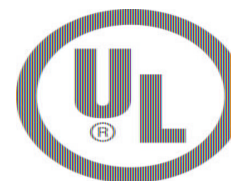




# DQS-UL Holding

## международный холдинг по сертификации





Underw  
Labora

а также пять промышленных ассоциаций:

VDMA (Объединение немецких предприятий машиностроения),

Spectaris (Немецкая промышленная ассоциация оптических и медицинских технологий),

VCI (Объединение предприятий химической промышленности),

ZVEI (Центральное объединение предприятий электротехнической промышленности),

Федерация предприятий строительной промышленности



VCI



ZVEI:



# DQS в мире

более 60 000 сертификатов

присутствие в 100  
странах

более 2000  
аудиторов

... а также сотрудничество с 44 партнёрами IQNet в составе крупнейшей сети по сертификации



- **DQS-UL Холдинг** является одним из крупнейших сертификационных органов в мире. Единые подходы, единые знания по всему миру.
- В числе наших клиентов: **Bosch, Siemens, Lufthansa, Samsung, Henkel, Hyundai, Volkswagen, BASF, Toyota, LG Electronics Inc., Bayer, Sharp, Michelin, Porsche, АК Транснефть, РосЭнергоАтом.**
- **DQS-UL является одним из основателей Международной сертификационной сети IQNet,** поэтому наши заказчики получают сразу два международных документа, гарантирующие глобальное признание и доступ на мировой рынок – **сертификат DQS и сертификат IQNet.**



- Первый аккредитованный орган по сертификации в Германии (**ISO 9001**)
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 14001**
- Первый орган по сертификации в мире, аккредитованный по **ISO/TS 16949**
- Первый орган по сертификации уполномоченный на проведение аудитов по **VDA 6.1**
- Первый орган по сертификации в Германии, аккредитованный по **ISO 15378**
- Первая в мире сертификация по **IRIS**
- Первый сертификат по **SA8000** – совместно с IQNet



*“Техническое образование, навыки и опыт аудиторов DQS, а также их рекомендации, помогают последовательному становлению и развитию постоянного улучшения Henkel Hellas.”*

George Georgadakis  
Systems Manager / S.H.E.-Q Coordinator, Henkel Hellas SA



## ООО «ДЭКУЭС»

- Работает с 1998 г.
- Более 70 компетентных аудиторов
- Выдает сертификаты:
  - На соответствие международным стандартам,
  - ГОСТ Р 9001,
  - ГОСТ Р 14001.

По вопросам сотрудничества и за дополнительной информацией обращаться:

г. Ярославль, Республиканская, 3

факс: (4852) 71-51-93, 71-51-95

e-mail: [dqs@dqs-russia.ru](mailto:dqs@dqs-russia.ru)

