

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА В ВолГМУ



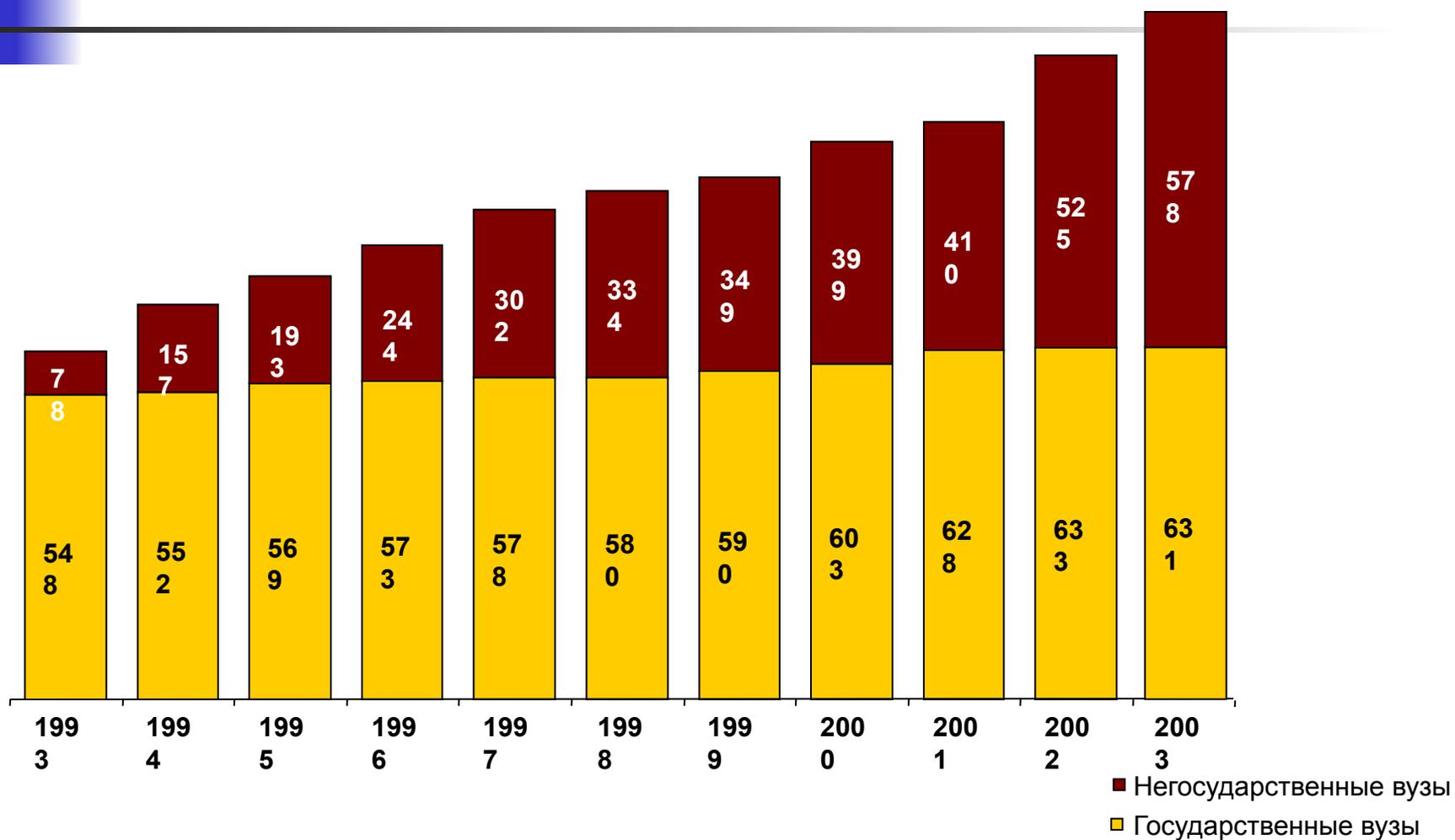
М.Я.Ледяев

Помощник ректора

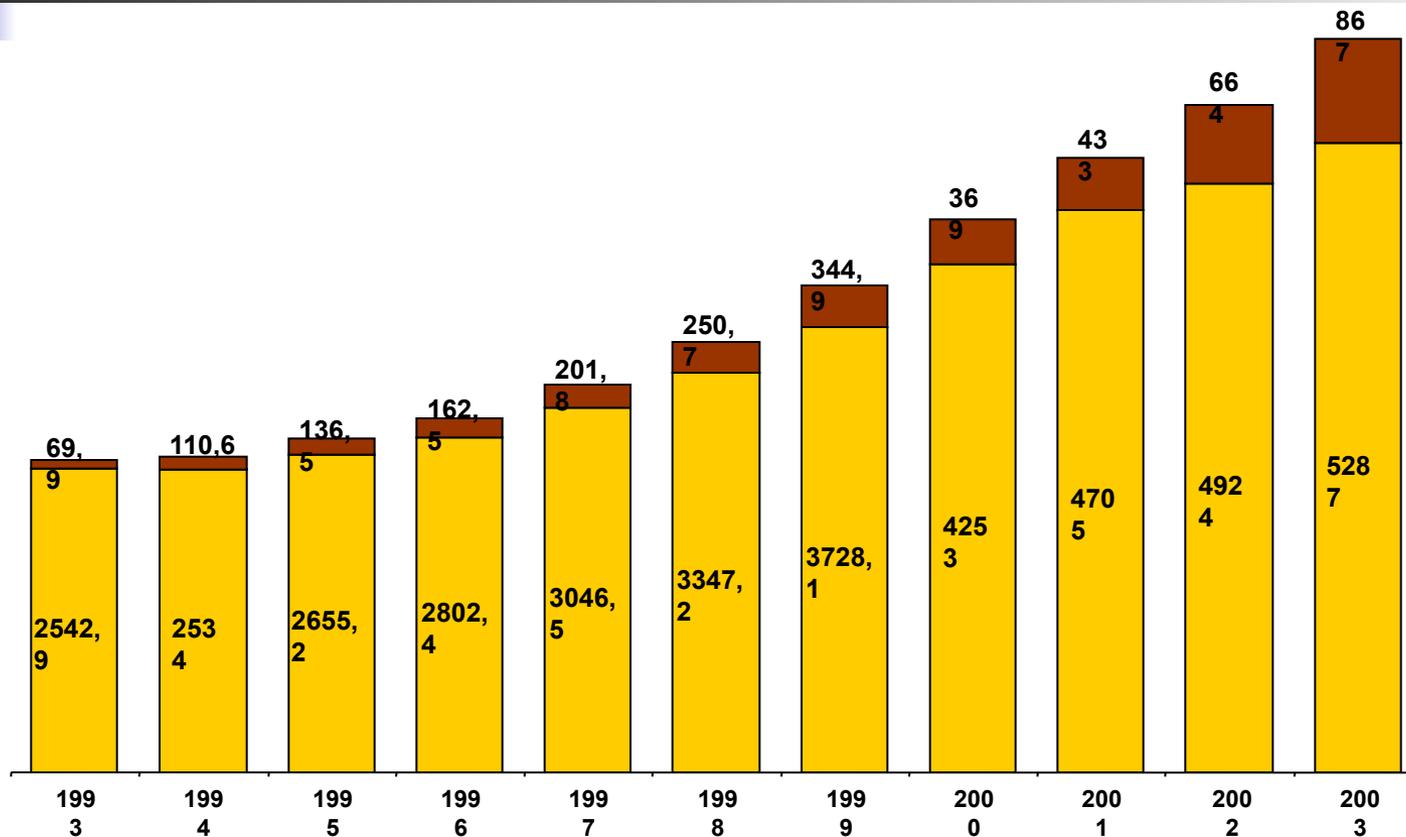
по качеству и инновационным технологиям в
образовании

(выступление на ЦМС 28.05.2007)

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ (ТЫС. ЧЕЛ.)



