



## **Откуда взять клиентов?**

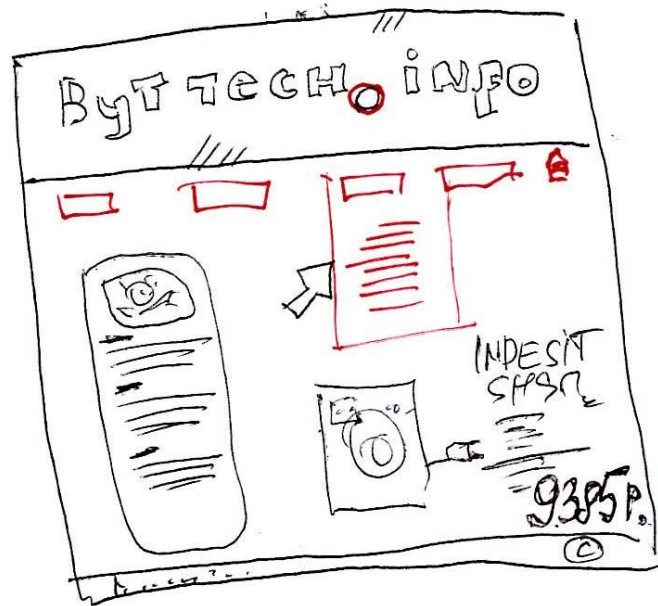
*эффективные решения для интернет-магазинов*

Першко Мария

Пермь, 15 марта 2012

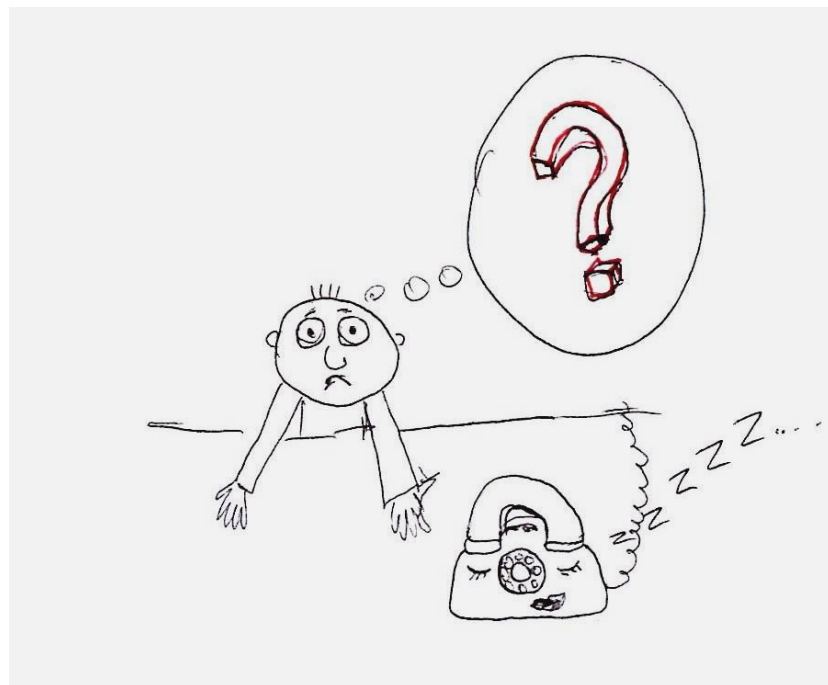


# Вы сделали хороший сайт



Я

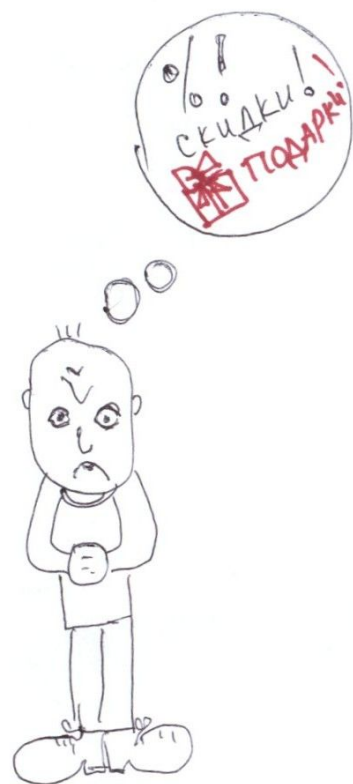
# А клиенты не звонят...



Я

покупатель

продавец



по разные стороны «баррикад»

