

# СЭД как базис информационной среды организации

**Игорь Колодкин**  
Директор направления ЕСМ

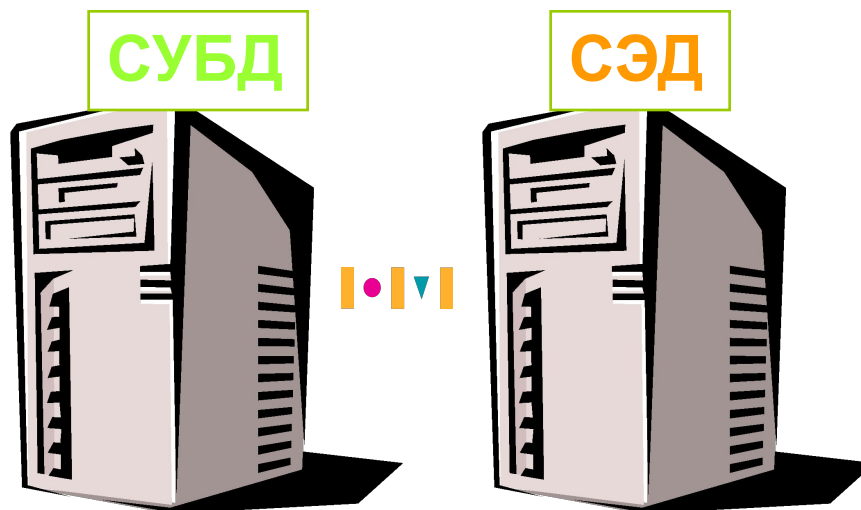
\*, Москва

# Содержание

- Значимость СЭД для информационного обеспечения деятельности
- Консолидация мирового рынка и технологий ECM
- Примеры проектов Verysell в области СЭД
- Ценные конечные результаты внедрения



# Информатизация vs. Информация за бортом



**Структурированная  
корпоративная  
информация:  
ДАННЫЕ (20%)**

(данные ERP, CRM и других транзакционных систем)

**Неструктурированная  
корпоративная  
информация:  
КОНТЕНТ (80%)**

(бумажные документы, текстовые файлы, XML, аудио-видеозаписи и др.)

# Роли ДОКУМЕНТА

Поддерживают процессы  
Счета на оплату, заявки на  
обслуживание,  
заявления на выдачу кредитных карт,  
подключение телефона, жалобы

Поддерживают продукты  
Руководства для автовладельцев,  
инструкции по эксплуатации,  
программная  
документация, материалы заседаний

Являются продуктом  
Контракты, банковские карты, страховые  
полисы, патенты, лицензии, законы,  
постановления, паспорта,  
удостоверения

## «ДОКУМЕНТЪ»

м. лат.

