

Направления работ ВНИИПВТИ по проблемам оказания государственных услуг в электронном виде на региональном и муниципальном уровне



Дунаев Дмитрий Юрьевич

Москва,
11 марта 2010 года

Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Во многих субъектах РФ за последние два года достигнут прогресс в предоставлении органами государственной власти и местного самоуправления услуг в электронном виде.

Это направление информатизации признано одним из самых главных.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ УСЛУГ



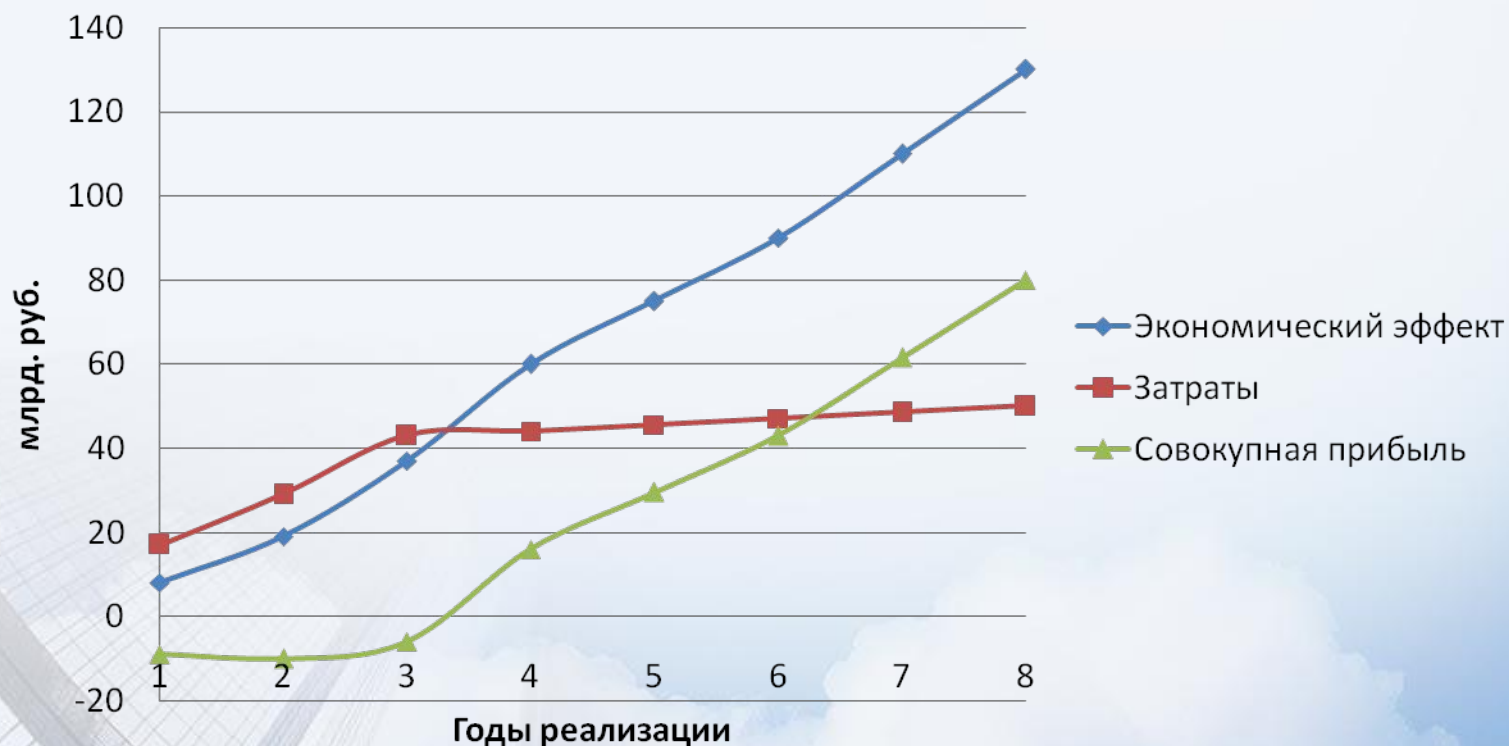
Чувашская Республика – 1775

Республика Алтай – 2

Различное толкование в регионах и муниципалитетах совокупности управленческих действий, приводящих к понятию «услуга».

Степень детализации при этом отличается **в десятки раз**.