я

# Мечты продавца



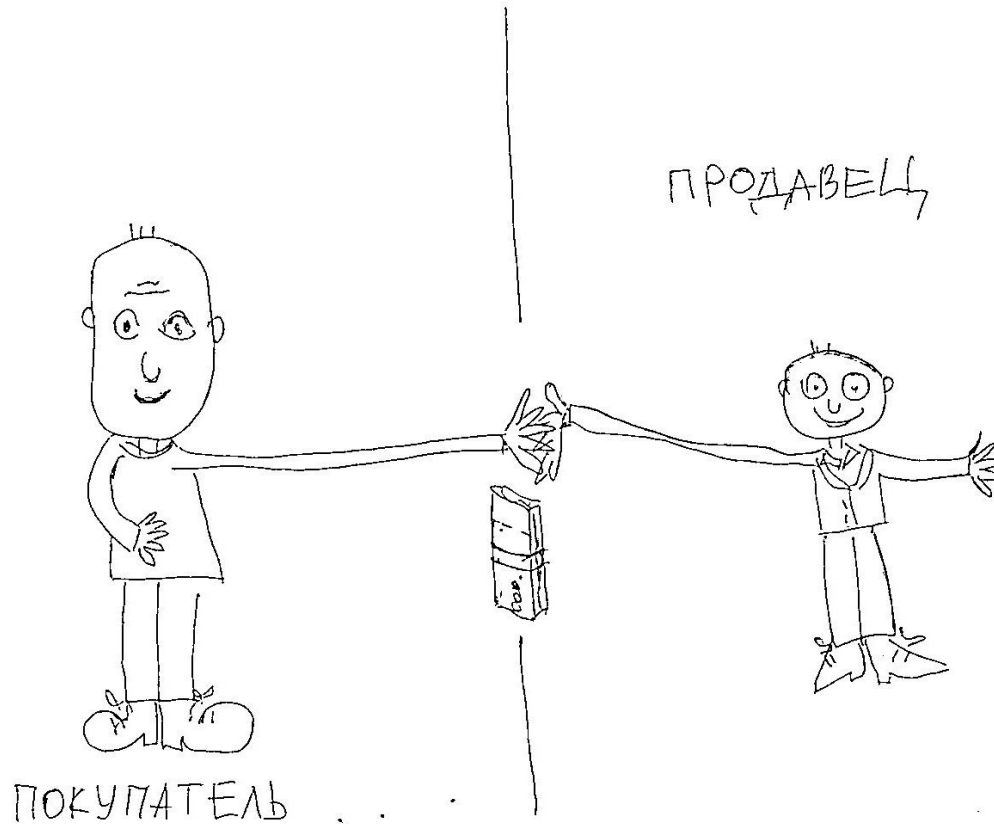
Я

# Картина мира покупателя

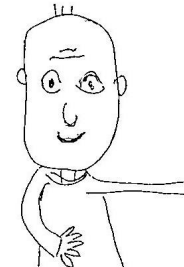


Я

# Покупатель и продавец: место встречи



# Покупатель: «Я иду искать! РАЗ!»



[Мои находки](#)

[Настройка](#)

[Регион: Пермь](#)

**Яндекс**  
Нашлось  
7 млн ответов

стиральная машина indesit   в найденном  в Перми [расширенный поиск](#)

[Все объявления](#)

## [Стиральные машины Indesit](#)

46 моделей в наличии. От 8700 до 17040 руб. Доставка. Пермь  
[e96.ru](#)

## [Стиральная машина Indesit дешево!](#)

Стиральная машина Indesit! Можно в рассрочку! Бесплатная доставка!  
[saturn59.ru](#)

РЕКЛАМА



## [Стиральные машины Indesit на Маркете](#)

[Indesit WIUN 81](#) [Indesit IWUC 4105](#) [Indesit IWSB 5105](#)  
Популярные модели. Описание и отзывы. Сравнение характеристик и цен.  
[market.yandex.ru](#)

## [Посудомоечная и стиральная машины, вытяжка, холодильник - Indesit](#)

[Каталоги](#) [Стиральные машины](#) [Indesit International](#) [Контакты](#)

Иллюстрированный каталог продукции: плиты, **стиральные машины**, холодильники и пр. Адреса магазинов в городах России.

[indesit.ru](#) [Москва](#) [копия](#)

## [Стиральные машины — Техносила](#)

Если в **стиралках** вы предпочитаете вертикальную загрузку, то в ассортименте данной марки можно подобрать ... Например, **стиральная машина indesit** теперь может стирать спортивную обувь.

[Tehnosila.ru](#) > Бытовая техника > [Стиральные машины](#) > [Indesit](#) [Пермь](#) [копия](#)

[Яндекс.Директ](#)

[Стир. машина 49-60 см с фронт загрузкой Indesit iwe 6105 b, Стиральные машины, 10890 руб.](#), доставка [domprom.ru](#) [Россия](#)

## [Стиральная машина Indesit WIUN 81](#)

Стиральные машины, 7941 руб., доставка [holodilnik.ru](#) [Поволжье](#)

## [Стиральная машина](#)

[Indesit WITL 867, Стиральные машины, 15170 руб.](#), в наличии [dtd.ru](#) [Пермь](#)

## [Стиральная машина](#)

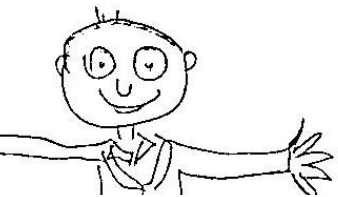
[Indesit PWE 7107 S, Стиральные машины, 12490 руб.](#), доставка [technopark.ru](#) [Пермь](#)

## [Стиральная машина с вертикальной](#)

[загрузкой Стиральная машина Indesit WITL 1067 RU, 14219 руб.](#), доставка [tpshop.ru](#) [Поволжье](#)

Я





# Продавец: «Я здесь! В Яндекс.Маркете»

Стиральные машины / Indesit

## Indesit IWUC 4105

[Описание](#) [Характеристики](#) [Цены в интернете](#) 17 [Магазины рядом](#) 1 [Отзывы](#) 6 [Обсуждение](#) 0



Средняя цена:

**8 350 руб.**

7 750 ... 9 455 руб.

