

# Направления работ ВНИИПВТИ по проблемам оказания государственных услуг в электронном виде на региональном и муниципальном уровне



Дунаев Дмитрий Юрьевич

Москва,  
11 марта 2010 года

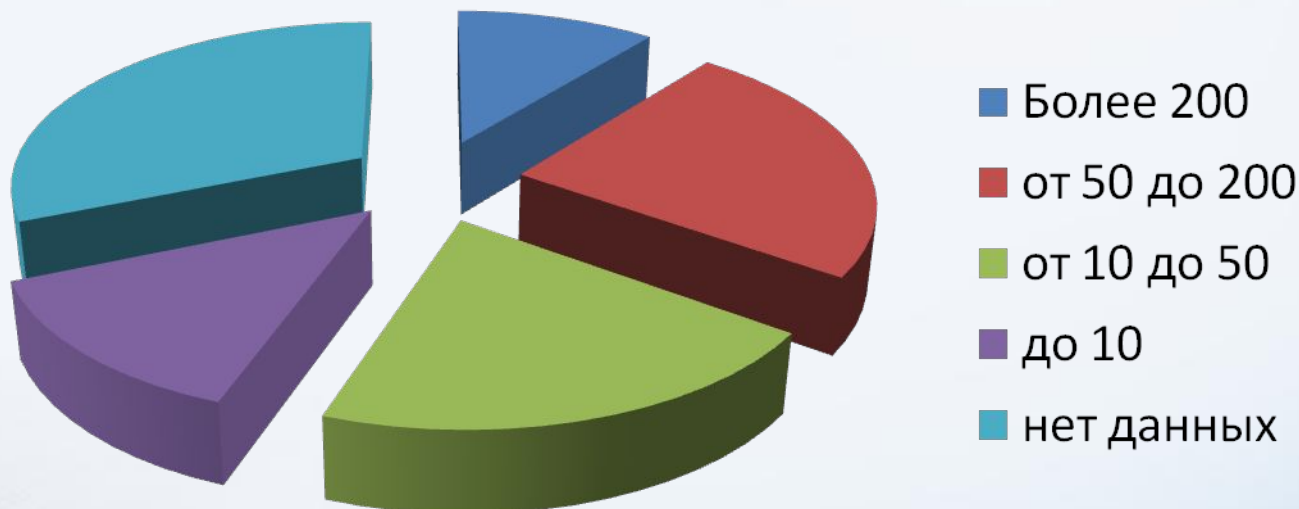
### Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Во многих субъектах РФ за последние два года достигнут прогресс в предоставлении органами государственной власти и местного самоуправления услуг в электронном виде.

Это направление информатизации признано одним из самых главных.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ УСЛУГ



