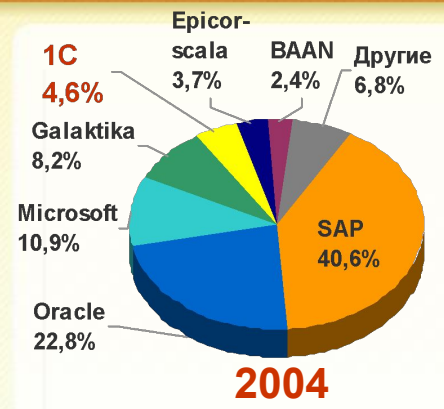
ФИРМА «1С»

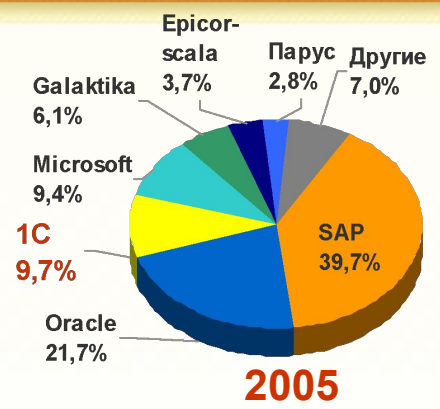
1С • управление • производственным • предприятием 8

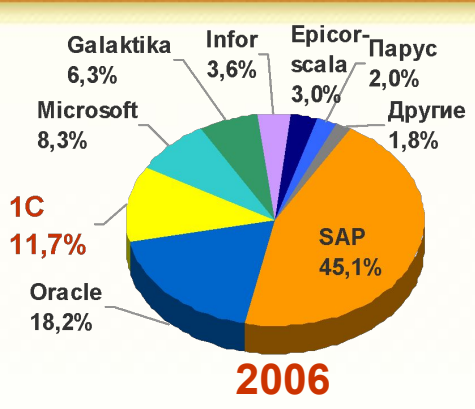
ERP-решения Фирмы «1С» для Генерального директора

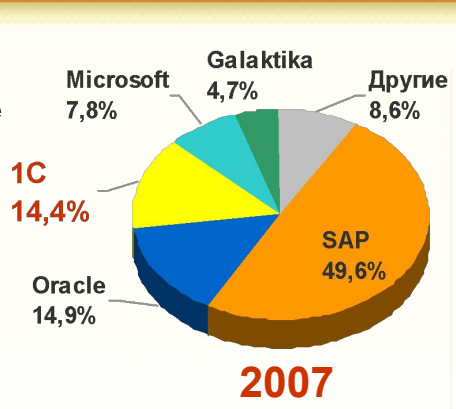
Редакция 1.3

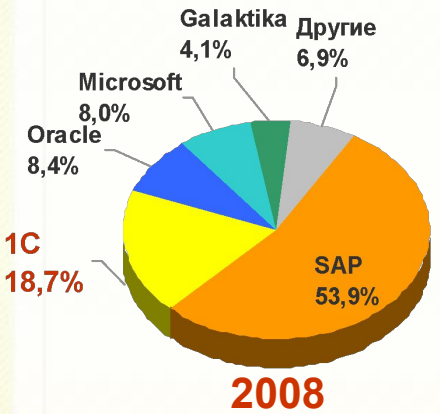
1С:Предприятие 8 на рынке систем управления предприятием

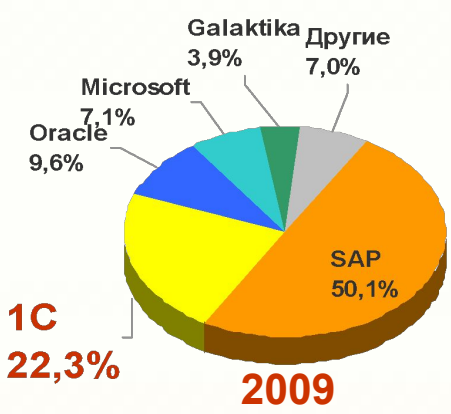


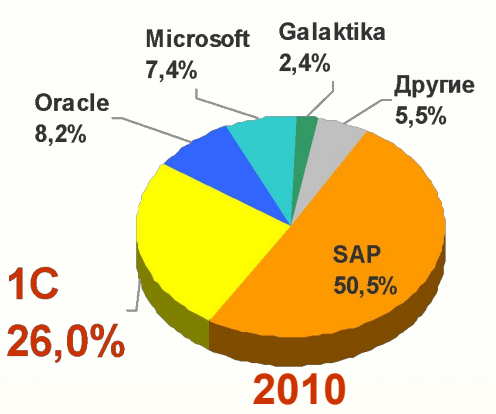


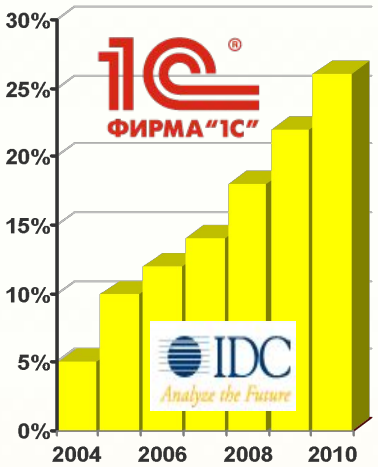












Доля решений фирмы «1С» на рынке систем управления предприятием в России в денежном выражении по итогам 2010 года составляет 26%. Фиксируется устойчивый рост.

IDC* — работает 30 лет, более 700 аналитиков в 43 странах мира, в России с 1995г.

IDC — ведущий поставщик надежной информации, помогающей Клиентам понять тенденции развития технологий и электронного бизнеса и разрабатывать надежные стратегии ведения бизнеса.

