

# SOCIAL MEDIA MARKETING

ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

11.11.11



Ашманов  
и партнеры



# SMM (Social Media Marketing)

**SMM** – продвижение бренда в социальных сетях и блогах

- Привлечение новых сторонников бренда
- Усиление отношений с текущими клиентами
- Создание положительного имиджа
- Формирование лояльной аудитории, адвокатов бренда





# СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА В РОССИИ

11.11.11

- **По данным Comscore:** Россия – наиболее погруженная в социальные медиа страна: российские пользователи проводят в среднем 6,6 часов в месяц в соц. сетях, эти данные превышают средние мировые показатели почти в 2 раза\*.

№	Страна	Среднее кол-во часов, в сутки	Среднее кол-во страниц
1	Россия	6,6	1 307
2	Бразилия	6,3	1 220
3	Канада	5,6	649
4	Испания	5,3	968
5	Пуэрто Рико	5,3	587
6	Финляндия	4,7	919
7	Великобритания	4,6	487
8	Германия	4,5	793
9	США	4,2	477
10	Колумбия	4,1	473

## В МИРЕ:

В среднем в мире пользователи проводят в социальных медиа **3,7 часа** и просматривают **525 страниц в месяц**

## В РОССИИ:

Российские пользователи проводят **6,6 часов** в социальных сетях в месяц, просматривая более **1 300 страниц**, что почти в два раза превосходит средние показатели



## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- Увеличение продаж
- Увеличения числа и качества положительных отзывов, которые будут вызывать доверие потенциальных клиентов к компании и бренду
- Повышение узнаваемости бренда
- Повышение лояльности к бренду





## ПЛАТФОРМЫ



- Социальные сети – Facebook, MySpace, LinkedIn, Вконтакте
- Микроблогинг – Twitter
- Блоги – WordPress, Blogger, Livejournal
- Сайты социальных новостей – Digg, Новости 2.0
- Медиа хостинги – YouTube, Flickr
- Социальный шопинг – Groupon, Biglion, Выгода
- Форумы и целевые площадки для обсуждений



# ИНСТРУМЕНТЫ

- Создание и развитие собственных площадок в социальных сетях
- Регулярные активации (конкурсы, розыгрыши, опросы и т.п.) на базе площадок
- PR-поддержка присутствия бренда в социальных медиа
- Исследование упоминаний интернет мониторинг
- Анализ информационного поля, сформировавшегося вокруг бренда

Развитие собственных  
площадок в  
соц.сетях

Обратная связь



# ПЛАН РАЗВИТИЯ

- 1.** Разработка стратегии присутствия бренда в социальных медиа.
- 2.** Создание собственных площадок бренда в социальных сетях (дизайн, верстка, контент, первичная активность)
- 3.** Развитие (ведение) площадок бренда в социальных сетях, построение пользовательских сообществ
- 4.** Продвижение площадок среди целевой аудитории
- 5.** Скрытый маркетинг



# РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ

- Анализ целевой аудитории в социальных медиа (интересы, увлечения, участие в сообществах и пр.)
- Поиск инсайта в области коммуникации аудитории с брендом (что заставит людей присоединиться к сообществу и быть активным в нем)
- Разработка основных векторов развития площадок (наращивание аудитории/поиск адвокатов бренда/осуществление обратной связи и т.п.)
- Разработка ключевых тем – центральных тем сообществ
- Разработка планов работы (медиапланы, тайминги и т.п.)
- Разработка ключевых активаций (идеи конкурсов, опросов, тем дискуссий, фото-альбомов и т.п.)
- Согласование списков контента, публикуемого в сообществах





# СОЗДАНИЕ ПЛОЩАДОК

11.11.11

- Регистрация площадок
- Настройка
- Разработка дизайна в соответствии с фирменным стилем
- Верстка страниц (меню Вконтакте/ дополнительные страницы на Facebook)
- Первичное наполнение площадок контентом
- Первичная активность в сообществах
- Интеграция сайта компании с социальными сетями



## РАЗВИТИЕ ПЛОЩАДОК

- Регулярное обновление контента
- Создание новых тем/альбомов/опросов/и т.п.
- Проведение конкурсных активаций, сбор результатов, объявление победителей
- Дизайн и верстка страниц для освещения активаций и других информационных поводов
- Инициирование и поддержание дискуссий в сообществах
- Модерация и удаление спама



# ПРОДВИЖЕНИЕ

- Таргетированная реклама
- Анонсирование запуска сообществ, ключевых информационных поводов и активаций в тематических сообществах, близких по теме (в т.ч. поддержание дискуссий, возникающих в ответ на публикации)
- Привлечение лидеров мнений для со **В КОНТАКТЕ** проведения ко **facebook** в других целях.

