

# СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЙ ПРОЕКТ «СДАТЬ КРОВЬ – СПАСТИ ЖИЗНЬ!»

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОТНОШЕНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ К РАЗЛИЧНЫМ АСПЕКТАМ ДОНОРСТВА  
КРОВИ

НФ «Национальный фонд развития здравоохранения»  
(подготовка анкеты, проведение опроса)

Фонд Общественное Мнение  
(обработка данных, составление отчета)

Москва, 2010

# ТЕМЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

- Осведомленность жителей России о проблемах, связанных с донорством крови.
- Информированность населения о деятельности государства в сфере донорства крови.
- Наиболее распространенные и наиболее эффективные информационные каналы, по которым население получает сведения о проблемах, связанных с донорством крови.
- Характерный образ донора; причины, побуждающие людей стать донорами.
- Типичные социальные черты людей, не являющихся донорами; причины, по которым они не сдают кровь.
- Отношение населения к безвозмездному донорству
- Отношение населения к условиям, существующим в пунктах переливания крови.
- Готовность населения принять участие в волонтерском движении, в пропаганде донорства крови. Социальный портрет потенциального донора.
- Характеристика людей, которые раньше не сдавали кровь, но готовы сделать это в будущем, выявление причин, побуждающих к этому.

# ЗНАЧИМОСТЬ ПРОБЛЕМЫ НЕХВАТКИ ДОНОРСКОЙ КРОВИ

Большая часть опрошенных считает, что в настоящее время существует нехватка донорской крови

## Существует ли нехватка донорской крови?



# ЗНАЧИМОСТЬ ПРОБЛЕМЫ НЕХВАТКИ ДОНОРСКОЙ КРОВИ

- В большей степени наличие проблемы нехватки донорской крови отмечают молодые люди в возрасте до 26 лет, а также работающие, но не занимающие руководящих позиций респонденты зрелого возраста (36-45 лет).
- В наименьшей степени проблема нехватки донорской крови осознается пожилыми людьми (старше 55 лет), пенсионерами, а также неработающими респондентами трудоспособного возраста – ведущими домашнее хозяйство, являющимися безработными.

# ДОЛЖНО ЛИ ГОСУДАРСТВО ПРИНИМАТЬ МЕРЫ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ НЕХВАТКИ ДОНОРСКОЙ КРОВИ?

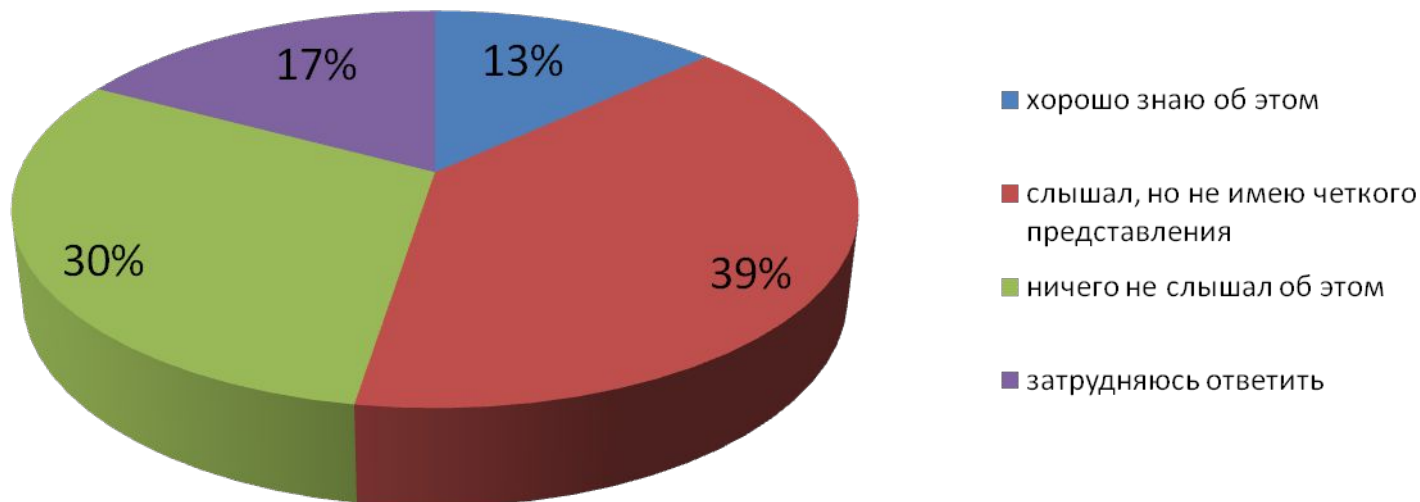
Государство должно принимать меры по решению проблем нехватки донорской крови – так считает абсолютное большинство (89%) опрошенных.

Только 2% опрошенных полагают, что дефицит крови можно ликвидировать без вмешательства государства.

# ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ ОТНОСИТЕЛЬНО МЕР ГОСУДАРСТВА ПО СТИМУЛИРОВАНИЮ ДОНОРСТВА

Большинство опрошенных либо не знает о существовании таких мер, либо имеет о них весьма расплывчатое представление

**Знаете ли вы о мерах государство по стимулированию донорства?**



# ОТНОШЕНИЕ К ГОСУДАРСТВЕННЫМ МЕРАМ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ НЕХВАТКИ ДОНОРСКОЙ КРОВИ

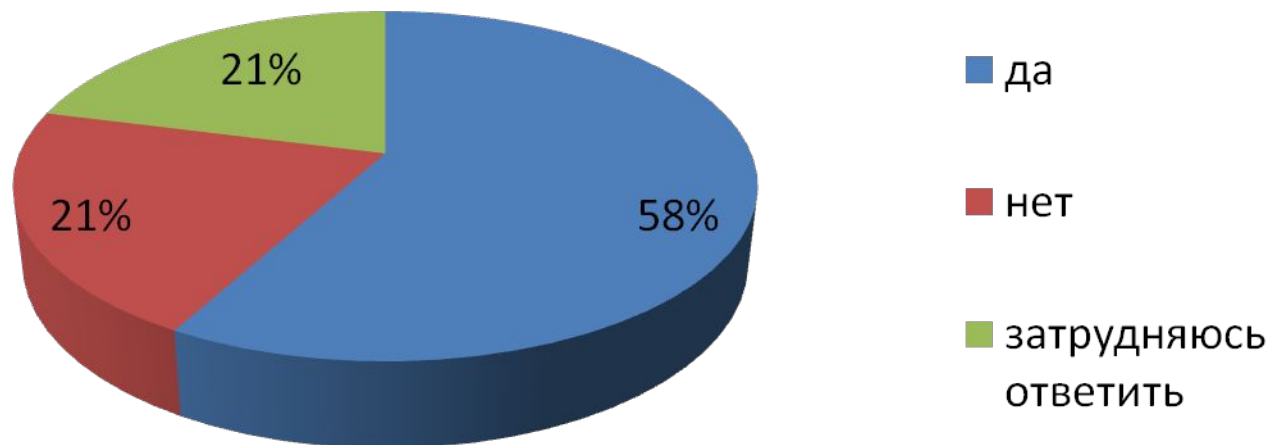
**Какие меры должны приниматься государством по решению проблем нехватки донорской крови?**



