



## Программа Microsoft IT Academy в России 2007/2008 учебный год

Надежда Сергеевна Вольпян

Руководитель программ обучения и подготовки кадров

Отдел по работе с образовательными учреждениями,

Microsoft Россия

# Программа Microsoft IT Academy разработана специально для учебных заведений



Office Specialist



IT Pro Platinum

Условия и правила программы помогут учебным заведениям предоставлять своим учащимся высококачественное **авторизованное** обучение по современным информационным технологиям Microsoft, с целью приобретения ими профессиональных знаний и навыков. Слушатели, прошедшие обучение, могут подтвердить свои знания и навыки **сертификатом MOS, MCP**

# План выступления



- **Почему обучение с целью сертификации знаний и навыков ИКТ особенно актуально сегодня?**
- **Основные положения и ресурсы программы**



***Программа Microsoft IT Academy – поддерживает  
мировые тенденции концепции образования в  
течение жизни***

***и***

***помогает образовательным учреждениям  
занять центральное место в новой модели  
системы обучения***

# Изменения на рынке труда



Работа на одном месте  
всю жизнь и  
стабильность остались  
в прошлом

Большие предприятия и  
корпорации возникают и  
исчезают

Обычная карьера  
представляет 2-3  
специальности и  
несколько мест работы



Имя докладчика

(меняется докладчиком в «образце слайдов» (Меню -> Вид -> Образец -> Образец слайдов))

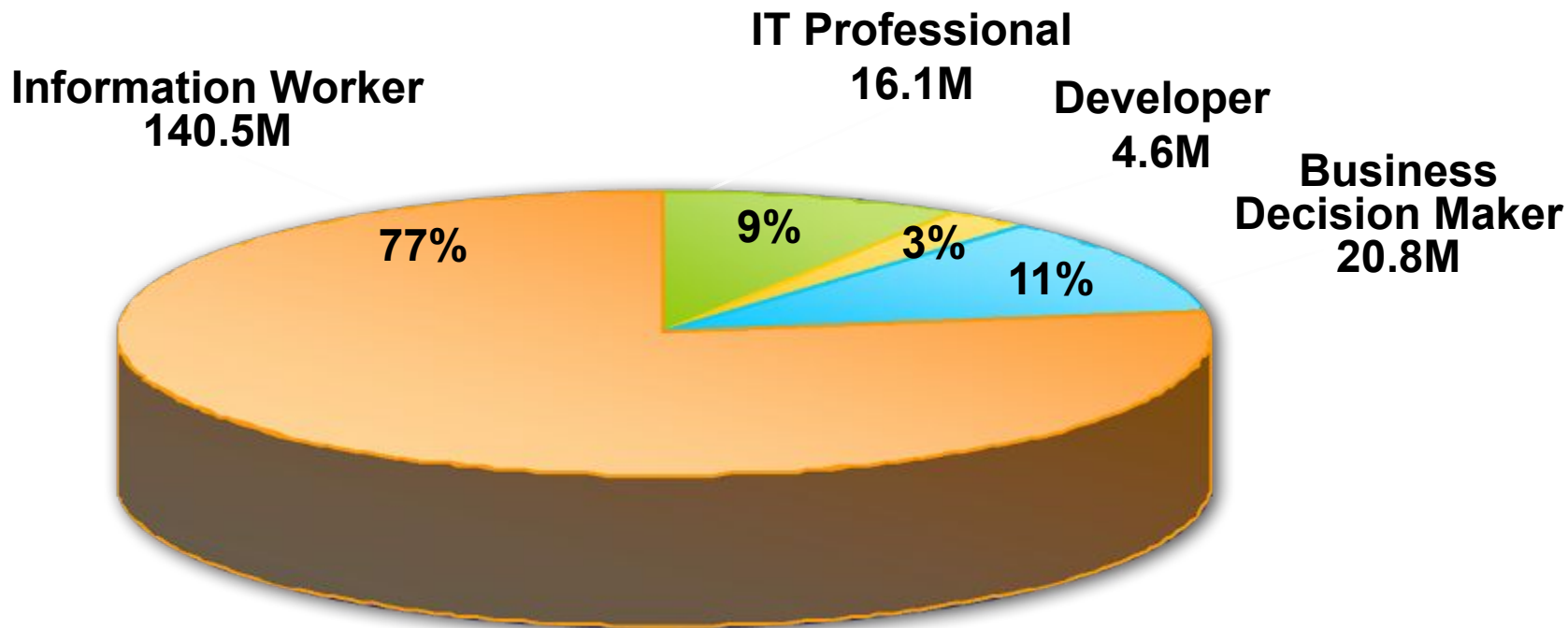
**Microsoft** | IT Academy Program

# Специалисты, “работающие с компьютерами”



## Исследование:

(US, UK, France, Japan, Brazil, India)