Организации, использующие 1С: Управление производственным предприятием

Россия:

ГРУППА ЭНЕРГОПРОМ
ГАЗПРОМ НЕФТЬ
ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ КАЗАНЬ
ТЕРНА
KAMAZ
ГРУППА АМУРМЕТАЛЛ
ЧУСОВСКОЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД
ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ КУБАНЬ
ПРОСВЕЩЕНИЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО
Лит-Продукт
ТРАНСМАШХОЛДИНГ
ЮНИ МИЛК
E4 ГРУППА
ОАО «ОГК-5»
СПСР экспресс
КОМПАНИЯ ТТК
RGC Российская Стекольная Компания
ГИДРОМАШСЕРВИС
ИРКУТСКЭНЕРГО ЭНЕРГОУГОЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ОКСКАЯ СУДОВЕРФЬ
LSR ЛСР Группа
НАНО

Украина:

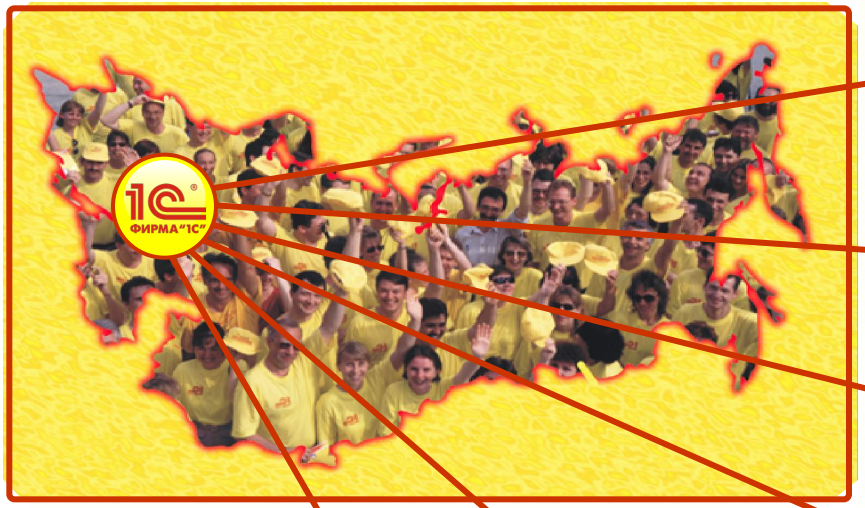
ЛУКОЙЛ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЕ С ИНОСТРАННЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ "ЛУКОЙЛ-УКРАИНА"
Київгаз
ОАО «Пантелеймоновский огнеупорный завод»
VENTS МИРОВОЙ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ ЛИДЕР

Казахстан:

KAS АО «Казахстанский электролизный завод»
PACIFICO drilling & mining

... и еще более 12 000 других.

Партнерская сеть «1С»



Франчайзи
более 7000

1С:Консалтинг
более 220:
бухгалтерский 170,
управленческий 120

Центры компетенции:
производство 600
строительство 180
торговля 350
бюджет 220

Дилеры
более 8000

УЦ – более 2000,
Центры Сертифиц. обучения – 300

Учебные заведения
более 3600

Центры сертификации
более 330

- Решения «1С» распространяются через сеть фирм-партнеров в 600 городах России и СНГ.
- Из них особенно важны 1С:Франчайзи — сеть предприятий, осуществляющих комплексные услуги по автоматизации учетной и офисной работы.

ФИРМА «1С»

Ключевые возможности

1С:Управление производственным предприятием

Назначение продукта

Продукт **1С:Управление производственным предприятием — комплексная информационная система класса ERP**, охватывающая основные контуры управления и учета на производственном предприятии. Решение позволяет организовать единую информационную систему для управления деятельностью предприятия:

- **Мониторинг и анализ показателей** деятельности предприятия **(PM)**
- **Управление:**
- финансами **(FRP,PM)**
- персоналом, включая расчет заработной платы **(HCM, HRM)**
- отношениями с покупателями и поставщиками **(CRM)**
- продажами **(SCM)**
- закупками **(SCM, SRS, DRP)**
- складом (запасами) **(ITS)**
- производством **(APS,SFC,TPS, FCRP, RCCP, MRP, MPS, SOP)**
- основными средствами и планированием ремонтов **(EAM)**

Единая информационно-управленческая система, построенная на 1С: Управление производственным предприятием и других решениях системы «1С:Предприятие 8»

ФИРМА «1С»

Управление

Дирекция
- УПП:Монитор эффективности

Финслужба, ПЭО
- УПП:Казначейство
- УПП:Бюджетирование

МСФО
- УПП:МСФО
- 1С:УКФ

Бухгалтерия
- УПП:Бухгалтерия
- УПП:Зарплата

Отдел кадров
- УПП:Управление персоналом
- 1С:Оценка персонала

ОТИЗ
- 1С:PDM

Юристы
- УПП:Договоры
- 1С:Документооборот

ИТ служба
- 1С:ITIL

- 1С:BSC
- 1С:Консолидация, 1С:Документооборот
- ИТС
- 1С:Управление проектной организацией
- 1С:Инвентаризация

Операционная деятельность

ОМТС
- УПП:Договоры
- УПП:Закупки
- 1С:МТО
- УПП: Сертификация

Склады
- УПП:Склад
- 1С-Логистика: Управление складом
- Штрихкоды, RFID, весы

Отдел главного конструктора
- УПП:Структура изделия
- 1С:PDM

Отдел главного технолога
- 1С:НСИ

Производство
- УПП:Планирование
- 1С:Документооборот
- 1С:Средства интеграции
- УПП:Управление производством

Сбыт
- УПП:Договоры
- УПП:Продажи
- 1С:Розница

Маркетинг
- УПП:CRM
- 1С:CRM

- 1С:Сервисный центр
- УПП:Сертификация продукции

Лаборатория

Складское оборудование

АСУ ТП, КИП

Метрология

ПДО

ОТК

Удаленные склады

Смежники

- WEB-клиент

Отдел главного механика
- УПП: ОС
- 1С:ТОИР

Отдел главного энергетика

Вспомогательные службы

1С:GPS ГЛОНАСС

Транспортный цех
- 1С-Логистика:Управление перевозками
- 1С:Управление автотранспортом