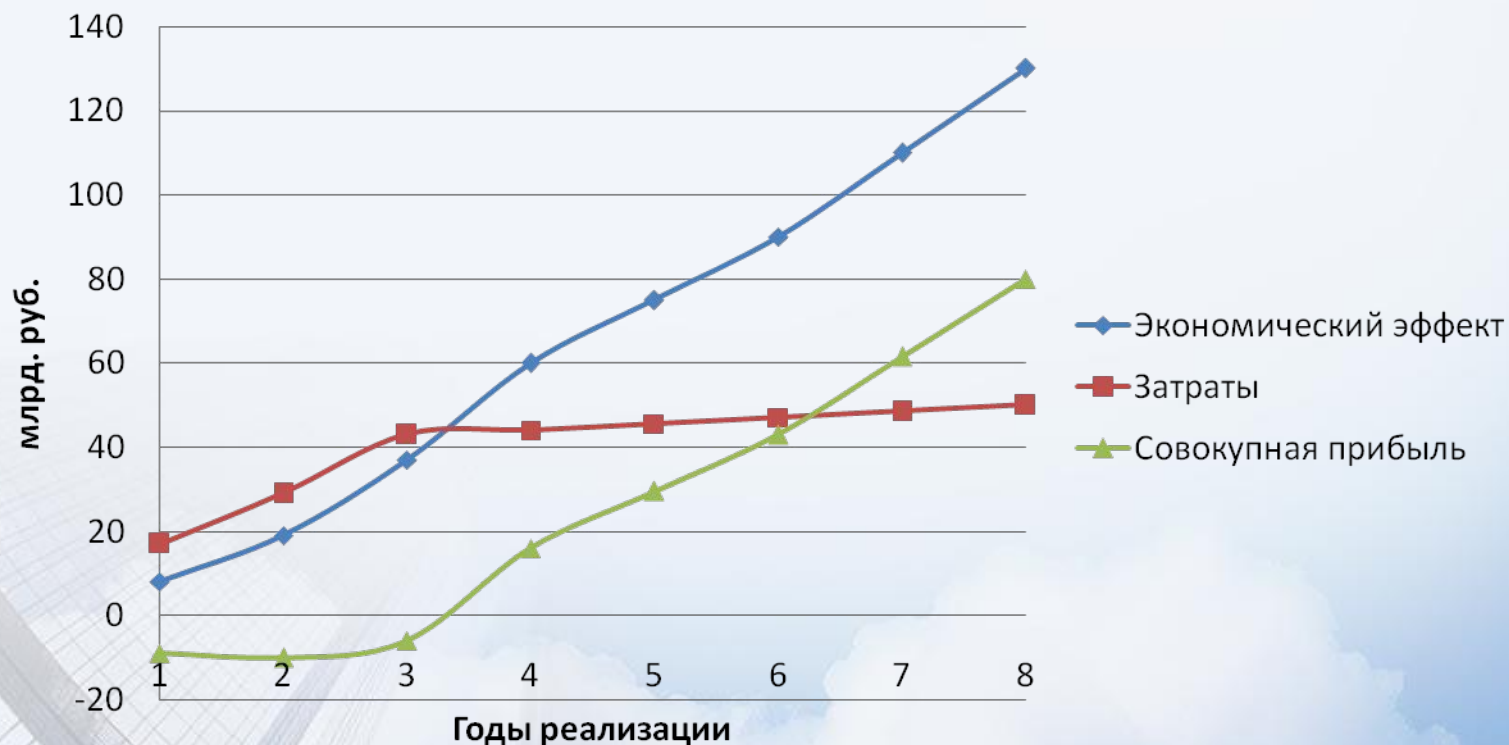
Чувашская Республика – 1775

Республика Алтай – 2

**Различное толкование** в регионах и муниципалитетах совокупности управленческих действий, приводящих к понятию «услуга».

Степень детализации при этом отличается **в десятки раз**.

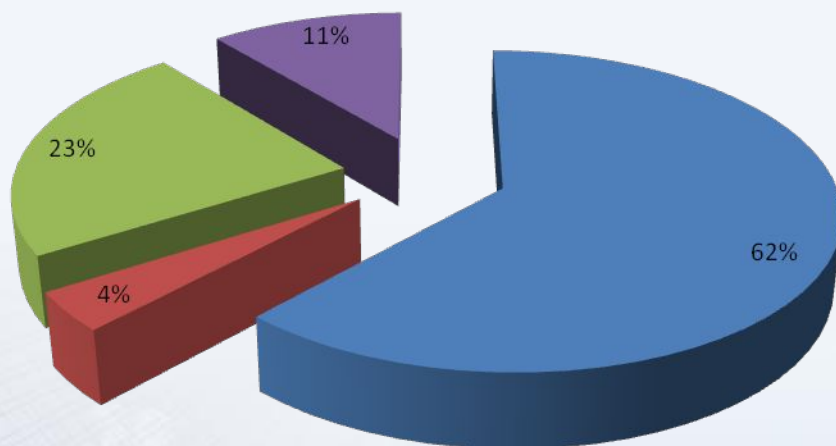
# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ СЕЛЬСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ РФ



Затраты на создание системы предоставления государственных услуг в электронном виде **окупаются за 3,5 года**, после чего достигается прибыль, значительно превышающая первоначальные затраты.

# ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ИНФОРМАТИЗАЦИИ

## Наличие программ информатизации в субъектах РФ

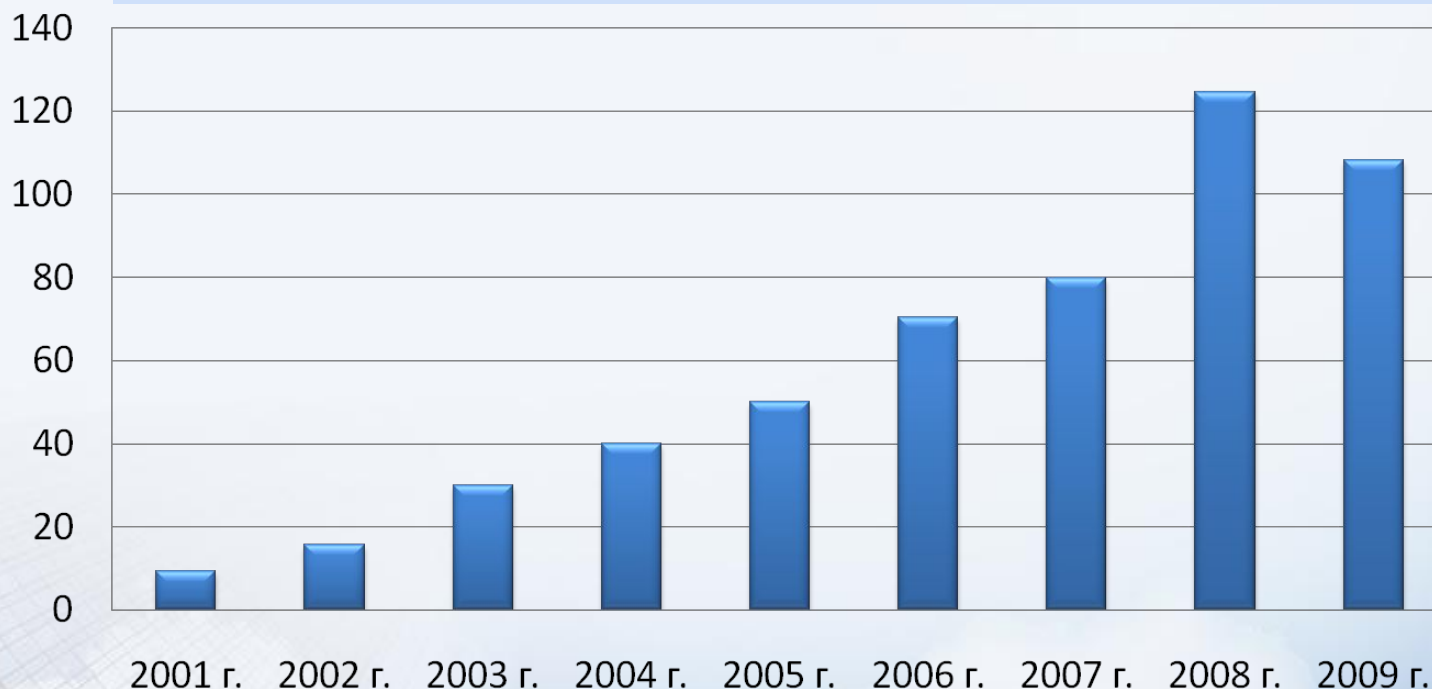


- Программы утверждены
- Разработан проект программы
- Программа в разработке
- Нет программ

Концепция и Программа информатизации субъекта – важнейшие организационно-методические документы, являющиеся основой для создания информационных систем.

Важно также отслеживать актуальность данных документов и отражение последних требований.

