

# Опыт организационно- административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций

Презентация учебного курса  
специальность 350500  
Социальная работа  
Николаева Виктория Ивановна



# Введение

- Курс предназначен для ознакомления студентов с общими принципами и методами организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций. В ходе курса подробно рассматривается роль и место социальных служб, и их первостепенное значение в работе организаций. Повышенное внимание уделено технологии работы кадровых служб.



# Роль и место кадровой службы в управлении персоналом

В современных условиях в эпоху активных социально-экономических и политических преобразований все большее значение приобретает новая сфера профессиональной деятельности – организационно-административная работа, поэтому теоретическое осмысление социальных проблем на сегодняшний момент является наиболее актуальным. Только имея целостные теоретические представления о специфике социальных процессов можно разработать эффективные методы и технологии организационно-административной работы.



# Организационно-методические указания

- Данный курс преследует цели:
- дать студентам более глубокое знакомство с некоторыми узловыми вопросами соответствующего раздела курса;
- познакомить студентов с основными приёмами научно-исследовательской работы;
- приучить студентов к самостоятельному и критическому подходу к изучаемому материалу.
- Учебный курс «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» тесным образом связан с такими дисциплинами, как «организация, управление и администрирование в социальной работе», «социология», «теория управления», «социальный менеджмент» и другими дисциплинами, затрагивающими вопросы социально-экономического характера.
- Курс насыщен статистическими данными и аналитической информацией, что делает его по существу комплексным, занимающим промежуточное значение между гуманитарными и естественнонаучными дисциплинами.



В процессе изучения курса студент должен приобрести следующие знания, умения и навыки:

- наиболее важные фактические сведения на основе отечественных и зарубежных источников;
- знание основных проблем изучаемой дисциплины;
- умение анализировать изучаемый материал и применять его на практике;
- владение умениями и навыками работы с персоналом.

