

**Интегративные  
показатели оценки  
объема и качества  
предоставления  
образовательных  
услуг**

Д.п.н. Жучков В.М., РГПУ им. А.И. Герцена

# **Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг**

- ▣ ассортимент ;**
- ▣ количество;**
- ▣ сложность.**

# **Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг**

- доступность;
- востребованность;
- потребительская полезность.



# Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

## АССОРТИМЕНТ

- ▣ разнообразие образовательных программ;
- ▣ разнообразие профильных курсов;
- ▣ разнообразие элективных курсов;
- ▣ разнообразие факультативов;
- ▣ разнообразие дисциплин по выбору;
- ▣ разнообразие целевых групп потребителей.

# Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

## КОЛИЧЕСТВО

- количество потребителей;
- продолжительность оказания образовательных услуг;
- количество экспериментальных площадок;
- количество УМК;
- количество договоров о совместной деятельности с образовательными учреждениями;
- количество договоров по фирменному обучению;
- количество договоров по партнерским и сетевым взаимодействиям.

# Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

## СЛОЖНОСТЬ

- актуализация содержания;
- требуемая квалификация разработчиков методистов;
- уровень фундаментальности;
- уровень системности;
- уровень требований к организационно-методическим условиям реализации;
- уровень требований к потребителям образовательной услуги.



# **Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг**

## **доступность**

- ▣ **разнообразии форм;**
- ▣ **количество отчислений;**
- ▣ **количество зачислений по договорам;**
- ▣ **соотношение бюджетного и внебюджетного финансирования;**
- ▣ **уровень обеспеченности УМК;**
- ▣ **уровень информатизации (дистанционная поддержка или дистанционное обучение).**

# **Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг**

## **ВОСТРЕБОВАННОСТЬ**

- ▣ географическая;**
- ▣ социальная;**
- ▣ профессиональная;**
- ▣ возрастная;**
- ▣ гендерная;**
- ▣ предметно-профильная;**
- ▣ коррекционная;**
- ▣ одаренных детей.**



# **Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг**

## **потребительская полезность**

- качество системы управления;
- качество процесса;
- качество результата.