Sponsored Create an Ad

"Возмутители спокойствия"

cooler.ru



Зарегистрируйся на [www.cooler.ru](http://www.cooler.ru) и получи шанс отправиться за свежими впечатлениями в один из 16 городов мира!

Jim Beam Russia



Бурбон номер 1 в мире теперь и в Facebook - конкурсы, рецепты легендарных коктейлей америки и многое другое. Главное внутри.



Онлайн магазин QUELLE:  
Летняя коллекция от наших  
дизайнеров. Заходите!

Кредитные карты



Банк ТРАСТ. До 1 млн руб. на 60 дней без %. Онлайн заявка!

Потребительские кредиты



Без залога и поручителей. До 500 000 р. на 5 лет. Подробнее



# СКРЫТЫЙ МАРКЕТИНГ

- **В цикл работ по скрытому маркетингу входит:**
  - Исследования блогосферы для выявления топовых среди целевой аудитории площадок;
  - Скрытый постинг и контент-менеджмент (от лица пользователей);
  - Отслеживание комментариев и использование агентов влияния, управляющих созданными дискуссиями.





Ашманов  
и партнеры

11.11.11

13

## ГРУППА ВО «ВКОНТАКТЕ»

← Результаты поиска

Открытая группа

### Агентство недвижимости "Итака"

Описание: Добро пожаловать в агентство недвижимости «Итака», за 18 лет работы зарекомендовавшее себя как самое надежное агентство недвижимости на Северо-Западе.

Наша компания предоставляет весь спектр услуг в сфере недвижимости:

- продажа квартир и комнат (в жилом фонде и в новостройках);
- аренда жилья;
- загородная недвижимость;
- коммерческая недвижимость;
- элитная недвижимость;
- ипотечное кредитование;
- страхование;
- оценка жилья и инвестиции в недвижимость.

Если...  
показать полностью..

Веб-сайт: <http://www.itaka.spb.ru>

Город: Санкт-Петербург, Россия

Предложения по недвижимости

Обсуждения  
2 темы

Новая тема

### «ИТАКА»

квартиры  
комнаты  
дома и дачи  
НЕ ВЫХОДЯ  
из «ВКонтакте»

8-800-333-98-00  
Бесплатный звонок  
по России

ВСТУПАЙ В ГРУППУ  
ПРИГЛАШАЙ ДРУЗЕЙ

Пригласить друзей  
Добавить в закладки

Вы состоите в группе.  
Рассказать друзьям

### Что нужно знать об аренде?

1 сообщение. Последнее от Марианны Целлариус, 8 ноя в 16:05 →

### Квартира-студия или однокомнатная?

1 сообщение. Последнее от Марианны Целлариус, 28 окт в 12:25 →

- Всего 2 темы для обсуждения



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

## ГРУППА ВО «ВКОНТАКТЕ»

← Результаты поиска

Открытая группа

**Агентство недвижимости "Александр" (Невское отделение)**

Описание: Добро пожаловать в АН "Александр", одно из старейших агентств недвижимости Санкт-Петербурга! Основано в 1993 году.

Мы поможем Вам:

- продать, купить, разменять квартиру.
- продать, купить загородную недвижимость.

По всем вопросам обращаться - 961-53-68 (Наталья)

Веб-сайт: <http://anspb.ru>

Город: Санкт-Петербург, Россия

Информация

Обсуждения  
1 тема

Консультация  
33 сообщения. Последнее от Лилии Сагайдашной, 26 янв в 19:37 →

Фотографии  
В основном альбоме 15 фотографий

Участники  
722 человека

Дмитрий, Вадим, Станислав, Наташа, Игорь, Александра

- Последний пост датирован 26 января 2011 г.



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

# ЧТО ДЕЛАТЬ СЕРГЕЮ?

Отзывы агентства недвижимости Александр можно посмотреть на сайте компании.

[www.anspb.ru](http://www.anspb.ru)

Участники рынка коммерческой недвижимости АН Александр  
Агентства Недвижимости

1 комментарий

В



Ваш комментарий...

