



МТС

Особенности настройки и предоставления услуг на базе GPRS

1. Что такое GPRS и EDGE?	3	
2. Как подключить услугу «GPRS»	6	
3. Схема использования услуг на базе GPRS	7	
4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера	8	
5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера	11	
6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК	13	
7. Настройка телефона для использования WAP-GPRS		15
8. Настройка телефона для использования internet-GPRS		16
9. Типичные ошибки при выходе в Интернет с телефона		17
10. Что такое MMS?	18	
11. Настройки телефона для пользования услугой «MMS»		19
12. Типичные ошибки при отправке MMS-сообщений		20
Дополнительная информация по услугам		21

Что такое GPRS?

GPRS (General Packet Radio Service) – это технология пакетной передачи данных, которая позволяет при помощи мобильного телефона получать и передавать информацию на более высоких скоростях по сравнению со стандартным голосовым каналом GSM (9,6Кбит/с). Теоретический максимум скорости в GPRS составляет 171,2 Кбит/с. Проще говоря, GPRS обеспечивает подключение вашего мобильного телефона к Интернету.

Чтобы воспользоваться услугой GPRS, абоненту МТС необходимо ее подключить. Кроме того, необходимо настроить свой мобильный телефон (он должен поддерживать GPRS) или компьютер.

Подключив GPRS, вы сможете:

- ✓ получить полноценный мобильный доступ в Интернет;
- ✓ принимать и отправлять электронную почту;
- ✓ общаться с друзьями и коллегами в интернет чатах и ICQ;
- ✓ пользоваться современными дополнительными услугами связи: WAP, MMS;
- ✓ загружать географические карты и маршруты;
- ✓ скачивать на мобильный телефон полифонические мелодии, игры, музыку и картинки.

Что такое EDGE?

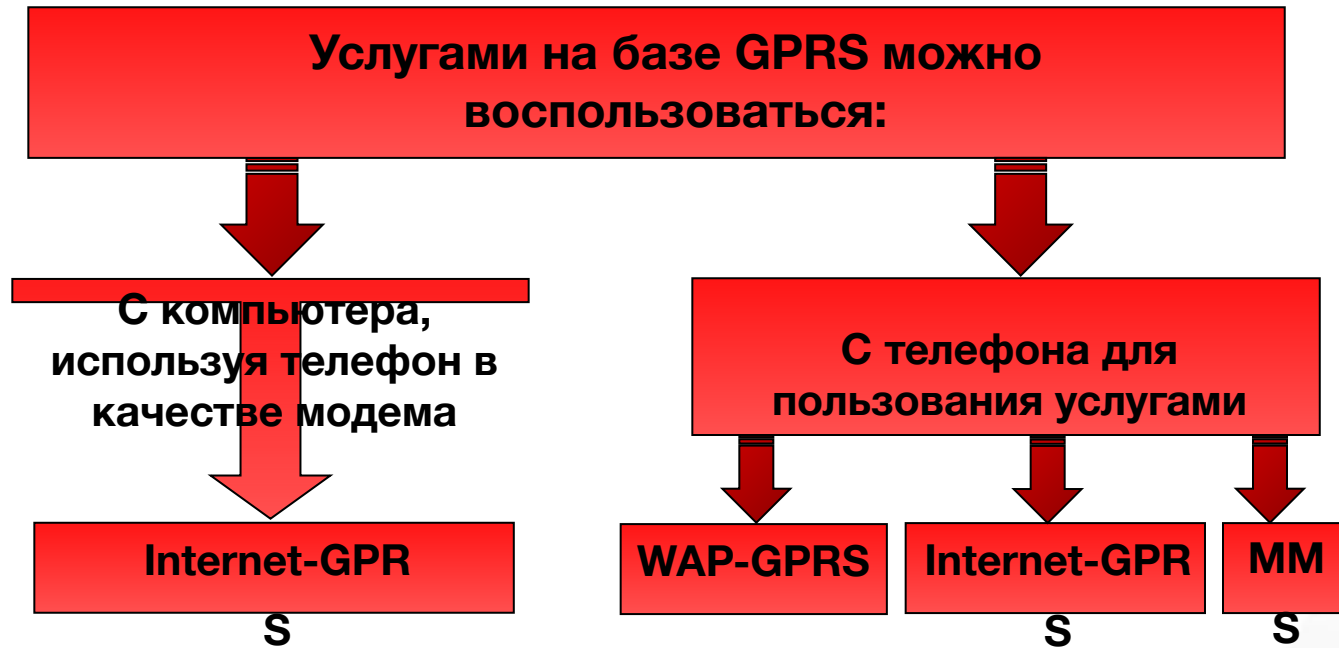
EDGE (Enhanced Data-Rates For GSM Evolution) – это логическое продолжение GPRS, обеспечивающее большую пропускную способность канала и более высокую скорость передачи данных – до 236,8 Кбит/сек (в идеальных условиях). Технология EDGE предоставляет пользователю **те же возможности**, что и GPRS. Она не требует дополнительных настроек: в зоне покрытия EDGE* мобильный телефон выберет ее автоматически, при условии, что мобильный телефон поддерживает EDGE.