# ОТНОШЕНИЕ К БЕЗВОЗМЕЗДНОМУ ДОНОРСТВУ

Большая часть опрошенных считает, что донорство не должно быть безвозмездным

**Должно ли полагаться какое-то вознаграждение донорам за сданную кровь?**





# МНЕНИЯ О ВИДАХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ДОНОРАМ ЗА СДАННУЮ КРОВЬ

## Какое вознаграждение должно полагаться донорам за сданную кровь?



17% опрошенных считают, что никакого вознаграждения не должно полагаться, поскольку донорство – это бескорыстное дело.

# СТОРОННИКИ И ПРОТИВНИКИ ИДЕИ БЕЗВОЗМЕЗДНОГО ДОНОРСТВА

Явных сторонников безвозмездного донорства среды опрошенных не было: во всех группах преобладало мнение о том, что донорам должно полагаться вознаграждение за сданную кровь. В то же время в несколько большей степени эту идею поддержали:

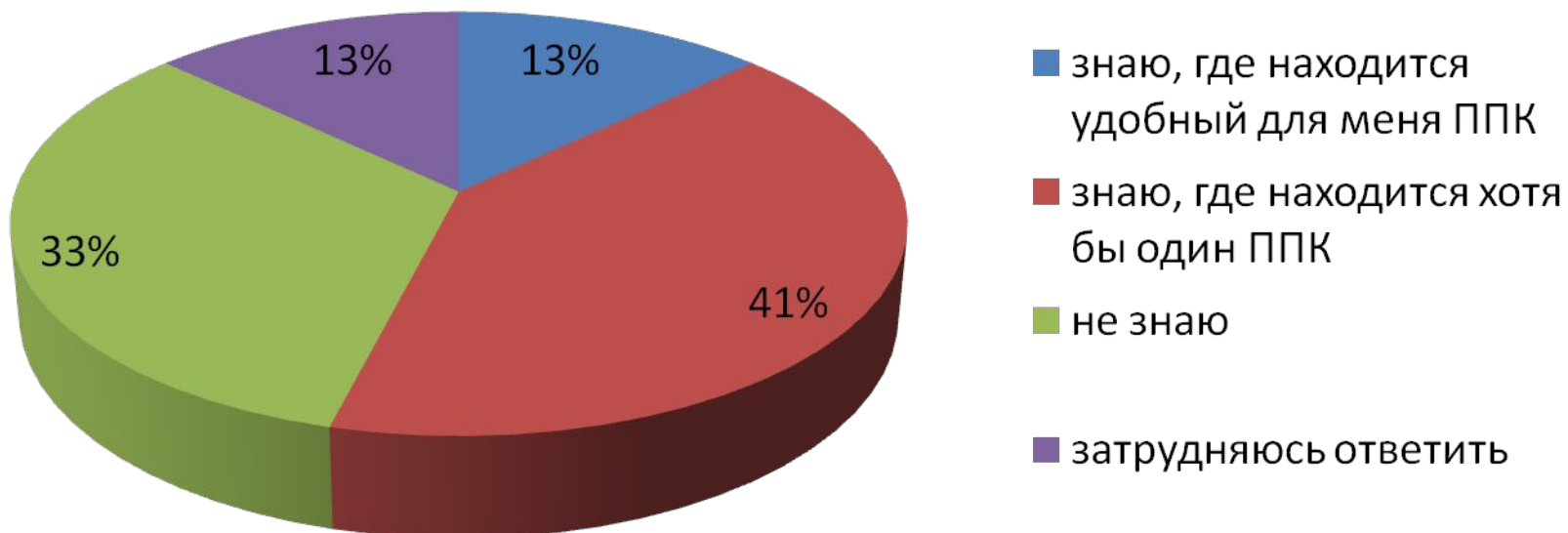
- люди с незаконченным высшим образованием;
- домохозяйки, безработные;
- потенциальные доноры, в том числе, готовые в будущем сдавать кровь на постоянной основе.

Наиболее яркими противниками безвозмездного донорства являются:

