



Тенденции развития виртуального справочного обслуживания

Ерохо Т.А.

Основные причины появления виртуального справочного обслуживания

- Развитие Интернет



- Формирование пользовательской аудитории

Основные причины появления виртуального справочного обслуживания

- Укрепление материально-технической базы библиотек
- Готовность библиотечных работников к освоению новых форм обслуживания



Формы ВСО

- Справки по электронной почте и web-формы
- Мгновенные сообщения, chat-справки
- Сетевой контактный центр
- Видео- и телеконференции
- VoIP Голос поверх Интернета

Справки по электронной почте и web-формы

Достоинства

- = есть время подготовить ответ
- = просто вести учет запросов
- = не нужно выделять специального дежурного

Недостатки

- = пользователь получает ответ через 1-2 дня
- = нельзя уточнить вопрос
- = отсутствует (как правило) обратная связь

Мгновенные сообщения, chat-справки

Достоинства

= оперативность получения информации

= возможность уточнить запрос

= возможность одновременного просмотра Интернет-ресурсов

Мгновенные сообщения, chat-справки

Недостатки

= должен постоянно дежурить

высококвалифицированный

библиограф

= нет времени для развернутого ответа

= нужна специальная программа

= трудно использовать архив

выполненных запросов

Типы электронного справочного обслуживания

- использование технологии взаимодействия с удаленным пользователем:
 - через электронную почту
 - на основе чат-технологий, IM
 - полностью автоматическое предоставление информации



- время получения ответа на запрос:
 - *синхронное* - в режиме реального времени
 - *асинхронное* - ответ на запрос пользователь получает через какой-то отрезок времени



Модели виртуального справочного обслуживания в зависимости от конечного результата

- Интернет-ориентированная модель
- Библиографически ориентированная модель



Использование различных технологий взаимодействия с пользователями в одной библиотеке – тенденция, характерная для многих библиотек в различных странах мира

Ask Biblioteksvagten

Chat with Biblioteksvagten

YOUR ONLINE LIBRARIAN

HOW COME THE SKY IS BLUE?

Get the answer here...

Shortcuts:

- ▶ [Opening Hours](#)
- ▶ [Response Time](#)
- ▶ [Does it Cost Anything?](#)
- ▶ [Questions to ask](#)

Look here:

Where is my Answer?

It happens that Biblioteksvagten must give up trying to locate an inquirer due to incorrect or insufficient contact information. Are you one of those who never got an answer?

[Read about it here >>](#)

Other Enquiry Services

Biblioteksvagten always welcome your question, but you may also choose to direct it to other Danish language enquiry services on the web. Here, experts will provide answers to questions on a specific topic.

[Read about it here>>](#)

Mon.-Thu.: 8 am - 10 pm | Friday: 8 am - 8 pm

Saturday: 8 am - 4 pm | Sunday: 2 pm - 10 pm

Telephone: 70 27 07 17

biblioteksvagten@biblioteksvagten.dk

Biblioteksvagten is supported by
the Danish National Library Authority

Ask a Librarian: Instant Messaging

Email

Instant Messaging **BETA**

Use your favorite instant messaging client to connect with a Reference librarian when the status button displays as online.

Reference IM Status:  Not online

(Please start your IM program before using the links below. Thanks!)

Service	Our User ID	Options
AOL Instant Messenger/iChat	librarian	Send AIM Express
icq	333228278	Add our ICQ ID to your contact list icq2Go
Microsoft Messenger	http://www.lib.uaa.alaska.edu/research/ask/im.php#	Send WebMessenger
Yahoo! Messenger	uaa.librarian	Send WebMessenger

Пользователю необходимы
услуги справочных служб
24 часа 7 дней в неделю,

поэтому справочные службы
отдельных библиотек в ряде
стран мира перешли к
корпоративным проектам на
региональном, национальном
и даже международном
уровне.



- Home Page
- Contact Us
- Search Site
- Site Map
- For Kids

About VRD

The Virtual Reference Desk (VRD) is a project dedicated to the advancement of digital reference and the successful creation and operation of human-mediated, Internet-based information services.