<http://www.dqs-russia.ru>



## ■ Интернет-портал DQS

### ■ База данных заказчиков

Актуальная информация о заказчиках DQS с возможностью скачивания сертификата

### ■ Новости и услуги

Текущие новости, новостная рассылка, файлы для скачивания, текущие события

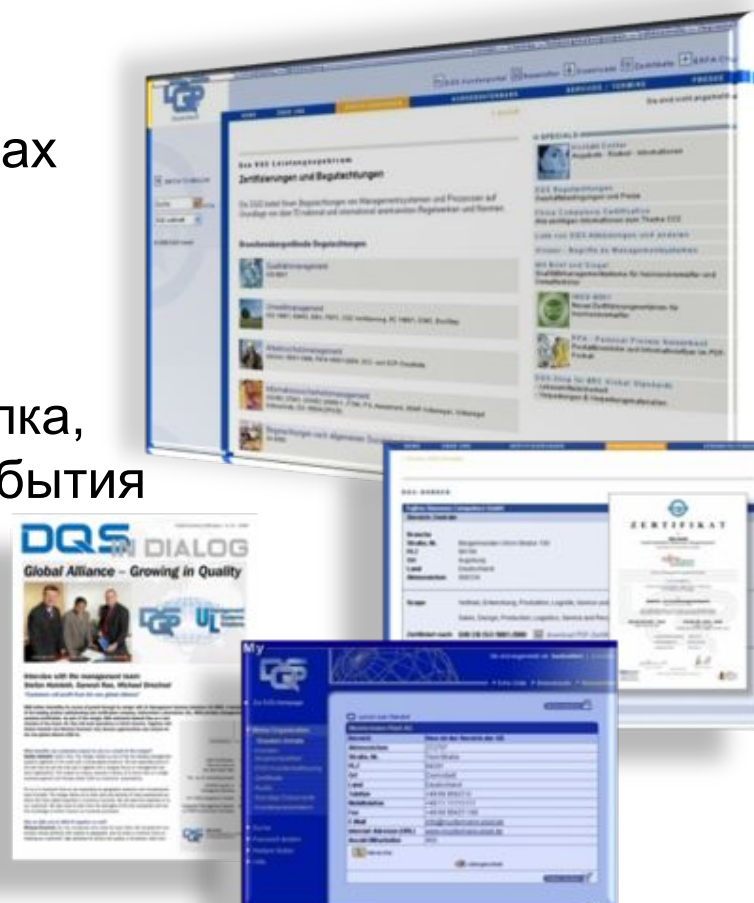
### ■ Новостная рассылка

### ■ Сертификации

Обзор услуг DQS

### ■ DQS International

Обзор и контактная информация международных офисов







# Почему системы менеджмента?

- **Повышение управляемости компании**
- **Удовлетворённость заказчиков**
- **Повышение эффективности принимаемых решений**
- **Прозрачные и стабильные процессы**
- **Чёткое распределение ответственности**
- **Минимизация рисков**
- **Мотивация сотрудников**
- **Снижение издержек**
- **Экономия времени и затрат**





## Почему системы менеджмента?

СМК –это система, обеспечивающая эффективную работу предприятия, созданная для того чтобы гарантированно предоставить потребителю максимально качественную продукцию или услугу.

**Требования, необходимые для создания эффективной системы менеджмента определены в международных стандартах ISO серии 9000.**



## За последние 25 лет внедрения различных систем менеджмента качества в мире:

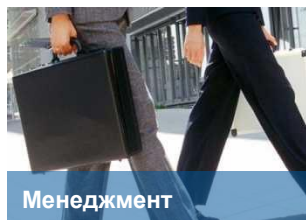
- уровни дефектов снизились в сотни раз,
- время цикла создания продукции сократилось на 90%,
- запаздывающие поставки сократились в десятки раз,
- коренным образом улучшились показатели обслуживания потребителей



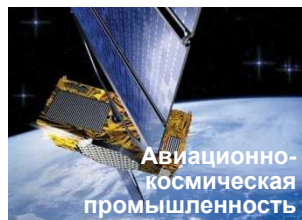
# Спектр услуг



Менеджмент качества



Менеджмент



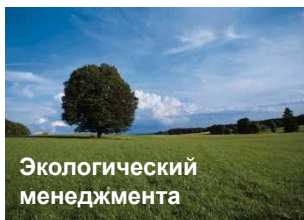
Авиационно-космическая промышленность



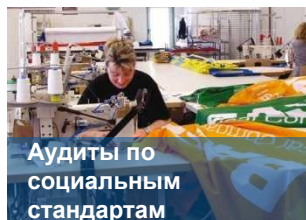
Международный стандарт для поставщиков ж/д транспорта



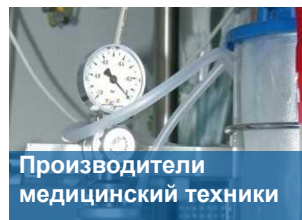
Аудиты интегрированных систем менеджмента