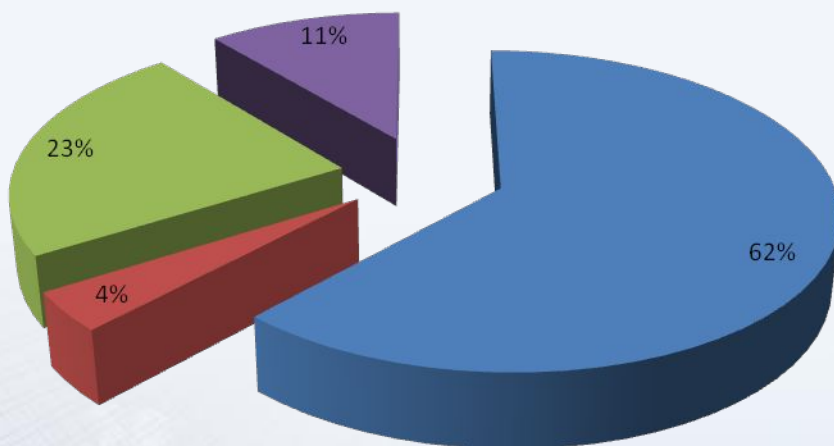
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ СЕЛЬСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ РФ



Затраты на создание системы предоставления государственных услуг в электронном виде **окупаются за 3,5 года**, после чего достигается прибыль, значительно превышающая первоначальные затраты.

ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Наличие программ информатизации в субъектах РФ

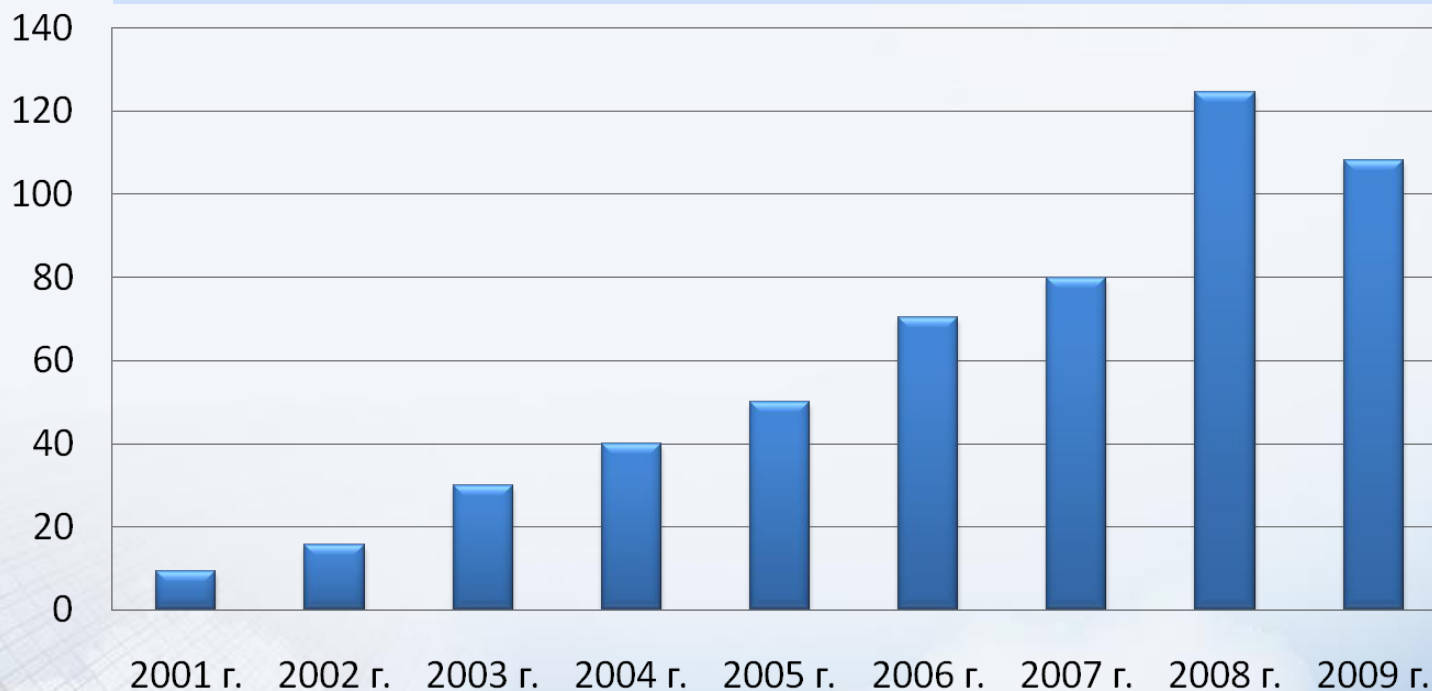


- Программы утверждены
- Разработан проект программы
- Программа в разработке
- Нет программ

Концепция и Программа информатизации субъекта – важнейшие организационно-методические документы, являющиеся основой для создания информационных систем.