* В Макро-регионе «Северо-Запад» в настоящее время технология EDGE доступна во всех регионах.

Способы добавления/удаления услуги GPRS:

1. Мобильный помощник (в зависимости от тарифного плана):
Позвонить по номеру **1112122**
2. Интернет помощник (раздел «Изменение списка услуг»).
3. USSD сервис *111# (набор с телефона последовательно команды ***111*18#** для добавления услуги, ***111*17#** для удаления услуги).
4. SMS-помощник. Отправить сообщение с текстом 2122 для добавления или 21220 для удаления услуги GPRS на номер **111**(сообщение не тарифицируется).

Внимание! В зависимости от тарифного плана могут быть доступны не все способы добавления/удаления услуги.



4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера



Как правильно установить модем

При подключении через ИК-порт:

1. Включите ИК-порт в телефоне.
2. Расположите ИК-порт телефона напротив ИК-порта компьютера на расстоянии не более 10 см.
3. Дождитесь появления значка ИК-связи в правом нижнем углу монитора – связь установлена.
4. Затем появится окно с названием телефона – модем установлен.
5. Приступайте к настройке модема.

При подключении через кабель или Bluetooth модем необходимо установить вручную:

1. Соедините телефон и компьютер с помощью кабеля или включите Bluetooth в телефоне.
2. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Телефон и модем.
3. В открывшемся окне выберите закладку «Модемы» и нажмите кнопку «Добавить...».
4. В окне «Мастер установки оборудования» отметьте поле «Не определять тип модема (выбор из списка)» и нажмите «Далее».
5. В окне «Установка модема» нажмите «Установить с диска» и выберите, с какого диска (из какой папки) будет установлен ваш модем.
6. В следующем окне выберите нужный модем (ваша модель телефона) и нажмите «Далее».
7. Укажите, на какой порт установить модем (например, COM 1), нажмите «Далее».
8. Дождитесь появления сообщения «Модем успешно установлен» нажмите «Готово» и приступайте к настройке модема.

Как настроить модем

Прежде, чем настраивать модем убедитесь, что телефон подключен к компьютеру!

1. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Телефон и модем.
2. В появившемся окне выберите закладку «Модемы».
3. Выберите свой установленный модем и нажмите кнопку «Свойства».
4. В окне «Свойства модема» выберите закладку «Дополнительные параметры связи».
5. В поле «Дополнительные команды инициализации» пропишите строку инициализации модема:

AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"

Внимание! Необходимо ввести все символы без пробелов с учетом регистра.

6. Нажмите «ОК» - модем настроен, приступайте к настройке соединения.

4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера



Как настроить соединение

1. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Сетевые подключения.
2. Выберите «Создание нового подключения» - откроется «Мастер создания сетевого подключения», нажмите «Далее».
3. Отметьте «Подключить к интернету» и нажмите «Далее».
4. Выберите «Установить подключение вручную» и нажмите «Далее».
5. В открывшемся окне отметьте «Через обычный модем» и нажмите «Далее».
6. Из списка выберите свой установленный модем и нажмите «Далее».
7. В открывшемся окне введите:
 - название нового соединения: **GPRS**
 - номер телефона:
 - если у Вас телефон марки: Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG, Samsung: ***99#**
 - если у Вас телефон марки: Alcatel, Siemens, Panasonic: ***99***1#**
 - имя пользователя: **mts**
 - пароль: **mts**
 - подтверждение пароля: **mts**
8. Нажмите «Далее», а затем кнопку «Готово».

Как выйти в интернет

1. Соедините телефон с компьютером.
2. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Сетевые подключения -> GPRS.
3. В окне «Подключение к GPRS» нажмите кнопку «Вызов».

5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера



Как правильно установить модем

Подключенный модем чаще всего определяется и устанавливается в Windows автоматически.

Если модем автоматически не устанавливается, его необходимо установить вручную.