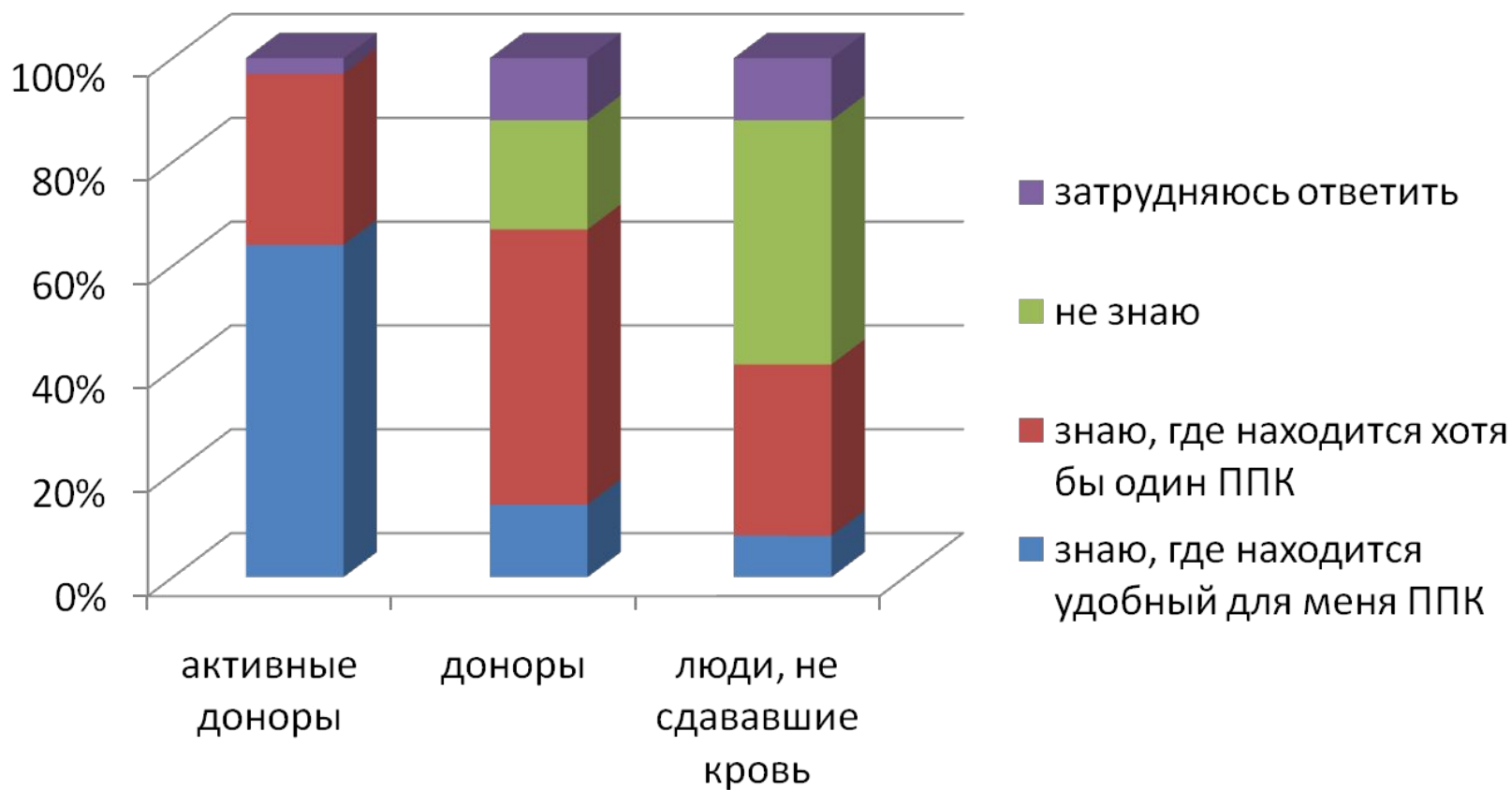
- пожилые люди в возрасте 56 лет и старше;
- люди со средним специальным образованием;
- активные доноры (в настоящем и прошлом).

# ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ТЕРРИТОРИТАЛЬНОМ РАСПОЛОЖЕНИИ ПУНКТОВ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ

**Знаете ли вы, где можно сдать кровь?**

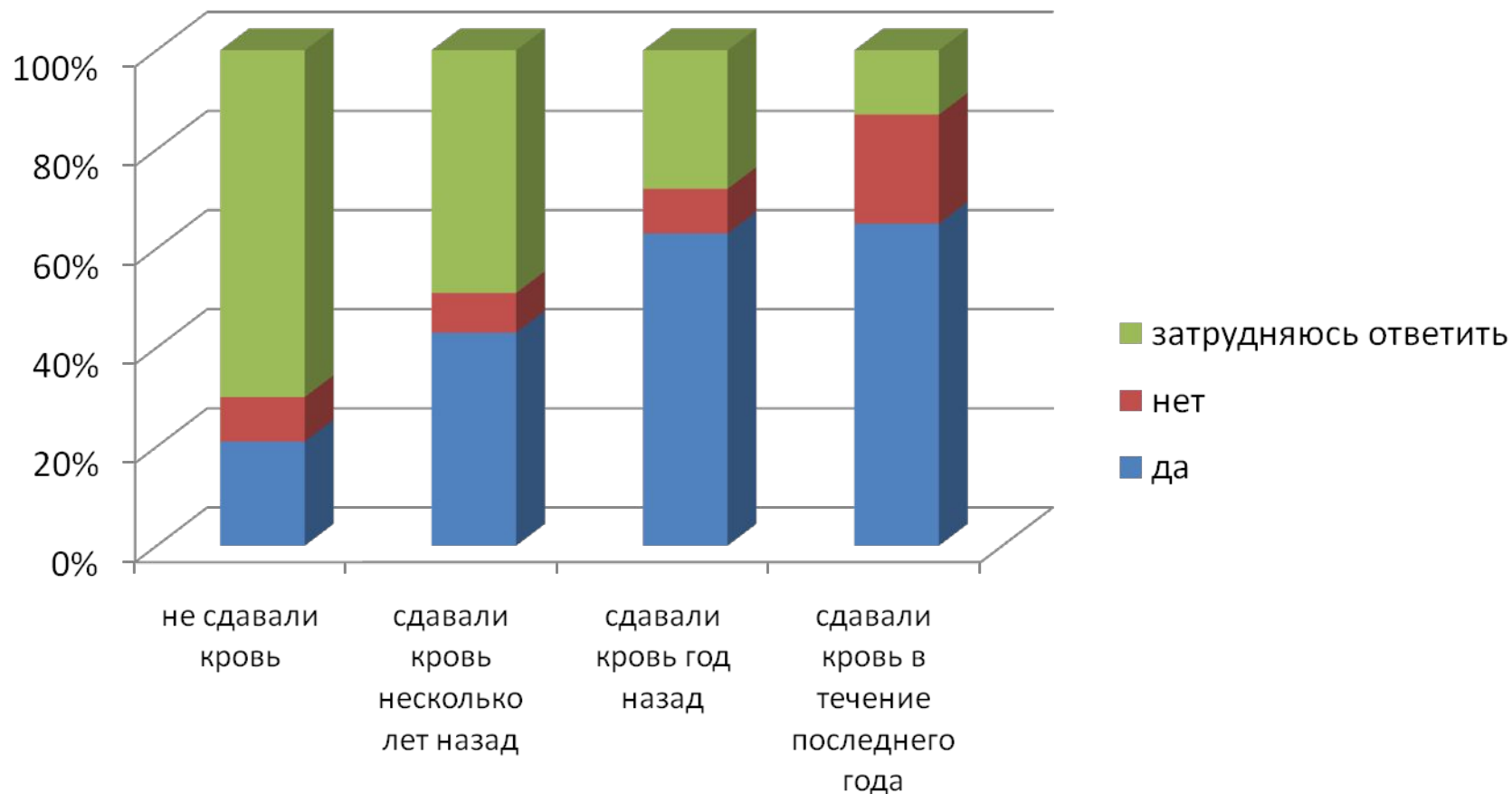


# ЗАВИСИМОСТЬ СТЕПЕНИ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О РАСПОЛОЖЕНИИ ППК ОТ УЧАСТИЯ В ДОНОРСТЕ



# ОЦЕНКА ГРАФИКА РАБОТЫ ПУНКТОВ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ

## Устраивает ли Вас график работы пунктов переливания крови?



# ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РАБОТЫ ПУНКТОВ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ

**Какие условия сдачи крови в пункте переливания, в котором вы в последний раз сдавали кровь? (ответы тех, кто когда-либо сдавал кровь)**

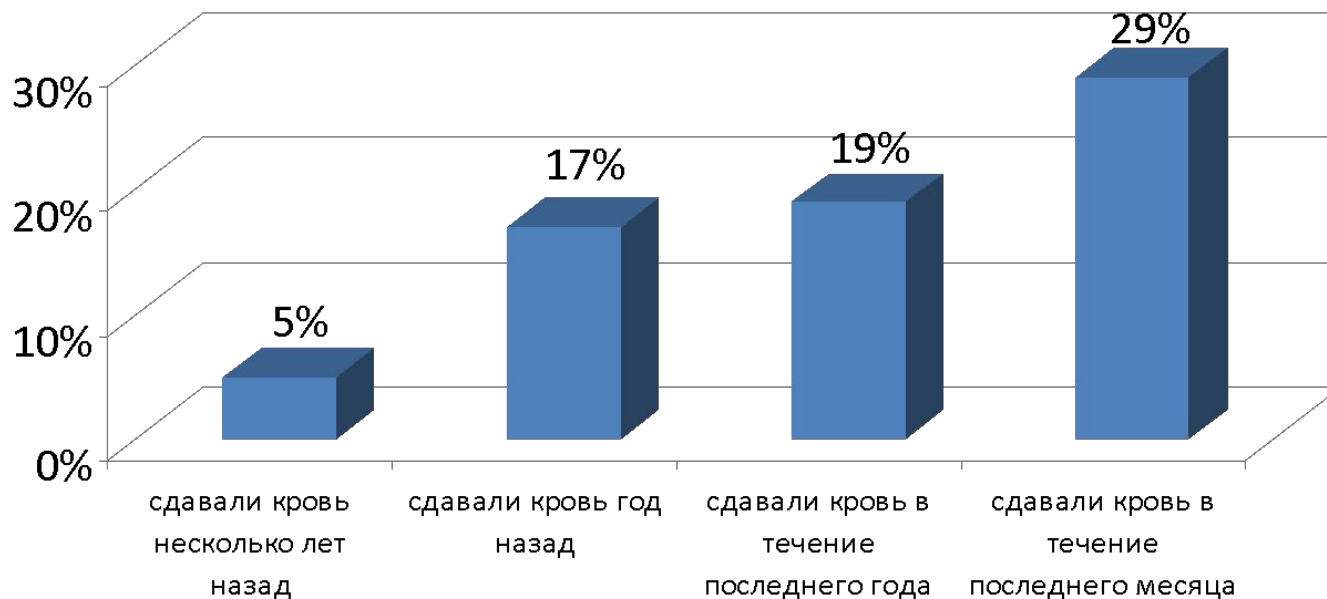


# ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РАБОТЫ ПУНКТОВ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ

(продолжение)

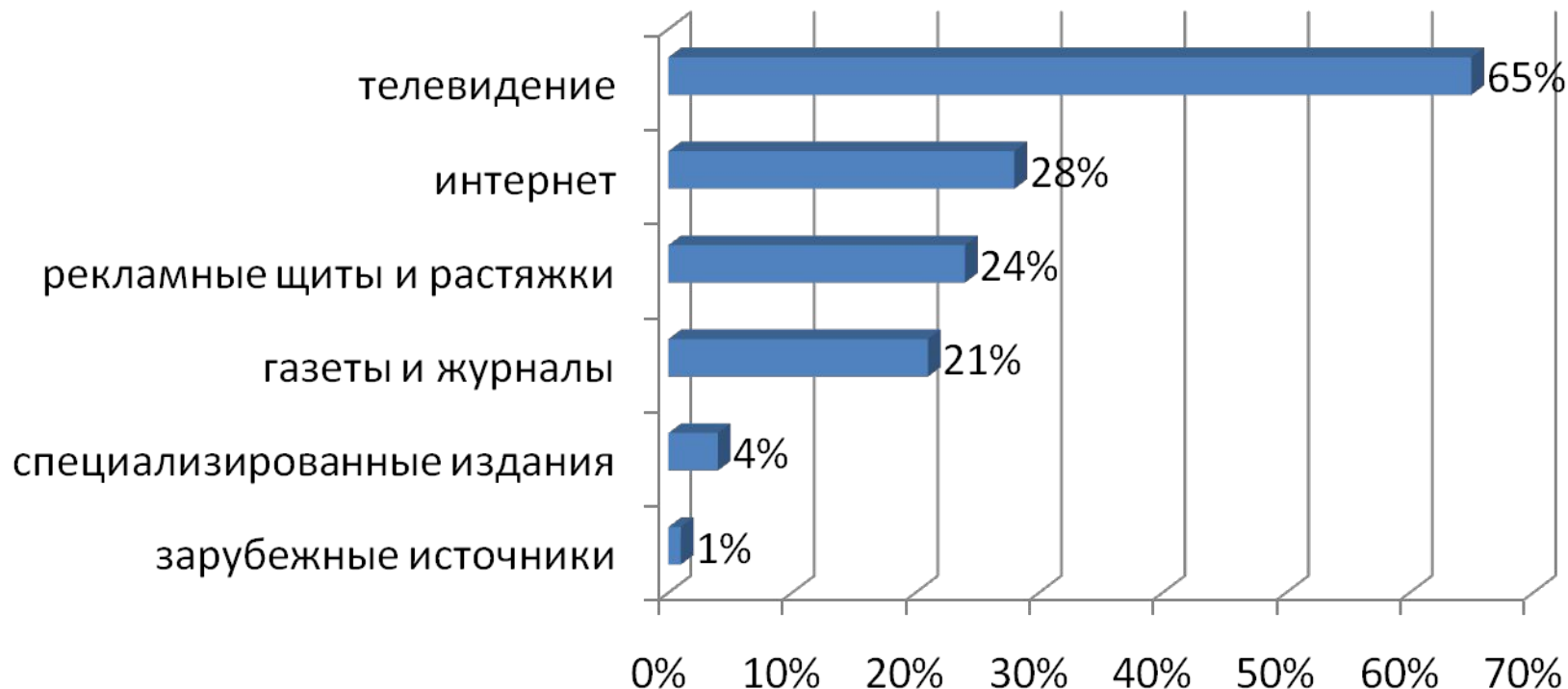
Наиболее существенные претензии – это долгое ожидание процедуры сдачи крови и длинная очередь. Проблема очередей в последнее время становится более актуальной.