**Microsoft** | IT Academy Program

# Обновление продуктов и технологий Microsoft



2008-2009

Microsoft  
Windows  
Code Name  
Longhorn  
Server

Microsoft  
Visual Studio  
Code Name  
Orcas

Microsoft  
Expression

Vienna

2006-2007

Windows  
Vista™

Windows  
Internet  
Explorer 7+

Microsoft  
Office Live

Microsoft  
Office SharePoint  
Server 2007

Microsoft  
Forefront  
Change Service

Microsoft  
Speech Server 2007  
Windows Live  
2007

Microsoft  
Office Groove™ 2007

Microsoft  
Office Professional 2007

Microsoft  
System Center  
Essentials 2007

2004-2005

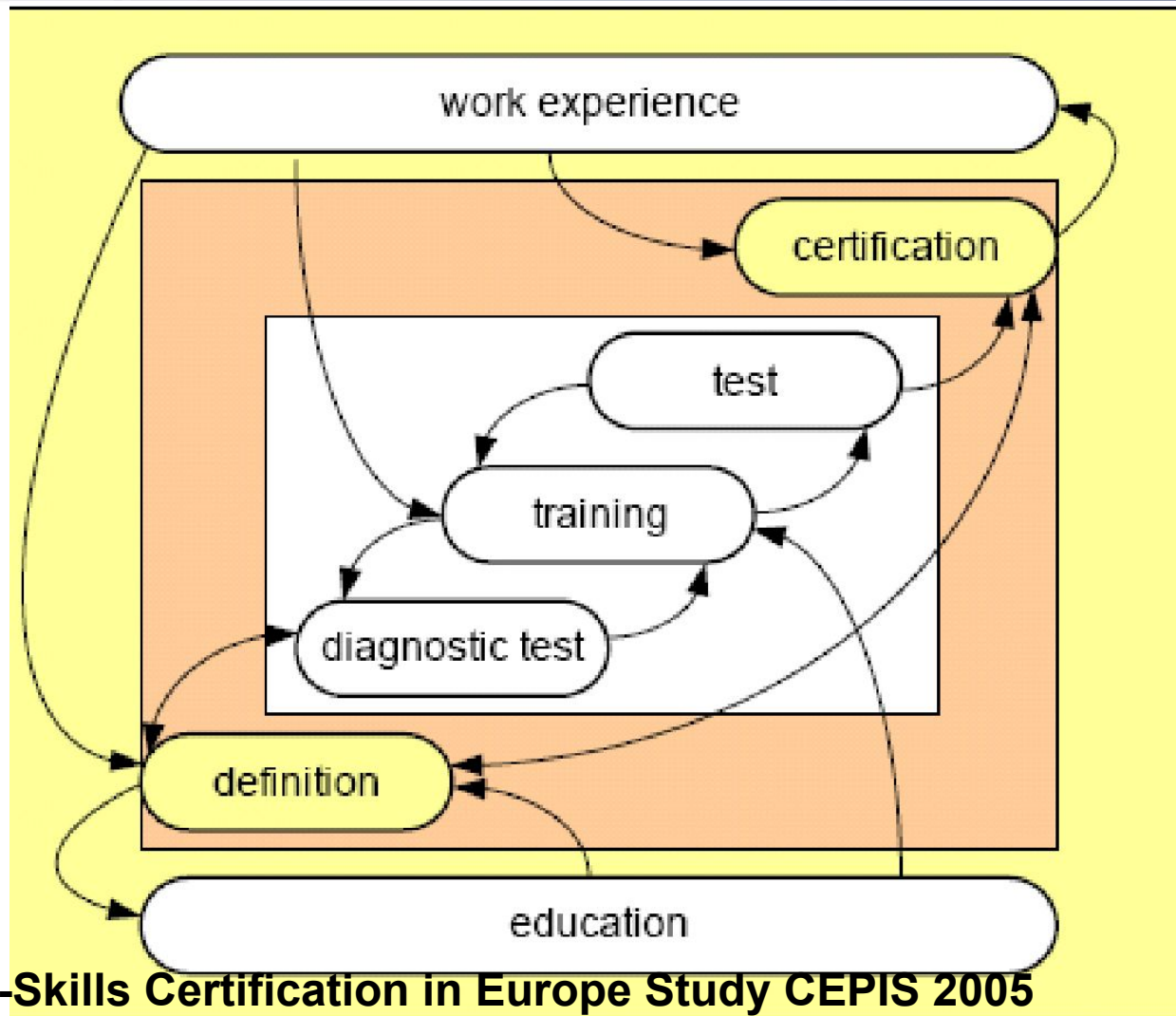
Microsoft  
SQL Server™ 2005

Microsoft  
Visual Studio 2005

Microsoft  
BizTalk Server 2006

Microsoft IT Academy Windows Mobile

# Многократное возвращение специалистов в процесс обучения. Сертификация знаний и навыков

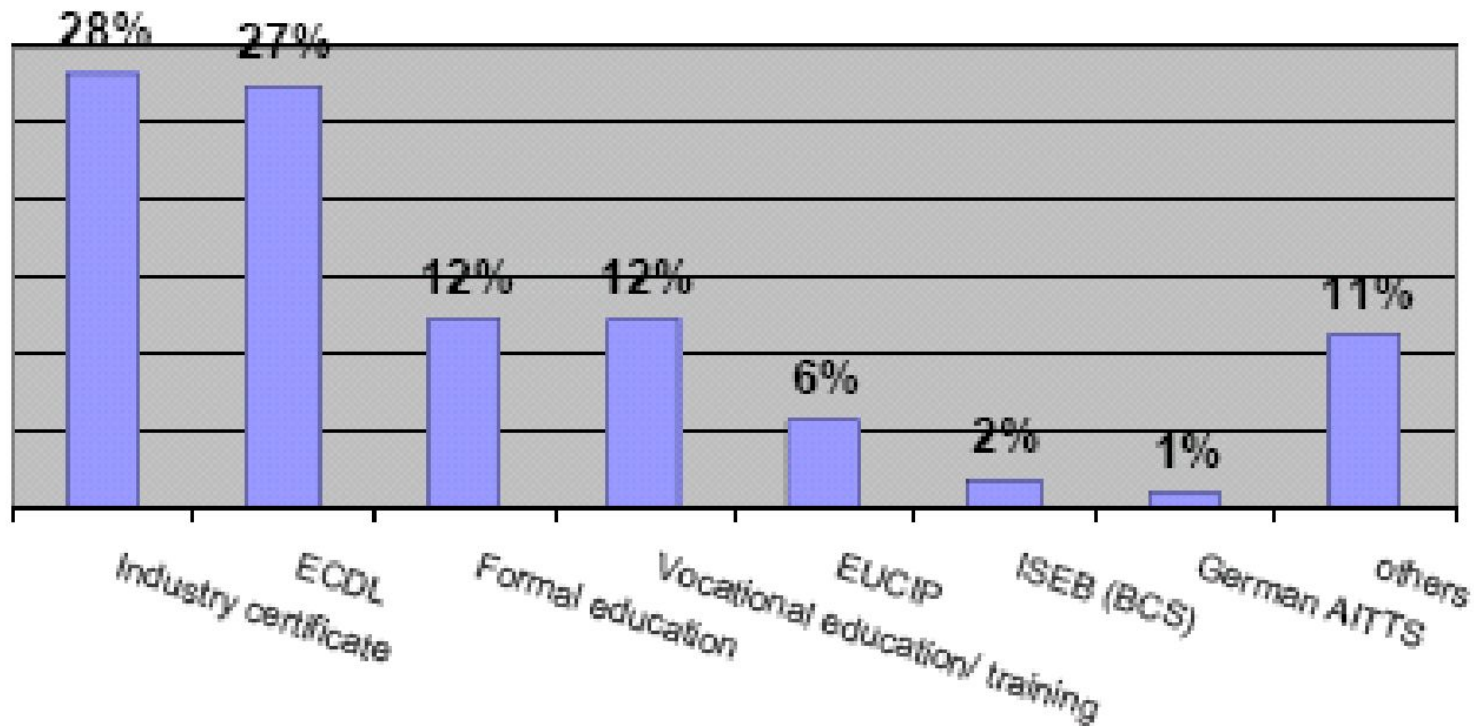




# Современные системы оценки ИКТ компетенций

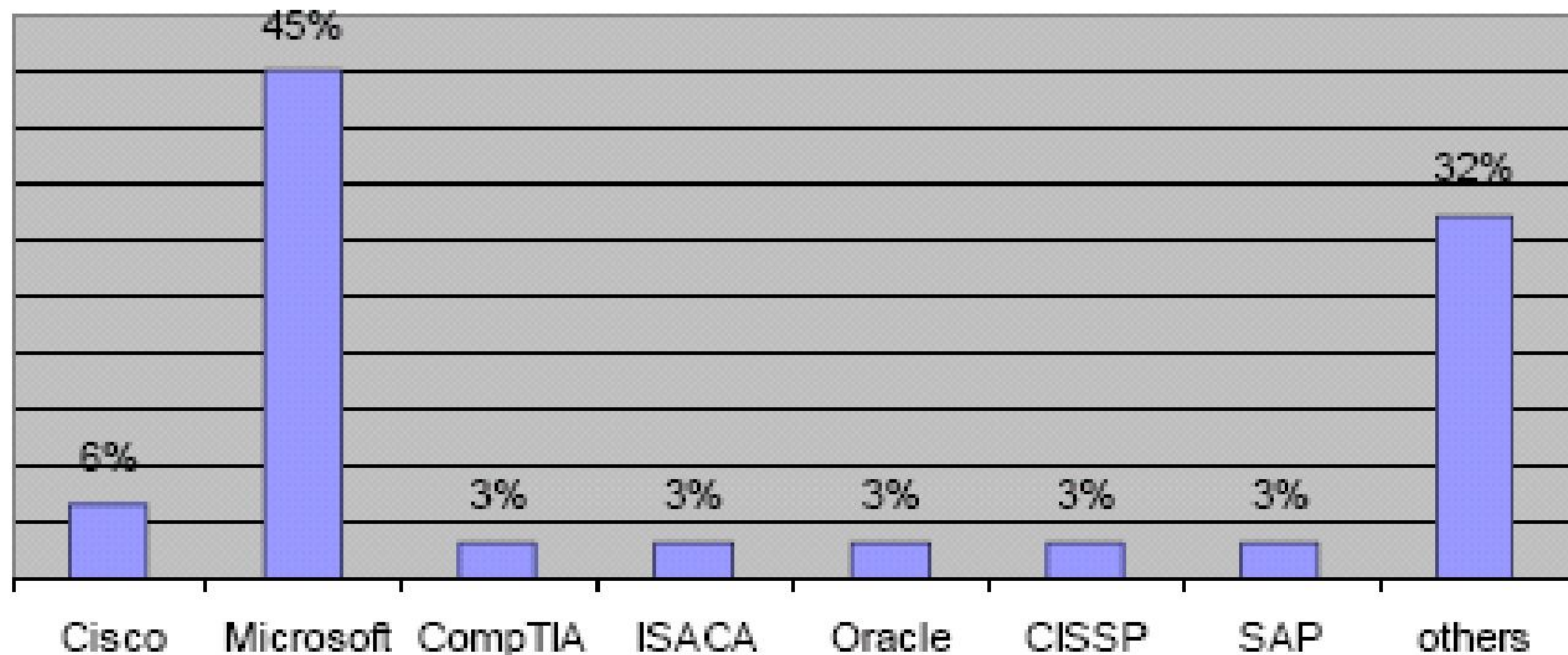


Widely applied e-skills certification systems  
in countries of respondents





## Widely applied industry certification systems in countries of respondents



# Авторизованное обучение является частью “Сертификации”



Сертификация – это признание фирмой-производителем знаний, умений и навыков конкретного человека