1. В меню **"Start"** выберите **"Control Panel"**.
2. Дважды щелкните значок **"Phone and Modem Options"** (**"Настройки телефона и модема"**).
3. Щелкните по закладке **"Modem"** (**"Модем"**) и нажмите **"Add"** (**"Добавить"**).
4. С помощью открывшегося окна мастера установки выберите из списка фирму изготовителя и тип Вашего модема, порт, к которому он подключен. Необходимо учесть, что если из списка выбран модем с похожим названием, то модем не всегда будет работать, должно быть полное соответствие названия. Если модем не заработал, при отсутствии у Вас драйвера модема, лучше установить модем как стандартный.

Настройка модема

1. Для ввода строки инициализации нажмите **Пуск (Start) - Панель управления (Control Panel) - Модем (Modem) - Свойства (Properties) - Дополнительные параметры связи:**
2. Если вкладка "строка инициализации" неактивна, выберите вкладку **"Общие"**, далее нажмите на клавишу **"Изменить параметры"**:
3. Откройте вкладку **«Дополнительные параметры связи»**, дополнительные параметры становятся активными, заполните строку: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"**

Внимание! Необходимо ввести все символы без пробелов с учетом регистра.

5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера



Как настроить соединение

1. На панели управления дважды щелкните по значку **"Network and Sharing Center"** (**"Сеть и центр общего доступа"**).
2. В левой части появившегося окна щелкните по ссылке **"Set up a connection or network"** (**"Установить соединение или сеть"**).
3. В появившемся окне выберите **"Set up a dial-up connection"** (**"Установить коммутируемое соединение"**) и заполните учетные данные:

Номер набора: если у Вас телефон марки: **Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG: *99#**

если у Вас телефон марки: **Alcatel, Siemens, Panasonic: *99***1#**

если у Вас телефон марки: **Samsung: *99**1*1#**

Имя пользователя: **mts**, Пароль: **mts**

4. Нажмите кнопку **"Connect"** (**Подключиться**). В появившемся окне пропустите процедуру соединения, нажав кнопку **"Skip"** (**Пропустить**). В следующем окне выберите пункт **"Set up the connection anyway"** (**Установить соединение все равно**).
5. В следующем появившемся окне нажмите **"Close"** (**Закреть**). После этого откроется окно **"Network and Sharing Center"** (**Сеть и центр общего доступа**), в левой части которого нужно выбрать ссылку **"Manage network connections"** (**Управление сетевыми подключениями**).
6. В открывшемся окне появится соединение **"МТС"**. Нажмите правой клавишей мыши и выберите пункт **"Properties"** (**Свойства**). В этом окне перейдите на вкладку **"Networking"** (**Сеть**).
7. Выберите протокол **"Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)"** (**Протокол Интернет версия 4 (TCP/IPv4)**) и нажмите кнопку **"Properties"** (**Свойства**) для входа в окно настроек данного протокола. В открывшемся окне должны стоять точки напротив пунктов **"Obtain an IP address automatically"** (**Получить IP-адрес автоматически**) и **"Obtain an DNS server address automatically"**. После заполнения этих полей нажмите кнопку **"Advanced"**.
8. Снимите галочку с **"Use IP header compression"** (**Использовать сжатие IP-заголовков**) и нажимайте кнопку **"OK"** пока не вернетесь к окну **"Network connections"** (**Сетевые подключения**). Теперь соединение создано и настроено. Осталось только подключиться. Для этого надо нажать на **"Start"**

6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



Номер ошибки	Возможные причины	Наши рекомендации
628, 629, 630, 631, 632, 633	- Некорректно работает драйвер модема. - Возникает конфликт с работающей программой синхронизации телефона и компьютера.	- Попробовать установить соединение несколько раз повторно. - Перезагрузить компьютер. - При использовании программы синхронизации телефона и компьютера (например Nokia PCSuite, Samsung Easy GPRS, Siemens Data Suite и других) необходимо деактивировать активные соединения. За более подробной консультацией можно обратиться к разработчикам программного обеспечения. - Переустановить драйвер модема, программу работы с модемом.
645	- Нет услуги GPRS. - Неверно введено имя пользователя или пароль.	- Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля.
666, 797	- Некорректно работает драйвер модема. - Не работает модем или кабель.	- Переустановить драйвер модема.
676, 677, 678, 679	- Неверно указан номер набора. - Неверно выбран модем.	- Проверить правильность набора номера. - Проверить правильно ли выбран модем в Свойствах подключения (должен быть отмечен галочкой только 1 GPRS-модем).
680	- Выбран другой модем (или несколько модемов).	- Проверить в настройках соединения правильность выбора модема.
691	- Неверно введено имя пользователя или пароль.	- Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля. - Заново создать соединение.
692	- Отсутствие доступа к сети GPRS. - Неверно введена строка инициализации. - Неверно введено имя пользователя или пароль.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить правильность написания строки инициализации модема, точки доступа, проверить правильно ли выбран модем. - Проверить правильность набора номера. - Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Заново создать соединение. - Попробовать установить соединение позже.
703	- Изменены настройки соединения такие как "Безопасность", "Сжатие заголовков".	- Заново создать соединение.
717, 735, 738	- Неверно выделяется IP-адрес.	- Перерегистрировать аппарат в сети, заново создать соединение.