**Доля отметивших наличие длинных очередей**



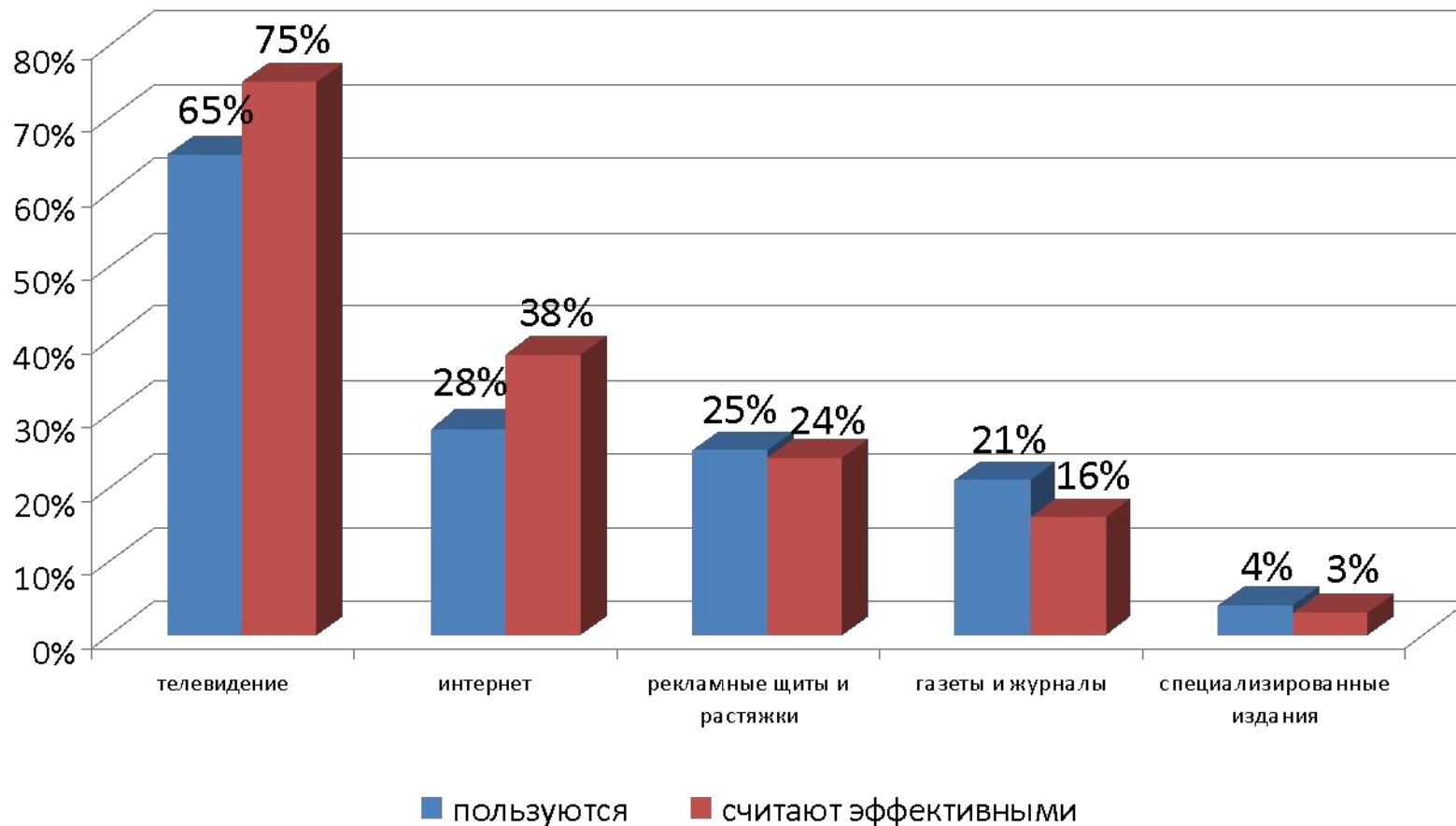
# ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ДОНОРСТВЕ

