

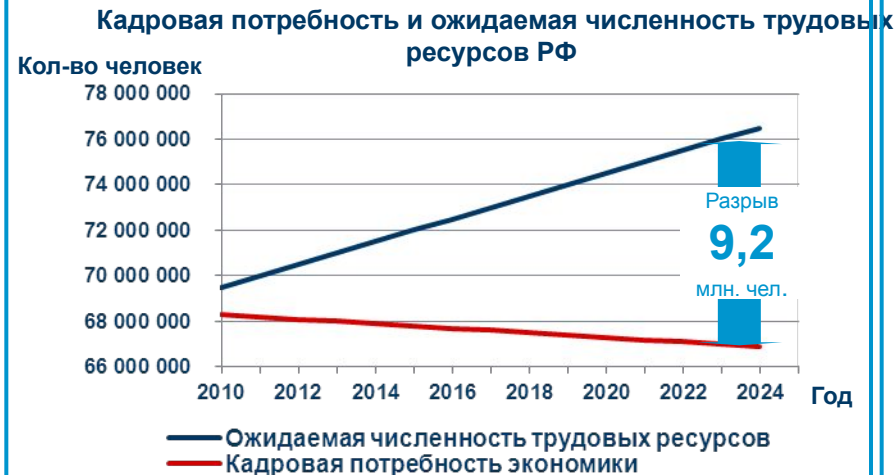


## **Специалист на заказ**

**ЗАБЕЖИНСКИЙ**  
**Леонид Вениаминович**  
**Заместитель**  
**генерального директора IBS**

# Кадровые барьеры развития экономики

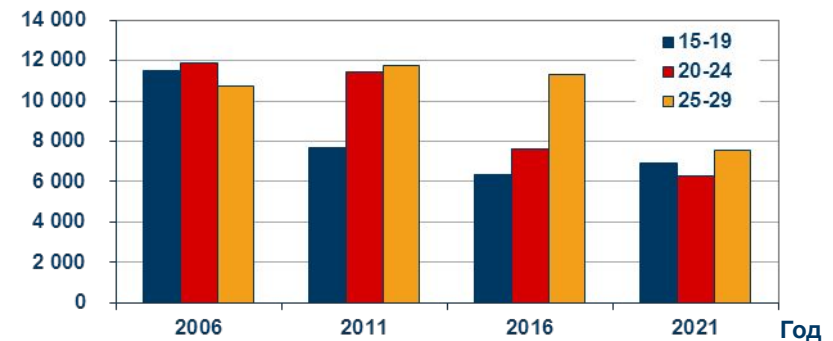
## Демографический кризис



Рост разрыва между кадровой потребностью и ожидаемой численностью трудовых ресурсов РФ

## Старение кадров

### Изменение структуры общества средней возрастной группы



К 2016 г.: возрастная группа абитуриентов – падение на 45%  
возрастная группа выпускников – падение на 35%

Помимо сокращения численности трудоспособного населения, прогнозируется и его «старение»

## «Инертная» система подготовки кадров



- ✓ Низкая эффективность взаимодействия отраслей и предприятий с профильными ВУЗами
- ✓ Отсутствие механизмов трансляции актуальной потребности в кадрах ВУЗам
- ✓ Устаревшие образовательные программы, неэффективные форматы обучения
- ✓ Слабые преподавательские кадры



## Что сегодня мешает росту Компании:

- ❑ Кадровый дефицит, снижение числа молодых специалистов на рынке труда
- ❑ Программы подготовки не успевают за развитием технологий

## Наше решение:

1. Отбор, оценка и обучение сотрудников на основе моделей компетенций и профилей успешности
2. Базовые факультеты IBS при ВУЗах (Магистратура ИБС)