★★★★☆ 24 оценки

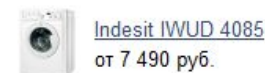
[Поделиться](#)

[Добавить в Список покупок](#)

[Добавить к сравнению](#)

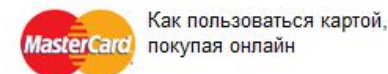
- независимая установка
  - фронтальная загрузка
  - стирка до 4 кг
  - электронное управление
  - отжим при 1000 об/мин
  - защита от протечек
- [все характеристики](#)

### Похожие товары



[Сравнить с ними](#)

### Покупка за пару минут



### Купите в кредит

от 750 руб. в мес. на 1 год

### Интернет-магазины

[Дешевле Только Даром](#)

★★★★☆ 7 отзывов

Доставка

бесплатно

Цена

**8 120 руб.**

[Заказать](#)

[TechHome - Пермь](#)

★★★★☆ 10 отзывов

300 руб.

**8 133 руб.**

[Заказать](#)

[CentrBT.ru](#)

★★★★☆ 73 отзыва

из Екатеринбурга

**8 440 руб.**

[Купить](#)

[Hansa-spb.ru](#)

★★★★☆ 53 отзыва

из Санкт-Петербурга

**8 350 руб.**

[Купить](#)

[ТЕХНОПАРК](#)

★★★★★ 2611 отзывов

из Москвы

**8 490 руб.**

[Купить](#)

[Все магазины](#) 17

Мнение покупателей

[Написать отзыв](#)



Я

# Что дает Маркет интернет-магазину?

## Посетителей, уже готовых купить товар на заявленных условиях

Стиральные машины / Indesit

### Indesit IWUC 4105

[Описание](#) [Характеристики](#) [Цены в интернете](#) 17 | [Магазины рядом](#) 1 | [Отзывы](#) 6 | [Обсуждение](#) 0



Средняя цена:

**8 350 руб.**

7 750 ... 9 455 руб.

★★★★☆ 24 оценки

[Поделиться](#)

[Добавить в Список покупок](#)

[Добавить к сравнению](#)

- независимая установка
  - фронтальная загрузка
  - стирка до 4 кг
  - электронное управление
  - отжим при 1000 об/мин
  - защита от протечек
- [все характеристики](#)

#### Интернет-магазины

		Доставка	Цена	
<a href="#">Дешевле Только Даром</a>	★★★★☆ 7 отзывов	бесплатно	<b>8 120 руб.</b>	<a href="#">Заказать</a>
<a href="#">TechHome - Пермь</a>	★★★★☆ 10 отзывов	300 руб.	<b>8 133 руб.</b>	<a href="#">Заказать</a>
<a href="#">CentrBT.ru</a>	★★★★☆ 73 отзыва	из Екатеринбурга	<b>8 440 руб.</b>	<a href="#">Купить</a>
<a href="#">Hansa-spb.ru</a>	★★★★☆ 53 отзыва	из Санкт-Петербурга	<b>8 350 руб.</b>	<a href="#">Купить</a>
<a href="#">ТЕХНОПАРК</a>	★★★★★ 2611 отзывов	из Москвы	<b>8 490 руб.</b>	<a href="#">Купить</a>

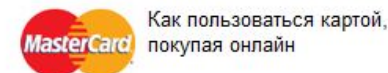
[Все магазины](#) 17

#### Похожие товары

- [Indesit IWUB 4105](#)  
от 7 700 руб.
- [Indesit IWUB 4085](#)  
от 7 590 руб.
- [Indesit IWUE 4105](#)  
от 8 420 руб.
- [Indesit IWUD 4085](#)  
от 7 490 руб.

[Сравнить с ними](#)

#### Покупка за пару минут



#### Купить в кредит

от 750 руб. в мес. на 1 год

Мнение покупателей

[Написать отзыв](#)



# Что дает Маркет интернет-магазину?

## Оплату только за переход на страницу сайта

**TechHome**  
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН №1

(342) 288-30-33, 288-22-42

Skype: Techhome.perm

Заказать обратный звонок

Регистрация

Помощь

Личный кабинет

On-Line Консультант


Вход в магазин

Логин:

Пароль:

Сохранить

[Забыли пароль?](#)

Корзина 

Оформить заказ

Уровень цен:  
"Интернет"

Регион: Пермь

Поиск по каталогу товаров

Например, [Ноутбук ASUS](#), [Sony Memory Stick](#), [Телевизор BRAVIA](#)



Каталог товаров

- ▶ Спецпредложения
- ▶ Автотехника
- ▶ Аудио и Hi-Fi
- ▶ Бытовая техника
- ▶ Встраиваемая техника
- ▶ Дом и интерьер
- ▶ Игрушки
- ▶ Инструмент
- ▶ Климат, комфорт и здоровье
- ▶ Компьютерная техника
- ▶ Косметика, бытовая химия
- ▶ Мебель
- ▶ Moda и стиль
- ▶ Музыка, игры, программы
- ▶ Офисная техника и мебель
- ▶ Подарки, сувениры
- ▶ Портативная техника
- ▶ Светотехника

[Интернет-магазин](#) | [Бытовая техника](#) | [Стиральные машины](#)

Стиральная машина Indesit IWUC4105 Код для заказа: 62B031CA



Валюта: Рубли | [Доллары](#)

9 468,00р.

Заказать в один клик

 [Найти похожие](#)



[Сравнить](#)



[В блокнот](#)



[Обсудить на форуме](#)

[Подключение техники](#)

Начало продаж: 28 мая 2009 г.

Скидка недели



[Kawaii Factory I love computer \(черно-](#)  
2 333р.