Отправить



отобразить на Вашей странице

Прикрепить



**Сергей Андросов**

адрес отзывов не работает . почему...где я могу найти отзывы или форум

11 окт в 22:03 | [Комментировать](#)

Online



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

16

# ИМИДЖ БРЕНДА

Описание: Здравствуйте, уважаемые друзья!!!  
Меня зовут Владимир. Я представляю одно из крупнейших агентств недвижимости "Невский Альянс". Буду рад помочь Вам в решении любых вопросов в области недвижимости.  
8-921-791-09-44

Веб-сайт: <http://www.nev-al.ru>  
Город: Санкт-Петербург, Россия

Свежие новости

**Обсуждения**  
3 темы


**Услуги**  
2 сообщения. Последнее от Алены Нисенбаум микитюк, 19 окт в 9:25 →


**Услуги**  
2 сообщения. Последнее от Kostya Odnorolov, 19 окт в 9:25 →

**Услуги**  
2 сообщения. Последнее от Дмитрия Богатчука, 19 окт в 9:25 →

**Фотографии** альбомы  
В основном альбоме 40 фотографий

**1 запись**  
Написать сообщение...

 **Наталья Щеникова**  
оооо, Вовик, ты теперь недвижимостью ворочишь::)))  
24 окт в 21:01 | [Комментировать](#)









Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

**Участники**  
40 человек

 Александр  
 Людмила  
 Ефим

 Олег  
 Татьяна  
 Татьяна

**Руководство**  
1 руководитель

- Оперативная модерация постов, негативных отзывов и сообщений





# TWITTER

11.11.11

**NEDVIZIMOST**  
**@nedvizimost** Moscow  
ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ  
НЕДВИЖИМОСТЬ: <http://nedvizimost.tk>  
<http://nedvizimosti.wordpress.com>

Твиты: 5,613 | Читает: 1,956 | Читатели: 1,891 | Списки: 50

Последние изображения · все

Вы и @nedvizimost  
Вы оба читаете этого пользователя · [посмотреть](#)

- 5613 ТВИТОВ
- 1891 ЧИТАТЕЛЬ



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

18

# HITCHCOCKREALTY.NET

facebook realty agency

Coastal North Carolina  
MLS Property Search

Напишите что-нибудь...

**Hitchcock Realty-North Carolina Real Estate Agency**  
The Crystal Coast has a 25 month supply of homes on the market. The good news is that the number of homes for sale and the number of new homes on market has decreased.  
See Translation

**Crystal Coast MLS**

Year	August Supply of Homes
2011	25
2010	21
2009	22
2008	20
2007	15
2006	11
2005	5
2004	5

Фотографии стены

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 10 Сентябрь в 20:16 ·

**Hitchcock Realty-North Carolina Real Estate Agency**  
Beautiful Home For Rent With Deep Water Boat Slip, Boat Ramp and Marina Usage  
LOOKING FOR A GOOD TENANT OR BUYER!  
<http://www.hitchcockrealty.net/rental-home-boat-slip.html>

Фотографии стены

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 02 Февраль в 22:10 ·

Стена

- Информация
- Действия друзей
- Real Estate
- Фотографии
- Видео
- Display

О нас  
Hitchcock Realty is a full service coastal North Carolina Real Estate Agenc...  
Еще

**91**  
это нравится

**2**  
это обсуждают

Нравится  
 Irene 2011

■ 91 LIKE



# The Swan Agency Sotheby's International Realty

Ашманов  
и партнеры

11.11.11

19

facebook realty agency

**The Swan Agency Sotheby's International Realty**  
Мне нравится  
Агент по недвижимости · Bar Harbor, Maine

Сте́на The Swan Agency Sotheby's... · Everyone (Top Posts)  
Публикуйте: Запись Фото  
Напишите что-нибудь...

**500**  
это нравится  
**28**  
это обсуждают

**The Swan Agency Sotheby's International Realty**  
Mary Herbert's full page ad in the current Cape Courier in Cape Elizabeth - getting lots of buzz. Looks great!  
See Translation

**Фотографии стены**  
Full page Mary Herbert ad - looks fantastic!  
От: The Swan Agency Sotheby's International Realty Greater Portland Group  
Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 18 ч. назад ·

6 пользователям это нравится  
Оставить комментарий...

■ 500 LIKE



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

20

# SMM КАК ЕДИНСТВЕННЫЙ ИСТОЧНИК ПРИБЫЛИ

- 154 725 участников
- Видеоматериалы
- Актуальная информация
- Активность участников группы

1 ноя в 19:47 | Ответить 6

**НЕДВИЖИМОСТЬ 7 ВЫСОТОК** | Москва, Санкт-Петербург, Финляндия, Такси, USA, виза, Финляндии, аренда квартир, комнат, снять, сдать, купить, продать, сдать, сниму квартиру на сутки, жилье в Москве, СПб, помещение, коммерческая, коттедж, посуточно, грузоперевозки, Такси,  
 Вся недвижимость Санкт-Петербурга в одном приложении! [vk.com/naarende](http://vk.com/naarende) Будь современным - используй новейшие способы решить квартирный вопрос! Нас уже более 15 000 участников! Присоединяйся - ЖМИ ----> [vk.com/naarende](http://vk.com/naarende)

