



**Система массовой подготовки  
персонала в условиях региональной  
экспансии**

## План 2008

- ✓ 35 регионов
- ✓ более 50 ТО



## План открытия 2008:

53 Территориальных Отделения (ТО) в 35 Филиалах (городах)

$A / 12$  (месяцев) =  $C$ , где

$A$  - количество ТО

$C$  – количество открытий ТО в месяц

$$53 / 12 = \underline{4,4}$$

$C \times B = X$ , где

$C$  - количество открытий ТО в месяц

$B$  – средняя численность персонала ТО

$X$  – количество обученных в месяц

$$4 \times 14 = \underline{56}$$

# Исходные данные Кого и чему учить

**Директора  
Дивизионов и  
Филиалов**

*В результате  
обучения:*

*Управленец с  
существенным  
знанием  
юридических и  
профессиональных  
нюансов работы на  
рынке  
недвижимости*

Основные модули программы обучения			
1	Информационный блок	10	Технологии ПРН
2	Введение в Компанию	11	Технологии ЗН
3	Маркетинговый блок	12	Технологии Аренды
4	Финансовые аспекты деятельности	13	Технологии КН
5	Оргструктура и система управления	14	Юридический блок
6	Управление персоналом	15	Дополнительные услуги
7	Обеспечение деятельности	16	Тренинговый блок
8	Технологические аспекты деятельности	17	Практический блок
9	Технологии ВРН		

# Исходные данные Кого и чему учить

**Ведущие  
Эксперты и  
Эксперты**

**В результате  
обучения:**

***Риэлтор с  
глубокими знаниями  
и устойчивыми  
навыками в  
риэлтерских  
технологиях (ВРН,  
ПРН,ЗН, Аренды,  
МРС), правовых  
вопросах, доп.  
услугах, продажах и  
коммуникациях***

	Основные модули программы обучения
1	Информационный блок
2	Введение в Компанию
3	Маркетинговый блок
4	Технологические аспекты деятельности
5	Технологии ВРН, ПРН, ЗН, Аренды
6	Юридический блок
7	Дополнительные услуги
8	Тренинговый блок
9	Практический блок
10	Фронтфисное ПО