Сертификация появилась, когда остро встал вопрос оценки ИТ-квалификации специалистов, способных в полной мере использовать преимущества современных технологий

# Дескрипторы уровней компетенции специалистов в области ИКТ



		1	2	3	4	5	6	7	8
Когнитивная компетенция	Декларативные и скрытые знания								
	Понимание								
Функциональная компетенция	Технические навыки								
	Методологические навыки (анализ, оценка, синтез - принятие решений)								
Личностная компетенция	Автономия, ответственность								
	Умение учиться								
	Социальная компетенция								
	Профессиональная компетенция								

Program

Источник Отчет CEPIS: Европейская метасистема навыков в области ИКТ: обзор текущего состояния, уточнение реалий и рекомендации по дальнейшей работе

# Компетенции специалистов в области ИКТ



Применение практических и теоретических знаний в конкретной области и употребление терминологии ИКТ для описания проблем и решений  
 Демонстрация осведомленности при применении понятий, знаний и терминов в практических контекстах..

Разработка методологических подходов к задачам путем использования широких и специализированных навыков и средств, а также применения специализированных знаний и экспертных источников информации  
 Способность анализировать отобранную информацию и собирать необходимые данные..

Определенная инициативности в рамках своей роли и внесение предложения по улучшению результатов; организация работы по установленным правилам  
