



**Социальная
ответственность как
составляющая
эффективного бизнеса**

Что мы понимаем под социальной ответственностью?

Социальная ответственность банка — это влияние банка на общество, ответственность тех, кто принимает бизнес - решения, перед теми, на кого прямо или косвенно эти решения влияют. Социальная ответственность — это этический принцип, который должен быть задействован в процессе принятия решения, это сознательное отношение к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.



**АККСБ «КС БАНК» рассматривает
необходимость соблюдения принципа
социальной ответственности перед
следующими группами:**

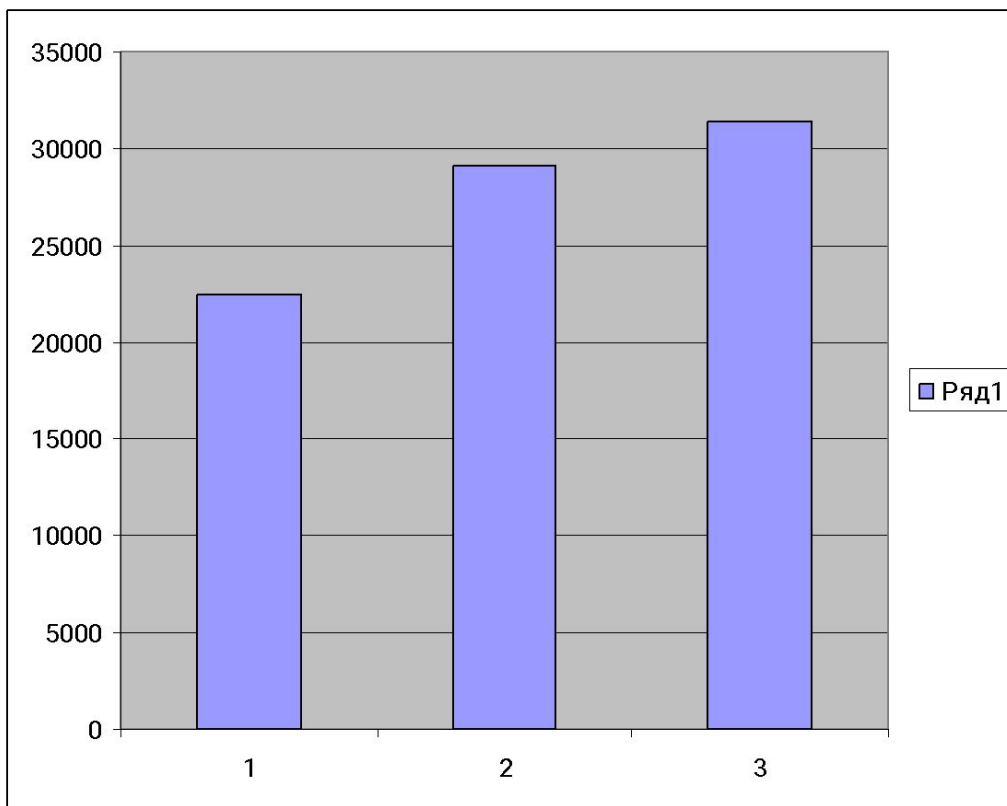
- Общество
- Акционеры
- Персонал банка
- Клиенты банка
- Местное сообщество

