

SOCIAL MEDIA MARKETING

ПРОДВИЖЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

11.11.11



Ашманов
и партнеры



SMM (Social Media Marketing)

SMM – продвижение бренда в социальных сетях и блогах

- Привлечение новых сторонников бренда
- Усиление отношений с текущими клиентами
- Создание положительного имиджа
- Формирование лояльной аудитории, адвокатов бренда





СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА В РОССИИ

11.11.11

- **По данным Comscore:** Россия – наиболее погруженная в социальные медиа страна: российские пользователи проводят в среднем 6,6 часов в месяц в соц. сетях, эти данные превышают средние мировые показатели почти в 2 раза*.

№	Страна	Среднее кол-во часов, в сутки	Среднее кол-во страниц
1	Россия	6,6	1 307
2	Бразилия	6,3	1 220
3	Канада	5,6	649
4	Испания	5,3	968
5	Пуэрто Рико	5,3	587
6	Финляндия	4,7	919
7	Великобритания	4,6	487
8	Германия	4,5	793
9	США	4,2	477
10	Колумбия	4,1	473

В МИРЕ:

В среднем в мире пользователи проводят в социальных медиа **3,7 часа** и просматривают **525 страниц в месяц**

В РОССИИ:

Российские пользователи проводят **6,6 часов** в социальных сетях в месяц, просматривая более **1 300 страниц**, что почти в два раза превосходит средние показатели



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- Увеличение продаж
- Увеличения числа и качества положительных отзывов, которые будут вызывать доверие потенциальных клиентов к компании и бренду
- Повышение узнаваемости бренда
- Повышение лояльности к бренду





ПЛАТФОРМЫ



- Социальные сети – Facebook, MySpace, LinkedIn, Вконтакте
- Микроблогинг – Twitter
- Блоги – WordPress, Blogger, Livejournal
- Сайты социальных новостей – Digg, Новости 2.0
- Медиа хостинги – YouTube, Flickr
- Социальный шопинг – Groupon, Biglion, Выгода
- Форумы и целевые площадки для обсуждений



ИНСТРУМЕНТЫ

- Создание и развитие собственных площадок в социальных сетях
- Регулярные активации (конкурсы, розыгрыши, опросы и т.п.) на базе площадок
- PR-поддержка присутствия бренда в социальных медиа
- Исследование упоминаний интернет мониторинг
- Анализ информационного поля, сформировавшегося вокруг бренда

Развитие собственных
площадок в
соц.сетях

Обратная связь



ПЛАН РАЗВИТИЯ

- 1.** Разработка стратегии присутствия бренда в социальных медиа.
- 2.** Создание собственных площадок бренда в социальных сетях (дизайн, верстка, контент, первичная активность)
- 3.** Развитие (ведение) площадок бренда в социальных сетях, построение пользовательских сообществ
- 4.** Продвижение площадок среди целевой аудитории
- 5.** Скрытый маркетинг



РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ

- Анализ целевой аудитории в социальных медиа (интересы, увлечения, участие в сообществах и пр.)
- Поиск инсайта в области коммуникации аудитории с брендом (что заставит людей присоединиться к сообществу и быть активным в нем)
- Разработка основных векторов развития площадок (наращивание аудитории/поиск адвокатов бренда/осуществление обратной связи и т.п.)
- Разработка ключевых тем – центральных тем сообществ
- Разработка планов работы (медиапланы, тайминги и т.п.)
- Разработка ключевых активаций (идеи конкурсов, опросов, тем дискуссий, фото-альбомов и т.п.)
- Согласование списков контента, публикуемого в сообществах



СОЗДАНИЕ ПЛОЩАДОК

11.11.11

- Регистрация площадок
- Настройка
- Разработка дизайна в соответствии с фирменным стилем
- Верстка страниц (меню Вконтакте/ дополнительные страницы на Facebook)
- Первичное наполнение площадок контентом
- Первичная активность в сообществах
- Интеграция сайта компании с социальными сетями



РАЗВИТИЕ ПЛОЩАДОК

- Регулярное обновление контента
- Создание новых тем/альбомов/опросов/и т.п.
- Проведение конкурсных активаций, сбор результатов, объявление победителей
- Дизайн и верстка страниц для освещения активаций и других информационных поводов
- Инициирование и поддержание дискуссий в сообществах
- Модерация и удаление спама



ПРОДВИЖЕНИЕ

- Таргетированная реклама
- Анонсирование запуска сообществ, ключевых информационных поводов и активаций в тематических сообществах, близких по теме (в т.ч. поддержание дискуссий, возникающих в ответ на публикации)
- Привлечение лидеров мнений для со **В КОНТАКТЕ** проведения ко **facebook** в других целях.