 Обмен четкими и подробными электронными и устными посланиями в незнакомых ситуациях; представление вариантов и альтернатив, сообщение о возможных обоснованиях, работа в составе неоднородных групп..

	1	2	3	4	5	6	7	8
Компетенция								
Специализированные знания								
Методические компетенции								
Личностная компетенция								
Автономия								
Инициативность								
Коммуникация								
Сотрудничество								

# Описание специалиста, имеющего сертификат MCDST



## Целевая аудитория:

- Данная должность является начальной ступенькой в карьере ИТ-специалиста.
- Кандидаты обычно работают в компьютерных средах малых и средних организаций
- Отвечают за поддержку конечных пользователей, использующих настольные операционные системы Microsoft Windows XP Professional или Windows 2000 Professional.

## Типичные должности для MCDST:

- Сотрудник службы технической поддержки
- Представитель службы поддержки клиентов
- Специалист по поддержке ПК
- Сотрудник справочной службы

## Опыт работы:

- Сертификат MCDST предназначен специалистам начального уровня
- Пройти курсы обучения по поддержке Windows XP Professional и Windows 2000 Professional

## ИЛИ

Обладать как минимум шестимесячным опытом работы в области поддержки и устранения неполадок любых настольных и операционных систем в сетевой среде рабочей группы или домена.