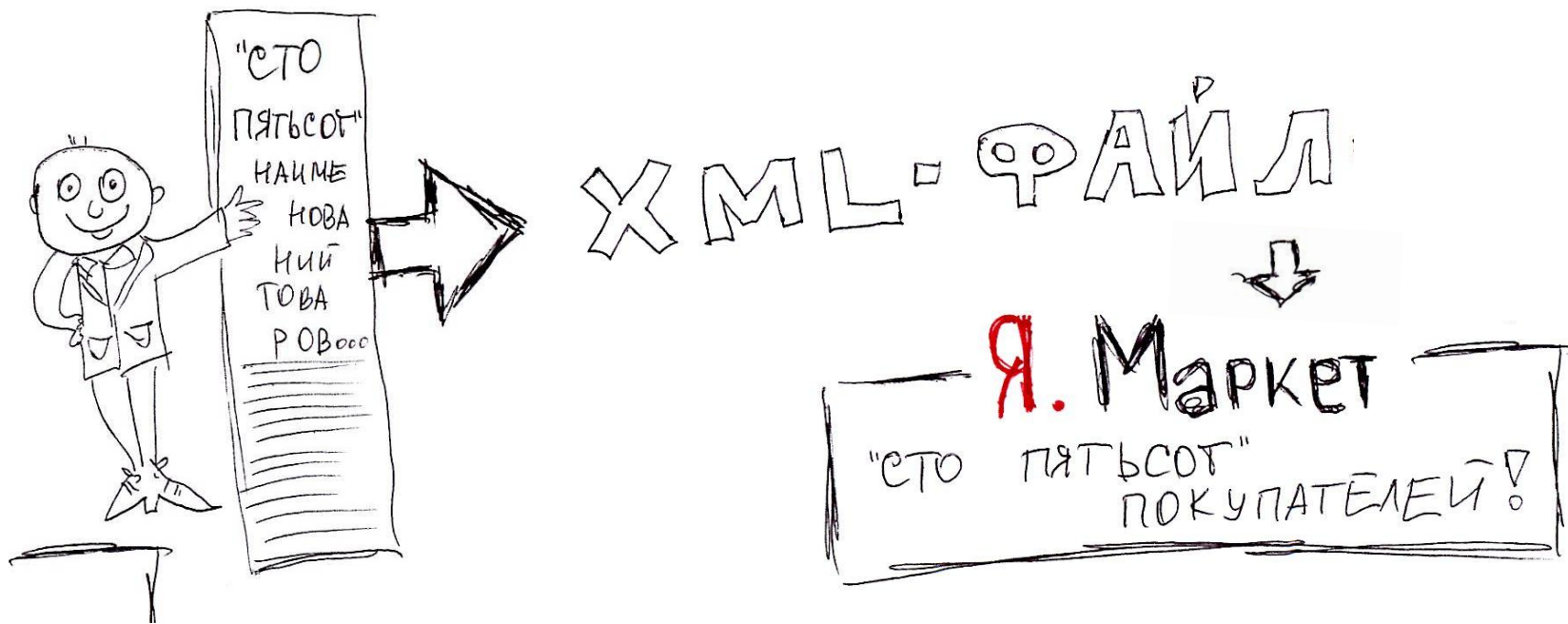
Мультиварка Brand

On-Line Консультант



# Что дает Маркет интернет-

магазину?  
Выгрузку полного ассортимента и его  
автоматическое обновление



# А сколько покупателей в Маркете?

дек.11

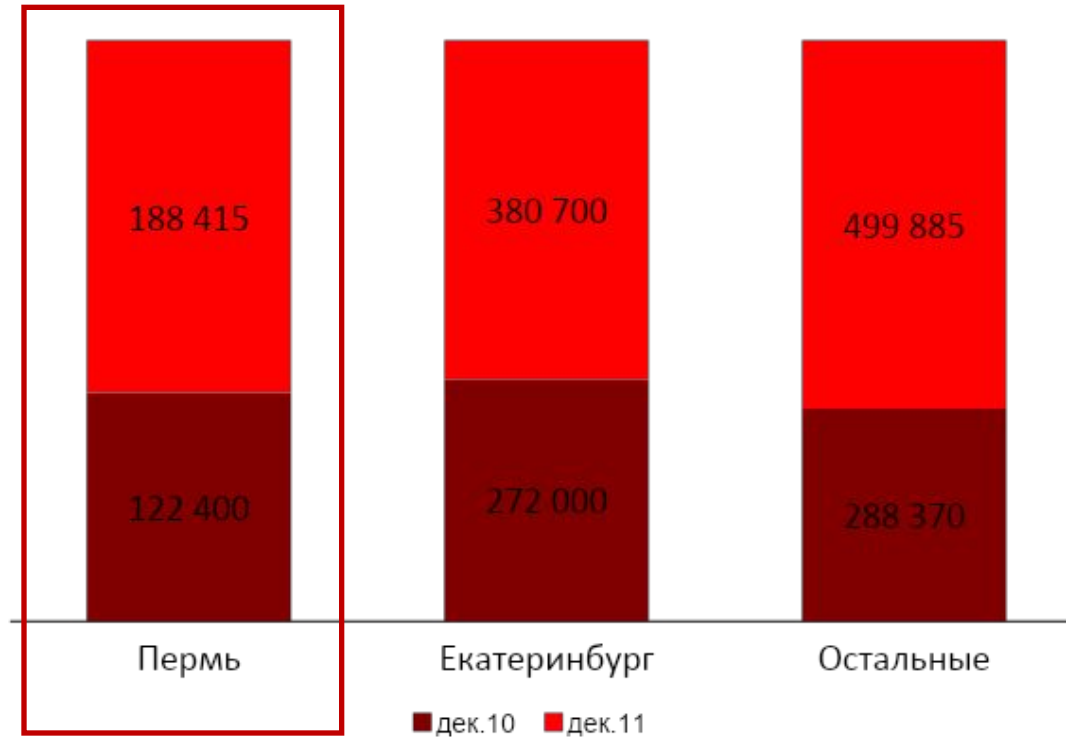


\* - уникальных посетителей,  
данные Я.Метрики

Я. Маркет  
"СТО ПЯТЬСОТ"  
ПОКУПАТЕЛЕЙ!



