

**Интегративные
показатели оценки
объема и качества
предоставления
образовательных
услуг**

Д.п.н. Жучков В.М., РГПУ им. А.И. Герцена

Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

- ▣ ассортимент ;**
- ▣ количество;**
- ▣ сложность.**

Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг

- доступность;
- востребованность;
- потребительская полезность.

Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

АССОРТИМЕНТ

- ▣ разнообразие образовательных программ;
- ▣ разнообразие профильных курсов;
- ▣ разнообразие элективных курсов;
- ▣ разнообразие факультативов;
- ▣ разнообразие дисциплин по выбору;
- ▣ разнообразие целевых групп потребителей.

Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

КОЛИЧЕСТВО

- количество потребителей;
- продолжительность оказания образовательных услуг;
- количество экспериментальных площадок;
- количество УМК;
- количество договоров о совместной деятельности с образовательными учреждениями;
- количество договоров по фирменному обучению;
- количество договоров по партнерским и сетевым взаимодействиям.

Интегративные показатели объема предоставляемых образовательных услуг

СЛОЖНОСТЬ

- актуализация содержания;
- требуемая квалификация разработчиков методистов;
- уровень фундаментальности;
- уровень системности;
- уровень требований к организационно-методическим условиям реализации;
- уровень требований к потребителям образовательной услуги.

Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг

доступность

- ▣ **разнообразии форм;**
- ▣ **количество отчислений;**
- ▣ **количество зачислений по договорам;**
- ▣ **соотношение бюджетного и внебюджетного финансирования;**
- ▣ **уровень обеспеченности УМК;**
- ▣ **уровень информатизации (дистанционная поддержка или дистанционное обучение).**

Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ

- ▣ географическая;**
- ▣ социальная;**
- ▣ профессиональная;**
- ▣ возрастная;**
- ▣ гендерная;**
- ▣ предметно-профильная;**
- ▣ коррекционная;**
- ▣ одаренных детей.**

Интегративные показатели качества предоставления образовательных услуг

потребительская полезность

- качество системы управления;
- качество процесса;
- качество результата.