Важно также отслеживать актуальность данных документов и отражение последних требований.

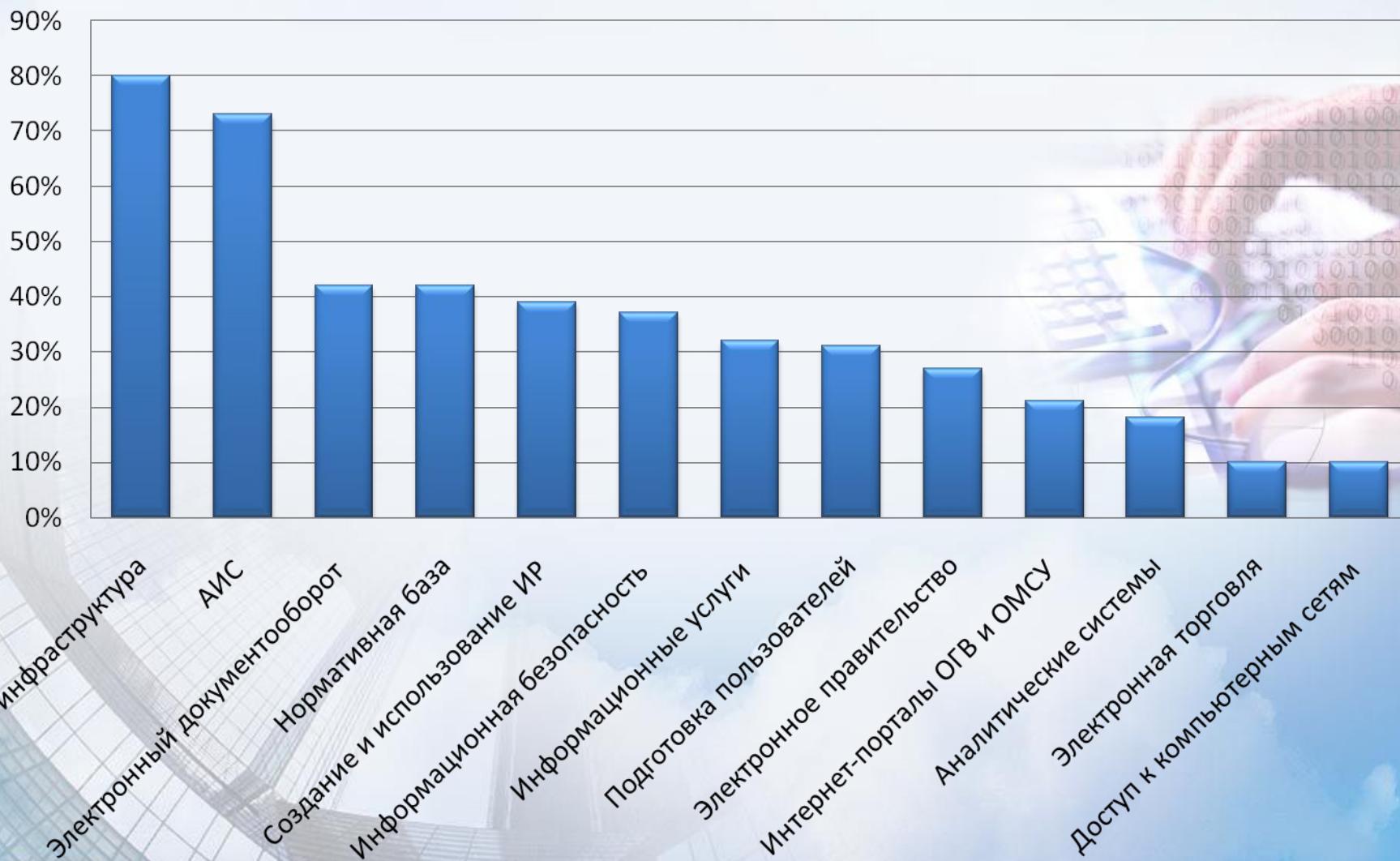
Удельное финансирование информатизации субъектов из региональных и муниципальных бюджетов