**В каких источниках вам встречались материалы, пропагандирующие донорство?**

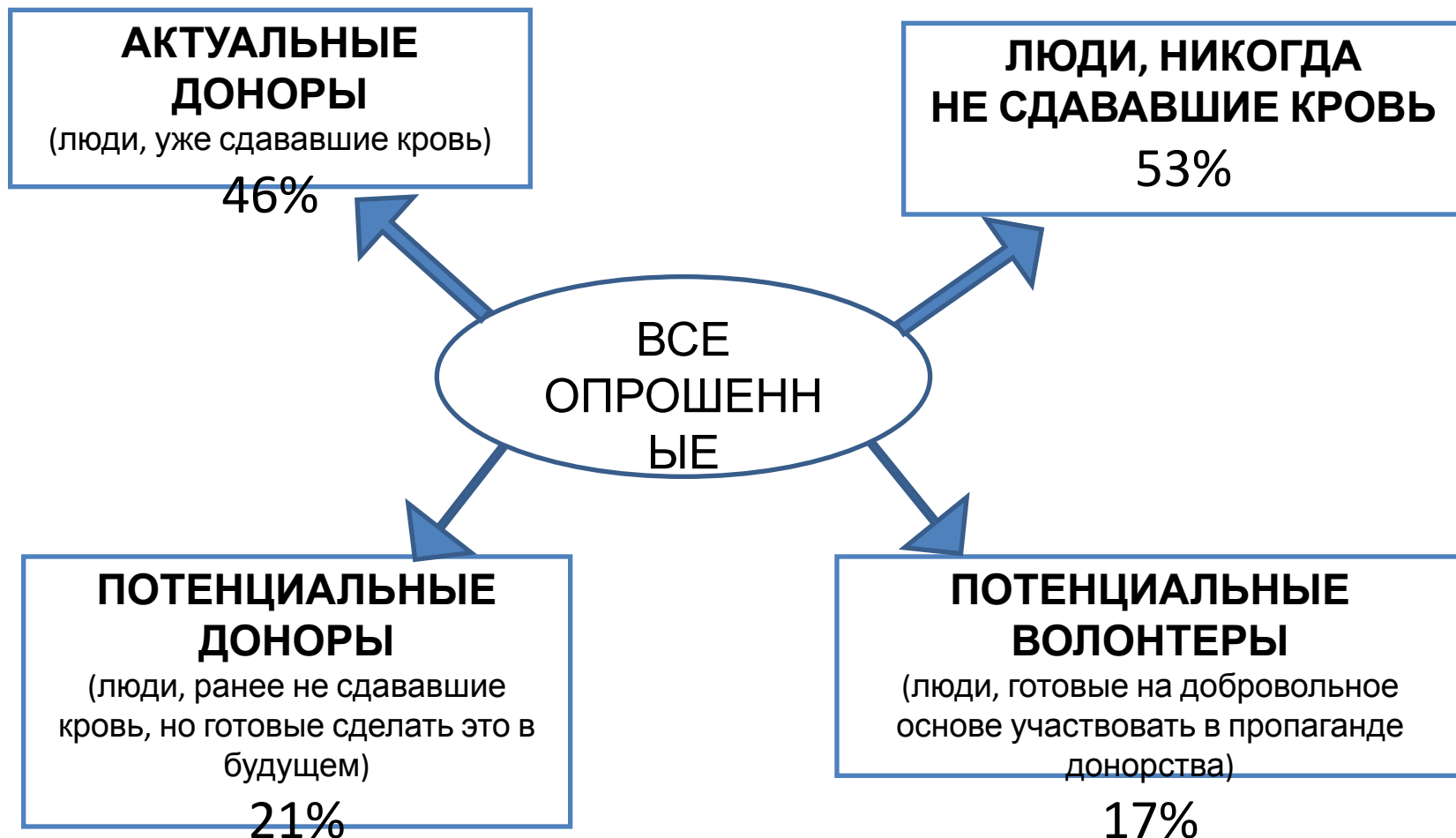




# СРАВНЕНИЕ ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРЫМИ ПОЛЬЗУЮТСЯ И КОТОРЫЕ СЧИТАЮТ ЭФФЕКТИВНЫМИ ДЛЯ ПРОПАГАНДЫ ДОНОРСТВА

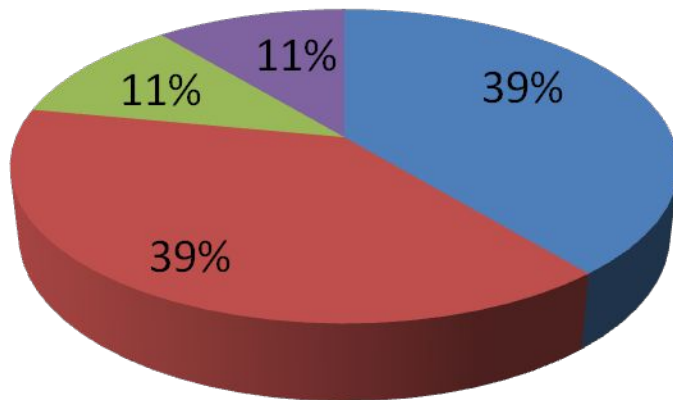


# ГРУППЫ ОПРОШЕННЫХ ПО СТЕПЕНИ УЧАСТИЯ, ГОТОВНОСТИ К УЧАСТИЮ В ДОНОРСТВЕ



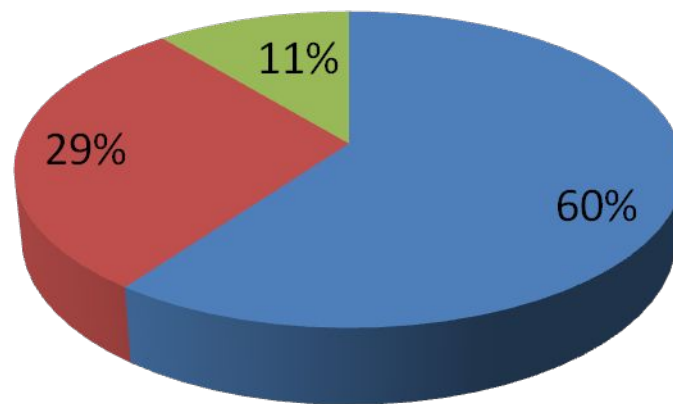
# ДОНОРЫ: ИНТЕНСИВНОСТЬ СДАЧИ КРОВИ

Сколько раз вы сдавали кровь?



- один раз
- несколько раз
- раньше был активным донором
- сейчас являюсь активным донором

Когда вы в последний раз сдавали кровь?



- несколько лет назад
- год назад
- в течение последнего полугодия

# ПРИЧИНЫ, ПОБУЖДАЮЩИЕ СТАТЬ ДОНОРОМ

## Почему вы решили стать донором крови?



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОТИВЫ, ПОБУЖДАЮЩИЕ К ДОНОРСТВУ (дополнение опрошенных)

- **Активная гражданская позиция**, стремление действовать, если есть возможность кому-то помочь (*«это единственное, чем я могу помочь пострадавшим»*; *«из простого человеческого сострадания и милосердия»*).
- **Особая ответственность людей, знающих, что обладают редкой, «дефицитной» группой крови** (*«редкая группа крови»*; *«у меня редкая группа крови, она часто нужна»*).
- **Реакция на теракт**, невозможность быть в стороне от подобных событий (*«Беслан»*; *«выразить гражданскую позицию в связи с терактом»*).
- **Принадлежность к медицинскому сообществу**, понимание донорства как части миссии медицинского работника (*«врач в будущем»*; *«медработник»*).
- Однократно упоминались такие мотивы, как желание реализовать *«мечту детства»*, надежда с помощью донорства *«обновить организм»*.

# СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ДОНОРА

- Молодой (до 25 лет) мужчина с образованием не ниже среднего специального, а преимущественно – незаконченным высшим.
- По роду занятий, чаще всего, молодой рабочий или студент.
- В социально-психологическом плане - активная гражданская и жизненная позиция, готовность к деятельной помощи.
- Повышенная информационная активность, по крайней мере, в отношении того, что связано с темой донорства (однако недостаточно высокая информированность о мерах государственного стимулирования донорства).
- Более часто, чем другие, пользуются интернетом для получения информации о донорстве.

# ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ ОПРОШЕННЫЕ НЕ СДАЮТ КРОВЬ

## Почему вы никогда не сдавали кровь?



В целом анализ причин неучастия в донорстве приводит к выводу о необходимости решения двух основных задач:

1. Повышение уровня информированности населения обо всем, что связано с донорством.
2. Укрепление доверия к врачам и медицине вообще.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ, НЕ ПОЗВОЛЯЮЩИЕ СТАТЬ ДОНОРОМ

(дополнение опрошенных)

Повторяющиеся формулировки:

- **Юный возраст** («не было 18 лет»; «не допускалась по возрасту»; «только недавно исполнилось 18 лет»; «мне кажется, что мне мало лет»; «слишком молода для сдачи крови»).
- **Неконкретизированные страхи** («боюсь»; «просто боюсь, но и не звали»).

Единичные формулировки:

- Невозможность быть донором по условиям контракта на работе («был летчиком, не положено»).
- Отсутствие постоянной регистрации по месту пребывания («отсутствие московской регистрации не позволяет сделать это!»).
- Сомнения в том, что кровь пригодна для переливания («не знаю качество крови»).
- Неготовность к сопутствующим неудобствам («из-за того, что перед сдачей нужно соблюсти условия по питанию, то есть сделать определенную подготовку»).
- Просто «лень».

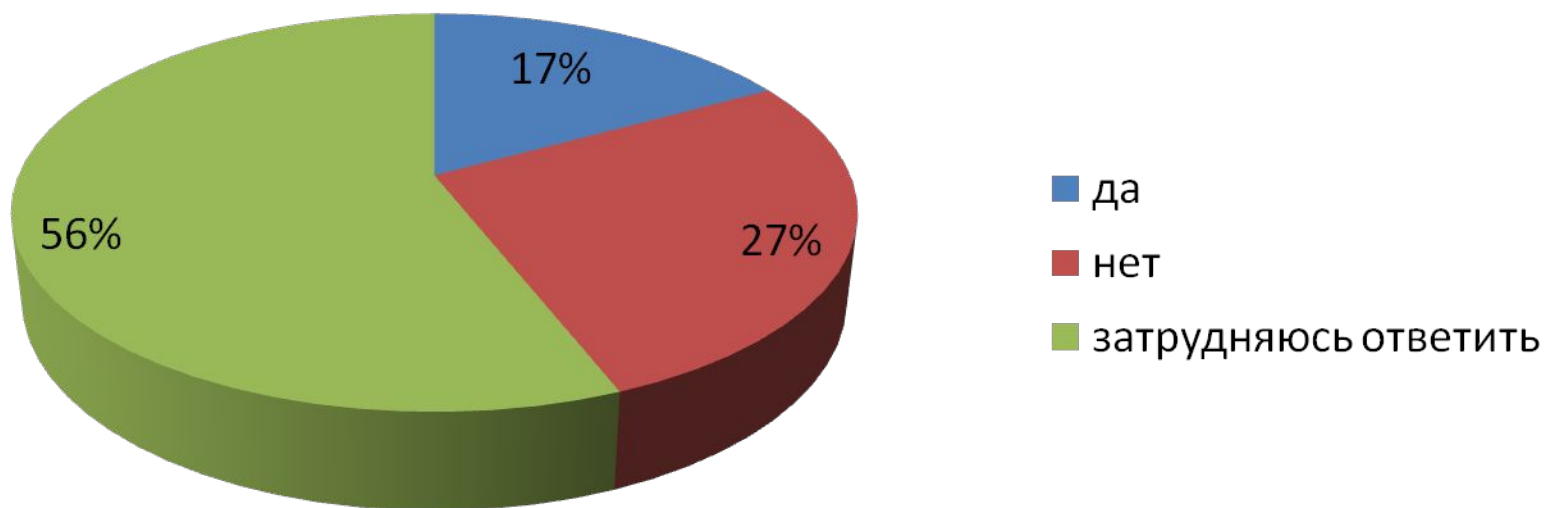


## ТИПАЖ ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ НЕ СДАЕТ КРОВЬ

- Группа респондентов, никогда не сдававших кровь, в своих ответах на вопросы анкеты чрезвычайно близка ко всей опрошенной совокупности. Можно сказать, что средний москвич по его социально-демографическим характеристикам, отношению к донорству и уровню информированности – это и есть тот, кто никогда не был донором.

# ГОТОВНОСТЬ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ, УЧАСТВОВАТЬ В ПРОПАГАНДЕ ДОНОРСТВА

**Готовы ли вы на добровольной основе принимать участие в деятельности общественных организаций, волонтерских организаций по развитию донорства крови и ее компонентов в вашем городе?**

