

**МТС**

# **Особенности настройки и предоставления услуг на базе GPRS**

|  |    |    |
|--|----|----|
| 1. Что такое GPRS и EDGE?  | 3  |    |
| 2. Как подключить услугу «GPRS»  | 6  |    |
| 3. Схема использования услуг на базе GPRS                                  | 7  |    |
| 4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера    | 8  |    |
| 5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера | 11 |    |
| 6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК                              | 13 |    |
| 7. Настройка телефона для использования WAP-GPRS                           |    | 15 |
| 8. Настройка телефона для использования internet-GPRS                      |    | 16 |
| 9. Типичные ошибки при выходе в Интернет с телефона                        |    | 17 |
| 10. Что такое MMS?   | 18 |    |
| 11. Настройки телефона для пользования услугой «MMS»                       |    | 19 |
| 12. Типичные ошибки при отправке MMS-сообщений                             |    | 20 |
| Дополнительная информация по услугам                                       |    | 21 |

## Что такое GPRS?

**GPRS (General Packet Radio Service)** – это технология пакетной передачи данных, которая позволяет при помощи мобильного телефона получать и передавать информацию на более высоких скоростях по сравнению со стандартным голосовым каналом GSM (9,6Кбит/с). Теоретический максимум скорости в GPRS составляет 171,2 Кбит/с. Проще говоря, GPRS обеспечивает подключение вашего мобильного телефона к Интернету.

Чтобы воспользоваться услугой GPRS, абоненту МТС необходимо ее подключить. Кроме того, необходимо настроить свой мобильный телефон (он должен поддерживать GPRS) или компьютер.

## Подключив GPRS, вы сможете:

- ✓ получить полноценный мобильный доступ в Интернет;
- ✓ принимать и отправлять электронную почту;
- ✓ общаться с друзьями и коллегами в интернет чатах и ICQ;
- ✓ пользоваться современными дополнительными услугами связи: WAP, MMS;
- ✓ загружать географические карты и маршруты;
- ✓ скачивать на мобильный телефон полифонические мелодии, игры, музыку и картинки.

## Что такое EDGE?

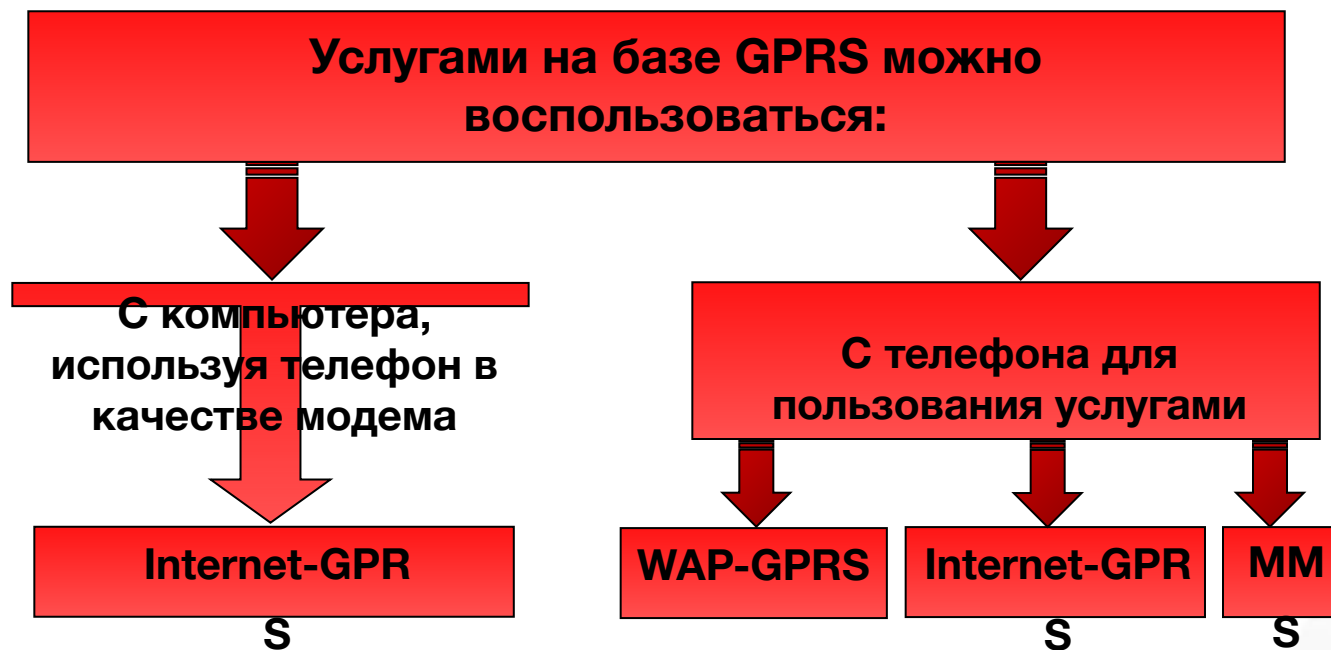
**EDGE (Enhanced Data-Rates For GSM Evolution)** – это логическое продолжение GPRS, обеспечивающее большую пропускную способность канала и более высокую скорость передачи данных – до 236,8 Кбит/сек (в идеальных условиях). Технология EDGE предоставляет пользователю **те же возможности**, что и GPRS. Она не требует дополнительных настроек: в зоне покрытия EDGE\* мобильный телефон выберет ее автоматически, при условии, что мобильный телефон поддерживает EDGE.