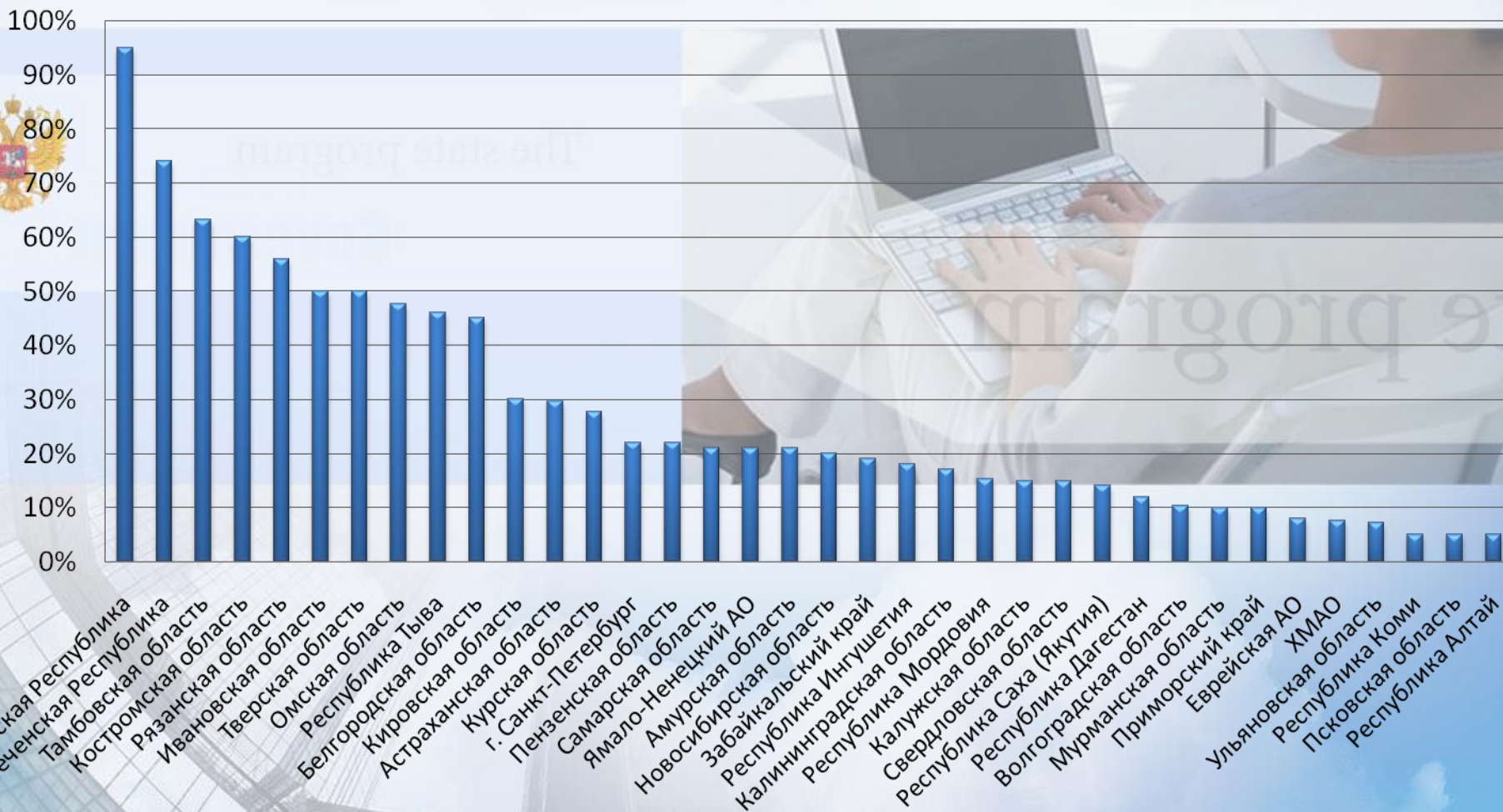
- ✓ Постоянный рост удельных расходов
- ✓ Нарастающие темпы (2008/2007 – рост более чем в полтора раза)
- ✓ Сокращение в 2009 году на 13%

Удельные расходы 2009 года – **108,29** рублей на одного жителя в год.