Социальная ответственность перед обществом

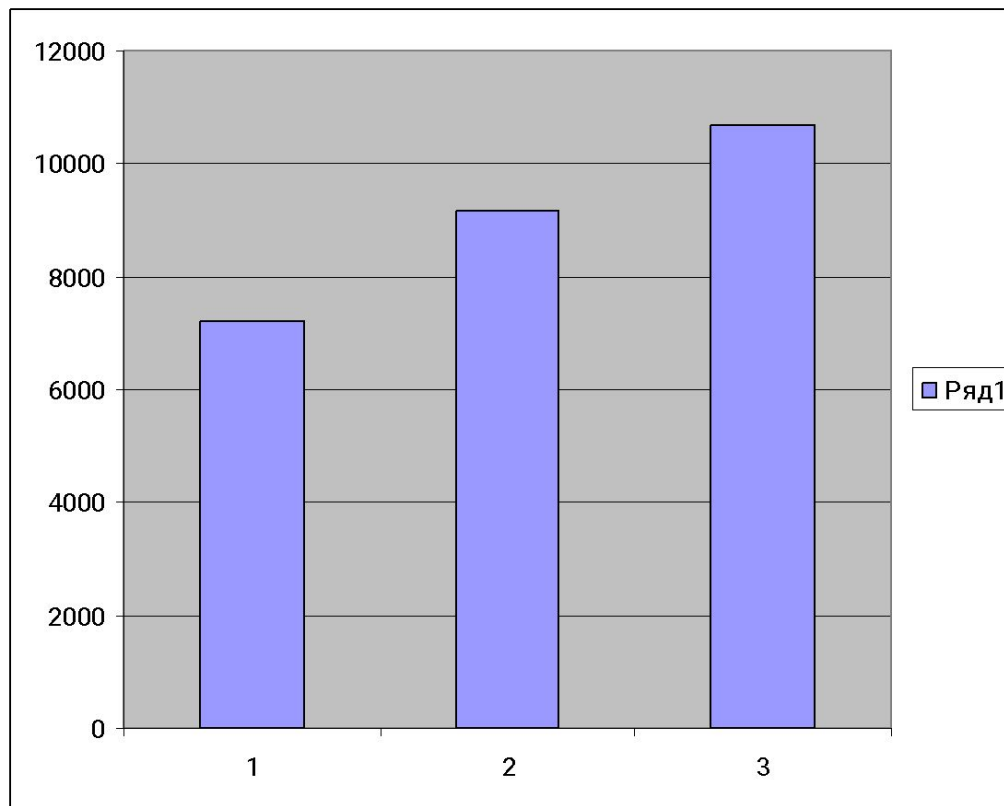
Социальная ответственность перед обществом включает в себя своевременную оплату налогов, своевременную выплату заработной платы, расширение бизнеса и предоставление новых рабочих мест.



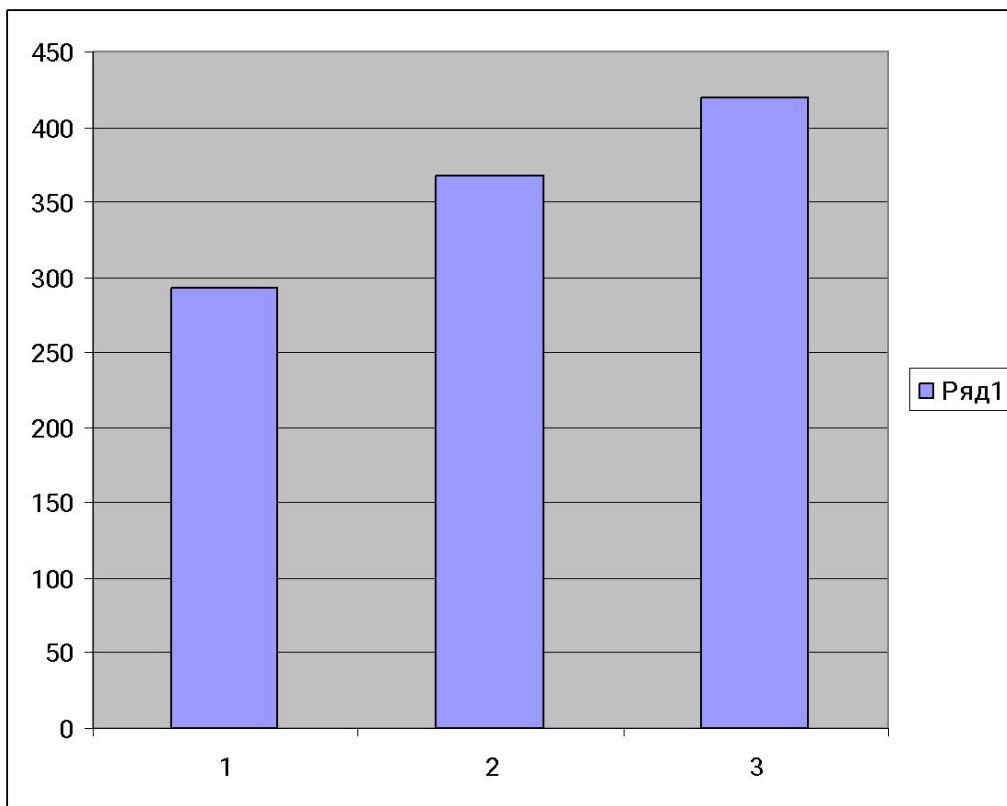
Рост налоговых отчислений, в тыс. рублей