# Как мы работали с молодыми специалистами 5 лет назад...



# Модель компетенций сотрудников IBS

| КЛАСТЕРЫ                   | МЕТАКОМПЕТЕНЦИИ        | КОМПЕТЕНЦИИ                     |                                 |
|----------------------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ВЫРАБОТКА РЕШЕНИЙ          | Аналитическое мышление | Поиск и сбор информации         |                                 |
|                            |                        | Обучаемость                     |                                 |
|                            |                        | Анализ                          |                                 |
|                            | Системный подход       | Концептуальный подход           |                                 |
|                            |                        | Моделирование                   |                                 |
|                            | Экспертиза             | Применение экспертизы           |                                 |
|                            |                        | Развитие экспертизы             |                                 |
|                            |                        | Понимание бизнеса               |                                 |
|                            | Инновационность        | Открытость новым идеям          |                                 |
|                            |                        | Креативность                    |                                 |
|                            | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ         | Ориентация на клиента           | Понимание клиента               |
|                            |                        |                                 | Построение отношений с клиентом |
| Решение проблем клиента    |                        |                                 |                                 |
| Воздействие на клиента     |                        |                                 |                                 |
| Коммуникация               |                        | Презентационные навыки          |                                 |
|                            |                        | Деловое письменное общение      |                                 |
| Командность                |                        | Управление конфликтами          |                                 |
|                            |                        | Сотрудничество                  |                                 |
| УПРАВЛЕНИЕ                 |                        | Управление задачами             | Обеспечение качества            |
|                            |                        |                                 | Планирование                    |
|                            | Коммерческий взгляд    |                                 |                                 |
|                            | Управление другими     | Развитие и обучение сотрудников |                                 |
|                            |                        | Управление проектной командой   |                                 |
|                            |                        |                                 |                                 |
| ПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ | Целеустремленность     | Амбициозность                   |                                 |
|                            |                        | Ответственность за результат    |                                 |
|                            |                        | Мотивация к саморазвитию        |                                 |
|                            | Управление собой       | Адаптивность                    |                                 |
|                            |                        | Гибкость                        |                                 |
|                            | Лидерство              |                                 |                                 |
|                            |                        |                                 |                                 |

Специфичны для каждого грейда. Развиваемы в процессе деятельности

Условия успешной работы на любом грейде. В основе – не развиваемые личностные качества

# Ключевой принцип оценки по компетенциям

Профиль успешности позволяет сопоставить требуемый уровень развития должности с фактическим уровнем развития сотрудника

Пример: Профили компетенций управленческого консультанта ДУК IBS 3 грейда



# Система оценки сотрудников



Для консультантов, ИТ - специалистов 0-2 грейдов

Для консультантов, ИТ – специалистов, Руководителей проектов 3-4 грейдов

Для Руководителей проектов 5 грейда

# Обучение персонала, основанное на компетенциях

| Компетенция             | Определение   | Уровень проявления         |   |   |   |   |
|-------------------------|---|----------------------------|---|---|---|---|
|                         |   | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Стратегическое мышление | Ясно соотносит собственные цели и действия со стратегическими целями организации.                     | [Progress bar from 1 to 5] |   |   |   |   |
| Оказание помощи         | Приводит убедительные доводы в защиту своей позиции, умело строит обсуждение и убеждает других людей. | [Progress bar from 1 to 4] |   |   |   |   |
| Решение проблем         | Способность разрабатывать различные варианты решения проблем, делать обоснованные заключения.         | [Progress bar from 1 to 4] |   |   |   |   |
| Поиск информации        | Использует различные источники для поиска информации.   | [Progress bar from 1 to 3] |   |   |   |   |
| Нацеленность на клиента | Ставит интересы клиента на первое место и ищет на его основе все возможные услуги.                    | [Progress bar from 1 to 4] |   |   |   |   |
| Гибкость                | Изменяет собственное поведение в зависимости от ситуации для достижения цели.                         | [Progress bar from 1 to 4] |   |   |   |   |
| Ориентация на качество  | Следует профессиональным стандартам. Выполняет работу точно и в соответствии с правилами.             | [Progress bar from 1 to 3] |   |   |   |   |

| Компетенция                                | Уровень        |                |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Осведомлен     | Знания         | Опыт           | Мастерство     | Экспертный     |
| Стратегическое мышление (квалификационный) | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Оказание помощи (квалификационный)         | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Решение проблем (квалификационный)         | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Поиск информации (квалификационный)        | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Нацеленность на клиента (квалификационный) | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Гибкость (квалификационный)                | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |
| Ориентация на качество (квалификационный)  | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] | [Progress bar] |

- Учебные курсы
- Семинары
- Дистанционное обучение
- Тренинги
- Стажировки

**Каталог компетенций**

**Оценка по компетенциям**

**Система обучения и развития работников**

**Чему учить**

**Кого учить**

**Как учить**





# Магистратура ИБС



## Проект

Система целевой профессиональной подготовки молодых специалистов по наиболее дефицитным и ключевым специальностям ИТ отрасли

## Цели и задачи

Подготовка высококвалифицированных специалистов, соответствующих типу «Человек ИБС», способных:

- обеспечивать перспективный рост компании ИБС;
- укреплять её лидирующие позиции;
- успешно внедрять инновации в сфере создания систем управления для крупнейших национальных предприятий, госструктур и мировых корпораций.