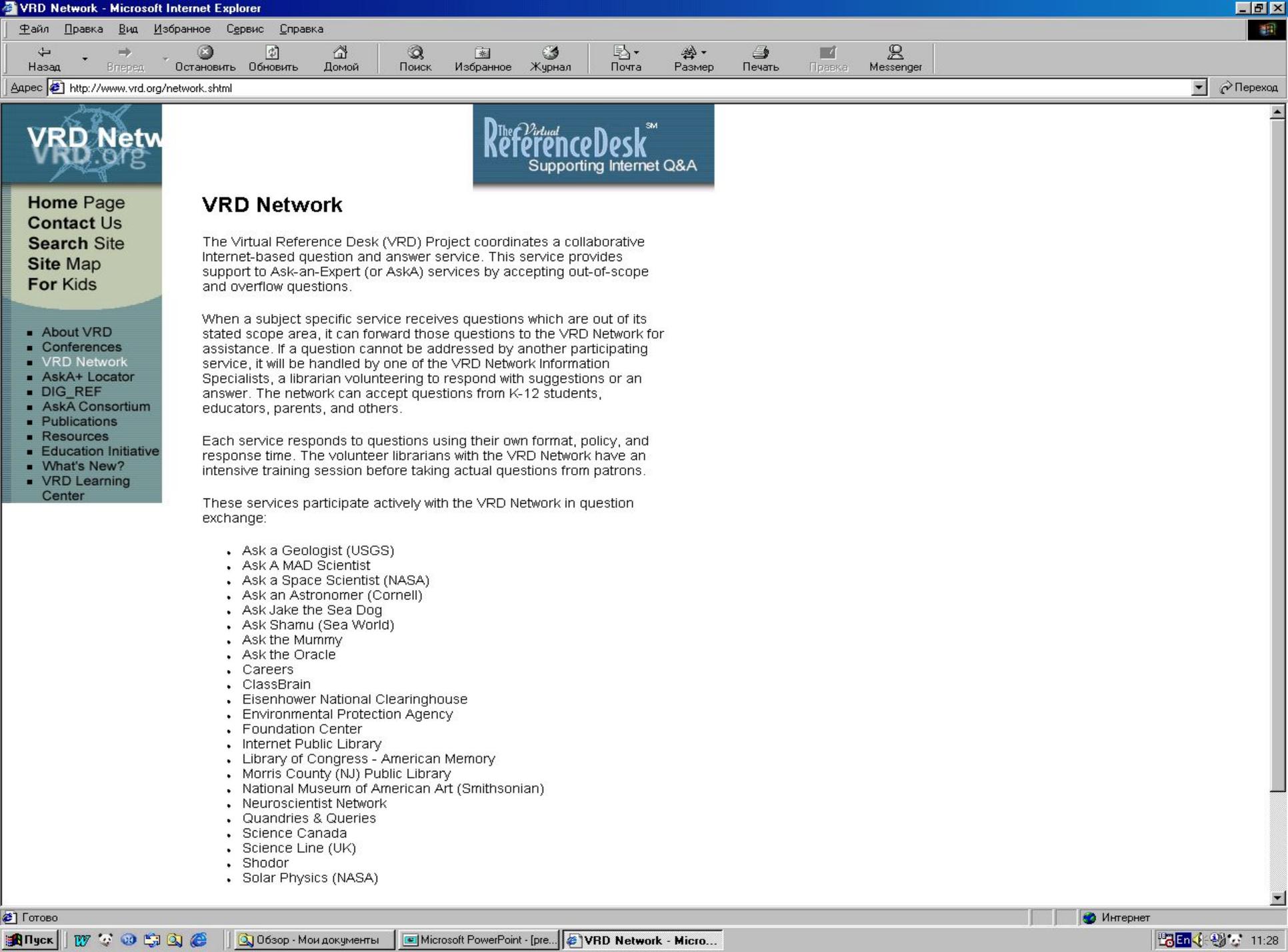
What is Digital Reference?

Digital reference, or "AskA", services are Internet-based question-and-answer services that connect users with experts and subject expertise. Digital reference services use the Internet to connect *people with people* who can answer questions and support the development of skills.

VRD Resources and Services

Connecting AskA Services and Users

- **Collaborative AskA Service.** A network of AskA services and volunteer information professionals that ensure user questions are



- [Home Page](#)
- [Contact Us](#)
- [Search Site](#)
- [Site Map](#)
- [For Kids](#)

- [About VRD](#)
- [Conferences](#)
- [VRD Network](#)
- [AskA+ Locator](#)
- [DIG_REF](#)
- [AskA Consortium](#)
- [Publications](#)
- [Resources](#)
- [Education Initiative](#)
- [What's New?](#)
- [VRD Learning Center](#)

VRD Network

The Virtual Reference Desk (VRD) Project coordinates a collaborative Internet-based question and answer service. This service provides support to Ask-an-Expert (or AskA) services by accepting out-of-scope and overflow questions.