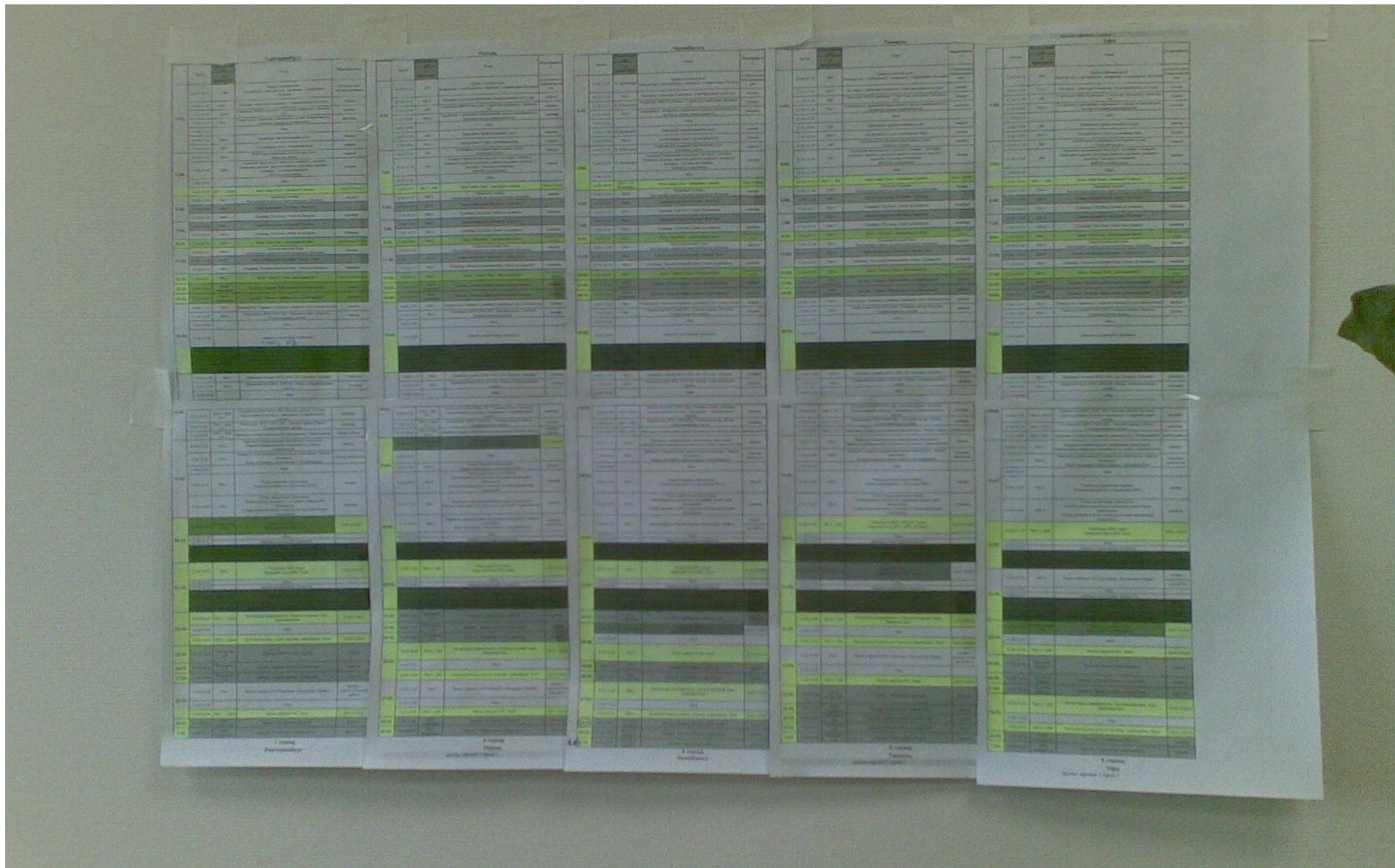
**Директора  
Дивизионов и  
Филиалов**

**Ведущие  
Эксперты и  
Эксперты**

<i>Место проведение / проживания</i>	Москва	Филиал
<i>Преподавательские ресурсы</i>	Дирекция МИАН-Регионы, сотрудники МИАН-Москва	Проектные Менеджеры (ПМ) - бывшие риэлторы МИАН-Москва
<i>Сроки обучения</i>	Директор возвращается в филиал, к началу обучения ВЭ/Э За 2-3 мес до открытия	Окончание обучения за 2 недели до открытия
<i>Формы обучения</i>	Лекции, семинары, тренинги, практические занятия	Лекции, семинары, тренинги, практические занятия, телеконференции, видеолекции



# Обучение start-up Как все начиналось - Урал





## Обучение 2 волны Почти случайность

Филиал работает уже 1,5 – 2 месяца

Руководство в качестве MS:

- не используют бланки переговоров
- не смогли правильно преподнести ценообразование, продать цену услуг
- не выявили потребности
- не эффективно провели презентацию услуг

**Вывод:**

**Необходимо проводить корректирующее обучение**





## Обучение 2 волны

### Цель:

- создание механизма оперативного устранения квалификационного несоответствия сотрудников;
- устранение выявленного квалификационного несоответствия сотрудников в уже действующих филиалах.

### Дополнительные цели:

- создание механизма постоянного повышения квалификации клиентских сотрудников;
- создание механизма оперативного развития необходимых новых умений и навыков.



**МИАН**  
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ

## Обучение 2 волны

**Этап 1. Выбор кандидатов в наставники**

**Этап 2. Разработка и реализация программы обучения наставников**

- технологии (MPC)
- тренинг тренеров (5 методов)

**Этап 3. «Обучение 2 волны» - работа наставников на местах**

- еженедельные занятия, план на 4 месяца
- взаимодействие с супервайзером

**Этап 4. Оценка эффективности работы наставников**

- отчеты супервайзеров
- отчеты наблюдателей
- MS
- тестирование сотрудников

## Обучение start-up

Директора  
Дивизионов и  
Филиалов

Ведущие Эксперты  
и Эксперты

Сопровождение  
открытия

2-3 месяца работы

## Обучение 2 волны

Обучение  
наставников

Обучение 2 волны  
(на местах)

## Регулярное обучение

Открыто

**34** ТО

в 17 регионах



Санкт-Петербург

Волгоград

Екатеринбург

Пермь

Тюмень

Челябинск

Уфа

Тула

Рязань

Новосибирск

Воронеж

Липецк

Белгород

Тверь

Ростов-на-Дону

Краснодар

Ярославль

План 2008

✓ 35 регионов

✓ более 50 ТО