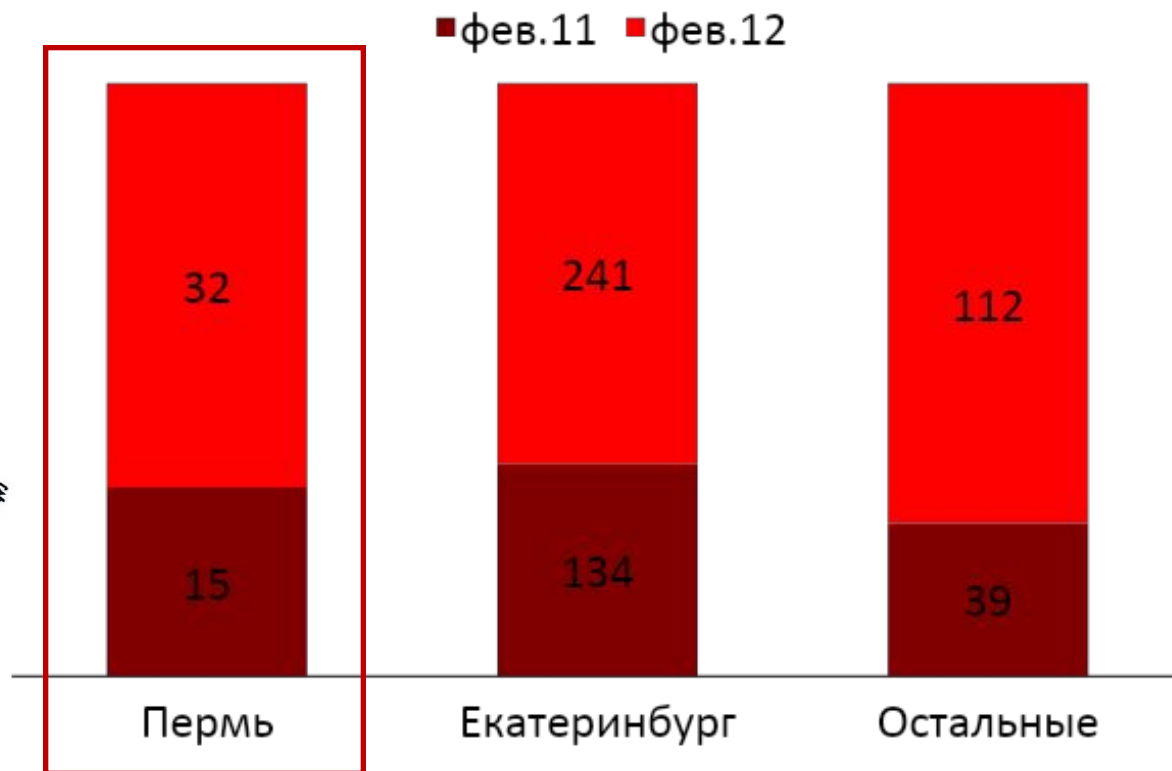
# А сколько покупателей в Маркете?



\* - уникальных посетителей,  
данные Я.Метрики

Я. Маркет  
"СТО ПЯТЬСОТ"  
ПОКУПАТЕЛЕЙ!

# А сколько интернет-магазинов в Маркете?



\* - согласно данным Яндекс.  
Маркета

# А сколько интернет-магазинов в Маркете?

фев.11

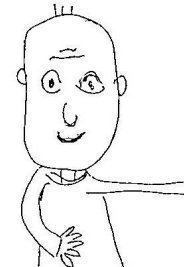


\* - согласно данным Яндекс.  
Маркета



# Покупатель: «Я иду искать!»

## Два!»



[Мои находки](#)  
[Настройка](#)  
Регион: Пермь

**Яндекс**  
Нашлось  
49 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Слова](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

в найденном  в Перми [расширенный поиск](#)

[Все объявления](#)

**Стиральные машины Самсунг**  
С керамическим нагревателем. Без образования накипи.  
[samsung.com](#)

**Стиральные машины супердешево!**  
Распродажа стиральных машин в "Сатурн-Р"! Бесплатная доставка до квартиры!  
[saturm59.ru](#)

РЕКЛАМА

**Стиральные машины на Маркете**  
[Bosch](#) [Indesit](#) [Samsung](#)  
Популярные модели. Описание и отзывы. Сравнение характеристик и цен.  
[market.yandex.ru](#) > Стиральные машины

**Стиральные машины Haier в М.Видео по низким ценам - большой выбор...**  
Стиральная машина Стандартная Haier HW60-1281S Габаритные размеры (В\*Ш\*Г): 85\*60\*51 см, Макс. загрузка (хлопок): 6 кг, Макс. скорость отжима: 1200 об/мин, Режим "очистка барабана": Да...  
[perm.mvideo.ru](#) > Стиральные машины > mark\_1687 Пермь [копия](#)