Приоритетные направления информатизации субъектов



Подготовка работников региональных ОВ в области использования ИКТ



КООРДИНАЦИЯ УСИЛИЙ РЕГИОНОВ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

- ✓ Анализ и обобщение практики разработки нормативных правовых и нормативно-технических актов
- ✓ Совет Главных Конструкторов информатизации регионов РФ
- ✓ Стенд региональной и муниципальной информатизации
- ✓ Научно-методическая поддержка

СОВЕТ ГЛАВНЫХ КОНСТРУКТОРОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- ✓ Состав – руководители органов по информатизации субъектов
- ✓ Площадка для обмена опытом
- ✓ Рассмотрение проблем предоставления госуслуг в электронном виде

Ближайшее заседание:
конец апреля,
г. Нижний Новгород



СТЕНД РЕГИОНАЛЬНОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- ✓ экспертная оценка наиболее распространенных информационно-технологических решений российских разработчиков;
- ✓ обеспечение возможности выбора оптимальных ИТ-решений для каждого конкретного заказчика;
- ✓ отбор наилучших решений для использования в качестве типовых и подлежащих дальнейшей сертификации.

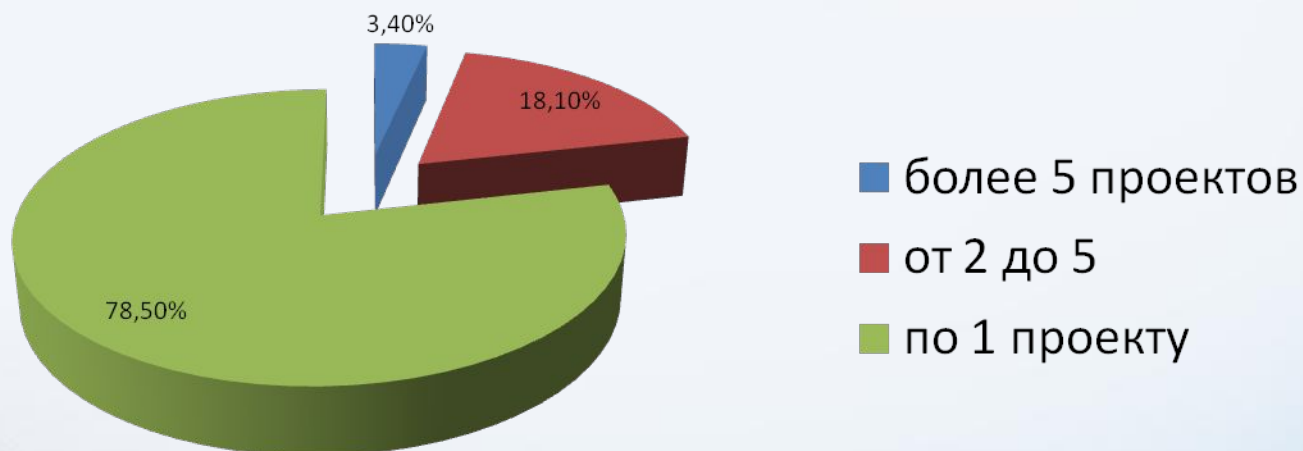
50 ИТ-решений

Более 10 компаний

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРЕХОДА К ОКАЗАНИЮ ГОСУСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

- ✓ Организация и проведение системы мероприятий научно-координационного характера – всероссийских конференций, совещаний, конкурсов.
- ✓ Обеспечение дистанционного обучения на базе имеющейся в институте инфраструктуры.
- ✓ Экспертиза по заданиям Минкомсвязи России проектных материалов по проблемам оказания государственных услуг в электронном виде и смежным вопросам.
- ✓ Организация разработки типового системного проекта электронного муниципалитета за счет собственных средств муниципалитетов и по их инициативе.
- ✓ Содействие и консолидация усилий общественных организаций IT-специалистов.
- ✓ Использование действующей системы добровольной сертификации «Росинфосерт».

Распределение организаций, разработавших ИТ-проекты для муниципальных образований



Сложность взаимодействия
Несогласованность решений
Неоправданные затраты

Ответ – центр компетенции по вопросам оказания госуслуг на региональном и муниципальном уровне

Спасибо за внимание!

Центр компетенции по электронному
правительству и оказанию
государственных услуг в
электронном виде ФГУП ВНИИПВТИ

Контакты



115114, г.Москва, 2-ой Кожевнический пер. д.8
Тел. (495)235-58-09
Факс (495)235-52-67
E_mail: vniipvti@pvti.ru