6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



Номер ошибки	Возможные причины	Наши рекомендации
718	- Истекло время ожидания подключения.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Переустановить драйвер модема.
720, 721, 722, 731, 732, 733	- Неверно работают существующие сетевые протоколы на компьютере.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Изменить номер дозвона на *99# для моделей Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG, КПК.
734, 738, 777	- Отсутствует сеть GPRS.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Проверить наличие покрытия сети GPRS. - Проверить строку инициализации модема. - Проверить правильность набора номера. - Переставить sim-карту в другой телефон и попробовать выйти в Интернет. - Заново создать соединение. - Рекомендовать попробовать установить соединения позже. - Если ранее в этом районе услуга GPRS работала, а уже несколько дней возникает эта ошибка в этом конкретном месте, то обратиться к оператору для составления заявки.
Нет ошибки, на дисплее телефона надпись “Обратитесь к оператору”.	- Блокировка исходящей или входящей связи.	- Проверить состояние лицевого счета (баланс). - Обратиться в службу оператора.
Нет ошибки, соединение устанавливается, но не открываются страницы в браузере.	- Компьютер не регистрируется в сети интернет.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить строку инициализации модема. - Прописать DNS-адреса. Пуск - Панель управления - сетевые подключения - выбрать имя созданного соединения - нажать правую кнопку - свойства - закладка Сеть - выбрать "протокол интернета TCP/IP" - свойства - задать следующие DNS: первичный DNS: 217.8.224.194, вторичный DNS: 217.8.224.130.
Нет ошибки, на дисплее телефона надпись “на GPRS нужна подписка”.	- Неверно прописана строка инициализации.	- Проверить строку инициализации модема. - Перерегистрировать аппарат в сети.

Способы получения автоматических настроек:

1. Отправьте SMS с текстом «WAP» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки и **установите их использование по умолчанию.**
2. Позвоните по номеру 0876, прослушайте приветствие информатора, система автоматически иницирует Вашу модель телефона и отправит настройки, которые нужно просто сохранить и активировать.

Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-gprswap

Стартовая страница/Homepage: <http://wap.mts.ru>

Канал данных/Data bearer: GPRS

Точка доступа/APN: wap.mts.ru

Адрес IP-протокола/IP address: 192.168.192.168

WAP Port (WAP 1.x): 9201 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 1.x

WAP Port (WAP 2.0): 8080 – для телефонов , с поддержкой протокола WAP 2.x

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

8. Настройка телефона для использования Internet-GPRS



Способы получения автоматических настроек:

Отправьте SMS с текстом «internet» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки.

Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-gprswww

Стартовая страница/Homepage: <http://wap.mts.ru>

Канал данных/Data bearer: GPRS

Тип сервиса: HTTP

Точка доступа/APN: internet.mts.ru

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

Примечание: название и число настроек может зависеть от модели Вашего мобильного телефона.

9. Типичные ошибки при выходе в Интернет с телефона



Ошибка11	Описание и рекомендации
400	Неправильный URL, неверно прописано название сайта.
403	Неверно прописан APN, запрещение доступа к ресурсу (политика безопасности), может возникать при повторной загрузке медиа-элемента, при условии, что первая попытка была удачная.
404	Ресурс не найден (неверно введено название страницы, не существует такой страницы).
413	Запрошено слишком большое значение. Слишком большой объем сайта, телефон не может загрузить.
500	Непредвиденная ошибка сервера, к которому обращаются (возможно профилактические работы на сервере).
502	Большой объем запроса (зависит от телефона, от war-шлюза не зависит), ограничения доступа на сервере.
503, услуга недоступна, сеть не отвечает	Неправильно прописан APN, большая нагрузка в сети, попробовать путем повтора выходить на сайт или позже, при условии, что верные настройки.
Неправильный профиль CSD (ошибка CSD)	Возникает, как правило, на аппаратах Siemens, если не подключена услуга или не установлена галочка на пункте GPRS в настройках.
Неправильный профиль GPRS (ошибка GPRS)	Возникает, как правило, на аппаратах Siemens, если включена аутентификация (в меню настройки - передача данных), нужно <u>отключить</u> данный параметр.
Ошибка аутентификации	Возникает, как правило, на аппаратах Nokia, если в настройках неверно указаны имя пользователя или пароль.
Ошибка 64	Встречается на аппаратах Pantech, если не активирован профиль GPRS.
Ошибка носителя 6	Встречается на аппаратах Pantech, если неверные настройки услуги.
Имя хост-системы не распознано	Возникает при выходе в Интернет, как правило, на аппаратах Samsung, которые работают с точкой доступа internet.mts.ru, если прописан APN - war.mts.ru или включен Прокси. Может возникать при выходе на сайт, если он временно не работает (не оплачено место под сайт).