**Стиральная машина — Википедия**  
[История](#) [Классификация](#) [Активаторные стиральные машины](#)  
Стиральная машина — установка для стирки текстильных изделий (одежды, нижнего и постельного белья, сумок и других вещей). Прimitивные стиральные машины представляли собой деревянный ящик с подвижной рамой.  
[ru.wikipedia.org](#) > [wiki/Стиральная\\_машина](#) [копия](#)

**Стиральные машины в Перми продажа | новые и б/у стиральные...**  
Машина стиральная типа "Фей", как полуавтомат, есть температурное реле, барабан как в автомате, б/у мало

Яндекс Директ

**Стиральная машина**  
Zanussi fcs 1020 c, Стиральные машины, 14890 руб., доставка [domprom.ru](#) Россия

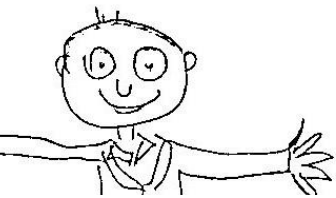
**Стиральная машина Kaiser W 36212**  
Все товары, 31000 руб., доставка [kaiser-deluxe.ru](#) Россия

**Стиральная машина Smeg LBB14AZ**  
Стиральные машины, 65480 руб., доставка [whitegoods.ru](#) Россия

**KUPPERSBERG WM 140**  
Стиральные машины, 36300 руб., доставка [avbt.ru](#) Россия



Я



# Продавец: «Я здесь!

## В Яндекс.

## Директе»

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

**Яндекс**

Нашлось

49 млн ответов

стиральная машина

в найденном  в Перми

Найти

расширенный поиск

[Мои находки](#)

[Настройка](#)

Регион: Пермь

[Все объявления](#)

### [Стиральные машины Самсунг](#)

С керамическим нагревателем. Без образования накипи.  
[samsung.com](#)

### [Стиральные машины супердешево!](#)

Распродажа стиральных машин в "Сатурн-Р"! Бесплатная доставка до квартиры!  
[satum59.ru](#)

РЕКЛАМА

### [Стиральные машины на Маркете](#)

[Bosch](#) [Indesit](#) [Samsung](#)

Популярные модели. Описание и отзывы. Сравнение характеристик и цен.  
[market.yandex.ru](#) > Стиральные машины

### [Стиральные машины Haier в М.Видео по низким ценам - большой выбор...](#)

Стиральная машина Стандартная Haier HW60-1281S Габаритные размеры (В\*Ш\*Г): 85\*60\*51 см, Макс. загрузка (хлопок): 6 кг, Макс. скорость отжима: 1200 об/мин, Режим "очистка барабана": Да...  
[perm.mvideo.ru](#) > Стиральные машины > mark\_1687 Пермь [копия](#)

### [Стиральная машина — Википедия](#)

[История](#) [Классификация](#) [Активаторные стиральные машины](#)

Стиральная машина — установка для стирки текстильных изделий (одежды, нижнего и постельного белья, сумок и других вещей). Прimitивные стиральные машины представляли собой деревянный ящик с подвижной рамой.  
[ru.wikipedia.org](#) > [wiki/Стиральная\\_машина](#) [копия](#)

### [Стиральные машины в Перми продажа | новые и б/у стиральные...](#)

Машина стиральная типа "Фей", как полуавтомат, есть температурное реле, барабан как в автомате, б/у мало

Яндекс Директ

### [Стиральная машина](#)

Zanussi fcs 1020 c, Стиральные машины, 14890 руб., доставка [domprom.ru](#) Россия

### [Стиральная машина Kaiser W 36212](#)

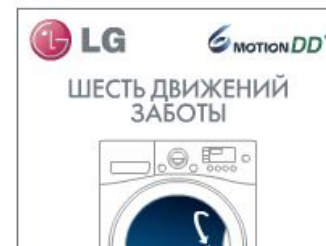
Все товары, 31000 руб., доставка [kaiser-deluxe.ru](#) Россия

### [Стиральная машина Smeg LBB14AZ](#)

Стиральные машины, 65480 руб., доставка [whitegoods.ru](#) Россия

### [KUPPERSBERG WM 140](#)

Стиральные машины, 36300 руб., доставка [avbt.ru](#) Россия



Я

# Директ

# Маркет

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Оплата только за переходы на сайт. Показы <del>бесплатны</del> |   |
| 2 | Показы по тем словам, которые мы сами выбираем                 | Показы по тем словам, которые совпадают с товарным предложением |
| 3 | Для всех сайтов  | <b>Для интернет-магазинов</b>                                   |

**Может  
работать и без  
сайта!**

**Я**

[Все объявления](#)

**Ремонт бытовой**

**Ремонт стиральных**

[↗ Адрес и телефон](#)

**Ремонт стираль**

Профессиональный р

[↗ Адрес и телефон](#)

**Ремонт стираль**

Пермь. Официальный

[↗ Адрес и телефон](#)

РЕКЛАМА

**... ремонт стирал**

Вы хотите заказать ре  
стиралок в Перми по  
стиральных машин  
[Perm.tiu.ru > Remont](#)

**... в Перми, ремо**

Описание: Ремонт сти  
дом, быстрый и качест  
самые опытные масте  
[perm.ru > subsection](#)

**Ремонт стираль**

Каталог товаров и усл  
техники, антенн, плит.  
[allo1.info > companylis](#)

Россия, Пермь

 [Напечатать](#)

Телефон:

+7 (342) 2479284

Время работы:

пн-вс 8:00-19:00

Адрес:

Макаренко улица, д. 10а

## ИП Ярушин В.К.

Качественно и в срок ремонтируем стиральные машины и другую бытовую технику на дому у заказчика в Перми и по Пермскому району. На выполненный ремонт выдается квитанция и гарантия 1-6 месяцев.