Экологический менеджмента



Аудиты по социальным стандартам



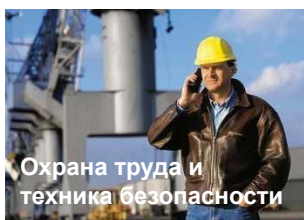
Производители медицинской техники



Business Excellence



Аудиты интегрированных систем менеджмента



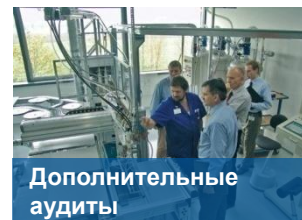
Охрана труда и техника безопасности



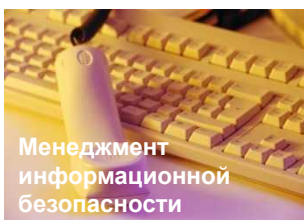
Автомобильная промышленность



Индивидуальные аудиты



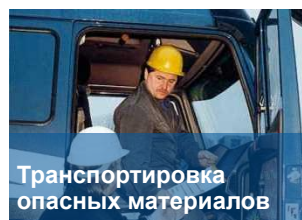
Дополнительные аудиты



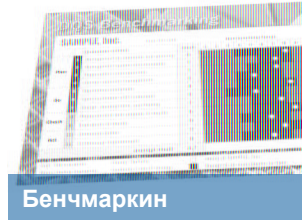
Менеджмент информационной безопасности



Безопасность продуктов питания и менеджмент гигиены



Транспортировка опасных материалов



Бенчмаркин





# Интегрированные системы менеджмента

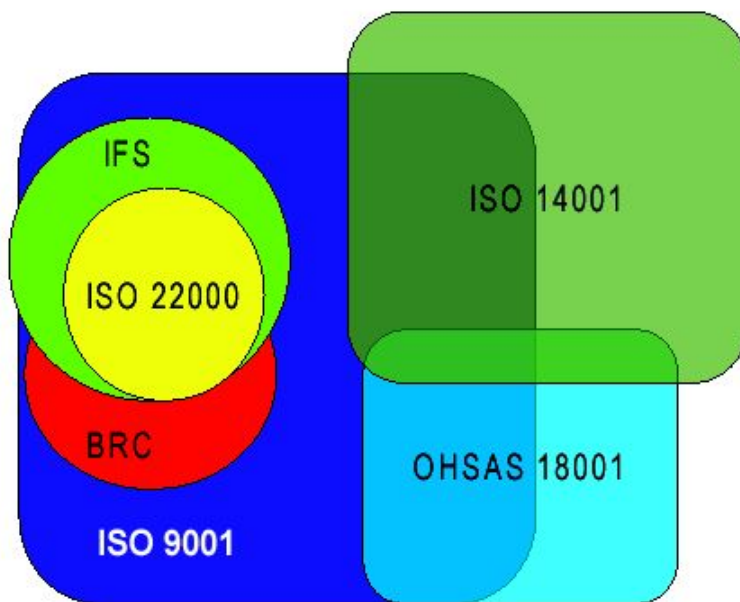
- **Больше эффективности**

Поскольку нужно меньше правил, эксплуатационных расходов, встреч, аудитов и т.д.

- **Меньше конфликтов**

Снижение риска несовместимости и конфликтов между различными системами

Интеграция систем менеджмента



- **Больше прозрачности, большее признание**

- **Конкурентные преимущества**

Система применяется ко всей корпорации и, при работе на международном рынке, усиливает тесное долговременное сотрудничество между её частями

- **Больше гибкости**

Система легко расширяется для включения новых требований



# Системы качества и безопасности для пищевой промышленности



**IFS** (International Food Standard) —  
Международный стандарт для  
производителей пищевых продуктов.





## Какой стандарт применим?

Сертификация продукции

(Руководство 65)

**BRC,  
IFS,  
SQF,...**

Сертификация систем менеджмента

(Руководство 62)





## Анализ Опасностей и Критические Контрольные Точки Hazard Analysis and Critical Control Points

- **Преимущества внедрения системы НАССР:**
- Безошибочное выявление критических процессов и концентрация на них основных ресурсов и внимания предприятия
- Документально подтвержденная уверенность в безопасности производимой продукции, что особенно важно при судебных разбирательствах
- Системный подход, охватывающий параметры безопасности пищевых продуктов на всех этапах жизненного цикла (от сырья – до конечного потребителя)
- Применение предупреждающих мер, а не запоздалых действий по исправлению брака или отзыву продукции
- Экономия средств предприятия за счет сокращения доли брака
- Возможность выхода на новые рынки сбыта, в том числе международные
- Повышение инвестиционной привлекательности
- Создание репутации производителя качественной и безопасной продукции
- Повышение доверия со стороны потребителей

По результатам успешной сертификации предприятие получает свидетельство DQS о соответствии требованиям международного стандарта НАССР (на немецком, английском и русском языках), которое признается во всем мире.