## Удельное финансирование информатизации субъектов из региональных и муниципальных бюджетов



- ✓ Постоянный рост удельных расходов
- ✓ Нарастающие темпы (2008/2007 – рост более чем в полтора раза)
- ✓ Сокращение в 2009 году на 13%

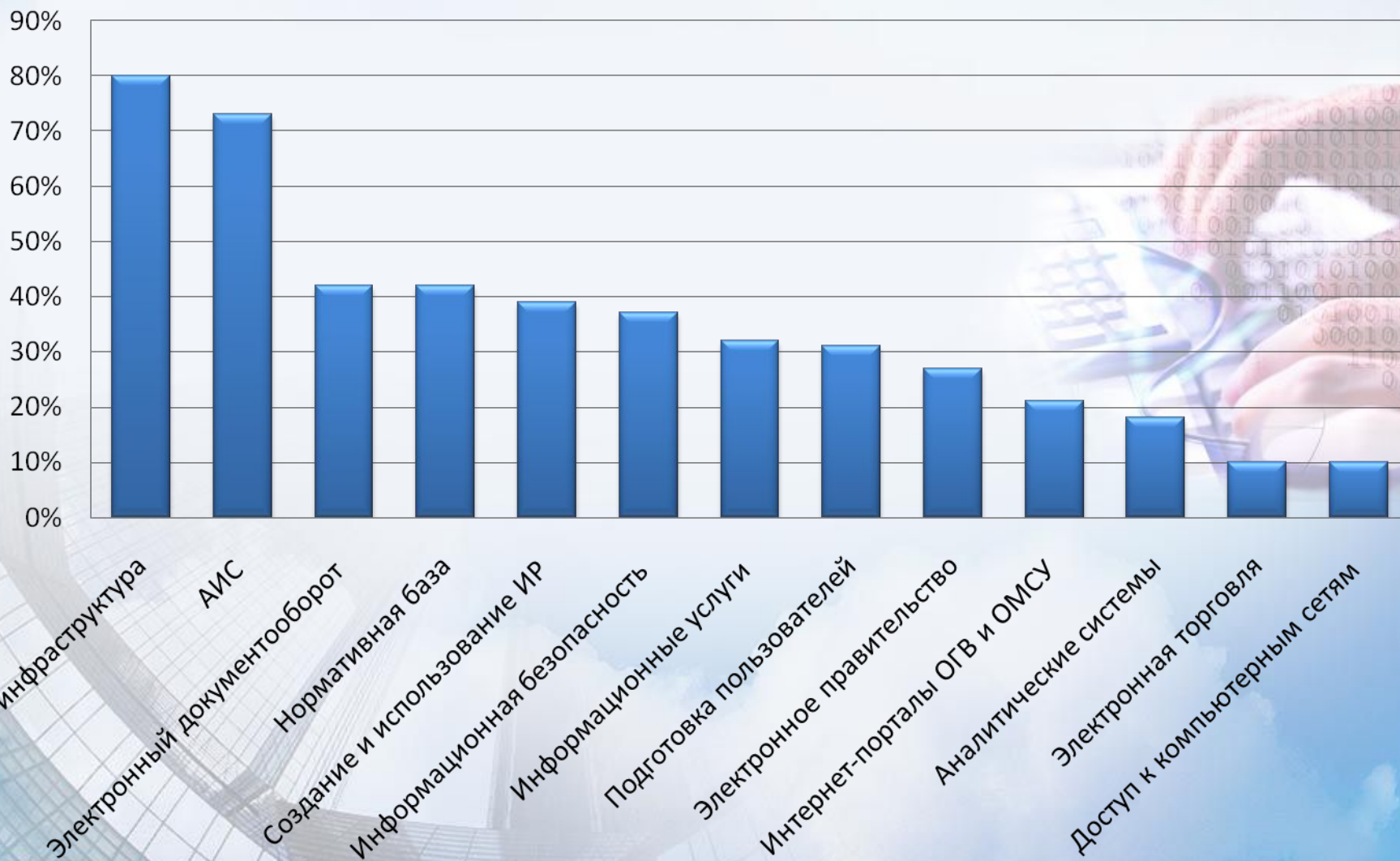
Удельные расходы 2009 года – **108,29** рублей на одного жителя в год.