### Ремонт бытовой техники в Перми.

Ремонт стиральных машин, ТВ, СВЧ-печей, посудомоечных машин, электроплит.



[Перейти на Яндекс.Карты](#)



# Покупатель: «Я иду искать!»

## Три!»

**Яндекс**

Нашлось  
49 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

стиральная машина

Найти

в найденном  в Перми

расширенный поиск

[Мои находки](#)  
[Настройка](#)  
Регион: Пермь

[Все объявления](#)

### [Стиральные машины Самсунг](#)

С керамическим нагревателем. Без обр  
[samsung.com](#)

### [Стиральные машины суперд](#)

Распродажа стиральных машин в "С:  
[satum59.ru](#)

РЕКЛАМА

### [Стиральные машины на Марк](#)

[Bosch](#) [Indesit](#) [Samsung](#)

Популярные модели. Описание и отзыв  
[market.yandex.ru](#) > Стиральные машинь

### [Стиральные машины Haier в !](#)

Стиральная машина Стандартная Hai  
Макс. загрузка (хлопок): 6 кг, Макс. ско  
[perm.mvideo.ru](#) > Стиральные машинь

### [Стиральная машина — Википе](#)

[История](#) [Классификация](#) [Активат](#)

Стиральная машина — установка для  
постельного белья, сумок и других вец  
собой деревянный ящик с подвижной р  
[ru.wikipedia.org](#) > [wiki/Стиральная\\_машина](#)

### [Стиральные машины в Перми продажа | новые и б/у стиральные...](#)

Машина стиральная типа "Фей", как полуавтомат, есть температурное реле, барабан как в автомате, б/у мало



Яндекс Директ

### [Стиральная машина](#)

Zanussi fcs 1020 c, Стиральные  
машины, 14890 руб., доставка  
[domprom.ru](#) Россия

### [Стиральная машина Kaiser W 36212](#)

Все товары, 31000 руб., доставка  
[kaiser-deluxe.ru](#) Россия

### [Стиральная машина Smeg LBB14AZ](#)

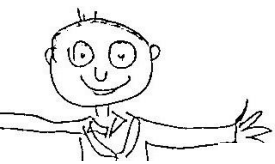
Стиральные машины, 65480 руб.,  
доставка  
[whitegoods.ru](#) Россия

### [KUPPERSBERG WM 140](#)

Стиральные машины, 36300 руб.,  
доставка  
[avbt.ru](#) Россия



Я



# Продавец: «Я С баннером!»

**Яндекс**  
Нашлось  
49 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

стиральная машина

Найти

в найденном  в Перми

[расширенный поиск](#)

[Все объявления](#)

[Стиральные машины Самсунг](#)

С керамическим нагревателем. Без образования накипи.  
[samsung.com](#)

[Стиральные машины на Маркете](#)

[Bosch](#) [Indesit](#) [Samsung](#)

Популярные модели. Описание и отзывы. Сравнение характеристик и цен.  
[market.yandex.ru](#) > Стиральные машины

1

[Стиральные машины Haier в М.Видео по низким ценам - большой выбор...](#)

Стиральная машина Стандартная Haier HW60-1281S Габаритные размеры (В\*Ш\*Г): 85\*60\*51 см, Макс. загрузка (хлопок): 6 кг, Макс. скорость отжима: 1200 об/мин, Режим "очистка барабана": Да...

[perm.mvideo.ru](#) > Стиральные машины > mark\_1687 Пермь [копия](#)

2

[Стиральная машина — Википедия](#)

[История](#) [Классификация](#) [Активаторные стиральные машины](#)

Стиральная машина — установка для стирки текстильных изделий (одежды, нижнего и постельного белья, сумок и других вещей). Прimitивные стиральные машины представляли собой деревянный ящик с подвижной рамой.

[ru.wikipedia.org](#) > wiki/Стиральная\_машина [копия](#)

3

[Стиральные машины в Перми продажа | новые и б/у стиральные...](#)

Машина стиральная типа "Фей", как полуавтомат, есть температурное реле, барабан как в автомате, б/у мало

[perm.irr.ru](#) > Электроника и техника > Стиральные машины Пермь [копия](#)

[«стиральная машина» — 551 тыс. картинок](#)



[images.yandex.ru](#) > стиральная машина

4

[Стиральные машины — Техносила](#)

Качественную бытовую технику легко отличить, так как настоящая стиральная машина-автомат должна быть экономичной, то есть уметь максимально эффективно расходовать

[Яндекс.Директ](#)

[Стиральная машина](#)

Zanussi fcs 1020 c, Стиральные машины, 14890 руб., доставка [domprom.ru](#) Россия

[Стиральная машина](#)

Kaiser W 34210NTLG, Все товары, 29700 руб., доставка [kaiser-deluxe.ru](#) Россия

[Выставка БЫТОВАЯ ТЕХНИКА](#)

Новинки малой и крупной бытовой техники, кулинарное шоу, 12-15 апреля [ser-expro.ru](#)

[Стиральные машины](#)