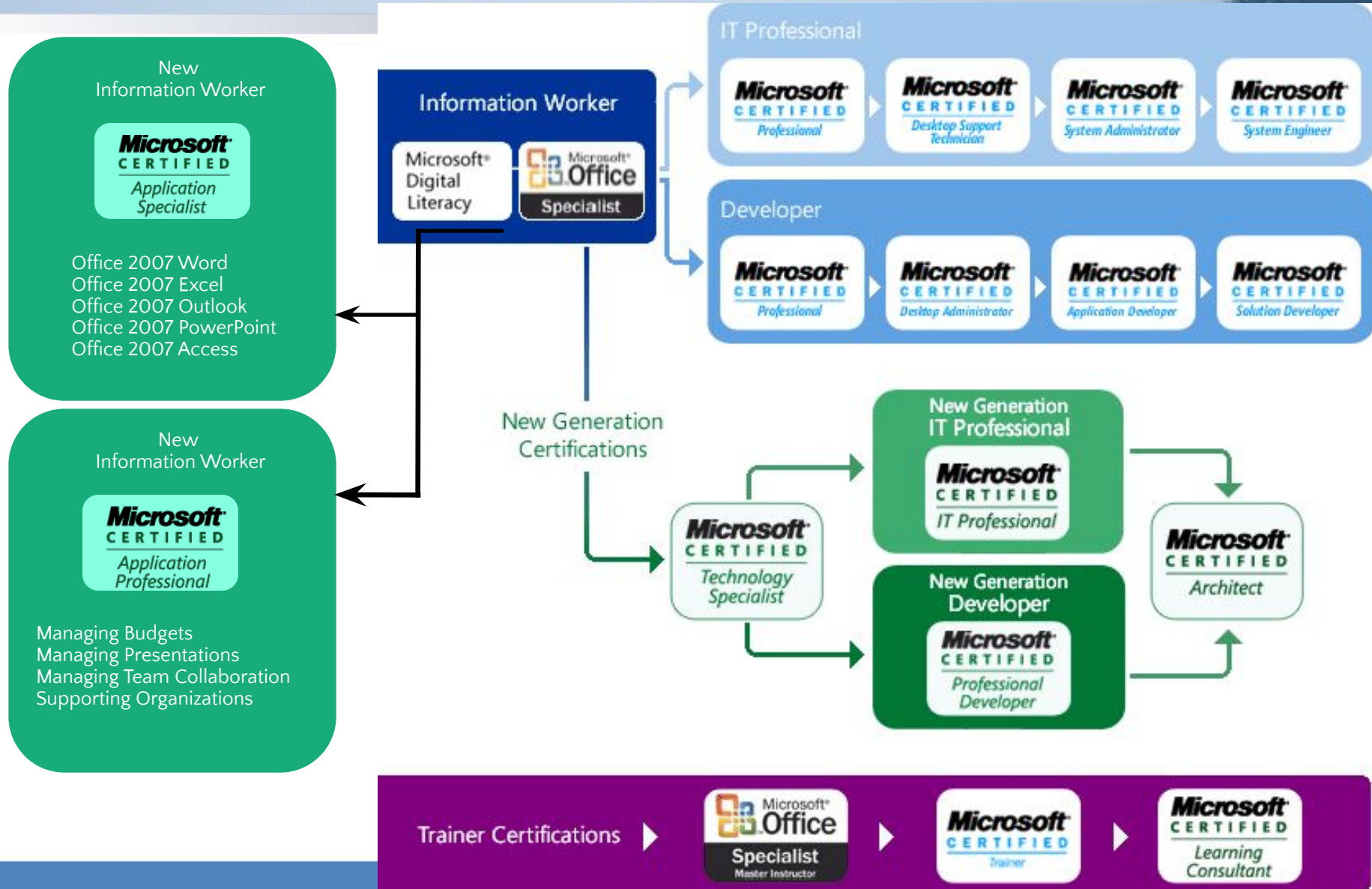
## Требования к кандидатам:

- 2 обязательных экзамена



**Сопоставление программ сертификации вендоров с дескрипторами уровней компетенции специалистов в области ИКТ в ESF – постоянная работа**

# Microsoft IT Academy и сертификация Microsoft





# Исследование затрат времени специалиста по работе с информацией



1. Building Better Microsoft® Office Word 2003 Documents in Less Time
2. Creating Effective Presentations Using Microsoft® Office PowerPoint® 2003
3. E-Commerce Profitability: Online Merchandising Using Microsoft® Office FrontPage® 2003



4. Setting Up Projects for Success Using Microsoft® Office Project 2003
5. Team Collaboration Using Microsoft® Windows® SharePoint® Services



6. Time and Task Management Using Microsoft® Office Outlook® 2003



7. Forecasting and Trend Analysis Using Microsoft® Office Excel® 2003
8. Summarizing Microsoft® Office Excel® 2003 Data to Make Better Business Decisions
9. Managing Critical Business Information Using Microsoft® Office Access 2003
10. Beyond the Spreadsheet: Managing Financial Information Using Microsoft® Office Access 2003