When a service specific service receives questions which are out of its stated scope area, it can forward those questions to the VRD Network for assistance. If a question cannot be addressed by another participating service, it will be handled by one of the VRD Network Information Specialists, a librarian volunteering to respond with suggestions or an answer. The network can accept questions from K-12 students, educators, parents, and others.

Each service responds to questions using their own format, policy, and response time. The volunteer librarians with the VRD Network have an intensive training session before taking actual questions from patrons.

These services participate actively with the VRD Network in question exchange:

- [Ask a Geologist \(USGS\)](#)
- [Ask A MAD Scientist](#)
- [Ask a Space Scientist \(NASA\)](#)
- [Ask an Astronomer \(Cornell\)](#)
- [Ask Jake the Sea Dog](#)
- [Ask Shamu \(Sea World\)](#)
- [Ask the Mummy](#)
- [Ask the Oracle](#)
- [Careers](#)
- [ClassBrain](#)
- [Eisenhower National Clearinghouse](#)
- [Environmental Protection Agency](#)
- [Foundation Center](#)
- [Internet Public Library](#)
- [Library of Congress - American Memory](#)
- [Morris County \(NJ\) Public Library](#)
- [National Museum of American Art \(Smithsonian\)](#)
- [Neuroscientist Network](#)
- [Quandries & Queries](#)
- [Science Canada](#)
- [Science Line \(UK\)](#)
- [Shodor](#)
- [Solar Physics \(NASA\)](#)



The LIBRARY of CONGRESS Information Bulletin

July - August 2001

100 and Growing

Collaborative Digital Reference Service Expands in Pilot

One hundred libraries are now participating in a pilot project to create a collaborative authoritative reference service using the collective expertise of reference librarians worldwide to provide answers to information requested by researchers anytime, anywhere.

The Library of Congress and OCLC Online Computer Library Center are partners in the Collaborative Digital Reference Service pilot project that has so far attracted participation from libraries in the United States, Canada, Hong Kong, Australia, Germany and the United Kingdom.

In May, the Washington County Cooperative Library Services, Digital Reference Team, Hillsboro, Oregon, became the 100th library to participate in the Collaborative Digital Reference Service project.

More libraries are encouraged to participate in the pilot project that will continue through 2001. Academic, national, public and special libraries as well as consortia have so far enrolled in the project. Any library can participate in the project after its profile has been approved by the Collaborative Digital Reference Service. There is no charge for participation during the pilot project.

OCLC is developing a knowledge base and profiling service, as well as providing operations and marketing support to the project. Together, the Library of Congress and OCLC expect to develop a viable model for a self-sustaining digital reference service and promote the Collaborative Digital Reference Service in the library community.

"It is a great opportunity in Boise, Idaho, for us to be part of an exciting project," said Rosemary Cooper, librarian at Boise Public Library. "The bulk of our experience to date has been in working with the Collaborative Digital Reference Service and our reference staff in developing enthusiasm and commitment to participate in the project. The Collaborative Digital Reference Service is about more than providing answers. It is about sharing expertise. It adds the important element of interpretation and analysis to data."

Information on how to become a participant in the project is at www.loc.gov/cdrs.

[Previous Article](#) | [Next Article](#) | [Contents](#)
[Top of Page](#) | [Information Bulletin Home](#) | [LC Home](#)

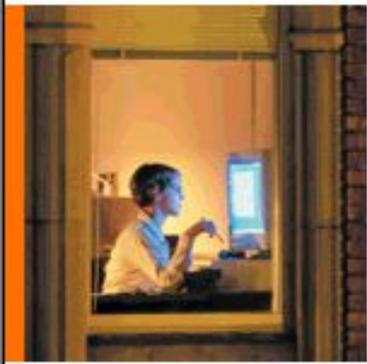


QuestionPoint™

24/7 Reference Services

[Support](#) [Community](#) [Professional Development](#)

QuestionPoint: Cooperative virtual reference



QuestionPoint.org is a dedicated resource for the QuestionPoint community providing news, product update information, support, and opportunities to interact with others in the cooperative.

OCLC launches 'Ask a Librarian' pilot in Open WorldCat

On June 19, OCLC added links to the online reference services of QuestionPoint libraries from within the [Open WorldCat](#) interface. Web searchers in your community can now ask you a question from two points in the Open World Cat interface. Learn more:

- [General Information](#)
- [QuestionPoint Administrator Help](#)

QuestionPoint Events at ALA in Chicago!

