

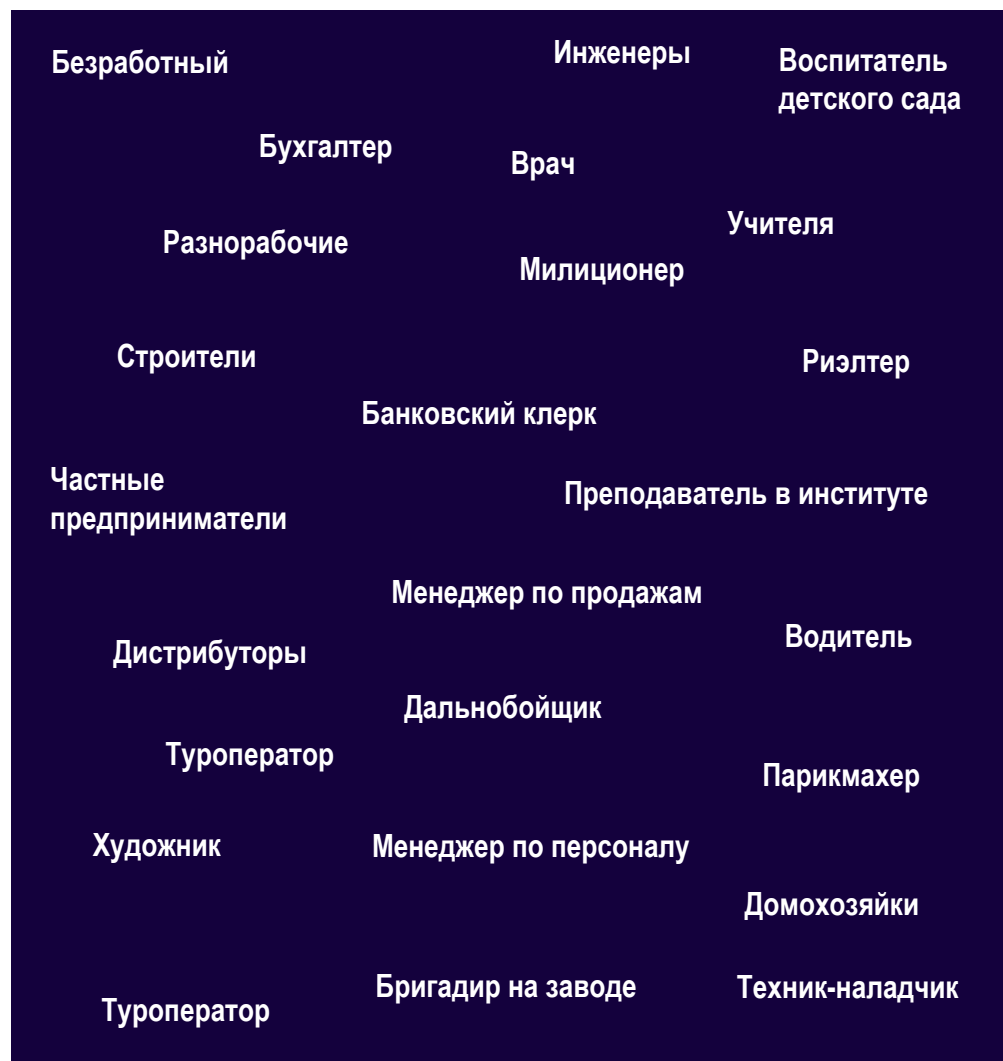


Что было сделано



Генеральная совокупность и выборка

- Всего мы провели 20 сессий
- И поговорили более чем с 120 респондентами из самых различных сфер деятельности



Тема №1

- **Кризис!**
 - **Что такое – не сильно понятно, в чём выражается тоже. Но слышали все**
 - **Он был ожидаем, его боялись и он пришёл**
 - **Основное опасение потерять работу. На тех кого уволили смотрят как на «тяжело больных»**
 - **К стабильности последних лет успели привыкнуть и отвыкать очень тяжело**
 - **Нет речи, что денег не стало. Нет понимания, что с ними делать в ситуации неопределённости**

Типы восприятия кризиса

Положительно

Хорошо! Бензин
подешевел!
Цены упали,
скидки кругом!

Нет и не затронет

Отрицательно

Пока не затронул,
но ожидается (в
январе, к весне или
к лету)

Уже затронул
(сократили,
задержали зарплату,
упали заказы)

Чем ближе к государству – тем спокойнее

- **Один из выводов, которые сделали люди для себя с начала кризиса – надо быть ближе к государству**
- **Всё, что связано с государством пострадало и пострадает меньше всех**
 - **люди на государственной службе лучше всех защищены сейчас**
 - **государственные банки (Сбербанк, ВТБ и т.д.) считаются более надёжными**

Заговор начальства

- На каждой из 10-ти сессий мы слышали мнение, что тему кризиса нарочно раздувают
- Это выгодно в первую очередь начальству (на всех уровнях)
 - давно хотели ужать зарплаты и прочие расходы, но никак не могли
 - специально сейчас культивируют тему кризиса, чтобы оправдать свои действия

Страшно отказываться от чего привыкли

- Жалобы на отсутствие кредитования со стороны банков – это не просто ностальгия по стабильности и долгосрочному планированию
- Это угроза новому укладу жизни
- За 3-4 года люди привыкли к «европейскому» стилю жизни
- Это модно, это современно, это отличает их от других и этого очень не хочется терять

Год или два... по ТВ скажут сколько

- **Все приготовились терпеть до конца 2009 года или два года в крайнем случае**
- **Вообще, что кризис начался рассказали по телевизору. Значит по нему же и объявят, когда закончится**
- **И ещё когда банки опять начнут выдавать кредиты**

На чём экономить?

I. На разовых «излишествах»

- ездить не за границу, а в деревню (или на Чёрное море)
- питаться дома, а не в кафе и ресторанах
- сократить развлечения: бильярд и кино

II. Перепозиционировать потребление

- с дорогих марок одежды на более демократичные
- с дорогих продуктов питания на те, что попроще

На чём **НЕ** экономить?

- Последнее, на чём будут экономить – это на детях!
- Не будут экономить на привычных и регулярных тратах
 - мобильный
 - интернет

Как легче преодолеть кризис?

- Большая часть тех, кто пострадал или ждёт неприятностей от кризиса – будет просто экономить
 - труднее расставаться с деньгами
- Меньшая часть будет искать подработку
- При этом работа на дому через интернет серьёзной не считается
 - пытались, но очень много мошенников
 - в лучшем случае – разовые заработки

2. Самое болезненное – это потеря стабильности

- Больше всего раздражает резкая потеря предсказуемости и возможности планировать
- Поэтому второй признак кризиса (после шумихи в СМИ) – остановка кредитования
- Люди привыкли к быстрому исполнению желаний и отказываться от этого больнее всего