Отдел капстроительства
- 1С:Управление строительной организацией

Служба эксплуатации
- 1С:Аренда и управление недвижимостью

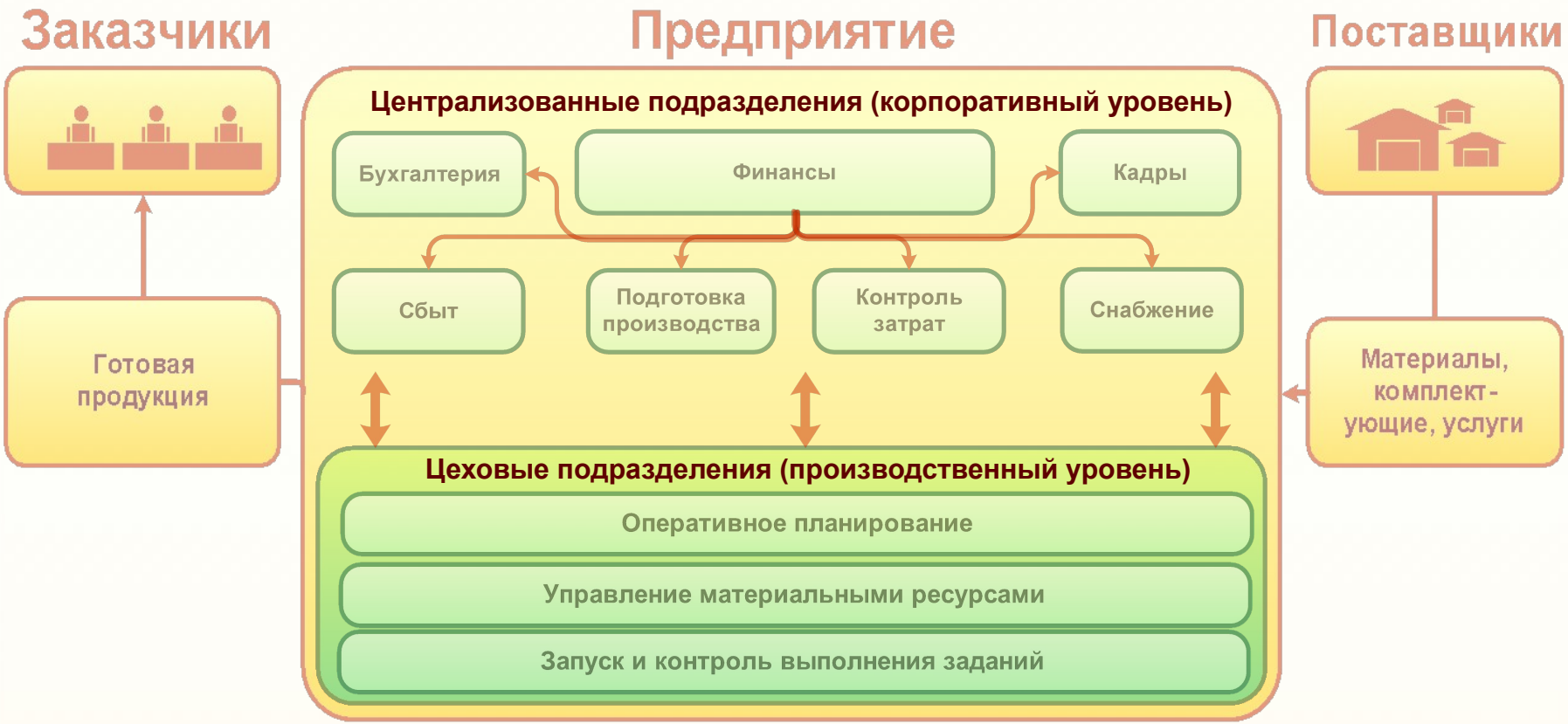
Гостиница
- 1С:Ресторан
- 1С:Отель

Столовая
- 1С:Общепит

Охрана
- 1С:Пульт централизованного наблюдения

Схема охвата зон автоматизации с учетом выпущенных продуктов на начало 2012 г.

Интеграция производственных подразделений в единую систему управления предприятием



Управление отношениями с клиентами (CRM)