\* В Макро-регионе «Северо-Запад» в настоящее время технология EDGE доступна во всех регионах.

### Способы добавления/удаления услуги GPRS:

1. Мобильный помощник (в зависимости от тарифного плана):  
Позвонить по номеру **1112122**
2. Интернет помощник (раздел «Изменение списка услуг»).
3. USSD сервис \*111# (набор с телефона последовательно команды **\*111\*18#** для добавления услуги, **\*111\*17#** для удаления услуги).
4. SMS-помощник. Отправить сообщение с текстом 2122 для добавления или 21220 для удаления услуги GPRS на номер **111**(сообщение не тарифицируется).

**Внимание!** В зависимости от тарифного плана могут быть доступны не все способы добавления/удаления услуги.



## 4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера



### Как правильно установить модем

#### ***При подключении через ИК-порт:***

1. Включите ИК-порт в телефоне.
2. Расположите ИК-порт телефона напротив ИК-порта компьютера на расстоянии не более 10 см.
3. Дождитесь появления значка ИК-связи в правом нижнем углу монитора – связь установлена.
4. Затем появится окно с названием телефона – модем установлен.
5. Приступайте к настройке модема.

#### ***При подключении через кабель или Bluetooth модем необходимо установить вручную:***

1. Соедините телефон и компьютер с помощью кабеля или включите Bluetooth в телефоне.
2. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Телефон и модем.
3. В открывшемся окне выберите закладку «Модемы» и нажмите кнопку «Добавить...».
4. В окне «Мастер установки оборудования» отметьте поле «Не определять тип модема (выбор из списка)» и нажмите «Далее».
5. В окне «Установка модема» нажмите «Установить с диска» и выберите, с какого диска (из какой папки) будет установлен ваш модем.
6. В следующем окне выберите нужный модем (ваша модель телефона) и нажмите «Далее».
7. Укажите, на какой порт установить модем (например, COM 1), нажмите «Далее».
8. Дождитесь появления сообщения «Модем успешно установлен» нажмите «Готово» и приступайте к настройке модема.



### Как настроить модем

Прежде, чем настраивать модем убедитесь, что телефон подключен к компьютеру!

1. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Телефон и модем.
2. В появившемся окне выберите закладку «Модемы».
3. Выберите свой установленный модем и нажмите кнопку «Свойства».
4. В окне «Свойства модема» выберите закладку «Дополнительные параметры связи».
5. В поле «Дополнительные команды инициализации» пропишите строку инициализации модема:

**AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"**

Внимание! Необходимо ввести все символы без пробелов с учетом регистра.

6. Нажмите «ОК» - модем настроен, приступайте к настройке соединения.

