22/37/20				Подготовка к городскому конкурсу по «УТ»	
Производственная практика		50/15		2/5	1/3/6	2/4/6		-/5/7/1	По результатам участия в мероприятиях	
Преддипломная практика				7/8				3/6/16/8	-/7/11/1	<u>2-ый уровень СОК 1С</u> (виды практических работ)
Дипломное проектирование				7/5				3/6/11/6		По согласованию с профильными кафедрами
Тестирование на ПП 1С		Заявка	3/2	4/13	Заявка		Заявка	Заявка	Заявка	Льготное тестирование в рамках мероприятий 1С
Стажировка выпускников		41		9					-/12/15	<u>3-уровень</u> (соответствие требованиям работодателя)

**ОРГАНИЗАЦИОННО-СОБЫТИЙНАЯ СРЕДА**  
**ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ СО СТУДЕНТАМИ РЕГИОНА ЗАКАМЬЕ**  
(СТАТИСТИКА ПО МЕРОПРИЯТИЯМ 1С и ООО «ФИРМА ЛИСТ»)

Мероприятия 1С и ООО «Фирма ЛИСТ»	Кол. участников			Примечание
	2009г.	2010г.	2011г.	
День открытых дверей ООО «Фирма ЛИСТ»	70	98	203	Бонусный лист с информацией по всем мероприятиям в течении года
День 1С:Карьеры	74	156	61	Совместно с вузами (ИНЭКА, ЕГПУ, фил. ИЭУиП) и ссузами (КГАМТ, Технический колледж, педколледж)
Олимпиада по программированию	37	42	20	Студенческие факультативы для подготовки участников (по вузам и ссузам)  Финал в Москве – участие 3-х победителей рег. тура ежегодно (+ сопровождение координатором оргкомитета)
Проф. конкурс по бухгалтерии	47	63	23	
Конкурс дипломных проектов	18	14	9	Участие в конкурсе «У.М.Н.И.К» (ИНЭКА, кафедра ММИТЭ)
Неделя «1С:Соискатель»	321	427	563	Комплекс мероприятий по использованию ПП 1С («Все в твоих руках»)
День Молодежи (итоги года)	41	27	32	Участие предприятий-членов ТПП, ОАО «КАМАЗ», ООО «1С: Поволжье», Центр Занятости Населения (ЦЗН) г. Наб. Челны и т.д.
Тестирование на сертиф-т «1С:Профессионал»	32 сертиф.	16 сертиф.	11 сертиф.	Льготное тестирование на мероприятиях для студентов фирмы 1С
Стажировка выпускников вузов по договору с ЦЗН	14	15	14	Оплата МРОТ Центром Занятости Населения (ЦЗН) – свыше 2млн. руб. (за период с июля по декабрь 2009. и 2010г.)
Трудоустройство в ООО «Фирма ЛИСТ»	7	9	9	По результатам аттестации стажеров (соответствие квалификационным требованиям к специалистам 1С)

# НЕДЕЛЯ «1С:СОИСКАТЕЛЬ» КАК ОРГАНИЗАЦИОННО-СОБЫТИЙНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ

## САМОРАЗВИТИЯ

СТАТИСТИКА ПО УЧАСТИЮ В МЕРОПРИЯТИЯХ НЕДЕЛИ «1С:СОИСКАТЕЛЬ» ЗА 2009г. - 2011г.

Наименование мероприятий	14-28 марта 2009г.		15-20 марта 2010г.		14-19 марта 2011г.	
	ОК	Участие	ОК	Участие	ОК	Участие
Всероссийский проф. конкурс «1С:Бух.8»	ИЭУиП, НХТИ	47	фил. КФУ	66	фил. КФУ	23
Мастер класс для участников проф. конкурса по «1С:Бухгалтерия»	ИНЭКА	24	Фирма ЛИСТ	21	Фирма ЛИСТ	17
Олимпиада по программированию	ИНЭКА	20	ИНЭКА	42	ИНЭКА	20
Мастер-класс по программированию «1С»	ИНЭКА	26	ИНЭКА	23	ИНЭКА	12
«Управление торговлей» (презентация ПП 1С)	СОК 1С	23	СОК 1С	16	СОК 1С	23
«Зарплата и Управление Персоналом» (презентация ПП 1С)	СОК 1С	36	СОК 1С	21	СОК 1С	12
Конкурс дипломных проектов 1С	ООО «Фирма ЛИСТ»	18	ООО «Фирма ЛИСТ»	14	ООО «Фирма ЛИСТ»	9
«Использование программных продуктов фирмы «1С» в учебной и научной работе»	ЕГПУ	40 4	ЕГПУ	26	ЕГПУ	16
«1С:Образование» (конкурс студ. проектов)	ЕГПУ	18	ЕГПУ	20	ЕГПУ	11
Мастер класс «Создание электронного образовательного ресурса средствами 1С»	ЕГПУ	23	ЕГПУ	14	ЕГПУ	10
Презентация дипломных проектов с использованием «1С:Предприятие»	ЕГПУ	17	ЕГПУ	22	ЕГПУ	16
Выставка «ЭКСПО-КАМА» (соорганизаторы)			СОК 1С	Ок. 1000	СОК 1С	Ок. 1900
Круглый стол: «1С:Соискатель – проблемы и перспективы»	Фирма ЛИСТ	24	Фирма ЛИСТ	18	ТПП, регион Закамье	26

# МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ «НЕДЕЛЯ 1С:СОИСКАТЕЛЬ», 14 – 19.03.11г., РЕГИОН ЗАКАМЬЕ

Ф.И.О. члена ОК	Проведение мероприятия											Баллы			Рейтин г	Примечание
	Техн. под-ка, оформлен ие	Встреч а участни ков	Регистр ация, анкетир ование	Пресс служба (фотосъ емка)	Програ мма, интерак тив	Презен тация, слайд- шоу	Награж дение	Переку с оргком итета	Листовка «1С: Соискател ь»	Завер шени е	Ситуат ивное реагиро вание	Подго товка	Прове дение	Всего		
1.		И	Р	О	Д		О	О		О		23	12	<b>35</b>	<b>I</b>	Лидерская гр.
2.	И				О		*, И		И	Р	+	15	12	<b>27</b>	<b>II</b>	Лидерская гр.
3.					В	Их2	И			И	+	11	8	<b>19</b>	<b>III</b>	Лидерская гр.
4.	И	И	Р + И					О		И	+	8	10	<b>18</b>	<b>IV</b>	Лидерская гр.
5.					В, И		И		И	И	+	8	8	<b>16</b>	<b>V</b>	Лидерская гр.
6.	Их2	И					И			И	+	9	7	<b>16</b>	<b>V</b>	Лидерская гр.
7.	И				Д		И			И	+	7	7	<b>14</b>	<b>6</b>	Лидерская гр.
8.		И		К, И					*, И			5	8	<b>13</b>	<b>7</b>	Лидерская гр.
9.					Д		И				+	3	5	8	8	
10.	И						И			И	+	3	5	8	8	
11.					Д		О				+		6	6	9	
12.					Д		О				+		6	6	9	
13.					Д		О				+		6	6	9	
14.					Д		О				+		6	6	9	
15.					Д							3	2	5	10	
Продолжение списка следует...																
30.					И								1	1	14	
31.					И								1	1	14	

Условные обозначения:

«К» – координатор (3бал); «О» – организатор (2бал); «Р» – руководитель (2бал); «Д»/«В» – докладчик/ведущий (2бал);  
«И» – исполнитель (1бал); «\*» - инициатива (3 балла); «+» - ситуативное реагирование (2 балла)

## ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА КАК ПОДГОТОВКА К СТАЖИРОВКЕ

*В рамках преддипломной практики принимали участие в образовательной программе студенты 5-ых курсов следующих вузов / ссузов (2009г. - 2011г.)*

Город региона Закамье, РТ	Вузы и ссузы	Факультет, специализация	Количество участников			Примечание (специальность по диплому)
			2009г.	2010г.	2011г.	
г. Набережные Челны	ИНЭКА	Автоматизации	5	4	4	Программист
		Экономический, ММИТЭ	2	«ВЦ-СТИВ»		Программист - экономист
		Экономический, МиМ		2	3	Маркетолог, менеджер
	Фил. КФУ	Прикладная математика и управление	4	1		Программист-экономист
	ИЭУиП	Прикладная информатика и управление		1	2	Программист-экономист
	Технический колледж	Кафедра ИТ	1	2		Оператор-программист
	КГАМТ	Кафедра ИТ	1	1		Оператор-программист
г. Елабуга	ЕГПУ	Кафедра ИТ и дискретной математики	2	2		Преподаватель ИТ
	КГТУ (КАИ)	Кафедра ИТ	1			Программист
г. Нижнекамск	НХТИ	Кафедра ИТ	1	2		Программист
	ИЭУиП	Экономический	1			Экономист

## ВИДЫ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

(ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ДНЕВНИКА УЧАСТНИКОМ СТУДЕНЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