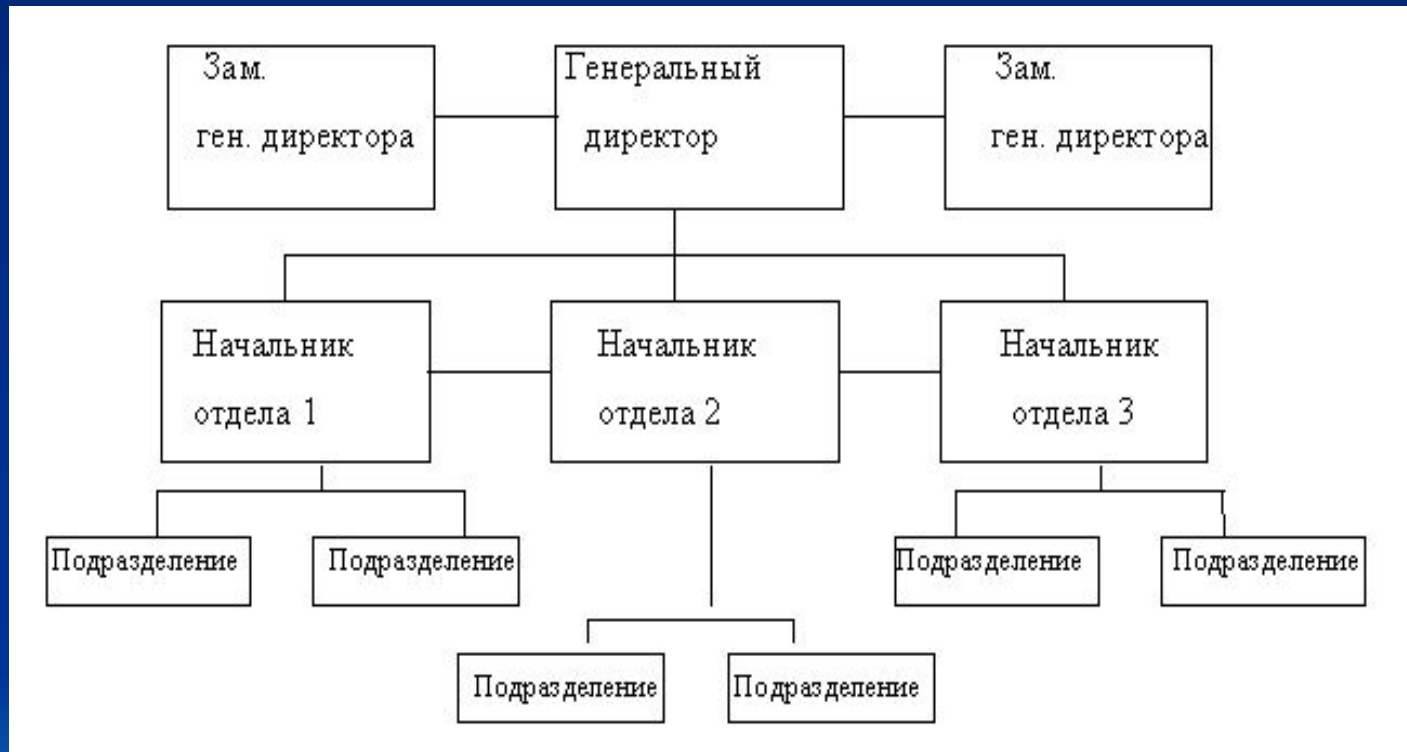


# Учебные пособия:

- 1) Шкатулла В. И. Настольная книга менеджера по кадрам / В. И. Шкатулла. – М., 2000. – 586 с.;
- 2) Менеджмент социальной работы: Учебник /Под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001. – 288 с.;
- 3) Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений /М.В. Фирсов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 432 с.



# Тема № 1 Наука управления персоналом и её соотношение с работой учреждений социальной сферы



# Социальная организация

- для которой характерны: *цель, иерархия управление и энергия*
- это высший уровень развития социальных систем, она занимает определенное место в обществе и предназначена для выполнения определённой функции





## 2 механизма образования организаций

- достижение общих целей через достижение индивидуальных целей
- достижение индивидуальных целей через выдвигание и достижение общих целей



# Основными проблемами организации являются:

- равновесие
- самоуправление
- разделение труда
- управляемость



# Для организации характерны следующие социальные свойства

- целевая природа (выдвижение главных целей)
- степень внутренней упорядоченности (совокупность социальных групп, сплочённости, упорядоченности структуры)
- деперсонификация – управляемость организации, разделение труда.



# ИЕРАРХИЯ

- это односторонняя личная зависимость одного индивида от другого, т.е. один из работников организации может влиять на положение и поведение другого. При этом другой не может воздействовать на первого, т.е. зависимость закрепляется статусом. Это фактор соц. неравенства.
- Иерархия функционирует как власть, т.е. существует система правил и указаний.



# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

- КОМПЛЕКС СОЦИАЛЬНЫХ МЕТОДОВ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РАБОТНИКОВ, ГРУППЫ и КОЛЛЕКТИВЫ.



Организации социальной сферы  
представляют некоммерческий  
сектор экономики.

- В статье 50-й ГК РФ, даётся определение некоммерческой организации – как юридического лица, не имеющей основной целью своей деятельности извлечение прибыли и распределение её между участниками организации.



# ВИДЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР

- в форме кооперативов
- общественных и религиозных организаций
- некоммерческих партнёров
- благотворительных фондов
- ассоциаций и союзов и др.



# бюджетная организация

- это некоммерческая организация, без цели получения прибыли. Прибыль, полученная организацией, используется на достижение целей, установленных изначально учредительными документами. Она не является добровольным объединением, она создаётся на основе соответствующей нормативно-правовой базы.





# Жизнедеятельность организации социальной сферы состоит из 3-х

## взаимосвязанных процессов

- - получение ресурсов из внешней среды
- - использование ресурсов для достижения цели организации
- - передача результата во внешнюю среду.