Join us for the following events and discussions to learn

What's happening?

24/7 Library Cooperative Webinars

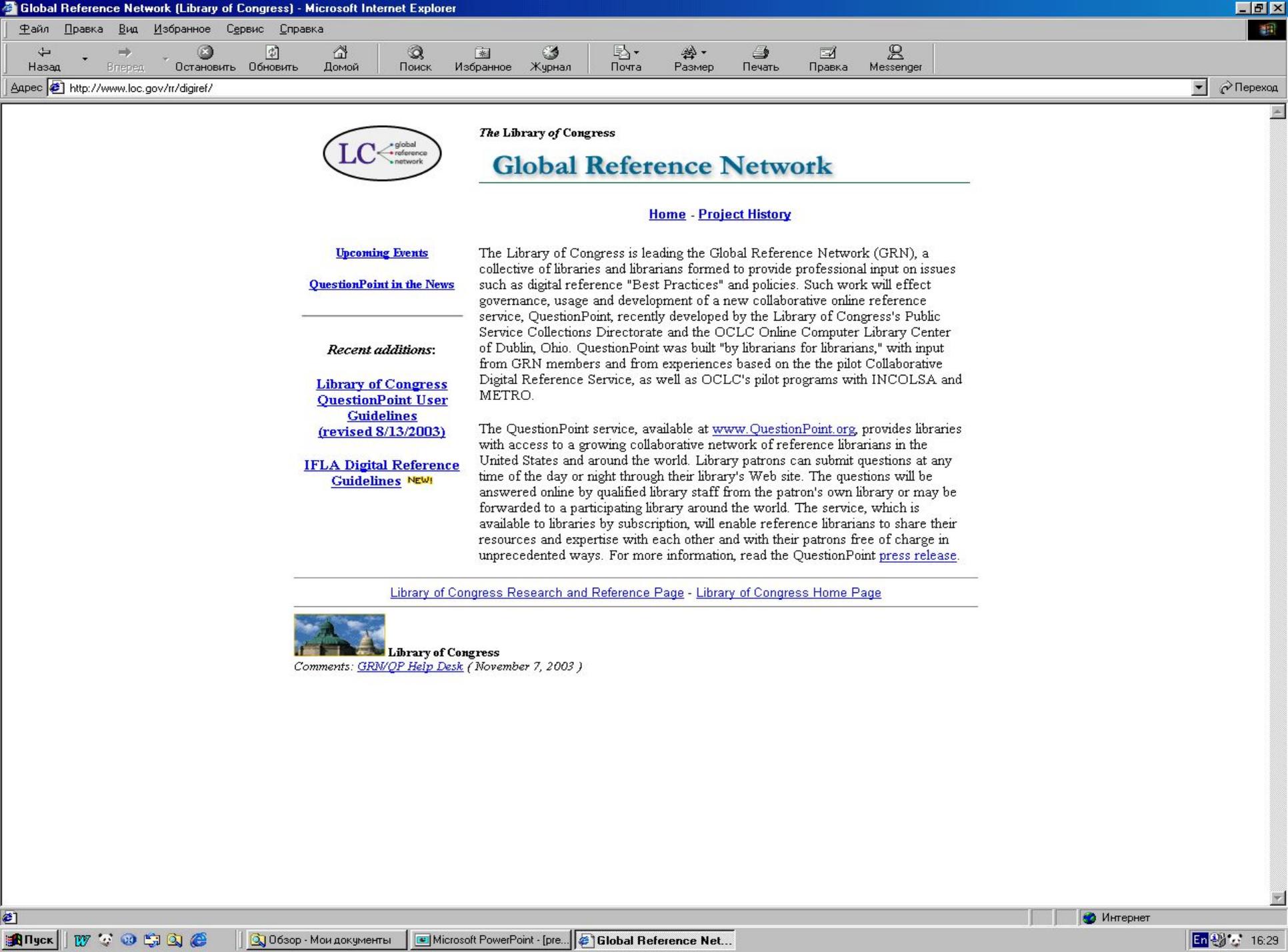
Susan McGlamery hosts [two webinars](#) discussing how 24/7 Public and Academic library cooperatives help libraries build stronger virtual reference services.

Already a member?