## Решение

1. Формирование требований к программам и квалификациям выпускников ВУЗов на основе требований компании, МОН и отрасли ИТ;
2. Разработка программы подготовки специалистов;
3. Мониторинг процессов обучения в вузе и в подразделениях компании;
4. Сертификация программ и преподавателей;
5. Аттестация и сертификация выпускников;

## Основная проблема

**Как привлечь лучших студентов?**

# Основные параметры Магистратуры ИБС

## Профессии

- Консультант по ИТ в области управления
- Консультант по внедрению бизнес-приложений
- Системный архитектор
- Системный аналитик

## Базовые факультеты

- МФТИ
- МИСиС

## Обучение

- Более 60 отобранных преподавателей из лучших ВУЗов, приглашенные лекторы
- Специально разработанные для ИБС магистерские программы

## Объем программ и участники

- Специализаций - 9
- Учебных курсов – 48
- Факультетов – 2
- Кафедр – 8
- Учебных центров – 6
- IPMA/COBHET

## Команда проекта

- Студентов - 127
- Наставников – 26
- Научных руководителей - 21
- Докторов наук – 14
- Кандидатов наук – 38



# Анализ поступления в 2010 году

## Цель

Обеспечить привлечение и отбор лучших бакалавров/выпускников вузов, желающих поступить в Магистратуру ИБС

## Результат

- Подано заявлений – 522
- Из 179 вузов и 48 регионов
  - Москва – 329
  - Санкт-Петербург – 33
  - Белгородская обл. - 16
  - Башкортостан – 12
  - Татарстан – 9
- **Принято 66 студентов**



## Профиль

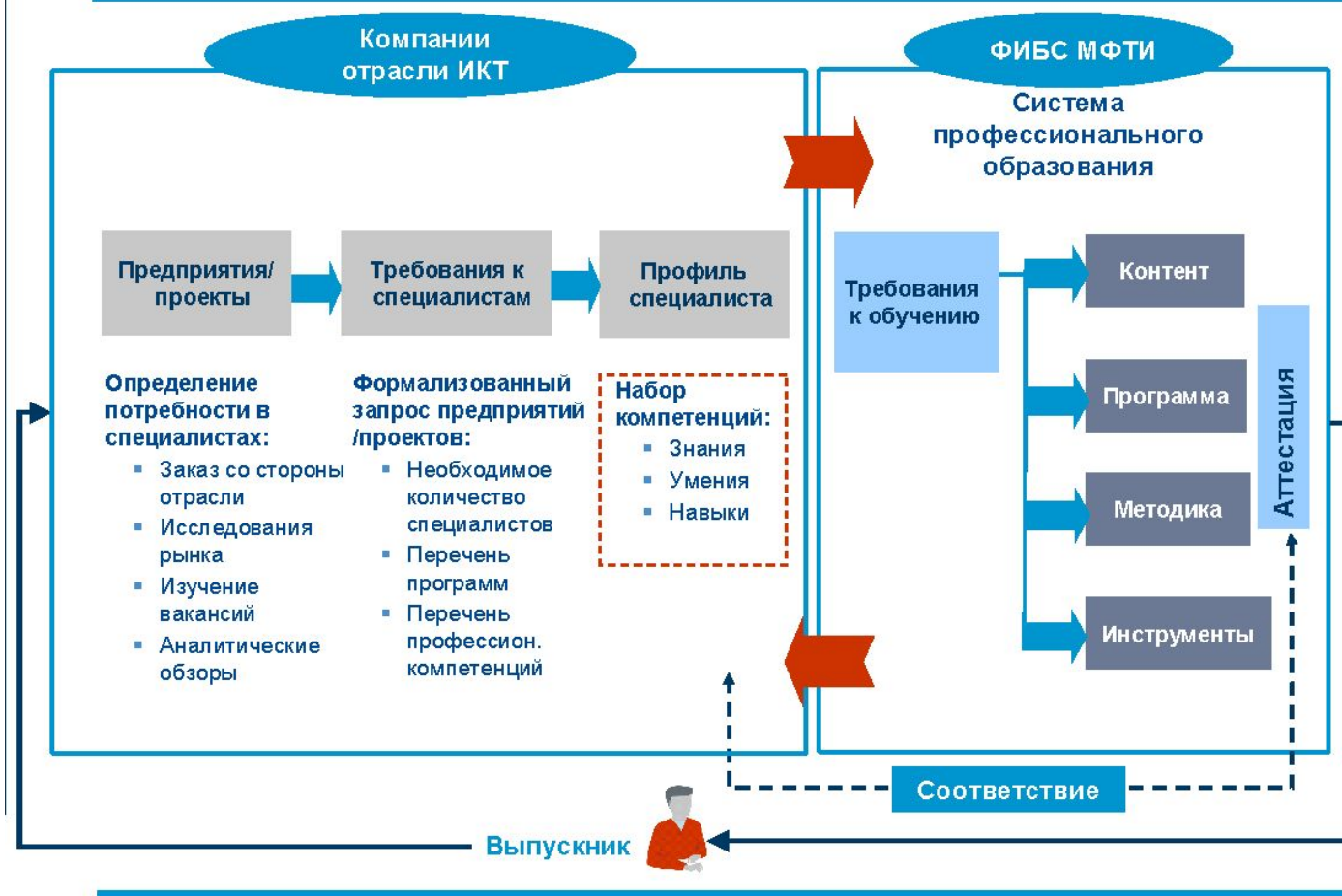
- Бакалавры – 15%
- Студенты старших курсов – 26%
- Выпускники 2010 и молодые специалисты – 44%
  