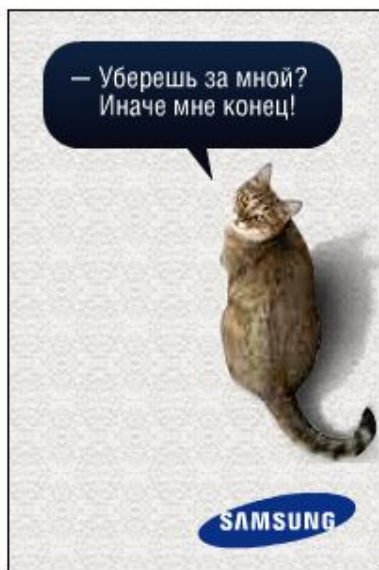
[супердешево!](#)

Распродажа стиральных машин в "Сатурн-Р"! Бесплатная доставка до квартиры! [saturn59.ru](#)



Я

# Баннеры на Яндексе: что они дают интернет-магазину?



- 1 Охват
- 2 Узнаваемос  
ть
- 3 Преимущество  
при отложенном  
спросе

Я

# МКБ (нишевый)

# Охватный

1

Оплата за  
показы

2

Показы на поиске  
Яндекса по  
выбранным  
запросам

Показы на сервисах  
Яндекса (Почта, Погода,  
Карты, Новости и пр.)

3

Минимальный заказ  
– 10 тыс. показов  
(8 850 руб. с НДС)

Минимальный заказ  
– 300 тыс. показов  
(21 240 руб. с НДС)

**Специальное  
региональное  
предложение!**

Я



Продажи – идут.  
Сайт – работает.  
Что дальше?



Я

# Яндекс.Метрика

## Просмотры, визиты и посетители

### Вчера

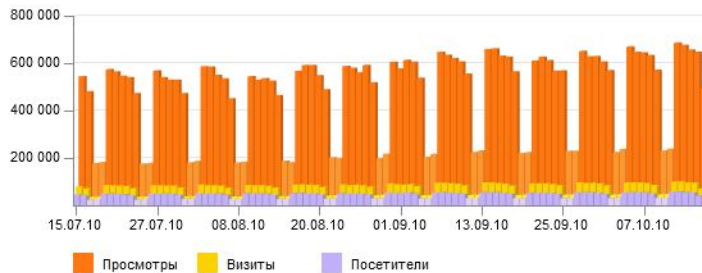
Просмотров: 642 675  
Визитов: 93 550  
Посетителей: 54 058

### Сегодня

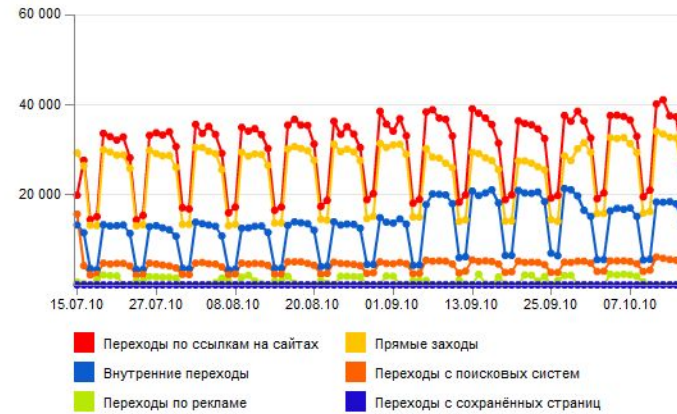
Просмотров: 491 258  
Визитов: 68 970  
Посетителей: 41 222

### Прогноз ?

Просмотров: 598 913 ↓  
Визитов: 88 023 ↓  
Посетителей: 51 326 ↓



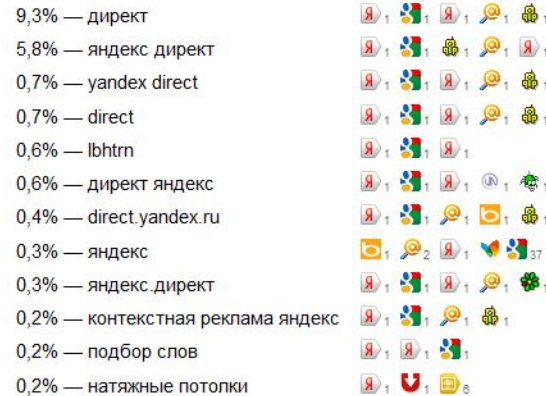
## Источники, динамика переходов



## География по России



## Самые популярные поисковые фразы



# Яндекс.Метрика: что она даёт интернет-магазину?

- 1 *Бесплатный* невидимый счётчик
- 2 Отслеживание конверсии  
(посетитель/покупатель\*100%)
- 3 Отслеживание поведения посетителя на  
сайте
- 4 Понимание: как  
денег

Устанавливается за 10 минут!  
Статистика уже через 15 минут!

Выберите свою дорогу

# Яндекс



Я

Есть интерес?

Появились вопросы?

Готовы размещаться?

**Оставьте свою  
визитку!**

Я

**Директ + Маркет + баннер =**  
**= конверсия**  
**+30%**

**Я**



## **Першко Мария**

**руководитель группы  
по работе с клиентами**

Екатеринбург, ул. Хохрякова,  
10

телефон: +7 (343) 385-01-00

e-mail: [turbo@yandex-team.ru](mailto:turbo@yandex-team.ru)

facebook: **Maria Pershko**

twitter: **@milkoder**