System alerts

Access

- [Librarian logon](#)
- [Patron logon](#)



The Library of Congress Global Reference Network

[Home](#) - [Project History](#)

[Upcoming Events](#)

[QuestionPoint in the News](#)

Recent additions:

[Library of Congress
QuestionPoint User
Guidelines
\(revised 8/13/2003\)](#)

[IFLA Digital Reference
Guidelines](#) **NEW!**

The Library of Congress is leading the Global Reference Network (GRN), a collective of libraries and librarians formed to provide professional input on issues such as digital reference "Best Practices" and policies. Such work will effect governance, usage and development of a new collaborative online reference service, QuestionPoint, recently developed by the Library of Congress's Public Service Collections Directorate and the OCLC Online Computer Library Center of Dublin, Ohio. QuestionPoint was built "by librarians for librarians," with input from GRN members and from experiences based on the the pilot Collaborative Digital Reference Service, as well as OCLC's pilot programs with INCOLSA and METRO.

The QuestionPoint service, available at www.QuestionPoint.org, provides libraries with access to a growing collaborative network of reference librarians in the United States and around the world. Library patrons can submit questions at any time of the day or night through their library's Web site. The questions will be answered online by qualified library staff from the patron's own library or may be forwarded to a participating library around the world. The service, which is available to libraries by subscription, will enable reference librarians to share their resources and expertise with each other and with their patrons free of charge in unprecedented ways. For more information, read the QuestionPoint [press release](#).

[Library of Congress Research and Reference Page](#) - [Library of Congress Home Page](#)



Library of Congress
Comments: [GRN/QP Help Desk](#) (November 7, 2003)

Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки

С Вашими вопросами работает программа QuestionPoint, созданная OCLC совместно с Библиотекой Конгресса США.
Виртуальная справочная служба:

1. **Действует на основании Положения**
2. Предоставляет свои услуги всем пользователям **бесплатно**
3. **Не рассматривает запросы:**
 - ▲ выходящие за рамки компетенции РГБ;
 - ▲ сформулированные некорректно;
 - ▲ связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых и дипломных работ; с решением математических, физических, химических и пр. задач; с разработкой и изготовлением чертежей, планов, схем и макетов;
 - ▲ содержащие просьбы о юридических консультациях;
 - ▲ имеющие целью удовлетворение информационных потребностей развлекательного характера (решение кроссвордов, ответы на вопросы викторин, интеллектуальных игр и т.п.);
 - ▲ связанные с предоставлением информации коммерческого характера.

Служба оставляет за собой право дифференцированного подхода к отбору запросов в зависимости от информационных потребностей заказчика.

Служба отдает приоритет запросам научно и производственного характера, которые не могут быть выполнены пользователем самостоятельно и на базе ресурсов других библиотек и информационных центров.

Школьникам и студентам рекомендуем обращаться за консультационной помощью в библиотеки своих учебных заведений, в местные городские и областные библиотеки.

Режим работы и сроки выполнения запросов

Внимание зарегистрированных на почтовом сервере mail.ru:

По техническим причинам, почтовый сервер MAIL.RU не принимает письма - ответы Виртуальной справочной службы РГБ. Поэтому просим Вас пользоваться другими почтовыми службами для отправки Ваших запросов.

Уважаемые читатели!

Вы можете обратиться с вопросом к библиотекарю. Заполните, пожалуйста, форму: впишите свой электронный адрес и сформулируйте вопрос. Перед тем как задать вопрос, проверьте - возможно, кто-то уже задавал подобный вопрос и ответ на него уже есть в нашей базе.

[проверить вопрос и ответ](#)

e-mail:

вопрос:

По вопросам работы Виртуальной справочной службы обращаться к Главному администратору Службы Найдиной Евгении Львовне: naydina@rsl.ru

- О библиотеке
- Фонды
- Каталоги
- Услуги
- Издания
- События
- Проекты
- Сотрудничество

Виртуальная
справочная служба



This interactive reference service is a partnership of the Brisbane City Council Library Service, Queensland Australia; Richland County Public Library, South Carolina; and Somerset County Council Libraries, Arts and Information Service, United Kingdom

[What are the system requirements for this service?](#)

[When is the service available?](#)

[What type of questions will be answered?](#)

[Who will answer your question?](#)

[Who can use answers now?](#)

[Privacy](#)

[Disclaimer and Copyright](#)

What are the system requirements for this service?

The collaboration software we will be using in our virtual reference session works best in an Internet Explorer Browser (5.0 and above) on a PC..

If you are using AOL, we recommend that after connecting, you use an IE browser for the session (to download the latest version of Internet Explorer go to <http://www.micresoft.com/windows/ie/downloads/critical/ie6sp1/default.asp> and click the download button).