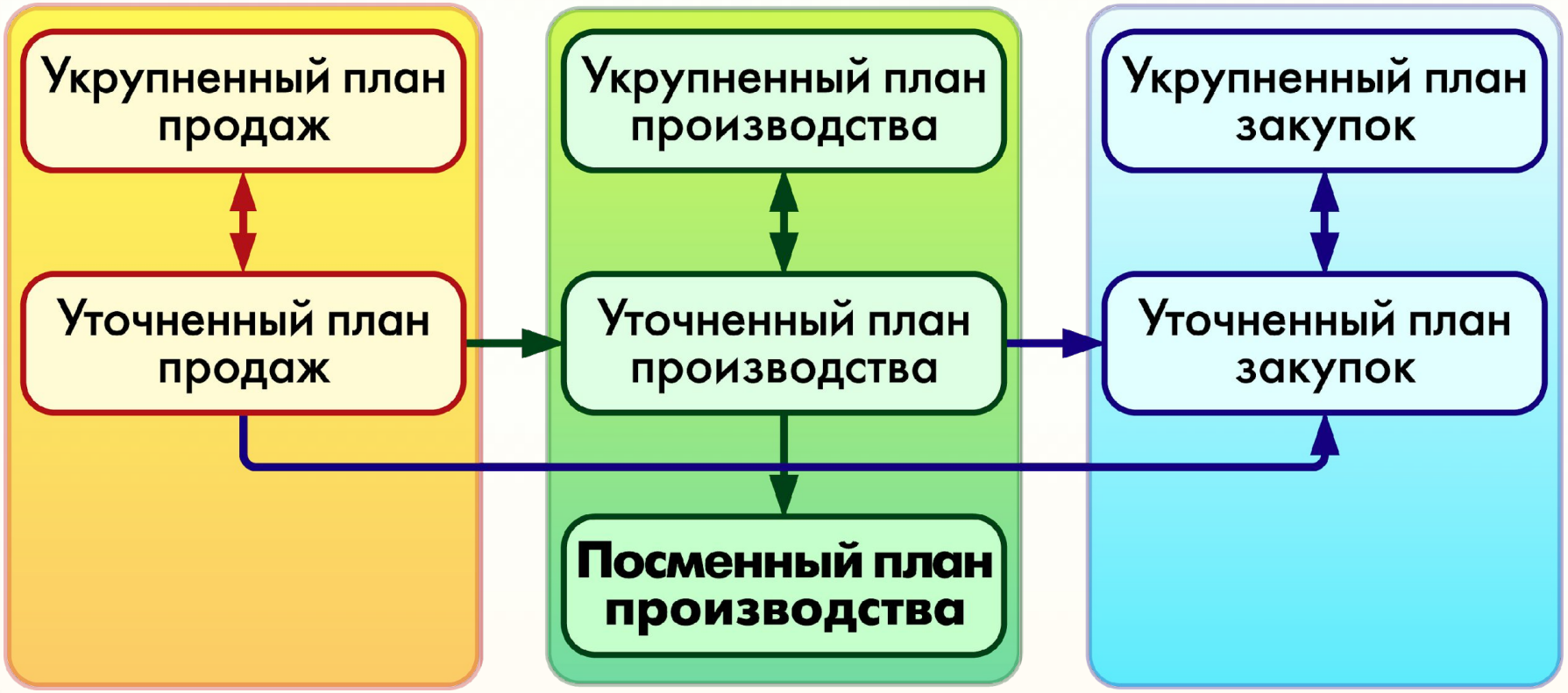
- Эффективная работа с клиентами — один из ключевых факторов повышения рентабельности и надежности бизнеса в условиях высокой конкуренции
- 1С:Управление производственным предприятием включает комплекс средств, позволяющих поставить заботу о клиентах на индустриальную основу:
  - отслеживать каждое обращение
  - эффективно использовать каждый контакт
  - строить систему взаимоотношений, оптимально организовывая работу с различными категориями клиентов
- Система позволяет оперативно реагировать на запросы клиентов, четко планировать взаимодействие с ними, оценивать результаты различных маркетинговых и рекламных акций по привлечению клиентов

Использование CRM

- Используя подсистему CRM, Вы не будете зависеть от «записей в блокнотах» менеджеров по продажам. Отношения с клиентами станут достоянием компании, а не конкретных сотрудников.
- Вы сможете:
  - в любой момент получить контактную информацию клиентов
  - видеть всю историю взаимоотношений с клиентом, планируемые и фактические сделки, встречи, письма, звонки
  - не пропустите важных встреч с клиентами, дней рождения и других знаменательных дат важных клиентов
  - получить обратную связь от Ваших клиентов, используя подсистемы анкетирования и почтовых рассылок
  - контролировать работу менеджеров и построить систему мотивации, основанную на оценке качества работы с клиентами

Управление производством
Многоуровневые взаимосвязанные планы

На основе стратегического бизнес-плана предприятия и имеющихся заказов формируются с учетом различных параметров планы продаж, используемые в дальнейшем остальными подсистемами планирования:



Управление НСИ (инженерными данными)

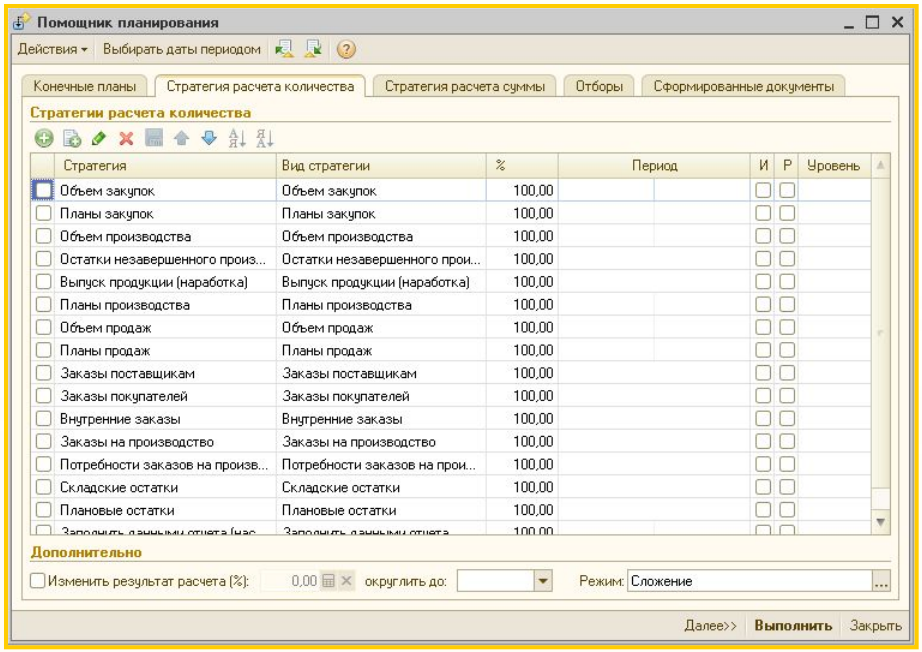
- Обеспечение комплексного управления данными об изделии, включая его технологию, на всех этапах жизненного цикла
- Поддержка современных методов управления конструкторско-технологической подготовкой производства (КТПП), применяемых на передовых производствах
- Повышение прозрачности, управляемости и эффективности КТПП
- Организация единого комплекса PLM+ERP и создание единой управленческой системы