# 4. Пошаговые настройки ОС Windows XP для выхода в Интернет с компьютера



## Как настроить соединение

1. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Сетевые подключения.
2. Выберите «Создание нового подключения» - откроется «Мастер создания сетевого подключения», нажмите «Далее».
3. Отметьте «Подключить к интернету» и нажмите «Далее».
4. Выберите «Установить подключение вручную» и нажмите «Далее».
5. В открывшемся окне отметьте «Через обычный модем» и нажмите «Далее».
6. Из списка выберите свой установленный модем и нажмите «Далее».
7. В открывшемся окне введите:
  - название нового соединения: **GPRS**
  - номер телефона:
    - если у Вас телефон марки: Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG, Samsung: **\*99#**
    - если у Вас телефон марки: Alcatel, Siemens, Panasonic: **\*99\*\*\*1#**
  - имя пользователя: **mts**
  - пароль: **mts**
  - подтверждение пароля: **mts**
8. Нажмите «Далее», а затем кнопку «Готово».

## Как выйти в интернет

1. Соедините телефон с компьютером.
2. Откройте на компьютере: Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Сетевые подключения -> GPRS.
3. В окне «Подключение к GPRS» нажмите кнопку «Вызов».

# 5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера



## Как правильно установить модем

Подключенный модем чаще всего определяется и устанавливается в Windows автоматически.

Если модем автоматически не устанавливается, его необходимо установить вручную.

1. В меню **"Start"** выберите **"Control Panel"**.
2. Дважды щелкните значок **"Phone and Modem Options"** (**"Настройки телефона и модема"**).
3. Щелкните по закладке **"Modem"** (**"Модем"**) и нажмите **"Add"** (**"Добавить"**).
4. С помощью открывшегося окна мастера установки выберите из списка фирму изготовителя и тип Вашего модема, порт, к которому он подключен. Необходимо учесть, что если из списка выбран модем с похожим названием, то модем не всегда будет работать, должно быть полное соответствие названия. Если модем не заработал, при отсутствии у Вас драйвера модема, лучше установить модем как стандартный.

## Настройка модема

1. Для ввода строки инициализации нажмите **Пуск (Start) - Панель управления (Control Panel) - Модем (Modem) - Свойства (Properties) - Дополнительные параметры связи:**
2. Если вкладка "строка инициализации" неактивна, выберите вкладку **"Общие"**, далее нажмите на клавишу **"Изменить параметры"**:
3. Откройте вкладку **«Дополнительные параметры связи»**, дополнительные параметры становятся активными, заполните строку: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"**

**Внимание!** Необходимо ввести все символы без пробелов с учетом регистра.

# 5. Пошаговые настройки ОС Windows Vista для выхода в Интернет с компьютера



## Как настроить соединение

1. На панели управления дважды щелкните по значку **"Network and Sharing Center"** (**"Сеть и центр общего доступа"**).
2. В левой части появившегося окна щелкните по ссылке **"Set up a connection or network"** (**"Установить соединение или сеть"**).
3. В появившемся окне выберите **"Set up a dial-up connection"** (**"Установить коммутируемое соединение"**) и заполните учетные данные:

Номер набора: если у Вас телефон марки: **Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG: \*99#**

если у Вас телефон марки: **Alcatel, Siemens, Panasonic: \*99\*\*\*1#**

если у Вас телефон марки: **Samsung: \*99\*\*1\*1#**

Имя пользователя: **mts**, Пароль: **mts**

4. Нажмите кнопку **"Connect"** (**Подключиться**). В появившемся окне пропустите процедуру соединения, нажав кнопку **"Skip"** (**Пропустить**). В следующем окне выберите пункт **"Set up the connection anyway"** (**Установить соединение все равно**).
5. В следующем появившемся окне нажмите **"Close"** (**Закрыть**). После этого откроется окно **"Network and Sharing Center"** (**Сеть и центр общего доступа**), в левой части которого нужно выбрать ссылку **"Manage network connections"** (**Управление сетевыми подключениями**).
6. В открывшемся окне появится соединение **"МТС"**. Нажмите правой клавишей мыши и выберите пункт **"Properties"** (**Свойства**). В этом окне перейдите на вкладку **"Networking"** (**Сеть**).
7. Выберите протокол **"Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)"** (**Протокол Интернет версия 4 (TCP/IPv4)**) и нажмите кнопку **"Properties"** (**Свойства**) для входа в окно настроек данного протокола. В открывшемся окне должны стоять точки напротив пунктов **"Obtain an IP address automatically"** (**Получить IP-адрес автоматически**) и **"Obtain an DNS server address automatically"**. После заполнения этих полей нажмите кнопку **"Advanced"**.
8. Снимите галочку с **"Use IP header compression"** (**Использовать сжатие IP-заголовков**) и нажимайте кнопку **"OK"** пока не вернетесь к окну **"Network connections"** (**Сетевые подключения**). Теперь соединение создано и настроено. Осталось только подключиться. Для этого надо нажать на **"Start"**