If you are using Netscape, some versions will pop up a message advising you to change the java setting in order to login and chat with a librarian. It also will provide full instructions for the steps to be taken to enable java or disable it, as the case may be -- depending upon the Netscape version.

If you are using a Macintosh computer, your session will downshift to a more basic interaction than one that could be achieved with a PC; however, you will be able to collaborate with a librarian.

When is the service available?

answers now virtual reference is available 24 hours a day, every day with the exception of Christmas Day, New Years Day, Good Friday, Easter Sunday and Easter Monday and on United States public holidays when Tutor.com is closed, Memorial Day (last Monday in May), Independence Day (July 4), Labor Day (first Monday in September) and Thanksgiving Day (last Thursday in November).

[back to top](#)

What type of questions will be answered?

answers now is available to answer questions of a brief or "ready reference" nature and to direct patrons to sources that will allow them to do their own research. It is beyond the scope of this service to answer large-scale research enquiries.

[back to top](#)

Who will answer your question?

Professional librarians from the four partner libraries and Tutor.com.

[back to top](#)

Who can use answers now?

This service is available to library members and residents of the local government areas of :

- Brisbane City Council, Queensland, Australia
- Richland County, South Carolina, U.S.A.
- Somerset County, United Kingdom.
- Users of South Gloucestershire Libraries, UK are also invited to use "answers now" on a three month trial basis beginning November 1, 2004. The hours open to them are 8:30am-2:30am GMT.

[back to top](#)

LiBRARY.RU

информационно-справочный портал
при поддержке Федерального
агентства по культуре и кинематографии

библиотекам • читателям • мир библиотек • infolook • новости
виртуальная справка • читальный зал • библионет • биржа труда
форумы • регистрация • о портале • поиск по portalу • карта портала

ПОИСК



1

БИБЛИОТЕКАМ



2

ЧИТАТЕЛЯМ



3

МИР БИБЛИОТЕК



4

INFOLOOK

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВКА



НОВОСТИ

02.11.2006

[Перевод книг в цифровой формат продолжается](#)

Интерес компаний ИТ-индустрии к проектам по переводу мировой литературы в цифровой формат не только не спадает, но разгорается с новой силой.

БИБЛИОНЕТ

Наиболее полный каталог сайтов российских и зарубежных библиотек с указанием наличия на них электронных каталогов, а также организаций, работающих в библиотечной сфере.

Сейчас в каталоге **1529** адресов.

Поиск по каталогу



НОВОЕ НА ПОРТАЛЕ

НОВОЕ Евгений Шварц: Однажды я вдруг признался, что не хочу идти в инженеры. «А кем же ты будешь?» Я от застенчивости ответил полупшепотом: «Романистом»

НОВОЕ Каталог изданий из коллекции библиотеки Фонда «Институт экономики города»

НОВОЕ Федеральный закон «Об автономных учреждениях»
Принят Государственной думой 12.10.06 г.
Одобен Советом федерации 27.10.06 г.

ПРОЧТЕНИЕ



Арт-галерея «HOMO LEGENS»

Признаем же, что не бывает любви без фетишизма, и будем справедливы к тем, кто влюблен в старую

бумагу, испещренную типографской краской; они такие же безумцы, как и все влюбленные.

Франс А.

ФАКТЫ



Бенджамин Франклин однажды очень едко высказался на тему полезности кулинарных книг: «С тех пор как появилась кулинария, человечество

стало есть вдвое больше, чем этого требует природа». Вся значимость и авторитетность

«Создание и развитие виртуальной справочной службы в современной библиотеке»

СЕМИНАР



Интернет

1-я ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВКА

поручи поиск человеку



главная • о проекте • регистрация • сми о справке • перловка
faq • операторы • участники проекта • архив «гостя» • архив «пользователя»



Обратите внимание! В правила работы ВСИС ПБ вводится **дополнительное ограничение (см. п.10)**: «...будут отклонены вопросы, содержащие просьбу найти материал для подготовки научной работы (рефераты, курсовые, дипломы и т.д.) по определенной теме без указания, что именно необходимо (см. подробнее [FAQ](#))».

→ Кто отвечает?

На ваши вопросы отвечают сотрудники организаций, принимающих участие в международном проекте «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек». Все операторы нашей службы прошли специальную подготовку и являются специалистами в своей области знаний по различным направлениям.