Рост средней заработной платы, в рублях



Рост численности сотрудников



Укрепление деловой репутации, улучшение имиджа банка

- В декабре 2006 года АККСБ «КС БАНК» признан "Лучшим налогоплательщиком года".
- В июне 2006 года АККСБ «КС БАНК» получил заслуженное признание в банковском профессиональном сообществе и стал лауреатом премии «Банковское дело» в номинации «Лучший региональный банк».
- В ноябре 2006 года в г. Саранске был проведен независимый социологический опрос, по результатам которого «КС БАНК» был признан банком, получившим наибольшее доверие у жителей города, и получил знак «Марка Доверия. Саранск. 2006».

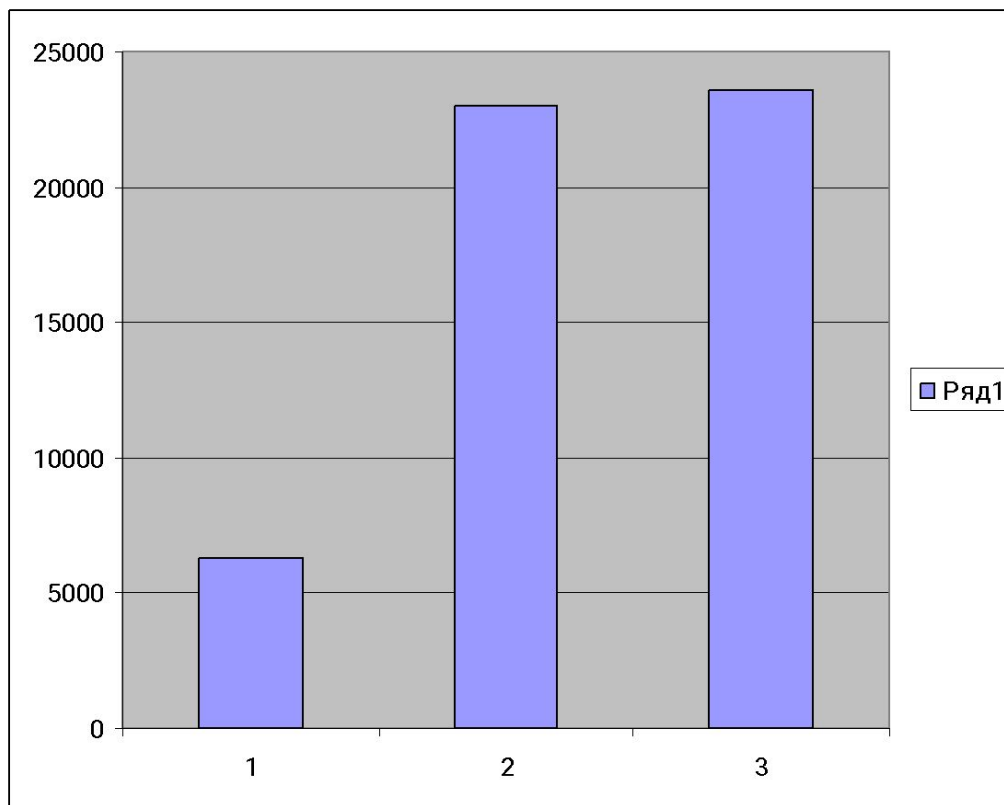
Социальная ответственность перед акционерами

Рассматривая социальную ответственность перед акционерами АККСБ «КС БАНК» в первую очередь видит своей обязанностью постоянное увеличение прибыли для акционеров банка и построение доверительных взаимоотношений с акционерами.