**Руководство**  
6 руководителей

- Наталья Пучкова
- Natalia Puchkova
- Григорий Куприн  
Админ
- Grigoriy Kuprin  
Владелец и креативный директор
- Алексей Махметхажиев  
Руководитель руководителя

**Приложения**  
3 приложения

- Чат
- Недвижимость Москвы, Аренда квартир в Москве
- Аренда посуточно и длительно в Санкт-Петербурге

9 окт в 18:01 | Ответить 1

**НЕДВИЖИМОСТЬ 7 ВЫСОТОК** | Москва, Санкт-Петербург, Финляндия, Такси, USA, виза, Финляндии, аренда квартир, комнат, снять, сдать, купить, продать, сдать, сниму квартиру на сутки, жилье в Москве, СПб, помещение, коммерческая, коттедж, посуточно, грузоперевозки, Такси,  
 У приложения [vk.com/naarende](http://vk.com/naarende) уже 12 287 пользователь!!!  
 Вся недвижимость Санкт-Петербурга. Долгосрочная и посуточная аренда. Удобный встроенный чат!  
 Присоединяйся к нам зови друзей. Жми [vk.com/naarende](http://vk.com/naarende)

3 окт в 1:15 | Ответить 2

**НЕДВИЖИМОСТЬ 7 ВЫСОТОК** | Москва, Санкт-Петербург, Финляндия, Такси, USA, виза, Финляндии, аренда квартир, комнат, снять, сдать, купить, продать, сдать, сниму квартиру на сутки, жилье в

**Finland:**  
+358-82-371-2008  
1:01

ДАЧА ДОМ КОТТЕДЖ - аренда коттеджей в Финляндии.  
9 сен в 20:34 | 0 комментариев

**7**  
СЕМЬ ВЫСОТОК  
Комиссия 50%

Москва  
+7(909) 165-00-88

Санкт - Петербург  
+7(812) 309-58-29

**ПОДРОБНОСТИ ЗДЕСЬ**

Финляндия  
+358(82) 371-2008

New-York  
+1(646) 257-2008

**Участники**  
154 725 человек

Анюта    Андрюха    Иван

Анастасия    Юлия    Данзан



Ашманов  
и партнеры

11.11.11

21




ЭЛИТНАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ  
28 сообщений. Последнее от Ивана Ветрова, 24 окт в 11:54 →

**ВАКАНСИИ**  
8 сообщений. Последнее от Ивана Ветрова, 24 окт в 11:54 →


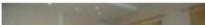


**КОММЕРЧЕСКАЯ недвижимость**  
22 сообщения. Последнее от Кузнецова Александра, 23 сен в 18:34 →

**Фотографии** альбомы  
В основном альбоме 149 фотографий [Добавить](#)

88 записей




 **АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ "RosHouse Gr." ВСЕГДА ПОМОЖЕТ ВАМ БЫСТРО, ЭФФЕКТИВНО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО СДАТЬ/СНЯТЬ/ПРОДАТЬ/КУПИТЬ КВАРТИРУ, КОМНАТУ ИЛИ КОТТЕДЖ ОТ ЭКОНОМ КЛАССА ДО ЭЛИТНОЙ КВАРТИРЫ! + КВАРТИРЫ ПОСУТОЧНО БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ!**




Посуточно элитная квартира в самом сердце Петербурга. улица Марата до метро Владимирская 5 минуты пешком. 7 спальных мест от 2800 в сутки (цена зависит от количества приезжающих и цели аренды). 100% реальный вариант, БЕЗ КОМИССИИ. 89626813000 Михаил. Есть более 20 вариантов по городу от 2000 рублей.




Это открытая группа.

**Участники**  
39 196 человек


 Тимо  Кристина  Антон


 Юлия  Владислав  Александра

**Ссылки**  
1 ссылка

 **PARTITURA studio**  
Дизайни ремонт

**Фотоальбомы**  
43 альбома

 **Сдам 1-ю квартиру в жил..**  
Обновлён 15 октября 2010

 **Сдам 3-ю квартиру на До..**  
Обновлён 15 октября 2010

**Руководство**  
3 руководителя

- 39 196 участников
- Регулярное пополнение информации
- И.... девушка

# СПАСИБО

Семибратова Екатерина  
Менеджер по работе с  
клиентами

[semibratova@ashmanov.com](mailto:semibratova@ashmanov.com)

Tel: +7 (812) 441-29-65  
[www.ashmanov.com](http://www.ashmanov.com)



Ашманов  
и партнеры