Управление производством

Подсистема управления производством предназначена для планирования производственных процессов и материальных потоков в производстве, отражения процессов производственной деятельности предприятия и построения нормативной системы управления производством.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Управление данными об изделиях
- Построение укрупненного, уточненного и посменного плана
- Генерация сменно–суточных заданий
- Управление затратами и расчет себестоимости продукции
- Сценарное, скользящее и проектное планирование производства
- Интеграция планирования продаж, производства и снабжения с подсистемой бюджетирования



Соответствие методологии учета российскому законодательству

- Заложенные в систему возможности ведения бухгалтерского и налогового учетов призваны обеспечить наиболее полное соответствие как российскому законодательству, так и потребностям реального бизнеса. Принятая методология является дальнейшим развитием учетных решений, реализованных в продуктах системы **«1С:Предприятие»,** ставших индустриальным стандартом в стране.
- В решении фирмы **«1С»** автоматизация бухгалтерского учета поставлена на высокий технологический уровень: возможность гибкой настройки плана счетов без переконфигурирования, задание непосредственно в документах корреспонденции счетов, формирование проводок по документу и другие возможности.

Управление финансами учет по международным стандартам (МСФО)

Если предприятие ставит перед собой задачу выхода на международные рынки или повышение инвестиционной привлекательности, прозрачность организации с применением МСФО — важный фактор в решении этой задачи. Продукт включает в себя отдельный план счетов в соответствии с МСФО, который может настраиваться пользователем, обеспечивает:

- ведение финансового учета и подготовку как индивидуальной, так и консолидированной финансовой отчетности
- трансляцию (перенос) большей части учетных записей (проводок) из подсистемы бухгалтерского учета
- параллельное ведение учета по российским и международным стандартам по отдельным участкам
- проведение собственных регламентных документов, а также внесение корректирующих записей в «ручном» режиме

По методологическим вопросам реализации отчетности по МСФО консультационную поддержку осуществляет всемирно известная аудиторско-консалтинговая компания **PricewaterhouseCoopers**.

Расширение возможностей специализированными решениями

Локализация под национальные законодательства

Для использования функционала 1С:Управление производственным предприятием с учетом законодательства различных стран предназначены локализованные версии для Украины, Казахстана и Беларуси.
Для англоязычных сотрудников разработана версия с интерфейсом на английском языке.

Специализированные программные продукты

Функциональные возможности 1С:Управление производственным предприятием могут быть расширены за счет интеграции с другими программными продуктами на единой платформе «1С:Предприятие 8»:

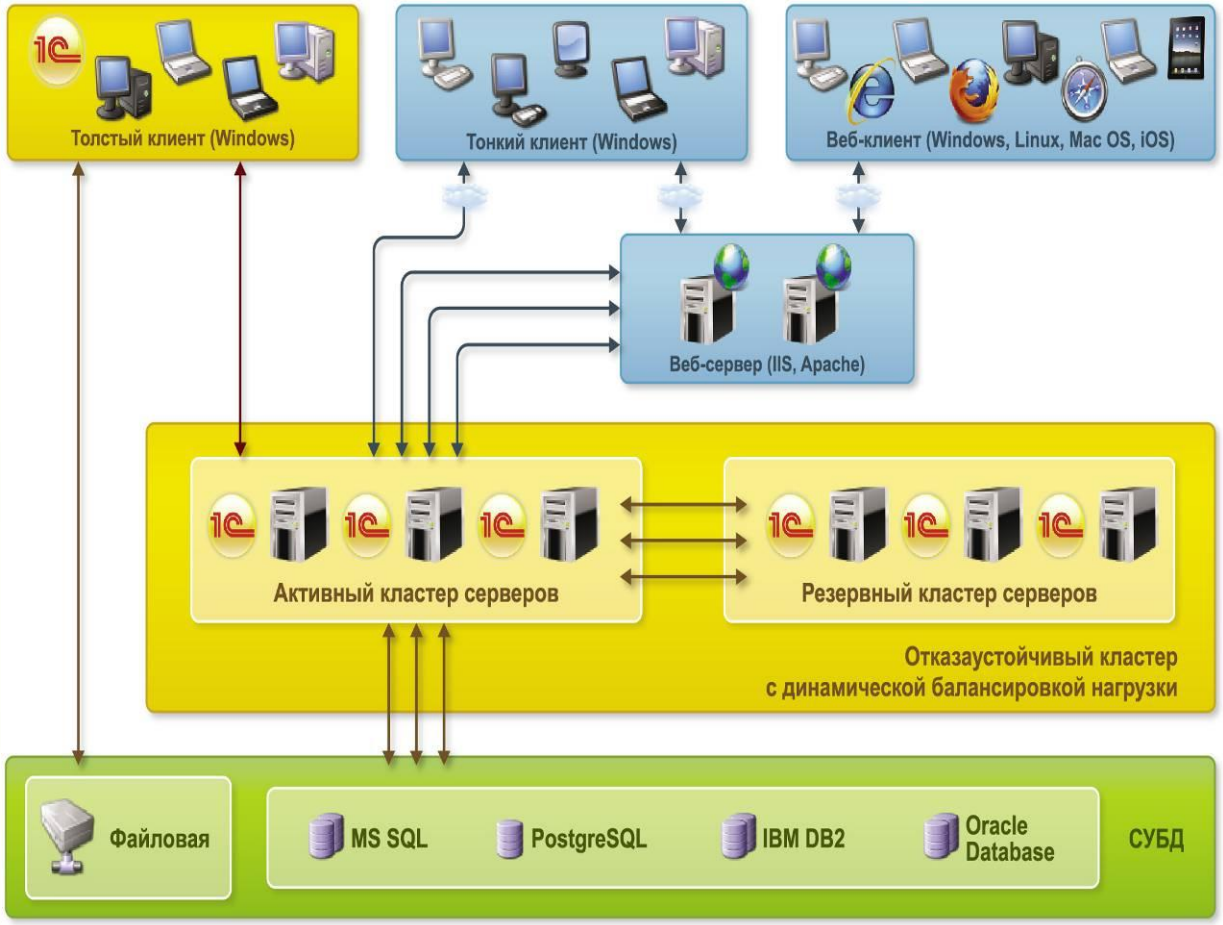
- 1С:Консолидация
- 1С:Документооборот
- 1С:Управление корпоративными финансами
- 1С:PDM Управление инженерными данными
- 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией
- 1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования
- 1С:МТО Материально-техническое обеспечение
- 1С:Управление проектным офисом
- 1С:Инвентаризация и управление имуществом
- 1С:Аренда и управление недвижимостью
- 1С:CRM ПРОФ
- 1С-Логистика:Управление складом (WMS)
- 1С-Логистика:Управление перевозками (TMS)
- 1С:Управление Автотранспортом
- 1С:Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS
- 1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия

Расширение возможностей отраслевыми решениями

Существенное сокращение сроков внедрения и снижение совокупной стоимости владения возможно при использовании отраслевых решений, созданных на базе 1С:Управление производственным предприятием:

- 1С:Машиностроение программно–методический комплекс
- 1С:Управление проектной организацией
- 1С:Управление строительной организацией
- 1С:Управление ремонтным предприятием
- 1С:Управление транспортным предприятием
- 1С:Процессное производство. Химия
- 1С:Горно-добывающая промышленность
- 1С:Фармпроизводство
- 1С:Управление сельскохозяйственным предприятием
- 1С:Управление птицефабрикой
- 1С:Спиртовое производство
- 1С:Ликероводочный и винный завод
- 1С:Пиво-безалкогольный комбинат
- 1С:Рыбопереработка
- 1С:Лесозавод
- 1С:Молокозавод
- 1С:Мясокомбинат
- 1С:Управление мукомольно-крупяным предприятием
- 1С:Хлебобулочное и кондитерское производство
- 1С:Полиграфия
- 1С:Девелопмент и управление недвижимостью
- 1С:Риэлтор. Управление продажами недвижимости
- 1С:Энергетика. Управление распределительной сетевой компанией
- 1С:Управление теплосетью
- 1С:Управление водоканалом
- 1С:Управление предприятием ЖКХ
- 1С:Управление переработкой отходов и вторсырья
- 1С:Комбинат ЖБИ

Возможности и преимущества платформы 1С:Предприятие 8, версия 8.2



Ключевые характеристики

Поддержка нескольких СУБД

Работа кластера в операционных системах **Windows** и **Linux**

Отказоустойчивость за счет резервирования кластера

Оптимизация быстродействия за счет динамической балансировки нагрузки

Тонкий клиент

Веб–клиент

Работа в разных часовых поясах

Прогрессивный инструментарий и средства отладки

В результате

- *Создание систем высокой сложности*
- *Оперативное развертывание*
- *Оптимизация затрат*

Технологические достоинства продукта. построение территориально–распределенных систем

Универсальный механизм обмена данными в формате XML. Он предназначен как для создания территориально распределенных систем на основе **«1С:Предприятия 8»,** так и для организации обмена данными с другими информационными системами. При этом в одном прикладном решении может быть создано несколько независимых схем обмена с различными системами. Поддерживается не только классическая структура распределенных систем (типа «звезда»), но и более сложные многоуровневые структуры типа «снежинка».

Возможность построения на основе **1С:Управления производственным предприятием** решения для предприятий сетевой или холдинговой структуры, позволяющее эффективно управлять бизнесом и видеть картину «в целом» с необходимой для принятия решений оперативностью.

ФИРМА «1С»

Контроллинг и анализ показателей деятельности предприятия

1С:Управление производственным предприятием

Внутренний контроль

Получение прибыли, рациональная организация денежных потоков и действенная административная структура являются критически важными элементами экономической состоятельности предприятия. **1С:Управление производственным предприятием** обеспечивает:

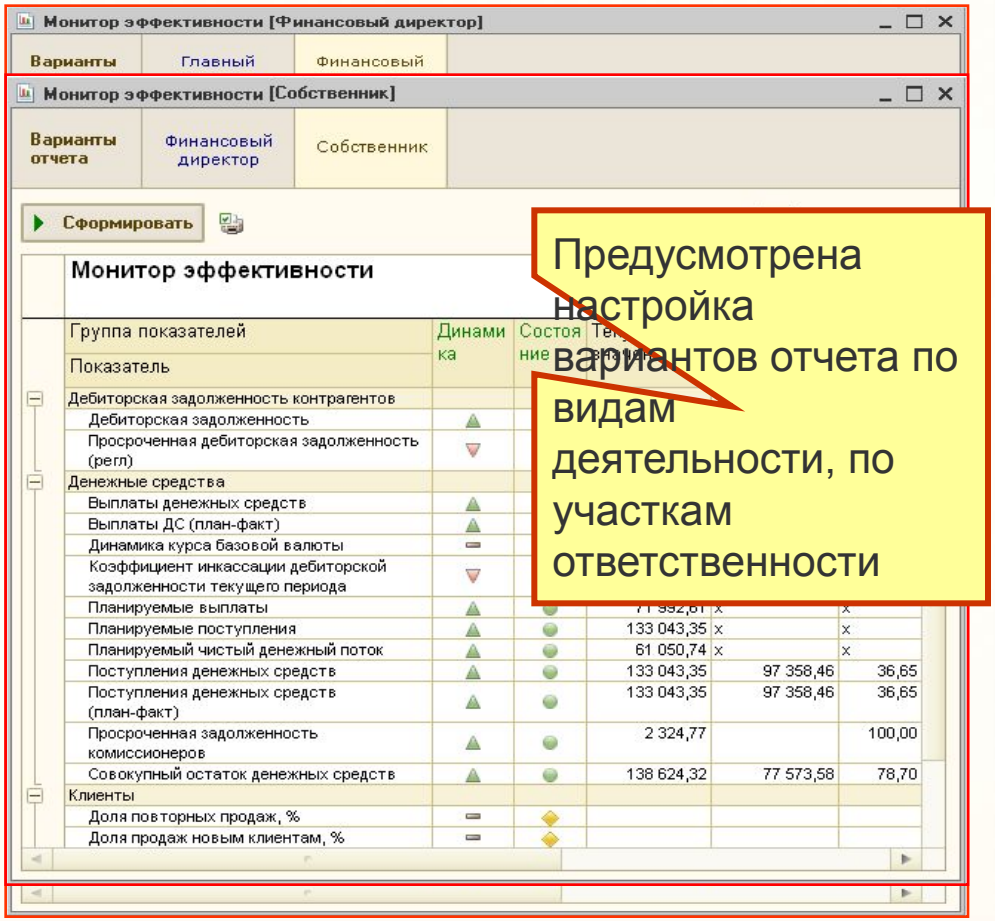
- соблюдение законодательных требований
- данные в информационной системе характеризуются надежностью и доступностью для проверки
- создаются условия для внутреннего контроля, формируется прозрачная финансовая среда
- растет уровень внутрикорпоративного доверия
- снижается уровень рисков