Рост прибыли,

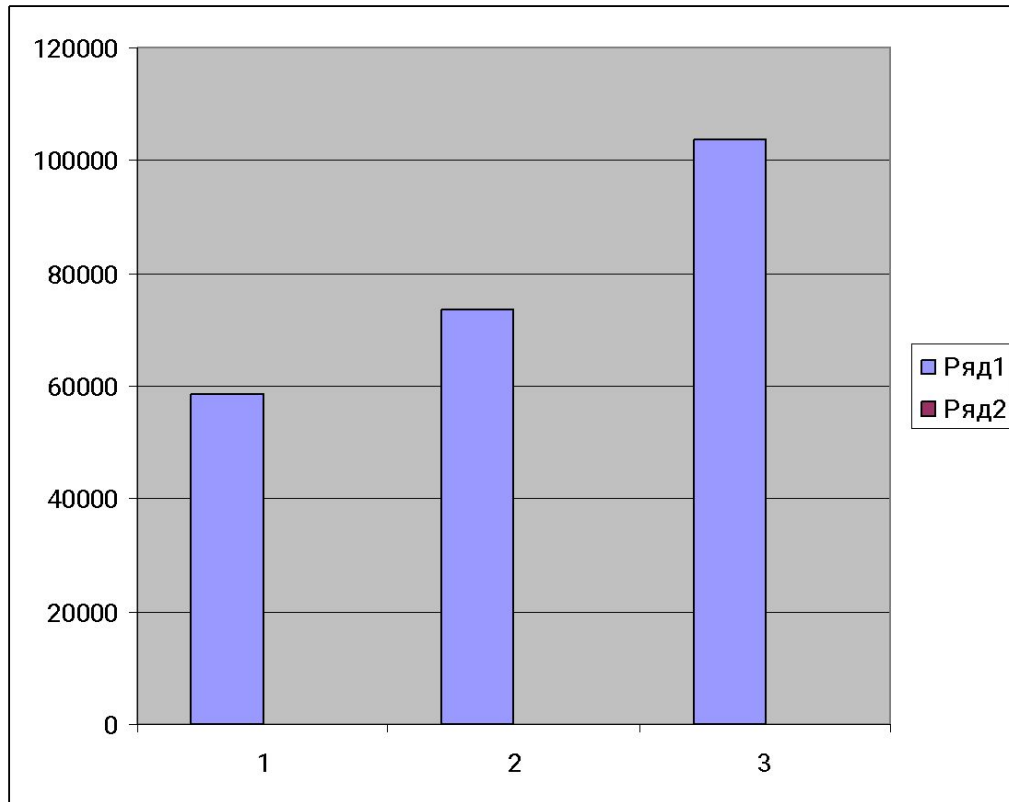
тыс. рублей





Рост уставного капитала банка,

тыс. рублей



Социальная ответственность перед работниками

- Социальная ответственность перед персоналом предполагает обеспечение работников адекватными условиями работы и жизни: повышение уровня квалификации работников, профилактическое лечение, развитие социальной сферы.
- В АККСБ «КС БАНК» действует программа повышения квалификации работников, как на базе банка, так и за его пределами.
- Краткосрочные семинары по повышению квалификации посещают ежегодно больше половины работников банка.
- Традиционными для банка являются корпоративные праздники, посвященные Новому году и дню созданию банка. Ежегодно проводится конкурс «Лучший банковский работник». Совершенствуются современные технологии взаимодействия и профессионального развития работников банка.
- В результате в банке сохраняется минимальный уровень текучести кадров

Социальная ответственность перед клиентами банка

Социальная ответственность перед клиентами банка включает несколько составляющих: информационную открытость, гарантию высокого качества обслуживания, развитие розничного бизнеса и предоставление комплекса банковских услуг для населения при допустимости убыточности ряда проектов, участие в реализации социальных программ для населения на базе современных банковских технологий и многое другое



Социальная ответственность перед местным сообществом

Ежегодно АККСБ «КС БАНК» выделяет благотворительную помощь организациям сферы образования, здравоохранения, культуры, спорта, религиозным организациям. За 2004 -2006 год удовлетворено свыше 170 просьб об оказании материальной поддержки на сумму свыше 3, 3 млн. рублей



Только социально ответственный банк может быть действительно эффективным

Социальная ответственность банка улучшает деловую репутацию банка, создает основы стабильного и устойчивого развития банка в долгосрочной перспективе.