- I. *Офис (опосредованная работа с клиентами)*** – документооборот, помощь системному администратору, выполнение заданий специалистов, организационное сопровождение работы учебного центра, курьерская работа и т.д.;
- II. *Непосредственная работа с клиентами*** – работа по направлению ИТС, услуги по сопровождению клиентов, участие во взаимоотношениях с клиентами, курьерская работа и т.д.;
- III. *Студенческий факультатив 1С (навыки преподавателя и докладчика)*** – подготовка и проведение вводных (экскурсных) занятий по ПП 1С, подготовка участников олимпиады и проф. конкурса по «1С:Бухгалтерия», подборка методического материала для самоподготовки участников мероприятий;
- IV. *Мероприятия 1С (Единый семинар 1С, День Карьеры, олимпиада 1С, проф. конкурс по «1С: Бухгалтерия», конкурс дипломных проектов с использованием ПП 1С, День Молодежи и т.д.)*** – доклады, разработка заданий, судейская коллегия (жюри), организационное сопровождение (оргкомитет) и информационное обеспечение (пресс служба) мероприятий и т.д.;
- V. *Маркетинговые мероприятия фирмы*** – «холодный» обзвон, презентации ПП 1С, рекламная продукция, прикладные исследования рынка услуг и т.д.;
- VI. *Прочее: Разное (ситуативное реагирование)*** – принятие решений в ситуации выполнения экстренных заданий, взаимодействия с потенциальными работодателями и т.д. (отражается в матрице ответственности)

**Сводная информация по ежемесячным отчетам стажеров за период  
с «13» июля по «15» декабря 2011г.**

Ф.И.О. стажера	Виды практических работ (кол. часов)					Информация по стажировке		Примечание (статус сотрудника фирмы)
	I	II	III	IV	V	Сумма часов	Период стажировки	
1 стажер	161,5	167	117	14,0	12,0	471,5	13.07. – 15.12.11г.	<i>Трудоустройство в другую фирму</i>
2 стажер	126,3	1	239	46,5	28,2	441	18.07. – 15.12.11г.	Отдел сопровождения
3 стажер	112	12	2	24	262	412	21.07. – 15.11.11г.	<i>Призван на службу в ряды РА</i>
4 стажер	191,7	80,7	186,2	189,2	191,7	765	01.08. – 15.12.11г.	Отдел сопровождения
5 стажер	113,4	70,4	197,4	175,4	60,9	617,5	11.08. – 15.12.11г.	Менеджер по PR-технологиям
6 стажер	54	165	141	151	6	517	29.08. – 15.12.11г.	Отдел проектных внедрений
7 стажер	121	14	109,5	60	64	368,5	01.09. – 15.12.11г.	<i>Трудоустройство в другую фирму</i>
8 стажер	347	4,5	92	68,5	19	531	12.09. – 15.12.11г.	Отдел проектных внедрений.
9 стажер	124	27	34	92	56	333	12.09. – 15.12.11г.	<i>Трудоустройство в другую фирму</i>
10 стажер	43,7	50,7	142,2	73,2	88,2	398	16.09. – 15.12.11г.	<i>Трудоустройство в другую фирму</i>
11 стажер	4	13	164	27	71	279	21.09. – 15.12.11г.	<i>Трудоустройство в другую фирму</i>
12 стажер	51,5	7	172	103,5	29	363	21.09. – 15.12.11.	Отдел сопровождения
13 стажер	126	9	2	12	35	184	10.11. – 15.12.11г.	Офис - менеджер

**ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ СТАЖЕРОМ ЛИЧНОГО ПЛАНА ПО САМОРАЗВИТИЮ** НА ПЕРИОД ПРОХОЖДЕНИЯ  
СТАЖИРОВКИ ЗА ПЕРИОД С 1.09.12Г. ПО 15.12.12Г.

Для образца использовалась анкета, которая приводится  
в профессиональном стандарте "Специалист по информационным системам"

<i>Качества личности</i>	<i>Стажер №6</i>	
	<i>Было (%)</i>	<i>Есть (%)</i>
Объективность восприятия	<b>50</b>	<b>60</b>
Гибкость мышления	<b>60</b>	<b>85</b>
Системность мышления	<b>50</b>	<b>60</b>
Нацеленность на результат	<b>70</b>	<b>95</b>
Инициативность	<b>40</b>	<b>55</b>
Обучаемость	<b>70</b>	<b>90</b>
Умение принимать других	<b>70</b>	<b>95</b>
Уверенность в себе	<b>60</b>	<b>70</b>
Ответственность	<i>70</i>	<i>70</i>
Адаптивность	<b>50</b>	<b>80</b>
Аккуратность	<i>70</i>	<i>70</i>
Дисциплинированность	<b>60</b>	<b>65</b>
Доброжелательность	<b>60</b>	<b>65</b>
Коммуникабельность	<i>50</i>	<i>50</i>
Стрессоустойчивость	<b>70</b>	<b>80</b>

## СТАЖИРОВКА

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРАМ С ЦЕНТРОМ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ (ЦЗН)

*В рамках стажировки (2009г. - 2011г.) принимали участие выпускники вузов/ссузов*