Решение создает добавленную стоимость в стратегическом управлении.

Оценка ключевых показателей эффективности работы предприятия

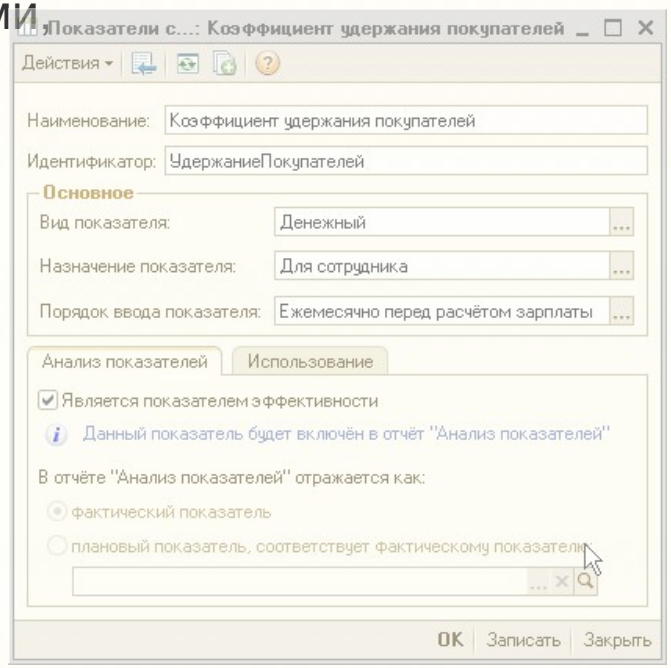
Под эффективностью бизнеса понимаем соотношение прибыли и произведенных затрат. Специализированный инструмент **«Монитор эффективности»** ориентирован на оперативную оценку ключевых показателей эффективности работы предприятия:

- охват всего бизнеса «одним взглядом»
- своевременное выявление отклонений от плана, негативной динамики, точек роста
- уточнение предоставляемой информации
- использование предустановленного комплекта из более чем 60 показателей эффективности
- разработка новых показателей эффективности



Контроль и оценка работы менеджеров

- 1С:Управление производственным предприятием позволяет оценить и сопоставить работу менеджеров, отвечающих за продажи и работу с клиентами по целому ряду показателей:
  - выполнению плана продаж
  - по полноте заполнения базы данных контактной информацией
  - количеству контактов с покупателями
  - коэффициенту удержания покупателей
  - количеству выполненных заказов, объемам продаж и принесенной прибыли



- Эти оценки могут использоваться для построения объективной системы мотивации персонала, отражающей специфику задач, решаемых различными категориями менеджеров

Аналитический баланс

Программный продукт позволяет с необходимой детализацией прогнозировать результаты финансово-экономической деятельности предприятия.
В отчете **«Агрегированный аналитический баланс»** можно рассчитать результаты при различных сценариях развития экономической действительности:

- показатели фактической деятельности предприятия («взгляд в прошлое»)
- анализ эффективности принимаемых решений на основании запланированных данных («оценка будущего»)

Агрегированный аналитический баланс (Aggregated balance sheet)
за период с 01.01.2009 по 31.12.2009.
Фактические данные

Наименование показателя	Код	На начало периода	% к валюте баланса	На конец периода	% к валюте баланса	Измене-ние, руб.	% к валюте баланса
Активы							
Текущие							
Активы абсолютной ликвидности	А1						
Денежные средства							
Краткосрочные финансовые вложения							
Активы высокой ликвидности	А2						
Дебиторская задолженность							
Прочие активы высокой ликвидности							
Активы низкой ликвидности	А3						
Производственные запасы и затраты							
Товары и готовая продукция	З3						
НДС по приобретенным ценностям							
Прочие активы низкой ликвидности							
Постоянные							
Труднореализуемые активы	А4						
Внеоборотные активы							
Прочие труднореализуемые активы							
Итого активов							
Пассивы							
Заемные средства							
Краткосрочные пассивы	П1						
Текущая кредиторская задолженность							
Прочие краткосрочные пассивы							
Среднесрочные пассивы	П2						
Краткосрочные кредиты							
Краткосрочные займы							
Долгосрочные пассивы	П3						
Долгосрочные кредиты							
Долгосрочные займы							
Прочие долгосрочные пассивы							
Собственные средства							
Постоянные пассивы	П4						
Капитал и резервы							
Прибыль (убыток) отчетного периода							
Итого пассивов							

Финансовые коэффициенты

На основании данных информационной базы рассчитываются показатели, описывающие текущую структуру средств и источников финансирования предприятия, его операционную деятельность:

- отчет о прибылях и убытках
- анализ оборачиваемости активов и пассивов
- анализ доходности и рентабельности ФХД
- анализ эффективности использования капитала

Сводный отчет о прибылях и убытках (Profit & Loss Statement)
за период с 01.01.2009 по 31.12.2009.
Фактические данные

Анализ оборачиваемости активов и пассивов. (Assets & liabilities turnover).