**Microsoft** | IT Academy Program

# Приемственность программы MOS – Office 2003 Office 2007



**NEW!**



**Microsoft**  
**CERTIFIED**

*Application  
Professional*

Managing Budgets  
Managing Presentations  
Managing Team Collaboration  
Supporting Organizations



**CORE**



**Specialist**

**EXPERT**



**Microsoft**  
**CERTIFIED**

*Application  
Specialist*



**MASTER**



**Microsoft**  
**CERTIFIED**

*Application  
Specialist*

Office 2007 Word  
Office 2007 Excel  
Office 2007 Outlook  
Office 2007 PowerPoint  
Office 2007 Access

# Новый логотип сертификаций ИТ-специалистов



АРХИТЕ  
КТОР

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Architect*

ПРОФЕСС  
ИОНАЛ

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*IT Professional*

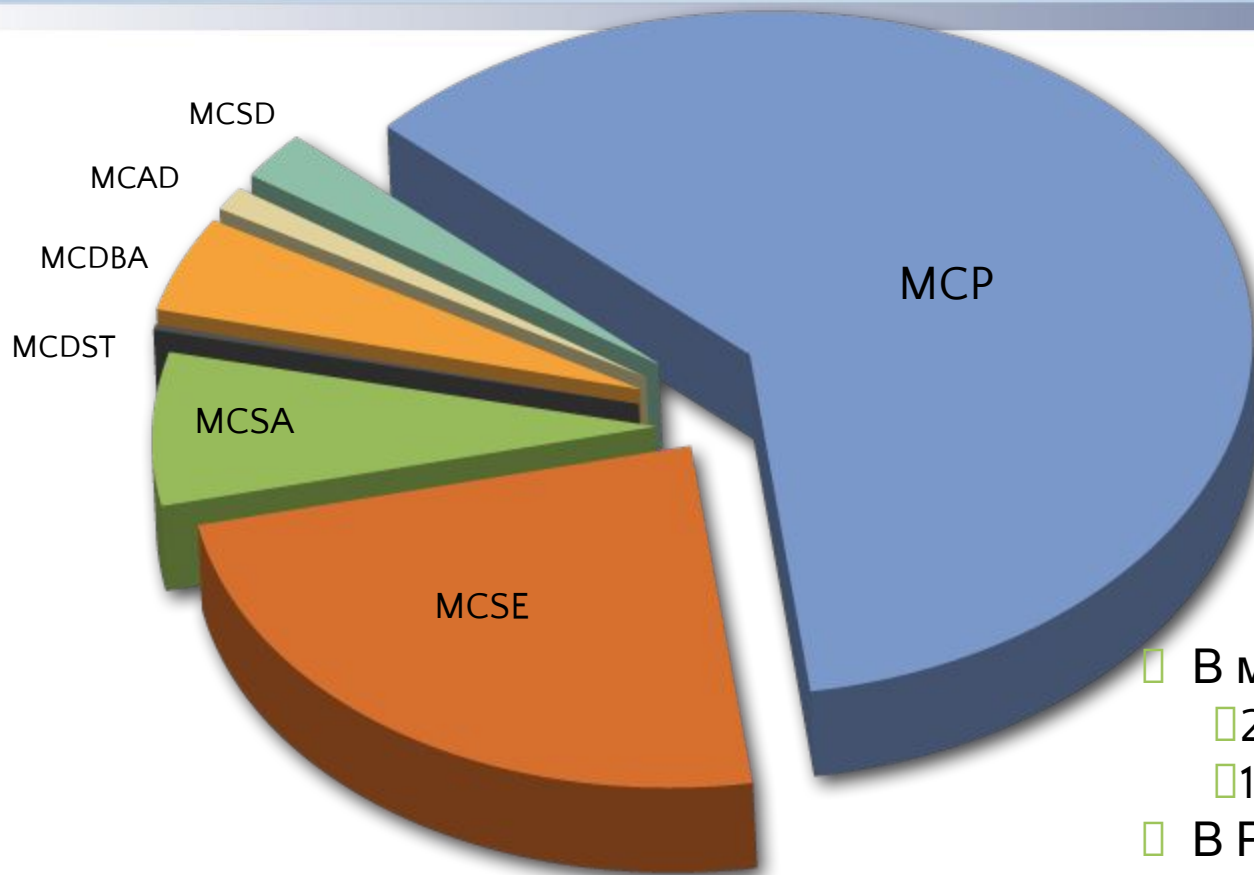
**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Professional  
Developer*

ТЕХНО  
ЛОГИИ

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology  
Specialist*

**Microsoft** | IT Academy Program

# Программа MCP сегодня...



- В мире:
  - 2.95М сертификатов
  - 1.8М специалистов
- В России:
  - 20К сертификатов
  - 11,5К специалистов

# Ресурсы программы Microsoft IT Academy



Office Specialist (\$390)



IT Pro Platinum (\$950)

- Электронное обучение для преподавателей (Office)
- Электронное обучение для студентов (Office)+LMS
- Лицензии
- Академические скидки на МОАС
- Маркетинговые материалы
- Академические цены на тесты MOS