## Требования для любых организаций в цепи поставок»

**Опыт работы DQS с предприятиями пищевой промышленности показывает, что сертификация на соответствие ISO 22000:2005 дает предприятию ряд выгод:**

- - Выявление критических процессов и концентрацию на них основных ресурсов и усилий предприятия;
- - Создание системного подхода, который охватывает параметры безопасности пищевых продуктов на всех этапах жизненного цикла;
- - Применение превентивных мер, а не запоздалых действий при исправлении брака и возможному отзыву продукции;
- - Значительную экономию денежных средств за счет снижения доли брака в общем объеме производства;
- - Повышение доверия потребителей к выпускаемой продукции и, как следствие, повышение конкурентоспособности продукции.
- - Возможность выхода на новые, в том числе международные рынки, расширение уже существующих рынков сбыта;
- - Документальные подтверждения относительно безопасности продукции, что особенно важно при анализе претензий в судебных разбирательствах.



По результатам успешной сертификации предприятие получает **сертификаты DQS** о соответствии требованиям международного стандарта **ISO 22000:2005** (на немецком, английском и русском языках) и **сертификат IQNet** (на английском языке), которые признаются во всем мире.





# Аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 22000 проводится преимущественно по той же схеме, что и аудит на соответствие ISO 9001.





## ISO 22000 - Food safety management systems - Requirements for any organization in the food chain



### Number of countries / economies

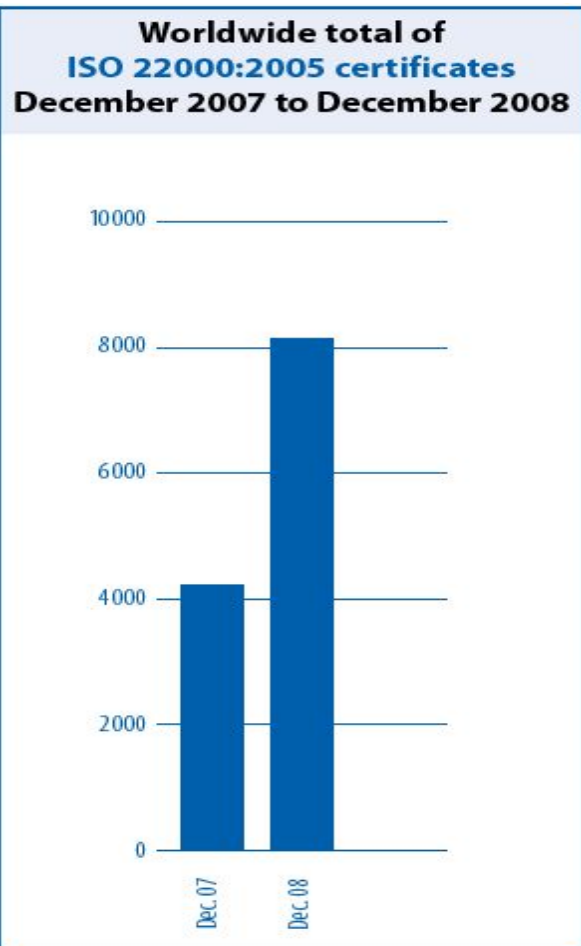
Year	2007	2008	2009
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>127</b>
Africa / West Asia	25	33	40
Central / South America	12	15	19
North America	3	3	3
Europe	38	45	44
Far East	14	14	19
Australia / New Zealand	1	2	2

### Top 10 countries for ISO 22000 certificates - 2009

1	China	3342
2	Turkey	1134
3	Greece	987
4	India	948
5	Taipei, Chinese	810
6	Romania	661
7	Poland	549
8	Sri Lanka	329
9	Spain	269
10	Cyprus	245

### Top 10 countries for ISO 22000 growth - 2009

1	China	2973
2	Taipei, Chinese	318
3	Romania	314
4	India	296
5	Poland	281
6	Viet Nam	117
7	Sri Lanka	108
8	Russian Federation	96
9	Bosnia and Herzegovina	95
10	Cyprus	90





Спасибо за внимание!