- Негосударственные вузы
- Государственные вузы



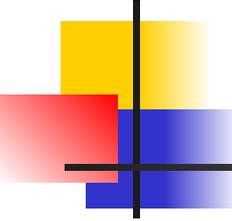
Проблемы

- ✘ Кадровый дисбаланс в подготовке врачебного и сестринского персонала;
- ✘ Чрезмерно узкая специализация врачебных кадров



Проблемы

- ✘ Необоснованное увеличение количества вузов. Любому вузу, даже самому престижному, требуется 10-15 лет, чтобы начать готовить настоящих специалистов.
- Введение в 1995 году двух- и трехсторонних контрактов между специалистом, вузом и работодателем не в полной мере заменило государственное распределение.



Проблемы

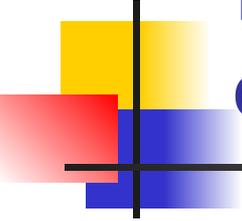
- К 2009 году число выпускников общеобразовательных школ сократится практически на треть.
- Уже сегодня число финансируемых бюджетных мест в учреждениях профессионального образования превышает количество выпускников общеобразовательных школ.

- 
-
- Одной из основных задач российской образовательной политики в настоящее время является создание общенациональной системы оценки качества образования, эта задача вошла в число приоритетных при вхождении России в Болонский процесс.



Гарантии качества

- Гарантии уровня качества образования в ОУ обеспечиваются мониторинговым контролем всех процессов за соблюдением внутренних локальных актов, внешних нормативных актов, законодательства РФ в области образования, требований работодателей.
- Результаты мониторинга представляются в Федеральную службу по надзору и контролю в области образования и науки и в Рособразованию (учредителю).



Приказ Рособрнадзора

от 30 сентября 2005 года № 1938

- **«Об утверждении показателей деятельности и критериев государственной аккредитации высших учебных заведений» (фрагмент)**
- **Показатель 1.2. Качество подготовки**
 - **Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования.**

ДВЕНАДЦАТЬ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

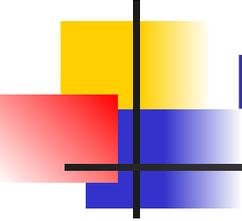
(ИЗ ПРОЕКТА СТАНДАРТА ИСО 9000:2008)

- 1. Создание ценности для клиента**
- 2. Фокус на социальные ценности**
- 3. Провидческое лидерство**
- 4. Понимание ключевых компетенций**
- 5. Вовлечение людей**
- 6. Сотрудничество с партнерами**

ДВЕНАДЦАТЬ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

(ИЗ ПРОЕКТА СТАНДАРТА ИСО 9000:2008)

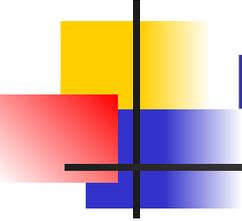
- 7. Всеобщая оптимизация**
- 8. Процессный подход**
- 9. Подход, основанный на фактах**
- 10. Обучение организации и персонала**
- 11. Быстрота (реакции на перемены)**
- 12. Автономность (самодостаточность)**



ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 1 - Ориентация на потребителя

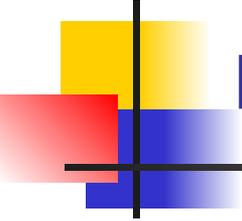
- Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать настоящие и будущие потребности потребителя, выполнять требования потребителя и стремиться превзойти ожидания потребителя.



ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 3 - Вовлечение работников

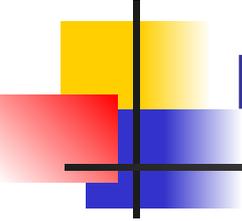
- Работники на всех уровнях составляют основу организации, и их полное вовлечение позволяет использовать их способности на пользу организации
- Необходимо во всех подразделениях обсудить политику, цели, задачи ВолГМУ в области качества



ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 6 - Непрерывное улучшение

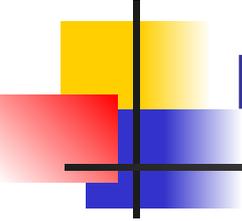
- Неизменной целью организации является непрерывное улучшение



ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 7 - Подход к принятию решений на основе фактов

- **Эффективные решения основываются на анализе данных и информации**

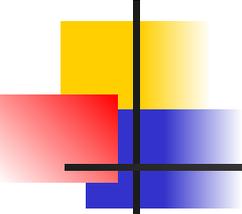


ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 8 - Взаимовыгодные отношения с партнерами

- Способность организации и ее партнеров создавать ценности повышается на основе взаимовыгодных отношений.

Ключевые этапы разработки и внедрения системы качества



1. Формулировка стратегии, политики, целей и задач ВолГМУ

2. Обучение высшего руководства ВолГМУ и части персонала, задействованного в процессе разработки СК

3. Проецирование стратегии и политики в области качества на все уровни управления и структурные подразделения ВолГМУ

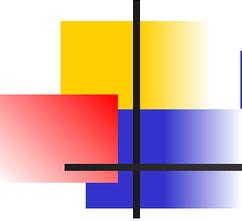
4. Формирование организационной структуры системы качества в ВолГМУ и обучение персонала

5. Самооценка вуза (обследование рабочих процессов) и анализ и существующей документации

6. Разработка документации системы качества (рабочие инструкции, документированные процедуры, Руководство по качеству)

7. Разработка системы измерения основных показателей и характеристик рабочих процессов

8. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий



Политика ВолГМУ в области качества образования

■ Миссия

Обеспечение высокого профессионального уровня медицинских и научных кадров, формирование гражданских и нравственных качеств личности в условиях глобального образовательного, научного и информационного общества и динамично меняющихся потребностей рынка труда



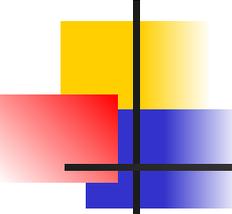
Главная цель

**Подготовка высокообразованных,
конкурентоспособных специалистов
на рынке труда в соответствии с
существующими и перспективными
требованиями личности,
государства, общества и
потребностями университета**



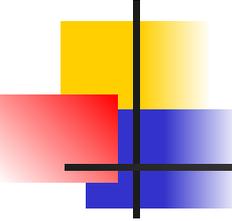
ЗАДАЧИ

1. Обеспечение на длительный период высокой конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг и научной продукции в традиционных для ВолГМУ областях образовательной, научной и инновационной деятельности



ЗАДАЧИ

2. Повышение эффективности подготовки медицинских и научных кадров высшей квалификации
3. Создания необходимых условий для внедрения и эффективного использования новых образовательных технологий и результатов научной деятельности