## Удельные расходы регионов на информатизацию

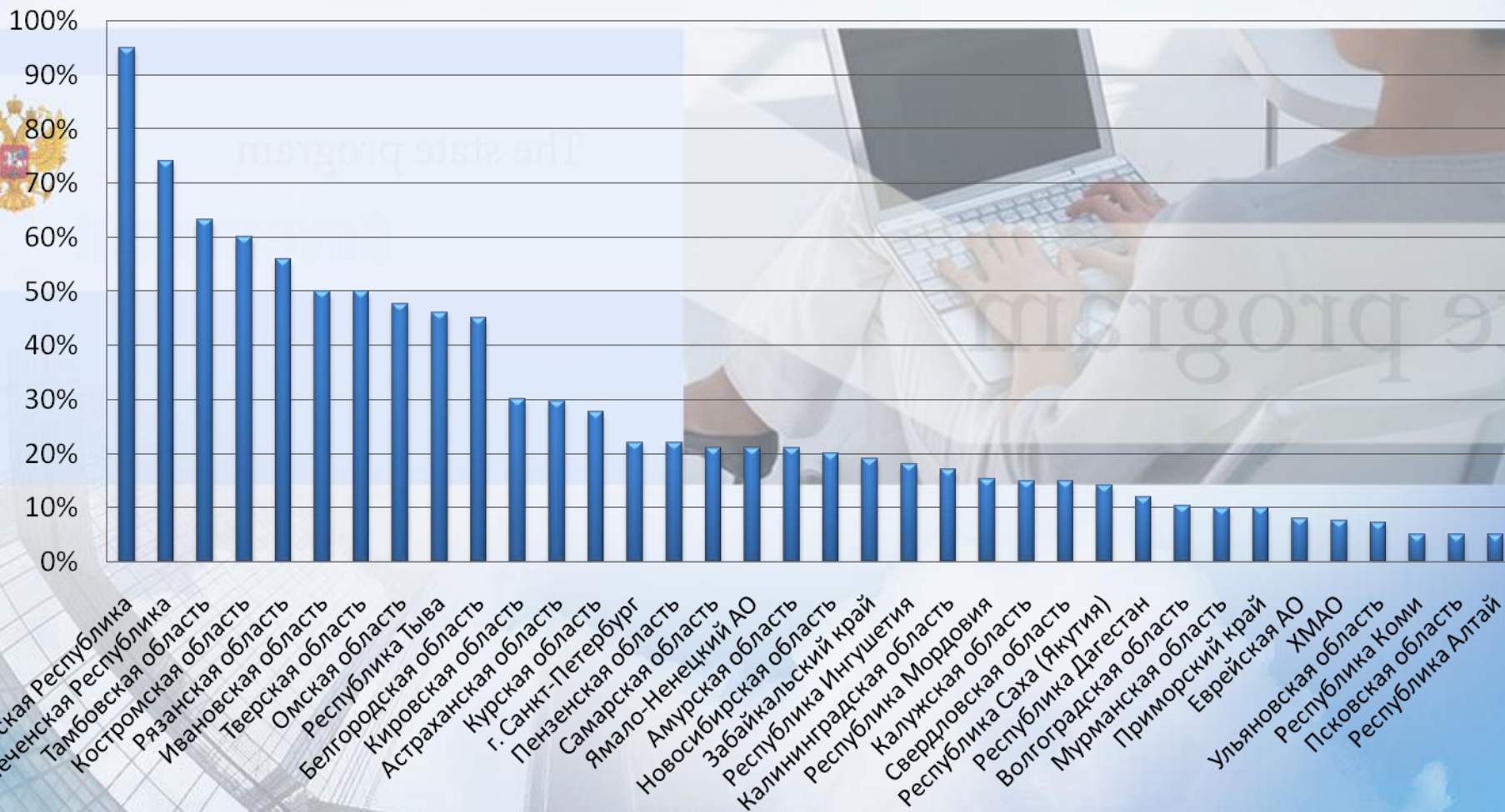


## Приоритетные направления информатизации субъектов





## Подготовка работников региональных ОВ в области использования ИКТ



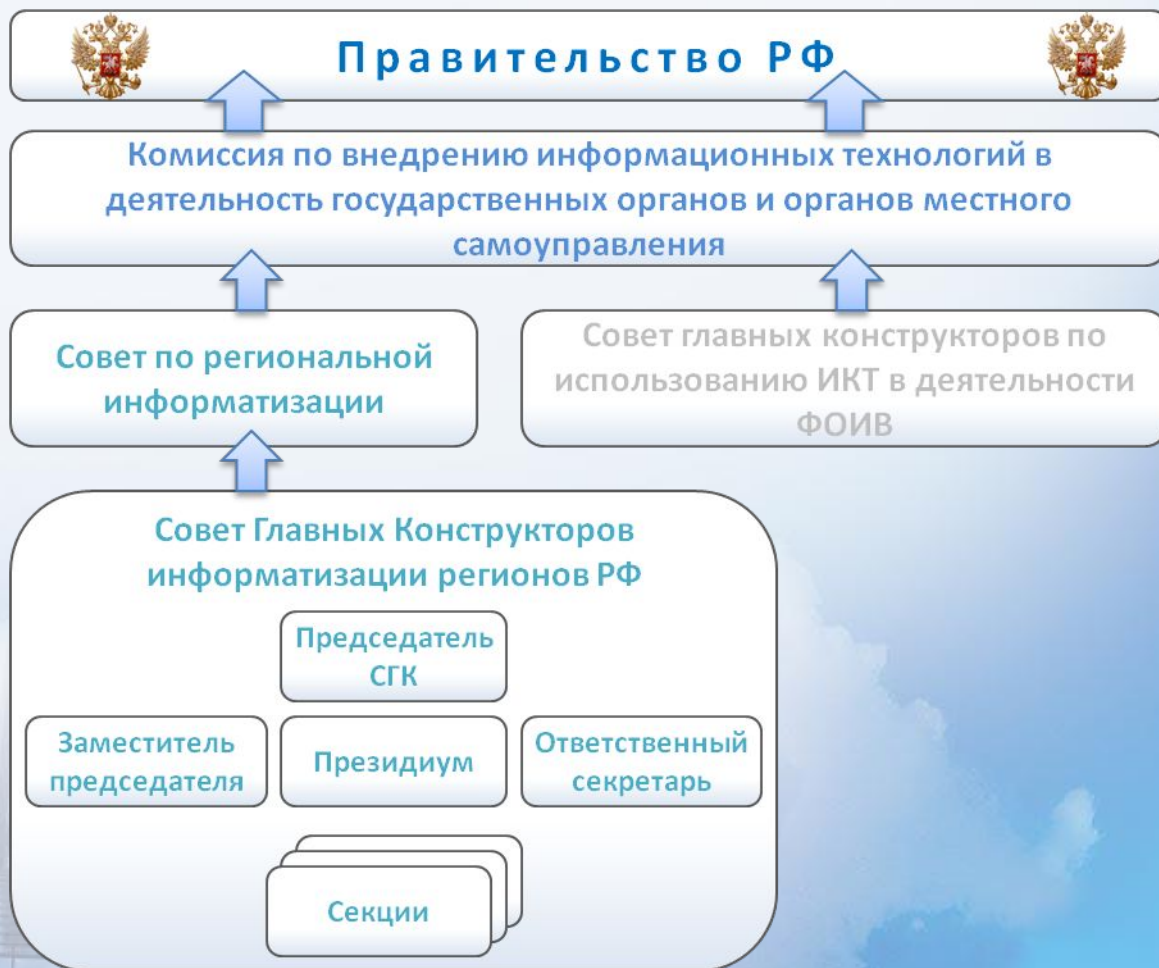
## КООРДИНАЦИЯ УСИЛИЙ РЕГИОНОВ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

- ✓ Анализ и обобщение практики разработки нормативных правовых и нормативно-технических актов
- ✓ Совет Главных Конструкторов информатизации регионов РФ
- ✓ Стенд региональной и муниципальной информатизации
- ✓ Научно-методическая поддержка

# СОВЕТ ГЛАВНЫХ КОНСТРУКТОРОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- ✓ Состав – руководители органов по информатизации субъектов
- ✓ Площадка для обмена опытом
- ✓ Рассмотрение проблем предоставления госуслуг в электронном виде

**Ближайшее заседание:**  
конец апреля,  
г. Нижний Новгород



## СТЕНД РЕГИОНАЛЬНОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- ✓ экспертная оценка наиболее распространенных информационно-технологических решений российских разработчиков;
- ✓ обеспечение возможности выбора оптимальных ИТ-решений для каждого конкретного заказчика;
- ✓ отбор наилучших решений для использования в качестве типовых и подлежащих дальнейшей сертификации.