Sponsored Create an Ad

"Возмутители спокойствия"

cooler.ru



Зарегистрируйся на www.cooler.ru и получи шанс отправиться за свежими впечатлениями в один из 16 городов мира!

Jim Beam Russia



Бурбон номер 1 в мире теперь и в Facebook - конкурсы, рецепты легендарных коктейлей америки и многое другое. Главное внутри.



Онлайн магазин QUELLE:
Летняя коллекция от наших
дизайнеров. Заходите!

Кредитные карты



Банк ТРАСТ. До 1 млн руб. на 60 дней без %. Онлайн заявка!

Потребительские кредиты



Без залога и поручителей. До 500 000 р. на 5 лет. Подробнее



СКРЫТЫЙ МАРКЕТИНГ

- **В цикл работ по скрытому маркетингу входит:**
 - Исследования блогосферы для выявления топовых среди целевой аудитории площадок;
 - Скрытый постинг и контент-менеджмент (от лица пользователей);
 - Отслеживание комментариев и использование агентов влияния, управляющих созданными дискуссиями.





Ашманов
и партнеры

11.11.11

13

ГРУППА ВО «ВКОНТАКТЕ»

← Результаты поиска

Открытая группа

Агентство недвижимости "Итака"

Описание: Добро пожаловать в агентство недвижимости «Итака», за 18 лет работы зарекомендовавшее себя как самое надежное агентство недвижимости на Северо-Западе.

Наша компания предоставляет весь спектр услуг в сфере недвижимости:

- продажа квартир и комнат (в жилом фонде и в новостройках);
- аренда жилья;
- загородная недвижимость;
- коммерческая недвижимость;
- элитная недвижимость;
- ипотечное кредитование;
- страхование;
- оценка жилья и инвестиции в недвижимость.

Если...
показать полностью..

Веб-сайт: <http://www.itaka.spb.ru>

Город: Санкт-Петербург, Россия

Предложения по недвижимости

Обсуждения
2 темы

Новая тема

«ИТАКА»
квартиры
комнаты
дома и дачи
НЕ ВЫХОДЯ
из «ВКонтакте»

8-800-333-98-00
Бесплатный звонок
по России

ВСТУПАЙ В ГРУППУ
ПРИГЛАШАЙ ДРУЗЕЙ

Пригласить друзей
Добавить в закладки

Вы состоите в группе.
Рассказать друзьям

Что нужно знать об аренде?
1 сообщение. Последнее от Марианны Целлариус, 8 ноя в 16:05 →

Квартира-студия или однокомнатная?
1 сообщение. Последнее от Марианны Целлариус, 28 окт в 12:25 →

- Всего 2 темы для обсуждения



Ашманов
и партнеры

11.11.11

ГРУППА ВО «ВКОНТАКТЕ»

← Результаты поиска

Открытая группа

Агентство недвижимости "Александр" (Невское отделение)

Описание: Добро пожаловать в АН "Александр", одно из старейших агентств недвижимости Санкт-Петербурга! Основано в 1993 году.

Мы поможем Вам:

- продать, купить, разменять квартиру.
- продать, купить загородную недвижимость.

По всем вопросам обращаться - 961-53-68 (Наталья)

Веб-сайт: <http://anspb.ru>

Город: Санкт-Петербург, Россия

Информация

Обсуждения
1 тема

Консультация
33 сообщения. Последнее от Лилии Сагайдашной, 26 янв в 19:37 →

Фотографии
В основном альбоме 15 фотографий

Участники
722 человека

Дмитрий, Вадим, Станислав, Наташа, Игорь, Александра

- Последний пост датирован 26 января 2011 г.