МОСКОВСКОЕ ВРЕМЯ

15:50:25

25 октября 2006

Сегодня:

можно задать - **50**

уже задано - **50**

Прием вопросов закончен

АВТОРИЗАЦИЯ

Логин:

Пароль:



[регистрация](#) // [восстановление пароля](#)



Свои пожелания, рекомендации,
комментарии можно выразить в



- Главная
- О проекте
- Библиотеки-участницы
- Помощь

➤ Задать вопрос

➤ Архив

➤ Каталог

➤ Поиск

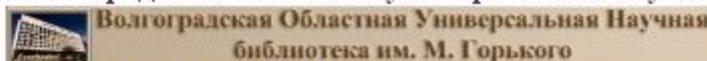
Библиотеки-участницы проекта ВСС КОРУНБ

Российская национальная библиотека (координатор проекта)



<http://www.nlr.ru>

Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького



<http://vounb.volgograd.ru/>

Национальная библиотека Республики Карелия

Национальная библиотека Республики Карелия

<http://library.karelia.ru/>

Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)



СВЕДОСТИ



Праздником Победы!

05.05.2007 - Служба закрыта 09.05.07

05.2007 - 24-27 апреля 2007 года в национальной библиотеке Республики Карелия прошел республиканский семинар "Современные подходы и новые формы информационно-справочного и библиографического обслуживания". [Далее >>](#)

04.2007 - 24-25 апреля проходил обучающий семинар, посвященный практическим аспектам лицензирования Корпорации



- Главная
- О проекте
- Библиотеки-участницы
- Помощь

➤ Задать вопрос

➤ Архив

➤ Каталог

➤ Поиск

Положение о Корпоративной виртуальной справочной службе универсальных научных библиотек

1. Общие положения.

1.1. *Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (ВС КОРУНБ)* - представляет собой распределенную онлайн-овую справочную службу функционирующую при организационно-методической поддержке Российской национальной библиотеки и объединяющую универсальные научные библиотеки и выполняющую разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему спектру тематических направлений.

1.2. Корпорация объединяет УНБ в целях:

- создания единой справочной среды универсальных научных библиотек, проецированной в Интернете и предоставляющей дополнительные возможности обслуживания самообслуживания для всех категорий пользователей без исключения;
- объединения универсальных научных библиотек для выполнения запросов различных групп удаленных пользователей на основе СПА библиотек, а также локальных и удаленных электронных ресурсов;
- повышение качественного уровня обслуживания пользователей библиотек.

1.3. Членами корпорации могут стать библиотеки, имеющие высококвалифицированный персонал с опытом выполнения всех типов запросов различной степени сложности знающий традиционную и электронную ресурсную базу обслуживания.

СВЕДОСТИ



Праздником Победы!

09.05.2007 - Служба закрыта 09.05.07

05.2007 - 24-27 апреля 2007 года в Российской национальной библиотеке Республики Беларусь прошел республиканский семинар "Современные подходы и новые формы информационно-справочного и библиографического обслуживания". [Далее >>](#)

04.2007 - 24-25 апреля проходил обучающий семинар, посвященный актуальным аспектам

Виртуальная справочная служба НББ «Спроси библиотекаря» начала работать с 2006 года

- Основные регламентирующие документы
 - Положение о виртуальной справочной службе Национальной библиотеки Беларуси
 - Инструкция администратора ВСС
 - Инструкция оператора ВСС



Виртуальная справочная служба "Спроси библиотекаря"

Знание бывает двух видов.
Мы сами знаем предмет—
или же знаем, где найти
о нем сведения.

Самюэл Джонсон

[главная](#)

[о службе](#)

[регистрация](#)

[архив выполненных
вопросов](#)

[личный архив](#)

[задать вопрос](#)

[виртуальные
справочные службы](#)

Виртуальная справочная служба (ВСС) поможет Вам получить информацию о наличии в фондах нашей библиотеки конкретного издания, подобрать список литературы по интересующей Вас теме (не более 10-ти наименований), профессионально составить библиографическое описание документов. Кроме того, мы можем предоставить Вам краткую информацию о конкретном факте или событии.

Запросы принимаются на белорусском и русском языках. Вопросы, касающиеся Беларуси, Вы можете задать и на английском языке. Запросы принимаются ежедневно и выполняются в течение 2-х рабочих дней.

Возможно, Вы сможете самостоятельно найти необходимую Вам информацию и тем самым ускорить время ее получения. Для этого Вы можете воспользоваться:

- [электронным каталогом](#);
- [ответами на часто задаваемые вопросы](#);
- [архивом выполненных вопросов](#).