всякая важная  
деловая бумага

ТОЛКОВЫЙ СЛОВАРЬ  
ЖИВАГО  
ВЕЛИКОРУСКАГО ЯЗЫКА.  
Владимира Даля

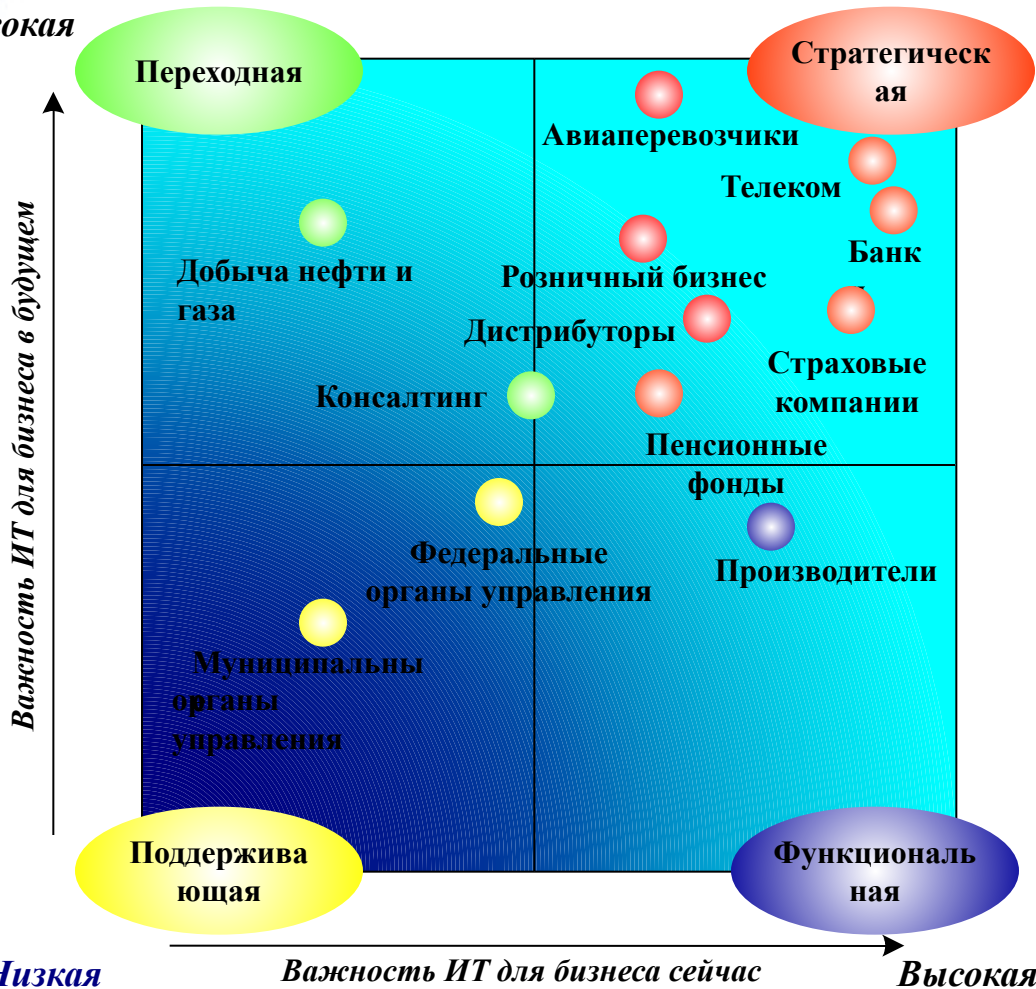
Второе издание, исправленное и значительно умноженное по  
рукописи автора.

ТОМЪ ПЕРВЫЙ.  
А-З.

ИЗДАНИЕ КНИГОПРОДАВЦА-ТИПОГРАФА М.О. ВОЛЬФА

МОСКВА,  
Кузнецкий мостъ, д. Третьякова.  
1880

# Роль ИТ в различных отраслях



- Стратегическая роль СЭД не всегда очевидна и подлежит уточнению к каждому конкретному случаю
- Важными признаками возрастания этой роли являются:
  - ориентированность деятельности на массового розничного клиента (или население)
  - значительный объём документов, являющихся продуктами деятельности заказчика
- **В этих случаях существуют явные предпосылки для внедрения СЭД**

# Пример: СЭД в телекоме

## ПРОЦЕССЫ



## ИНФОРМАЦИЯ

### Структурированная

- Заявки
- Счета
- Клиенты
- Партнеры
- CDR
- Проводки
- Транзакции
- Состояние счета клиента
- Дебиторская, кредиторская задолженность
- Прочее

### Транзакционные системы

### Неструктурированная

- Первичные документы
- Счета
- Описания продуктов
- Информация о клиентах, партнерах
- Договора с клиентами
- Договора с партнерами
- Заявки на услуги
- Техническая документация
- Нормативно-справочная информация
- Письма, приказы
- Бланки, формы
- Отчеты и др.