Ашманов
и партнеры

11.11.11

ЧТО ДЕЛАТЬ СЕРГЕЮ?

Отзывы агентства недвижимости Александр можно посмотреть на сайте компании.

www.anspb.ru

Участники рынка коммерческой недвижимости АН Александр
Агентства Недвижимости

1 комментарий

В



Ваш комментарий...

Отправить



отобразить на Вашей странице

Прикрепить



Сергей Андросов

адрес отзывов не работает . почему...где я могу найти отзывы или форум

11 окт в 22:03 | [Комментировать](#)

Online





Ашманов
и партнеры

11.11.11

16

ИМИДЖ БРЕНДА

Описание: Здравствуйте, уважаемые друзья!!!
Меня зовут Владимир. Я представляю одно из крупнейших агентств недвижимости "Невский Альянс". Буду рад помочь Вам в решении любых вопросов в области недвижимости.
 8-921-791-09-44 

Веб-сайт: <http://www.nev-al.ru>
Город: Санкт-Петербург, Россия

Свежие новости


Обсуждения
3 темы

Услуги
2 сообщения. Последнее от Алены Нисенбаум микитюк, 19 окт в 9:25 →

Услуги
2 сообщения. Последнее от Kostya Odnorolov, 19 окт в 9:25 →


Услуги
2 сообщения. Последнее от Дмитрия Богатчука, 19 окт в 9:25 →


Фотографии альбомы
В основном альбоме 40 фотографий



1 запись

Написать сообщение...

 **Наталья Щеникова**
оооо, Вовик, ты теперь недвижимостью ворочишь::)))
24 окт в 21:01 | [Комментировать](#)

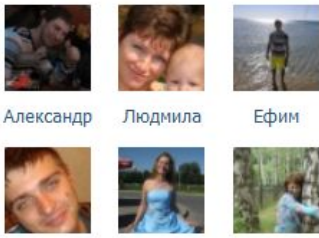


Добавить в закладки

[Вступить в группу](#)

Это открытая группа.

Участники
40 человек



Александр Людмила Ефим
Олег Татьяна Татьяна

Руководство
1 руководитель

- Оперативная модерация постов, негативных отзывов и сообщений



TWITTER

11.11.11

NEDVIZIMOST
@nedvizimost Moscow
ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ: <http://nedvizimost.tk>
<http://nedvizimosti.wordpress.com>

Твиты: 5,613 | Читает: 1,956 | Читатели: 1,891 | Списки: 50

Последние изображения · все

Вы и @nedvizimost
Вы оба читаете этого пользователя · [посмотреть](#)

- 5613 ТВИТОВ
- 1891 ЧИТАТЕЛЬ



Ашманов
и партнеры

11.11.11

18

HITCHCOCKREALTY.NET

facebook realty agency

Coastal North Carolina
MLS Property Search

Напишите что-нибудь...

Hitchcock Realty-North Carolina Real Estate Agency
The Crystal Coast has a 25 month supply of homes on the market. The good news is that the number of homes for sale and the number of new homes on market has decreased.
See Translation

Crystal Coast MLS

Year	August Supply of Homes
2011	25
2010	21
2009	22
2008	20
2007	15
2006	11
2005	5
2004	5

Фотографии стены

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 10 Сентябрь в 20:16 ·

Hitchcock Realty-North Carolina Real Estate Agency
Beautiful Home For Rent With Deep Water Boat Slip, Boat Ramp and Marina Usage
LOOKING FOR A GOOD TENANT OR BUYER!
<http://www.hitchcockrealty.net/rental-home-boat-slip.html>

Фотографии стены

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 02 Февраль в 22:10 ·

Стена

- Информация
- Действия друзей
- Real Estate
- Фотографии
- Видео
- Display

0 нас

Hitchcock Realty is a full service coastal North Carolina Real Estate Agenc...