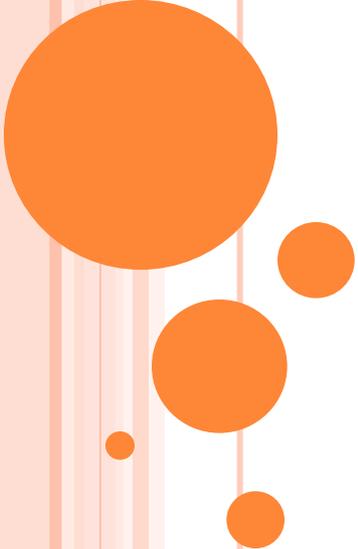
Стажировка (периоды)	Профессия (специальность)								Всего выпускников
	Программист – прикладная информатика	Программист – прикладная математика	Информатик-экономист	Информационные системы и Технологии	Маркетолог, специалист по PR-технологиям	Программист-оператор «1С»	Менеджер по работе с персоналом	Преподаватель ИТ	
2009г.	4 <u>(3)</u>	3 <u>(3)</u>	1 <u>(1)</u>	2		2 <u>(1)</u>		2 <u>(2)</u>	14 <u>(10)</u>
2010г.	1 <u>(1)</u>	1 <u>(1)</u>	1 <u>(1)</u>	1	2 <u>(1)</u>	2	2 <u>(1)</u>	5 <u>(4)</u>	15 <u>(9)</u>
2011г.	3 <u>(3)</u>	1	4 <u>(1)</u>			4 <u>(2)</u>	1	3 <u>(3)</u>	15 <u>(9)</u>

## ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ при выполнении 5-ти видов ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Составляющие системного подхода в работе со студентами	Виды практических работ (влияние на саморазвитие по 10-ти балльной шкале)				
	I. Офис: – Офис-менеджер; – Документооборот; – Системное администрирование	II. Работа с клиентом: – Сервис-инженер; – Линия консультаций – Сопровождение; – Курьерская служба	III. Студенческий факультатив: •«Основные объекты»; •«Бухг. Предприятия»; •«Зарплата и Управление Персоналом»; •«Управление Торговлей»	IV. Мероприятия 1С: • «День 1С:Карьеры»; •Олимпиада по программированию; •Проф. конкурс по бух. «БП»); •День Открытых Дверей; •День Молодежи; •Единый семинар 1С	V. Маркетинговые мероприятия: –Телемаркетинг; – Презентация ПП 1С; – Газета «Бух.1С»; – Сайт фирмы; –PR-технологии
<b>Практический опыт</b> (использование ПП 1С)	4-5	5-6	1-2	1-3	1-2
<b>Обучение</b> (профстандарты 1С)	5-7	5-7	3-4	1-2	2-3
<b>Научение</b> (самоподготовка)	2-3	2-3	7-8	6-7	5-6
<b>Кураторство</b> (наставничество)	7-8	6-7			
<b>Консультирование</b> (реагирование на запрос)			3-4	3-4	2-3
Сертификация на «1С:Профессионал»			3-4	3-4	
<b>Организационный опыт</b> (позиции в матрице ответственности)	1-2	1-2	1-2	7-8	4-5
<b>Командообразование</b> (ситуативное лидерство)	0-1	0-1	1-2	4-5	2-3

**КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
Студенческого Образовательного Клуба (СОК) 1С  
РЕГИОНА ЗАКАМЬЕ**

Уровни образовательной программы по работе со студентами	Деятельность Студенческого Образовательного Клуба (СОК) 1С			Примечание
	Обучение (профстандарты по ИТ-специальностям)	Научение (саморазвитие)	Командообразование (организационный опыт и управленческие навыки)	
Студенческий факультатив	«1С: Первые шаги»	Самоподготовка	Лидерская группа оргкомитетов при проведении мероприятий 1С	Участие в конкурсах по использованию ПП 1С
Преддипломная практика	Виды практических работ	Дипломное проектирование		Конкурс «У.М.Н.И.К.»
Стажировка	Сертификат «1С: Профессионал по ПП 1С»	Базовые компетенции по ПП 1С		Аттестация стажеров – трудоустройство (штатный сотрудник)



**СТУДЕНЧЕСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КЛУБ (СОК)1С КАК**  
ПЛОЩАДКА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КАДРОВОГО РЕСУРСА В ЛИЦЕ  
МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ДЛЯ  
ПРЕДПРИЯТИЙ РЕГИОНА ЗАКАМЬЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

**Большое спасибо всем за внимание и  
готовы к обмену опытом**

**E-mail: [potenzial@gkk.ru](mailto:potenzial@gkk.ru)**

**Сайт: [www.gkk.ru](http://www.gkk.ru)**

**Докладчик: Арина Петровна Нам**

**Должность: консультант по организационному развитию  
ООО «Фирма ЛИСТ», г. Набережные Челны**