### Системы управления

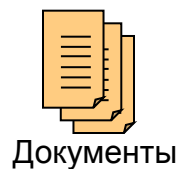
- документами
- потоками работ
- изображениями
- мобильным контентом
- договорами
- корреспонденцией
- делопроизводством
- контролем исполнения

# Виды процессов, автоматизируемых в рамках внедрения СЭД

Административные процессы

Обеспечивающие бизнес-процессы

Основные бизнес-процессы



Документы

Средства управления документами (EDMS)

Встроенные в бизнес-приложения средства документооборота



Процессы

Средства управления процессами (Workflow/Business Process Management Systems)

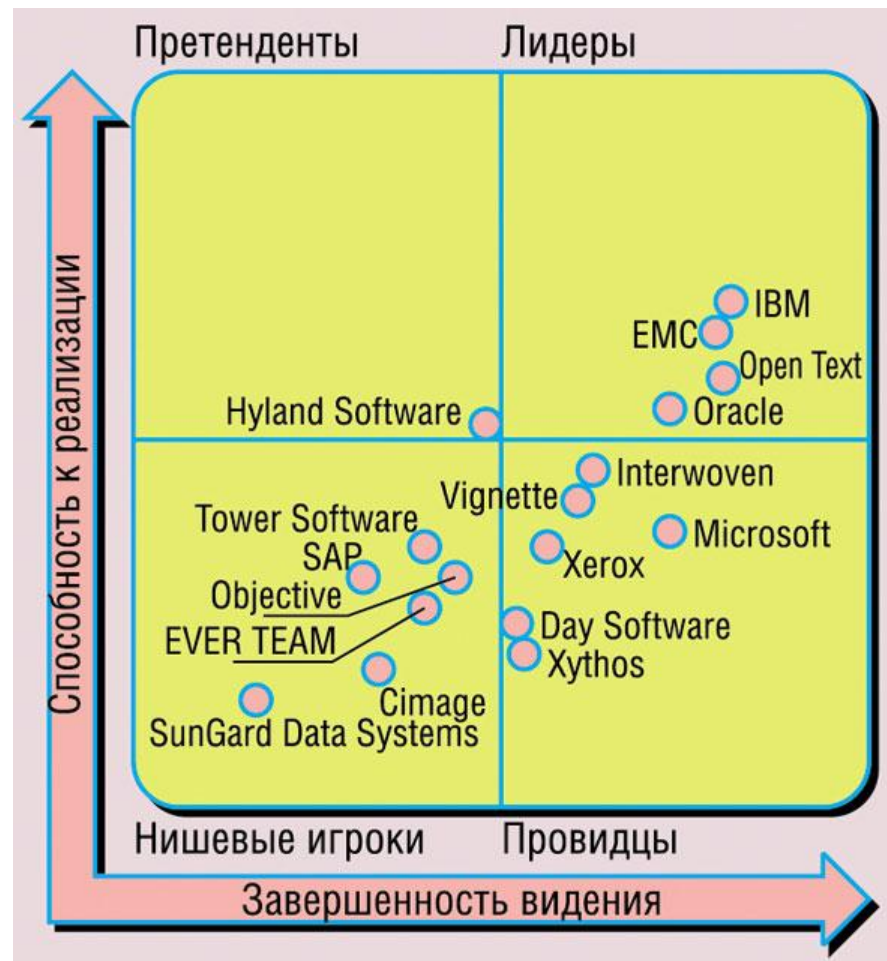


Данные

Средства интеграции приложений (Application Integration)

# Мировой рынок ЕСМ

- Слияния и поглощения в 2005-2007 гг.
  - EMC + Documentum
  - Open Text + Hummingbird
  - IBM + FileNet
  - Oracle + Stellent
- Усиление отраслевых позиций лидеров
  - Госсектор (IBM, Oracle, Hummingbird)
  - Промышленность (EMC, Open Text)
  - Страхование, банки (FileNet, Open Text)
  - Юридический сектор (Hummingbird)
- Интеграция технологий
  - Open Text Content Services
  - Oracle UCM





# Пример интеграции решений: Open Text Content Services

Solutions

## Business Solutions

### User Experience Services

- Browser
- Portal
- E-Mail
- Desktop
- ERP

### Enterprise Process Services

### Enterprise Content

- eDOCS
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office
- ORACLE
- artesia
- Livelink
- Lotus
- Microsoft Office SharePoint
- SAP
- More..