Еще

91
это нравится

2
это обсуждают

Нравится

Irene 2011

■ 91 LIKE



The Swan Agency Sotheby's International Realty

Ашманов
и партнеры

11.11.11

19

The screenshot shows the Facebook page for 'The Swan Agency Sotheby's International Realty'. The page header includes the agency name and a search bar. The main content area features a grid of property listings. Below this is a post by 'The Swan Agency Sotheby's International Realty' with the text: 'Mary Herbert's full page ad in the current Cape Courier in Cape Elizabeth - getting lots of buzz. Looks great!'. A red box highlights the post's engagement metrics: '500 это нравится' and '28 это обсуждают'. The post includes a photo of a real estate advertisement and a caption: 'Full page Mary Herbert ad - looks fantastic!'. The post also shows interaction options like 'Мне нравится', 'Комментировать', and 'Поделиться'.

■ 500 LIKE



Ашманов
и партнеры

11.11.11

20

SMM КАК ЕДИНСТВЕННЫЙ ИСТОЧНИК ПРИБЫЛИ

- 154 725 участников
- Видеоматериалы
- Актуальная информация
- Активность участников группы

The screenshot displays a VK group page for 'Недвижимость 7 Высоток'. The page features several posts from the group, each with a video thumbnail and text describing real estate services in Moscow, St. Petersburg, and Finland. The posts include dates and response counts. A central video player shows a blue screen with the phone number '+358-82-371-2008'. To the right, a 'Руководство' (Admins) section lists three members: Наталья Пучкова, Grigoriy Kuprin, and Алексей Махметхажиев. Below that, a 'Приложения' (Apps) section lists 'Чат', 'Недвижимость Москвы, Аренда квартир в Москве', and 'Аренда посуточно и длительно в Санкт-Петербурге'. On the far right, a vertical banner advertises a 50% commission and provides contact numbers for Moscow, St. Petersburg, and New York. At the bottom right, a 'Участники' (Members) section shows a grid of 154,725 members, with several profile pictures visible, including those of Anyuta, Andriyusha, Ivan, Anastasiya, Yulya, and Danzan.



Ашманов
и партнеры

11.11.11

21




ЭЛИТНАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ
28 сообщений. Последнее от Ивана Ветрова, 24 окт в 11:54 →

ВАКАНСИИ
8 сообщений. Последнее от Ивана Ветрова, 24 окт в 11:54 →


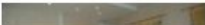


КОММЕРЧЕСКАЯ недвижимость
22 сообщения. Последнее от Кузнецова Александра, 23 сен в 18:34 →

Фотографии альбомы
В основном альбоме 149 фотографий [Добавить](#)

88 записей




 **АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ "RosHouse Gr." ВСЕГДА ПОМОЖЕТ ВАМ БЫСТРО, ЭФФЕКТИВНО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО СДАТЬ/СНЯТЬ/ПРОДАТЬ/КУПИТЬ КВАРТИРУ, КОМНАТУ ИЛИ КОТТЕДЖ ОТ ЭКОНОМ КЛАССА ДО ЭЛИТНОЙ КВАРТИРЫ! + КВАРТИРЫ ПОСУТОЧНО БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ!**




Посуточно элитная квартира в самом сердце Петербурга. улица Марата до метро Владимирская 5 минуты пешком. 7 спальных мест от 2800 в сутки (цена зависит от количества приезжающих и цели аренды). 100% реальный вариант, БЕЗ КОМИССИИ. 89626813000 Михаил. Есть более 20 вариантов по городу от 2000 рублей.




Это открытая группа.

Участники
39 196 человек


 Тимо  Кристина  Антон


 Юлия  Владислав  Александра

Ссылки
1 ссылка

 **PARTITURA studio**
Дизайни ремонт

Фотоальбомы
43 альбома

 **Сдам 1-ю квартиру в жил..**
Обновлён 15 октября 2010

 **Сдам 3-ю квартиру на До..**
Обновлён 15 октября 2010

Руководство
3 руководителя

- 39 196 участников
- Регулярное пополнение информации
- И.... девушка

СПАСИБО

Семибратова Екатерина
Менеджер по работе с
клиентами

semibratova@ashmanov.com

Tel: +7 (812) 441-29-65
www.ashmanov.com



Ашманов
и партнеры