MMS (Multimedia Messaging Service) - позволяет передавать цветные картинки, фотографии, полифонические мелодии, видеоклипы и текстовые сообщения длиной более 1000 символов с одного телефона на другой, а также на адрес электронной почты.

Если Ваш телефон не поддерживает MMS, вы сможете посмотреть и отредактировать адресованное Вам мультимедийное сообщение, а также разместить его в общем каталоге на MMS-портале МТС:

<http://www.mms.mts.ru>

Вместо MMS-сообщения Вы получите SMS, содержащее имя (login) и пароль для доступа к вашему личному почтовому ящику на MMS-портале.

В этом случае доступ к MMS можно осуществить через Интернет-браузер при помощи карманного компьютера PDA или обычного компьютера, подключенного к сети Интернет.

Способы получения автоматических настроек:

1. Отправьте SMS с текстом «MMS» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки и **установите их использование по умолчанию**.
2. Позвоните по номеру 0876, прослушайте приветствие информатора, система автоматически иницирует Вашу модель телефона и отправит настройки, которые нужно просто сохранить и активировать.

Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-mms

Стартовая страница/Homepage: http://mmsc

Канал данных/Data bearer: GPRS

Точка доступа/APN: mms.spb

Адрес IP-протокола/IP address: 192.168.192.192

WAP Port (WAP 1.x): 9201 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 1.x

WAP Port (WAP 2.0): 8080 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 2.x

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

12. Типичные ошибки при отправке MMS-сообщений?



Ошибка	Описание и рекомендации
Отправляется на e-mail, приходит нормально, отправляется на свой телефон или на другой – приходит нечитаемый текст, MMS содержит фото.	Формат отправленной фотографии не поддерживается телефоном получателя, попробовать отправлять другие форматы.
При приеме сообщения надпись: «Невозможно удалить!» или «Нет подписки на услугу».	Возникает при неверно прописанных настройках, необходимо проверить настройки.
При отправке надпись: «Обратитесь к провайдеру WAP».	Неверные настройки, в данный момент большая нагрузка на MMS-сервере, необходимо попробовать отправить позже.
При отправке надпись: «Запрещено! Услуга недоступна».	В настройках телефона в IP адресе стоят нули или неверно прописан параметр APN, проверить настройки.
После отправки приходит отчет о доставке: «Срок доставки сообщения истек».	Истек срок хранения MMS-сообщения на MMS-центре. Макс срок хранения 48 часов.
При отправке сообщения: «Нет связи с сервером», «Ошибка конфигурации», «Сервер недоступен», «Ошибка GPRS», «Сбой услуги HTTP».	Большая нагрузка на MMS-центре. Попробовать отправить сообщение позже.
При отправке надпись: «Ошибка сети или конфигурации».	Неверные настройки приема/отправки MMS или большая нагрузка на MMS-центре. Проверить настройки, попробовать отправить сообщение позже.
При отправке сначала: «Ошибка аутентификации», после повторной отправки «Невозможно соединиться с сервером».	Неверные настройки имени пользователя и пароля, большая нагрузка на MMS-центре. Проверить настройки, попробовать отправить сообщение позже.
После отправки приходит отчет: «User barred».	Приходит, если абонент заблокирован или при отправке MMS в другую сеть.

Дополнительную информацию по использованию услуг на базе GPRS, а также по сетевым и развлекательным сервисам, предоставляемым компанией МТС, Вы можете получить на сайте:

<http://www.spb.mts.ru>

**далее выбрав свой регион обслуживания
(в правом верхнем углу стартовой страницы).**

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ НАШИМИ
УСЛУГАМИ!**

Ваши пожелания/замечания по презентации просим направлять по адресу:

info@spb.mts.ru