### Enterprise Library Services

- Archiving
- Records Management
- Metadata Management
- Enterprise Search

Technology

# Примеры проектов в области СЭД

- Программно-аппаратный комплекс электронного архива Конституционного Суда РФ
- Автоматизированная система управления документационным обеспечением Тюменской энергосбытовой компании
- Система документационного и информационного обеспечения территориально-производственных предприятий ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис
- Система электронного согласования договоров Группы компаний «Русский Монолит»
- Система управления документами Адвокатского бюро «Егоров, Пугинский, Афанасьев и партнёры»

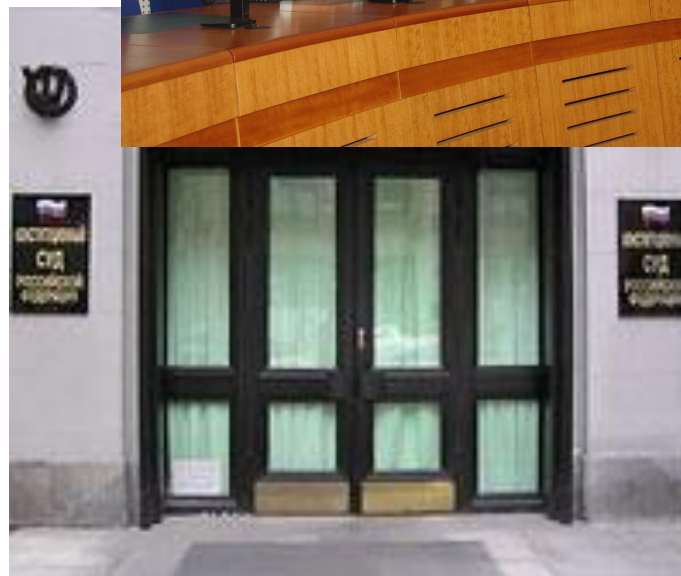


ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
**ТЮМЕНСКАЯ  
ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ  
КОМПАНИЯ**