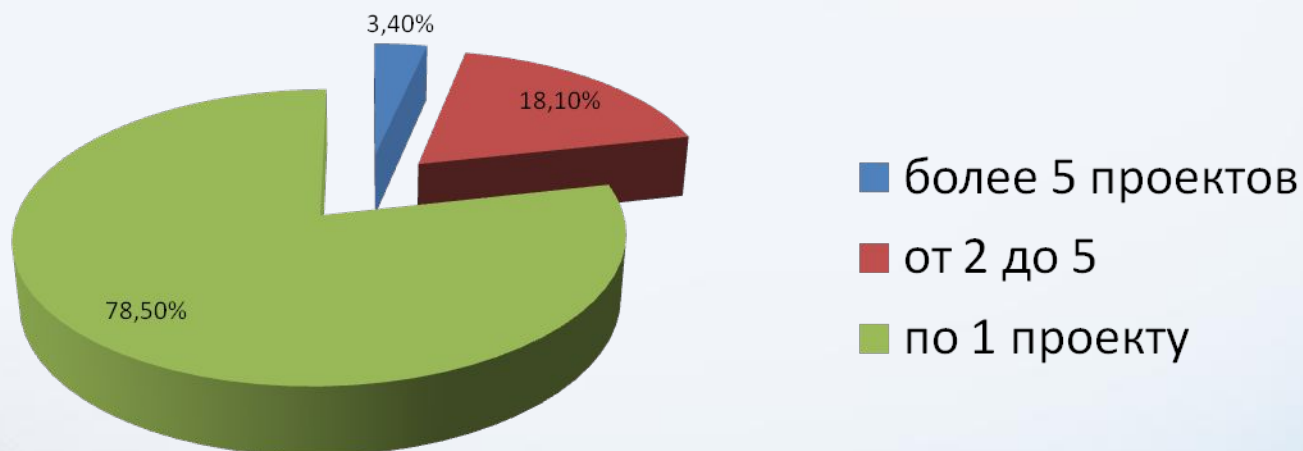
50 ИТ-решений

Более 10 компаний

## МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРЕХОДА К ОКАЗАНИЮ ГОСУСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

- ✓ Организация и проведение системы мероприятий научно-координационного характера – всероссийских конференций, совещаний, конкурсов.
- ✓ Обеспечение дистанционного обучения на базе имеющейся в институте инфраструктуры.
- ✓ Экспертиза по заданиям Минкомсвязи России проектных материалов по проблемам оказания государственных услуг в электронном виде и смежным вопросам.
- ✓ Организация разработки типового системного проекта электронного муниципалитета за счет собственных средств муниципалитетов и по их инициативе.
- ✓ Содействие и консолидация усилий общественных организаций IT-специалистов.
- ✓ Использование действующей системы добровольной сертификации «Росинфосерт».

## Распределение организаций, разработавших ИТ-проекты для муниципальных образований



Сложность взаимодействия  
Несогласованность решений  
Неоправданные затраты

Ответ – центр компетенции по вопросам оказания госуслуг на региональном и муниципальном уровне

# Спасибо за внимание!

Центр компетенции по электронному  
правительству и оказанию  
государственных услуг в  
электронном виде ФГУП ВНИИПВТИ

## Контакты



115114, г.Москва, 2-ой Кожевнический пер. д.8  
Тел. (495)235-58-09  
Факс (495)235-52-67  
E\_mail: [vniipvti@pvti.ru](mailto:vniipvti@pvti.ru)