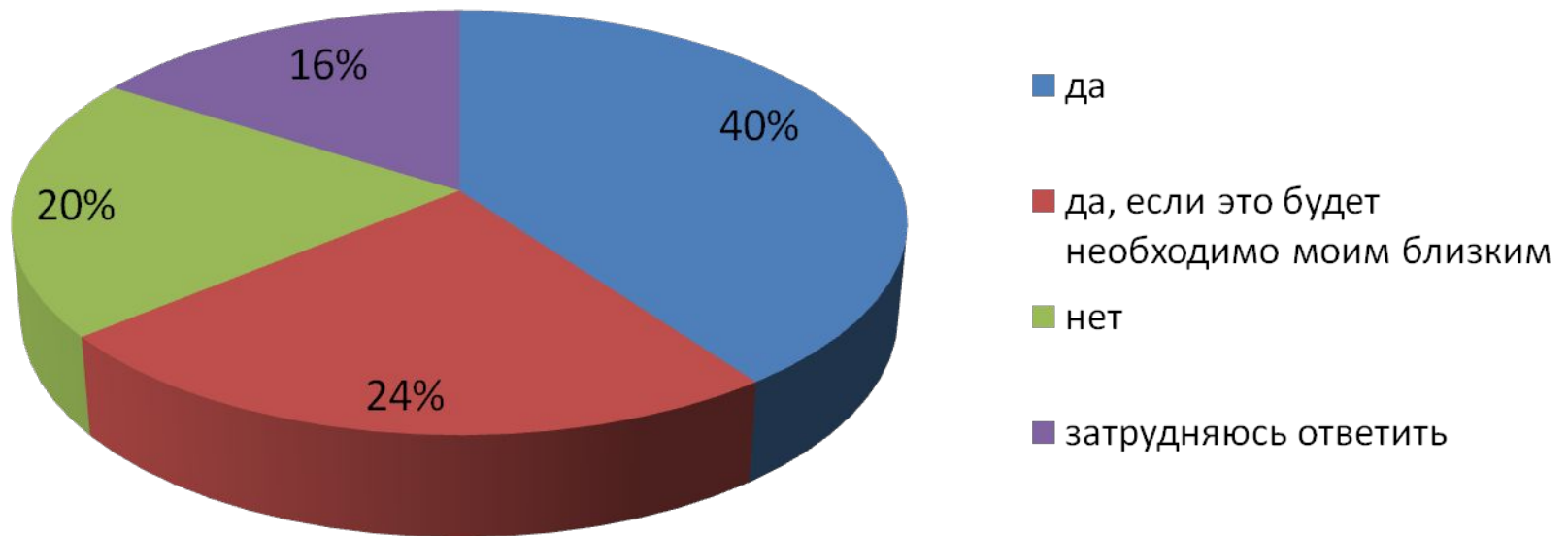


# ТИПАЖ ЧЕЛОВЕКА, ГОТОВОГО СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

- Если сравнить группу потенциальных волонтеров со всей выборкой, то среди них выше доля молодежи и представителей зрелых возрастов, относительно эмансипированных от семейных забот; студентов; руководителей.
- Среди возможных волонтеров меньше, чем в среднем по выборке, пенсионеров, служащих, представителей возрастной группы 25-36 лет, которые сконцентрированы на строительстве собственной семьи и карьеры.
- Уровень реальной донорской активности потенциальных волонтеров выше, чем в среднем для всех опрошенных.
- По уровню информированности в вопросах, связанных с донорством, они также ближе к активным донорам, чем к средним показателям для всей выборки.
- Анализ специфики группы в целом говорит о том, что заявления о готовности принять участие в волонтерских организациях в большинстве случаев не были простым желанием выразить лояльность к донорству, а делались вполне ответственно.

# ГОТОВНОСТЬ СДАВАТЬ КРОВЬ В БУДУЩЕМ СРЕДИ ТЕХ, КТО РАНЬШЕ НЕ БЫЛ ДОНОРОМ

**Готовы ли вы в будущем сдавать кровь?**



# СПЕЦИФИКА ПРИЧИН, ПО КОТОРЫМ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ДОНОРЫ РАНЕЕ НЕ СДАВАЛИ КРОВЬ

- На первый план у потенциальных доноров выходит недостаток информации – как сугубо конкретной, так и общей, которая побудила бы задуматься о том, что кому-то нужна кровь. Самая упоминаемая причина неучастия в донорстве – незнание, где и как это можно сделать (24%).
- На втором месте формулировка «никогда не задумывался об этом» (22%).
- Проблемы со здоровьем занимают у потенциальных доноров третье место в рейтинге причин, мешающих участвовать в донорстве, но упоминаются в два раза реже, чем во всей совокупности респондентов, никогда не сдававших кровь (13% против 25%).
- Потенциальные доноры в меньшей степени, чем вся совокупность тех, кто в настоящий момент донором не является, подвержены разного рода страхам (исключая опасения набрать лишний вес) и недоверию к медикам.  
В частности, страх получить инфекцию упоминали 14% из всех, кто

# ТИПАЖ ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ НЕ СДАВАЛ КРОВЬ, НО ГОТОВ СДАВАТЬ В БУДУЩЕМ

- Среди потенциальных доноров (людей, готовых поделиться кровью не только с близкими) преобладают представители самой младшей возрастной группы – 16-25 лет.
- Готовность к донорству проявляют, прежде всего, студенты, в несколько меньшей степени – служащие.
- Потенциальные доноры чаще, чем другие респонденты, не сдававшие кровь, и даже чаще, чем те, кто уже относит себя к активным донорам, считают безусловно актуальной проблему нехватки донорской крови.
- Потенциальные доноры значительно чаще, чем те, кто не готов сдавать кровь, высказывались в пользу того, что донорство должно быть безвозмездным.
- Главное, что до сих пор мешало потенциальным донорам реализовать свои намерения – недостаток информации по всему комплексу проблем донорства.

# ВЫВОДЫ

1. Уровень лояльности опрошенных москвичей к донорству и донорскому движению достаточно высок.

- 78% респондентов придерживаются мнения, что хотя бы время от времени возникает проблема нехватки донорской крови, а 60% считают, что эта проблема существует постоянно.
- 47% участников исследования, как минимум, один раз в своей жизни сдавали кровь, причем 40% из тех, кто никогда этого не делал, готовы стать донорами в будущем.
- 33% из всех опрошенных выразили готовность в будущем сдавать кровь регулярно и 17% хотели бы работать в волонтерских организациях, связанных с донорством.

2. Реальный уровень участия в донорском движении оценивается более скромными цифрами: 5% из общего числа опрошенных считают себя активными донорами и еще 5% отметили, что были активными донорами в прошлом.

# ВЫВОДЫ

3. Проведенное исследование показывает, что основные проблемы, препятствующие развитию донорского движения, лежат в информационной сфере.

- Уровень информированности опрошенных обо всем, что связано с донорством, крайне невысок. Так, о государственных мерах стимулирования донорства примерно половина респондентов вообще ничего не знает, 39% имеют смутное представление и лишь 13% считают, что осведомлены хорошо.
- Причины, по которым некоторые участники исследования избегают сдавать кровь, во многом связаны именно с изъянами в информационном обеспечении. Наиболее распространенная из этих причин – медицинские противопоказания (25%), однако следующие по частоте выбора – варианты «никогда не задумывался об этом» (19%), «не знаю, где и как я могу это сделать» (14%) и «боюсь заразиться ВИЧ/СПИДом, гепатитом и другими заболеваниями, передающимися через кровь» (14%). Другие страхи и предубеждения мешают стать донорами в сумме еще 14% респондентов.
- Первое место среди мер, которые, по мнению опрошенных, должно принимать государство для решения проблемы нехватки донорской крови, занимает «реклама и пропаганда донорского движения в средствах массовой информации» - ее выбрали 52% участников исследования.



# ВЫВОДЫ

4. Группой, наиболее заинтересованной в активном участии в донорском движении, являются молодые люди в возрасте 16-25 лет. Они составляют 36% активных доноров, 58% тех, кто ранее не сдавал кровь, но готов стать донором в будущем и 36% респондентов, выразивших готовность стать волонтерами. Прежде всего это студенты (24% активных доноров, 38% потенциальных доноров, 21% потенциальных волонтеров). Не намного отстают от них служащие (24% активных доноров, 28% потенциальных доноров, 26% потенциальных волонтеров). Рабочие лидируют среди активных доноров, но меньше заинтересованы участвовать в донорстве в будущем (27% активных доноров, 15% потенциальных доноров, 13% потенциальных волонтеров).
5. Абсолютное большинство опрошенных москвичей (89%) считает, что государство должно принимать меры по решению проблем нехватки донорской крови.