# Электронный Архив Конституционного Суда РФ

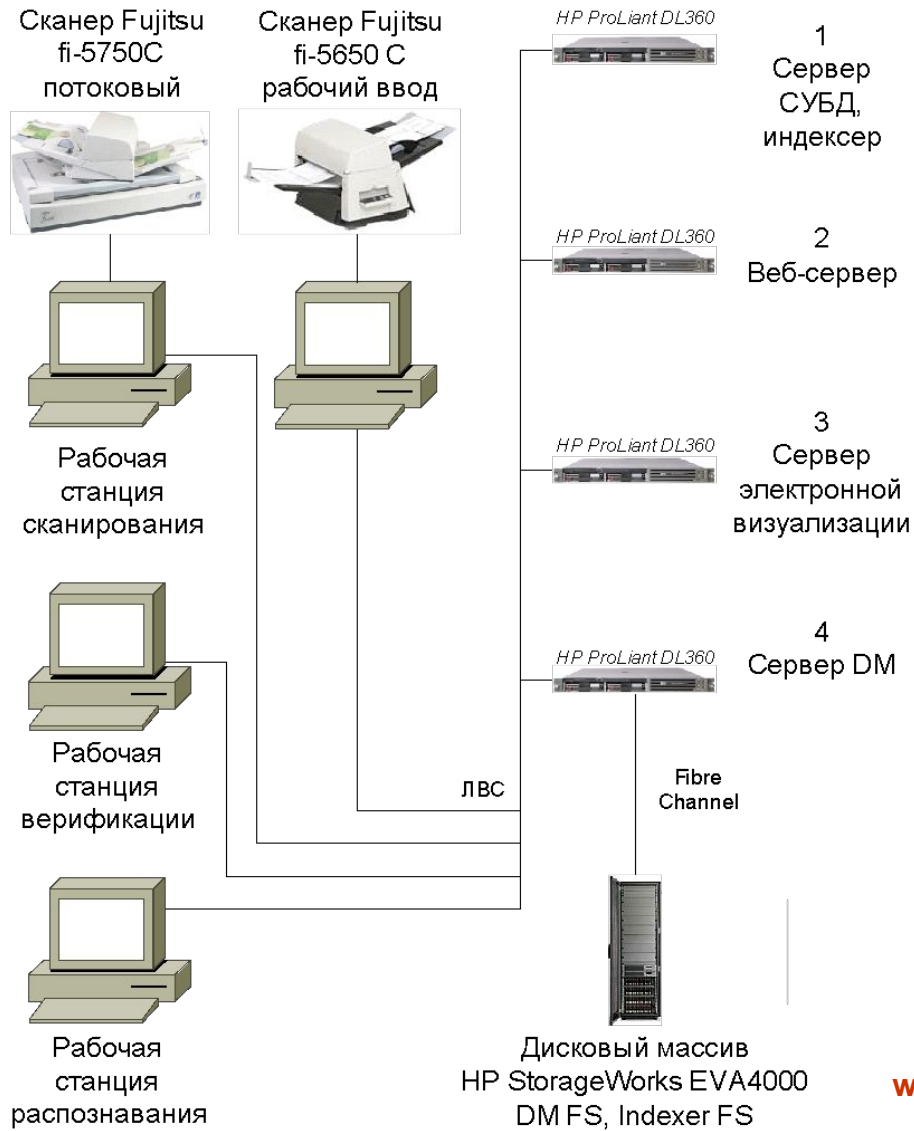
- Выполнялся в рамках ФЦП «Развитие судебной системы России в период 2007-2001 гг.»
- Базовая платформа – Open Text (Hummingbird Enterprise DM)
- 300 рабочих мест в Москве и Санкт-Петербурге
- Дальнейшее развитие проекта (2008):
  - Переезд КС РФ в Санкт-Петербург
  - Электронная библиотека КС РФ
  - Web-портал КС РФ на платформе MS SharePoint Server 2007



# Функциональная архитектура ПАК ЭА КС РФ



# Техническая архитектура ПАК ЭА КС РФ



# Рабочее окно ЭА КС РФ

**Панель меню**      **Панель инструментов**

Windows Explorer DM Extension \<Последние правки>

Файл Вид Избранное Документ Поиск Сервис Справка

Назад Поиск Папки

Адрес: Windows Explorer DM Extension \<Последние правки> Переход

| Номер | Название                        | Дата правки         | Тип      |
|-------|---------------------------------|---------------------|----------|
| 6547  | Список 2                        | 17.09.2007 13:14:06 | ЖАЛОБА+  |
| 6548  | Список 1                        | 17.09.2007 13:13:56 | ЖАЛОБА+  |
| 6545  | Жалоба С.С.Горбункова (тест)    | 17.09.2007 13:13:42 | ЖАЛОБА   |
| 6546  | Жалоба С.С.Горбункова (тест)    | 14.09.2007 17:32:53 | ЖАЛОБА   |
| 6543  | Новый рубрикатор                | 14.09.2007 15:45:57 | FOLDER   |
| 6542  | Дело номер 306                  | 14.09.2007 15:39:06 | ДЕЛО     |
| 6541  | Тестируем2                      | 14.09.2007 12:28:18 | ДОКУМЕНТ |
| 6539  | Тестируем 1                     | 14.09.2007 11:38:21 | ЖАЛОБА   |
| 6538  | Test1                           | 14.09.2007 11:21:30 | ЖАЛОБА   |
| 6511  | Дело Иванова И.И.               | 30.08.2007 15:49:04 | ДЕЛО     |
| 6504  | Дело о нарушении конституцио... | 25.07.2007 15:35:41 | ДЕЛО     |
| 6502  | Я                               | 18.07.2007 16:57:24 |          |
| 6503  | Язык обучения и воспитания      | 18.07.2007 16:57:24 |          |
| 6501  | контроль за нотариатом          | 18.07.2007 16:57:24 | ПАПКА    |