## 6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



| Номер ошибки                        | Возможные причины  | Наши рекомендации  |
|-------------------------------------|--|--|
| 628, 629, 630,<br><br>631, 632, 633 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Некорректно работает драйвер модема.</li> <li>- Возникает конфликт с работающей программой синхронизации телефона и компьютера.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Попробовать установить соединение несколько раз повторно.</li> <li>- Перезагрузить компьютер.</li> <li>- При использовании программы синхронизации телефона и компьютера (например Nokia PCSuite, Samsung Easy GPRS, Siemens Data Suite и других) необходимо деактивировать активные соединения. За более подробной консультацией можно обратиться к разработчикам программного обеспечения.</li> <li>- Переустановить драйвер модема, программу работы с модемом.</li> </ul> |
| 645                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет услуги GPRS.</li> <li>- Неверно введено имя пользователя или пароль.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить наличие активной услуги GPRS на номере.</li> <li>- Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля.</li> </ul>   |
| 666, 797                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Некорректно работает драйвер модема.</li> <li>- Не работает модем или кабель.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Переустановить драйвер модема.</li> </ul>   |
| 676, 677, 678, 679                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неверно указан номер набора.</li> <li>- Неверно выбран модем.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить правильность набора номера.</li> <li>- Проверить правильно ли выбран модем в Свойствах подключения (должен быть отмечен галочкой только 1 GPRS-модем).</li> </ul>   |
| 680                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбран другой модем (или несколько модемов).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить в настройках соединения правильность выбора модема.</li> </ul>  |
| 691                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неверно введено имя пользователя или пароль.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля.</li> <li>- Заново создать соединение.</li> </ul>  |
| 692                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие доступа к сети GPRS.</li> <li>- Неверно введена строка инициализации.</li> <li>- Неверно введено имя пользователя или пароль.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Перерегистрировать аппарат в сети.</li> <li>- Проверить правильность написания строки инициализации модема, точки доступа, проверить правильно ли выбран модем.</li> <li>- Проверить правильность набора номера.</li> <li>- Проверить наличие активной услуги GPRS на номере.</li> <li>- Заново создать соединение.</li> <li>- Попробовать установить соединение позже.</li> </ul>  |
| 703                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изменены настройки соединения такие как "Безопасность", "Сжатие заголовков".</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заново создать соединение.</li> </ul>   |
| 717, 735, 738                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неверно выделяется IP-адрес.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Перерегистрировать аппарат в сети, заново создать соединение.</li> </ul>  |

## 6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



| Номер ошибки   | Возможные причины  | Наши рекомендации  |
|--|--|--|
| 718  | - Истекло время ожидания подключения.                            | - Перерегистрировать аппарат в сети.<br>- Переустановить драйвер модема.   |
| 720, 721, 722, 731, 732, 733   | - Неверно работают существующие сетевые протоколы на компьютере. | - Перерегистрировать аппарат в сети.<br>- Изменить номер дозвона на *99# для моделей <b>Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG, КПК.</b>   |
| 734, 738, 777  | - Отсутствует сеть GPRS.   | - Перерегистрировать аппарат в сети.<br>- Проверить наличие активной услуги GPRS на номере.<br>- Проверить наличие покрытия сети GPRS.<br>- Проверить строку инициализации модема.<br>- Проверить правильность набора номера.<br>- Переставить sim-карту в другой телефон и попробовать выйти в Интернет.<br>- Заново создать соединение.<br>- Рекомендовать попробовать установить соединения позже.<br>- Если ранее в этом районе услуга GPRS работала, а уже несколько дней возникает эта ошибка в этом конкретном месте, то обратиться к оператору для составления заявки. |
| Нет ошибки, на дисплее телефона надпись "Обратитесь к оператору".              | - Блокировка исходящей или входящей связи.                       | - Проверить состояние лицевого счета (баланс).<br>- Обратиться в службу оператора.   |
| Нет ошибки, соединение устанавливается, но не открываются страницы в браузере. | - Компьютер не регистрируется в сети интернет.                   | - Перерегистрировать аппарат в сети.<br>- Проверить строку инициализации модема.<br>- Прописать DNS-адреса. Пуск - Панель управления - сетевые подключения - выбрать имя созданного соединения - нажать правую кнопку - свойства - закладка Сеть - выбрать "протокол интернета TCP/IP" - свойства - задать следующие DNS: первичный DNS: 217.8.224.194, вторичный DNS: 217.8.224.130.  |
| Нет ошибки, на дисплее телефона надпись "на GPRS нужна подписка".              | - Неверно прописана строка инициализации.                        | - Проверить строку инициализации модема.<br>- Перерегистрировать аппарат в сети.   |