- Никогда не работали – 15%
- Имели постоянную работу – 70%
- Из них работу в ИТ – 32%

## Мотивация

- Работа (практика) в ИБС – 100%
- Качественное образование – 100%
- Профессиональный рост – 89%
- Карьерный рост – 73%
- Диплом МФТИ – 24%
- Проживание в общежитии – 18%
- Сертификация – 13%
- Компенсация затрат – 7%

# Точка зрения ВУЗа: Модель взаимодействия МФТИ с предприятиями отрасли

## Модель интеграции с компаниями отрасли



# Официальные соглашения



# Структура магистерских программ

3 и 4  
СЕМЕСТР

|   |     |     |      |           |
|---|-----|-----|------|-----------|
| ДУК   | ДИП | ДСР | ДОРМ | ДКП, ДКСУ |
| НИР, ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ И ВКР (2024 часов) |     |     |      |           |

2 СЕМЕСТР

|  |                                  |   |  |   |
|--|----------------------------------|---|--|---|
| Управление и консалтинг в области информатизации бизнеса | Системный анализ и управление ИС | Системная архитектура инфраструктуры ИТ | Консалтинг в области внедрения бизнес-приложений в металлургии | Консалтинг в области внедрения бизнес-приложений Oracle и SAP |
| Блок СПЕЦИАЛИЗАЦИИ (350 ауд.ч.)                          |                                  |   |  |   |

1 СЕМЕСТР

|                                 |                     |                                    |                     |
|---------------------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|
| Информационные технологии       | Бизнес и управление | Управление проектной деятельностью | Деловые компетенции |
| ОБЩЕСИСТЕМНЫЙ блок (820 ауд.ч.) |                     |                                    |                     |

# Инновации в обучении магистрантов

## Деловые игры

- Учебный проект «Подготовка тендерного предложения»



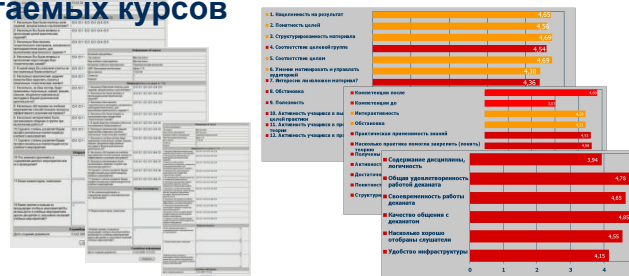
## Технологическое обучение в учебных центрах ORACLE и SAP

- Студенты осваивают модуль SAP BI



## Система дистанционного информационного обеспечения и автоматизированного контроля качества

- Собрано 2700 электронных анкет от студентов и специалистов по качеству читаемых курсов



## Тренинговое обучение

- Тренинг «Командообразование»



# Проектная практика и магистерские диссертации

## Проекты с участием магистрантов



## Сертификация по IPMA/COBNET



## Магистерские диссертации



## Научная деятельность

- Студенческая научно-проектная конференция в Академии ИБС







**Спасибо за внимание!**