**Область выбора**

Название \* Жалоба С.С.Горбункова (тест) Системный номер 6545

Номер дела \* 306 Дата регистрации 01.09.2007

Заявитель \* Горбунков Семен Семенович

Суть жалобы \* Обижают на работе

Тип \* ЖАЛОБА Жалоба

Оператор \* IPETROVA Приложение \* MS WORD

Защита  Защищен   Контекстный поиск

**Область просмотра**

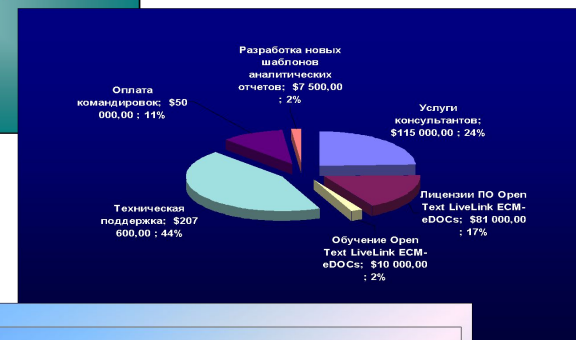
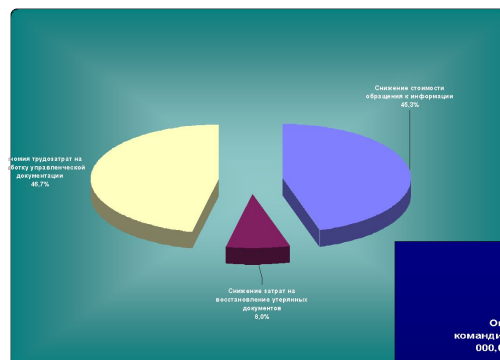
Узел DM Extension      **Панель навигации**      **Вкладки**

Карточка Предпросмотр Просмотр Версии Содержится в Содержимое Связи

# Ценные конечные результаты внедрения СЭД

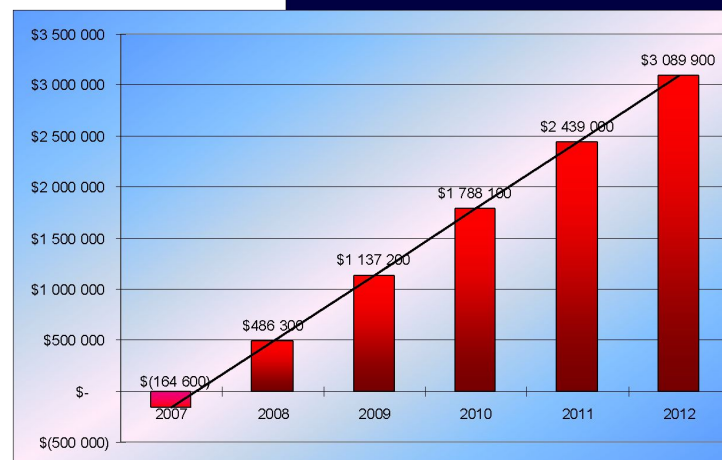
## Количественные:

- Экономия трудозатрат на обработку управленческой документации
- Снижение стоимости обращения к информации
- Снижение затрат на восстановление утерянных документов



## Качественные:

- Сбережение времени сотрудников для их основной работы
- Независимость деятельности организации от конкретных людей
- Интеграция приложений, инфраструктуры и пользователей в едином информационном пространстве организации



# Спасибо за внимание!

Тел.: (495) 777-26-26

Факс: (495) 777-26-29

**Igor.Kolodkin@verysell.ru**

Россия, 115419, Москва,

2-ой Донской проезд, 7/1

**[www.verysell.ru](http://www.verysell.ru);**

**[www.verysell.ru/verysell/projects](http://www.verysell.ru/verysell/projects)**

Техническая поддержка:

Телефон: (495) 777-26-26 доб. 677

**[support.verysell.ru](mailto:support.verysell.ru)**

**[tcrequest@verysell.ru](mailto:tcrequest@verysell.ru)**