### Способы получения автоматических настроек:

1. Отправьте SMS с текстом «WAP» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки и **установите их использование по умолчанию.**
2. Позвоните по номеру 0876, прослушайте приветствие информатора, система автоматически иницирует Вашу модель телефона и отправит настройки, которые нужно просто сохранить и активировать.

### Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-gprswap

Стартовая страница/Homepage: <http://wap.mts.ru>

Канал данных/Data bearer: GPRS

Точка доступа/APN: wap.mts.ru

Адрес IP-протокола/IP address: 192.168.192.168

WAP Port (WAP 1.x): 9201 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 1.x

WAP Port (WAP 2.0): 8080 – для телефонов , с поддержкой протокола WAP 2.x

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

## 8. Настройка телефона для использования Internet-GPRS



### Способы получения автоматических настроек:

Отправьте SMS с текстом «internet» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки.

### Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-gprswww

Стартовая страница/Homepage: <http://wap.mts.ru>

Канал данных/Data bearer: GPRS

Тип сервиса: HTTP

Точка доступа/APN: internet.mts.ru

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

**Примечание:** название и число настроек может зависеть от модели Вашего мобильного телефона.



## 9. Типичные ошибки при выходе в Интернет с телефона



| Ошибка11                                 | Описание и рекомендации  |
|--|--|
| 400                                      | Неправильный URL, неверно прописано название сайта.  |
| 403                                      | Неверно прописан APN, запрещение доступа к ресурсу (политика безопасности), может возникать при повторной загрузке медиа-элемента, при условии, что первая попытка была удачная.   |
| 404                                      | Ресурс не найден (неверно введено название страницы, не существует такой страницы).  |
| 413                                      | Запрошено слишком большое значение. Слишком большой объем сайта, телефон не может загрузить.   |
| 500                                      | Непредвиденная ошибка сервера, к которому обращаются (возможно профилактические работы на сервере).  |
| 502                                      | Большой объем запроса (зависит от телефона, от war-шлюза не зависит), ограничения доступа на сервере.  |
| 503, услуга недоступна, сеть не отвечает | Неправильно прописан APN, большая нагрузка в сети, попробовать путем повтора выходить на сайт или позже, при условии, что верные настройки.  |
| Неправильный профиль CSD (ошибка CSD)    | Возникает, как правило, на аппаратах Siemens, если не подключена услуга или не установлена галочка на пункте GPRS в настройках.  |
| Неправильный профиль GPRS (ошибка GPRS)  | Возникает, как правило, на аппаратах Siemens, если включена аутентификация (в меню настройки - передача данных), нужно <u>отключить</u> данный параметр.   |
| Ошибка аутентификации                    | Возникает, как правило, на аппаратах Nokia, если в настройках неверно указаны имя пользователя или пароль.   |
| Ошибка 64                                | Встречается на аппаратах Pantech, если не активирован профиль GPRS.  |
| Ошибка носителя 6                        | Встречается на аппаратах Pantech, если неверные настройки услуги.  |
| Имя хост-системы не распознано           | Возникает при выходе в Интернет, как правило, на аппаратах Samsung, которые работают с точкой доступа internet.mts.ru, если прописан APN - war.mts.ru или включен Прокси. Может возникать при выходе на сайт, если он временно не работает (не оплачено место под сайт). |

**MMS (Multimedia Messaging Service)** - позволяет передавать цветные картинки, фотографии, полифонические мелодии, видеоклипы и текстовые сообщения длиной более 1000 символов с одного телефона на другой, а также на адрес электронной почты.