ЗАДАЧИ

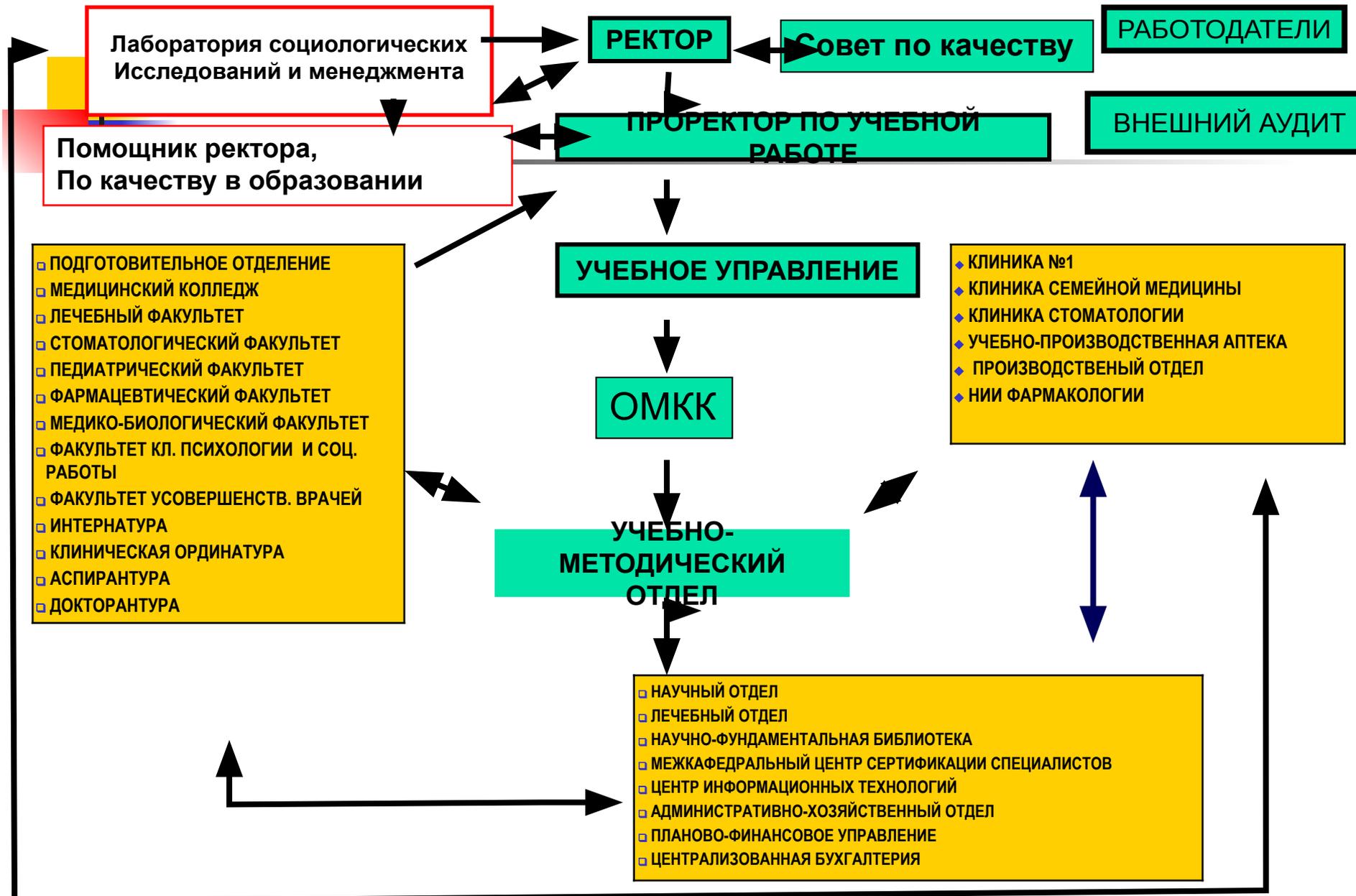
4. Развитие фундаментальной и прикладной науки
5. Создания конкурентоспособной научно-медицинской продукции при использовании наукоемких технологий
6. Развитие корпоративной культуры медицинского университета и формирования привлекательного имиджа вуза в обществе

2. Обучение руководства и отдельных групп персонала в области качества.

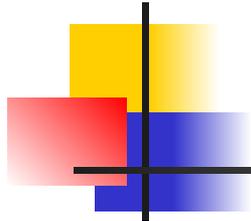
ключевые моменты разработки и внедрения системы качества



Структура системы качества в Волгоградском государственном медицинском университете



4. *Формирование организационной структуры системы качества ОУ*



- ◆ **распределение полномочий и ответственности руководителей за обеспечение качества**
- ◆ **назначение уполномоченного по качеству**

- ◆ **формирование службы качества ВолГМУ**
- ◆ **формирование совета ВолГМУ по качеству**
- ◆ **создание в вузе и в структурных подразделениях рабочих групп,**
 - функции групп:**
 - разработка и совершенствование системы качества
 - руководящих документов

6. Разработка документации системы качества.

Состав разрабатываемой документации