- Электронное обучение для преподавателей
- Электронное обучение для студентов + LMS
- Лицензии
- МОС, академические скидки на МОАС
- Маркетинговые материалы
- Академические цены на экзамены MCP
- Бесплатное участие одного преподавателя на программу MCT + 25% для дополнительного преподавателя
- Академические скидки на TechNet Plus
- MSDN Academic Alliance (MSDNAA)
- Доступ к portalу IT Academy (EN)
  - Консультационная поддержка преподавателей
  - Заказ докладов технических специалистов
  - Мероприятия
  - Портал поиска работы для студентов
  - Стажировки для лучших студентов
  - Помощь в написании резюме
  - Поддержка выпускников
  - Технические новости

# Новые MOAC Office 2007



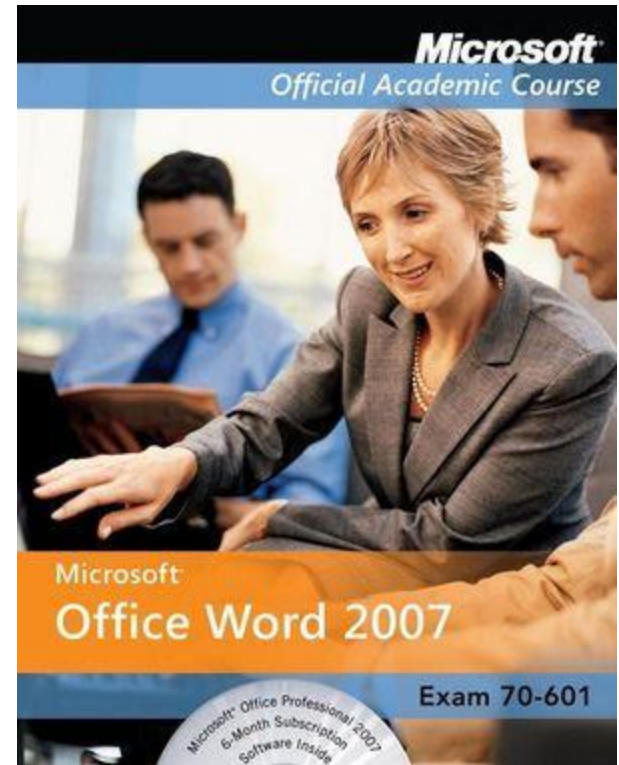
The *Microsoft Official Academic Course* provides all the resources an academic instructor needs to deliver training on Microsoft technology and prepare students for certification.

Products available for Office 2007:

- *Microsoft Office Word 2007 (MCAS 070-601)*
- *Microsoft Office Excel 2007 (MCAS 070-602)*
- *Microsoft Office PowerPoint 2007 (MCAS 070-603)*
- *Microsoft Office Outlook 2007 (MCAS 070-604)*
- *Microsoft Office 2007*
- *Microsoft Office Access 2007 (MCAS 070-605)*
- *Microsoft Office Project 2007*
- *Microsoft Windows Vista (MCAS 070-600)*

For additional information, visit the MOAC Homepage at:

[www.wiley.com/college/microsoft](http://www.wiley.com/college/microsoft)





# Характеристики авторизованного обучения вендоров



- Соответствие содержания курсов новейшим технологиям
- Высококачественные учебные материалы (контроль со стороны ассоциаций)
- Последовательность изучения материала
- Стандарт качества обучения (контроль со стороны вендора)
- Система оценки знаний
- “Сертификация” – сообщества, узнаваемость на рынке труда, профессиональная среда
- Высокая стоимость обучения