Если Ваш телефон не поддерживает MMS, вы сможете посмотреть и отредактировать адресованное Вам мультимедийное сообщение, а также разместить его в общем каталоге на MMS-портале МТС:

<http://www.mms.mts.ru>

Вместо MMS-сообщения Вы получите SMS, содержащее имя (login) и пароль для доступа к вашему личному почтовому ящику на MMS-портале.

В этом случае доступ к MMS можно осуществить через Интернет-браузер при помощи карманного компьютера PDA или обычного компьютера, подключенного к сети Интернет.

## Способы получения автоматических настроек:

1. Отправьте SMS с текстом «MMS» на номер 1234 (не тарифицируется). Сохраните полученные настройки и **установите их использование по умолчанию**.
2. Позвоните по номеру 0876, прослушайте приветствие информатора, система автоматически иницирует Вашу модель телефона и отправит настройки, которые нужно просто сохранить и активировать.

## Типовые настройки телефонов вручную:

Название профиля/Profile name: mts-mms

Стартовая страница/Homepage: http://mmsc

Канал данных/Data bearer: GPRS

Точка доступа/APN: mms.spb

Адрес IP-протокола/IP address: 192.168.192.192

WAP Port (WAP 1.x): 9201 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 1.x

WAP Port (WAP 2.0): 8080 – для телефонов, с поддержкой протокола WAP 2.x

Имя пользователя/User name: mts

Пароль/Password: mts

## 12. Типичные ошибки при отправке MMS-сообщений?



| Ошибка   | Описание и рекомендации   |
|--|---|
| Отправляется на e-mail, приходит нормально, отправляется на свой телефон или на другой – приходит нечитаемый текст, MMS содержит фото. | Формат отправленной фотографии не поддерживается телефоном получателя, попробовать отправлять другие форматы.                               |
| При приеме сообщения надпись: «Невозможно удалить!» или «Нет подписки на услугу».  | Возникает при неверно прописанных настройках, необходимо проверить настройки.   |
| При отправке надпись: «Обратитесь к провайдеру WAP».   | Неверные настройки, в данный момент большая нагрузка на MMS-сервере, необходимо попробовать отправить позже.                                |
| При отправке надпись: «Запрещено! Услуга недоступна».  | В настройках телефона в IP адресе стоят нули или неверно прописан параметр APN, проверить настройки.  |
| После отправки приходит отчет о доставке: «Срок доставки сообщения истек».   | Истек срок хранения MMS-сообщения на MMS-центре. Макс срок хранения 48 часов.   |
| При отправке сообщения: «Нет связи с сервером», «Ошибка конфигурации», «Сервер недоступен», «Ошибка GPRS», «Сбой услуги HTTP».         | Большая нагрузка на MMS-центре. Попробовать отправить сообщение позже.  |
| При отправке надпись: «Ошибка сети или конфигурации».  | Неверные настройки приема/отправки MMS или большая нагрузка на MMS-центре. Проверить настройки, попробовать отправить сообщение позже.      |
| При отправке сначала: «Ошибка аутентификации», после повторной отправки «Невозможно соединиться с сервером».                           | Неверные настройки имени пользователя и пароля, большая нагрузка на MMS-центре. Проверить настройки, попробовать отправить сообщение позже. |
| После отправки приходит отчет: «User barred».  | Приходит, если абонент заблокирован или при отправке MMS в другую сеть.   |

**Дополнительную информацию по использованию услуг на базе GPRS, а также по сетевым и развлекательным сервисам, предоставляемым компанией МТС, Вы можете получить на сайте:**

**<http://www.spb.mts.ru>**

**далее выбрав свой регион обслуживания  
(в правом верхнем углу стартовой страницы).**

**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ НАШИМИ  
УСЛУГАМИ!**

Ваши пожелания/замечания по презентации просим направлять по адресу:

[info@spb.mts.ru](mailto:info@spb.mts.ru)