Чтобы сделать Ваше общение с нашей службой более

Прием вопросов закончен
Сегодня задано вопросов: 5
Можно задать: 0
Всего вопросов в архиве: 1280

Если Вы являетесь
зарегистрированным
пользователем,
воспользуйтесь формой,
чтобы войти в систему

Логин:

Пароль:

Вход

[регистрация](#)

[восстановить пароль](#)



[главная](#)

[о службе](#)

регистрация

[архив выполненных
вопросов](#)

[личный архив](#)

[задать вопрос](#)

[виртуальные
справочные службы](#)

Регистрация

Мы рады, что Вы решили воспользоваться услугами нашей виртуальной справки. Мы стремимся к тому, чтобы ответы на Ваши вопросы были максимально точными. Поэтому просим Вас заполнить предлагаемую ниже форму. Информация, которую Вы нам предоставите о себе, является конфиденциальной. Запомните Ваш персональный логин и пароль - они необходимы Вам для дальнейшей работы с нашей службой. Мы вышлем их также по Вашему электронному адресу. Заранее благодарим.

Все поля регистрационной формы являются обязательными для заполнения

Логин:	<input type="text"/>	[?]
Пароль:	<input type="password"/>	[?]
Пароль (подтверждение):	<input type="password"/>	[?]
Имя:	<input type="text"/>	
E-mail:	<input type="text"/>	[?]
Возраст:	<input type="text" value="выберите из списка"/>	
Пол:	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский	
Образование:	<input type="text" value="выберите из списка"/>	
Род занятий:	<input type="text" value="выберите из списка"/>	
Страна:	<input type="text" value="выберите из списка"/>	

Зарегистрироваться

[главная](#)

[о службе](#)

[регистрация](#)

[архив выполненных
вопросов](#)

[личный архив](#)

[задать вопрос](#)

[виртуальные
справочные службы](#)

Архив вопросов

Поиск в архиве

по тексту
вопроса/ответа

по номеру
вопроса

по дате вопроса от до

в рубрике:

Поиск

По Вашему запросу найдено **845** вопроса(ов)

Страницы: **169** 168 167 166 165 » 1

847. Ирина (Беларусь)

[О НББ](#)

12.02.2007 [19:13]

Доступно ли для работы в читальном зале следующее издание:
Гаспаров.

Литературные лейтмотивы: Очерки рус. лит. XX в. — М. : Наука. Изд.
фирма "Вост. лит.", 1994. — Изд. на средства авт. — Библиогр. в
примеч. в конце очерков. — ISBN 5-02-017721-0 : Б.ц., 2000 экз
ГРНТИ: 17.01.09
ГРНТИ: 17.09.91
УДК: 882.09

Вы можете заказать это издание для работы в читальном зале.
Шифр НББ: 1ок54521 

846. Natallia (Беларусь)

[Сельское хозяйство](#)

12.02.2007 [15:41]

Скажите, пожалуйста, выписывает ли библиотека журнал
"Кролиководение и животноводство"? Можно ли получить этот
журнал в электронном варианте?

Национальная
библиотека
Беларуси



Виртуальная справочная служба "Спроси библиотекаря"

Знание бывает двух видов.
Мы сами знаем предмет—
или же знаем, где найти
о нем сведения.

Самюэл Джонсон

[главная](#)

[о службе](#)

[регистрация](#)

[архив выполненных
вопросов](#)

личный архив

[задать вопрос](#)

[виртуальные
справочные службы](#)

Личный архив

Здравствуйтесь, Татьяна!

[выход](#)

Данные о пользователе

имя пользователя	Татьяна
дата регистрации	09.01.2006
время регистрации	15:41
количество заданных вопросов	1

Смена пароля

старый пароль	<input type="password"/>
новый пароль	<input type="password"/>
подтвердить новый пароль	<input type="password"/>

Вами были заданы следующие вопросы:

82. 20.03.2006 [08:32]

Удалено из базы

Вопрос удален



Тенденции развития ВСС

- участие в ВСО большого количества библиотек всех типов
- создание корпоративных ВСС
- использование всех форм взаимодействия с удаленным пользователем
- активное использование архива выполненных запросов
- использование ВСС для обучения пользователей

Ерохо Т.А.
**Отдел справочно-информационного
обслуживания НББ**



**Адрес: 220114 г. Минск
пр-т Независимости д. 116**



Тел. 293-27-39



E-mail eroho@nlb.by



Интернет <http://www.nlb.by>