# Основные требования к участникам программы

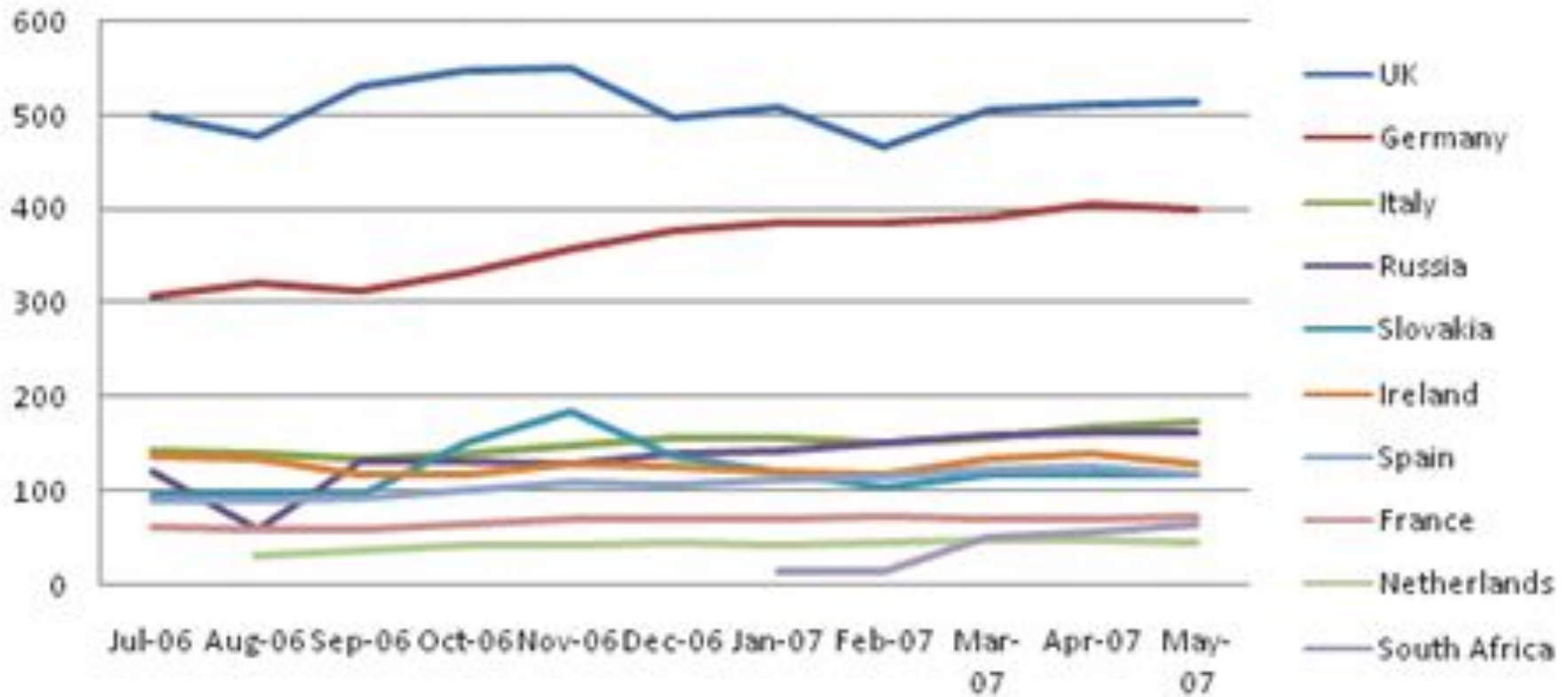


- Лицензия на право осуществления образовательной деятельности
- Предоставление услуг обучения в рамках программы Microsoft IT Academy **(только учащимся и преподавателям данного образовательного учреждения) всем желающим.**
- Выполнение условий лицензионного соглашения относительно используемого программного обеспечения
- Наличие сертифицированных преподавателей
- Использование учебных материалов, рекомендованных Microsoft
- Наличие электронной почты и доступа к Интернету.
- Соответствие требованиям к оборудованию и учебным помещениям.
- Согласие на аудиторские проверки выполнения образовательным учреждением условий, изложенных в документах по программе со стороны Microsoft
- Учебные занятия, проводимые в рамках программы Microsoft IT Academy, должны удовлетворять следующему требованию: при использовании официальных учебных продуктов Майкрософт (Microsoft Official Curriculum МОС) участники программы должны проводить обучение по курсу МОС, рассчитанному на 1–2 дня как минимум в течение 2 недель; или курсы МОС, рассчитанные на 3–5 дней, в течение 4 недель–5 недель.

# Развитие программы в Европе



## ITA Top 10 Countries (FY07)



# Наиболее часто заказываемые МОС

(Специализация "Microsoft Windows Server 2003")



**2277 Внедрение, управление и поддержка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003:**

**2279 Планирование, внедрение и поддержка службы каталогов Active Directory Microsoft Windows Server 2003**

**2261(2563-Рус) Поддержка пользователей, работающих в операционной системе Microsoft Windows XP**

**2273 Управление и поддержка Microsoft Windows Server 2003**

**2278 Планирование и поддержка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003**

**2276 Внедрение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: Сетевые узлы**

# Наиболее часто заказываемые МОАС (Специализация "Microsoft Windows Server 2003", Office)



- Microsoft Official Academic Course: Excel 2003 Core Skills Book/CD Package
- Microsoft Official Academic Course: Word 2003 Core Skills Book/CD Package
- MOAC Installing, Configuring & Administering Windows XP Professional Book/CD Package
- Microsoft Official Academic Course: PowerPoint 2003 Book/CD Package
- MOAC Supporting Users & Troubleshooting Desktop Applications on a Windows XP Operating System Book/CD Package
- Microsoft Official Academic Course: Managing & Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment 70-290 Book CD
- MOAC Supporting Users & Troubleshooting a Windows XP Operating System Book/Cd Package
- MOAC Implementing, Managing & Maintaining a Windows Server 2003 Network Infrastructure Book/CD Package 70-291
- Microsoft Official Academic Course: Word 2003 Expert Skills Book/CD Package
- Microsoft Official Academic Course: Excel 2003 Expert Skills Book/CD Package