Анализ доходности и рентабельности финансово - хозяйственной деятельности.

Анализ эффективности использования капитала.

Показатель	Формула	Значение	Комментарий
Рентабельность собственного капитала (return on owners equity, ROOE)	$ROOE = \frac{2*NP}{П4_{beg} + П4_{end}}$		Показатель чистой прибыли на вложенный акционерами (собственниками) капитал
Рентабельность активов (return on total assets, ROTA)	$ROTA = \frac{2*NP}{TA_{beg} + TA_{end}}$		Характеризует отдачу с каждого рубля, вложенного в активы предприятия.
Рентабельность текущих (оборотных) активов (return on current assets, ROCA)	$ROCA = \frac{2*NP}{CA_{beg} + CA_{end}}$		Аналогично предыдущему, характеризует отдачу с каждого рубля, вложенного в оборотные активы предприятия.

ФИРМА «1С»

Создание конкурентных преимуществ для бизнеса

1С:Управление производственным предприятием

Ожидаемый эффект от внедрения системы оперативного управления производством

на базе 1С:Управление производственным предприятием

КАЧЕСТВЕННЫЙ:

Повышение прозрачности, оперативности, полноты и достоверности производственных данных

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ:

- сокращение времени выполнения заказов на 10–50%,
- сокращение объемов незавершенного производства на 10–40%,
- сокращение затрат на содержание складского хозяйства в 2–5 раз
- сокращение сверхурочных работ — до 40%,
- сокращение затрат на планирование — до 90%

Отзывы пользователей. Часть 1

ЮЖНЫЙ ЗАВОД ГИДРАВЛИЧЕСКИХ МАШИН
ЮЖГИДРОМАШ™

- **ООО «ЮЖНЫЙ ЗАВОД ГИДРАВЛИЧЕСКИХ МАШИН»** (Торговая марка «ЮЖГИДРОМАШ») – предприятие, производящее насосное оборудование
- Директор ООО «Южный завод гидравлических машин» **Телегуз Эдуард Николаевич**:
- *«…. полученная в результате достоверная «нормативка» позволила полностью перестроить все процессы планирования на предприятии. Теперь изменения в конструкторской документации «пересчитываются» в изменения плановой себестоимости в течение нескольких минут (иногда прямо в ходе телефонного разговора с покупателем), хотя раньше на это могла уходить половина рабочего дня. Составление плана закупок перестало быть ритуалом группы «жрецов» отдела снабжения, а превратилось в рутинную процедуру расчета потребностей на основании плана производства…»*
- http://v8.1c.ru/news/newsAbout.jsp?id=3403

Рост конкурентных преимуществ предприятия по данным APICS для ERP-систем и статистике проектов 1С

Показатель *(позаказное производство)*	**Значение**
Запасы	
Снижение объемов материальных запасов	30-45%
Сокращение затрат на приобретение и хранение сырья и материалов	10-15%
Снижение доли несвоевременных поставок	80-90%
Снижение объема незавершенного производства	20-30%
Оборотные средства	
Снижение объема привлечения краткосрочных финансовых ресурсов	10-15%
Увеличение оборачиваемости денежных средств	3-5%
Оперативность и эффективность	
Повышение качества информации для принятия решений, сокращение рисков несвоевременных и неверных решений	до 20%
Сокращение времени подготовки документов	до 60 %
Сокращение времени подготовки регламентированной отчетности	до 30%
Рыночная стоимость компании	
Сокращение налоговых рисков	до 50%
Повышение лояльности клиентов (CRM)	20-50%

Отзывы пользователей. Часть 2

- **ОАО «Конструкция»** — специализированное предприятие по производству металлоконструкций и металлоизделий для строительства
- *Внедрение программного комплекса на базе «1С: Предприятие 8«позволило минимизировать сроки исполнения производственных заказов на 15 – 20%, снизить производственные издержки на 7–10%, более эффективно организовать работу персонала компании и существенно снизить количество ошибок при составлении регламентированной отчетности.*
- Заместитель директора по финансам ОАО «Конструкция» Поважнюк Елена Николаевна:

«Система «1С:Предприятие 8» в эксплуатации оказалась очень удобной и отвечающей нашим требованиям. Мы хотели получить программу, дающую полную и достоверную информацию. Сейчас мы ее имеем и можем оперативно реагировать на любые изменения ситуации…»

- http://v8.1c.ru/news/newsAbout.jsp?id=3143

Приглашаем Вас к сотрудничеству

Фирма «1С» рекомендует осуществлять внедрение **1С:Управление производственным предприятием** в тесном сотрудничестве с партнерами, имеющими необходимые компетенции. Более 600 партнеров сети **Центры компетенции по производству** (ЦКП) оказывают услуги по консалтингу и внедрению **1С:Управление производственным предприятием** и отраслевых решений на его основе в 140 городах.

Актуальный перечень центров компетенции: *http://www.1c.ru/rus/partners/ckp.jsp*

Приглашаем Вас к сотрудничеству!

В случаях, когда выбор на основе данных списка ЦКП затруднен, **Фирма «1С»** консультирует клиентов по вопросу выбора партнера. Для получения рекомендаций можно обратиться по электронному адресу: *solutions@1c.ru*.

ФИРМА «1С»

Благодарим за внимание!

Фирма «1С», 2012 г.