

**Анализ потребностей ученых и  
специалистов ЦБС БЕН РАН  
в информационных услугах  
научной библиотеки**

*Н.А. Слащева, С.А. Власова, Н.В. Миронова*

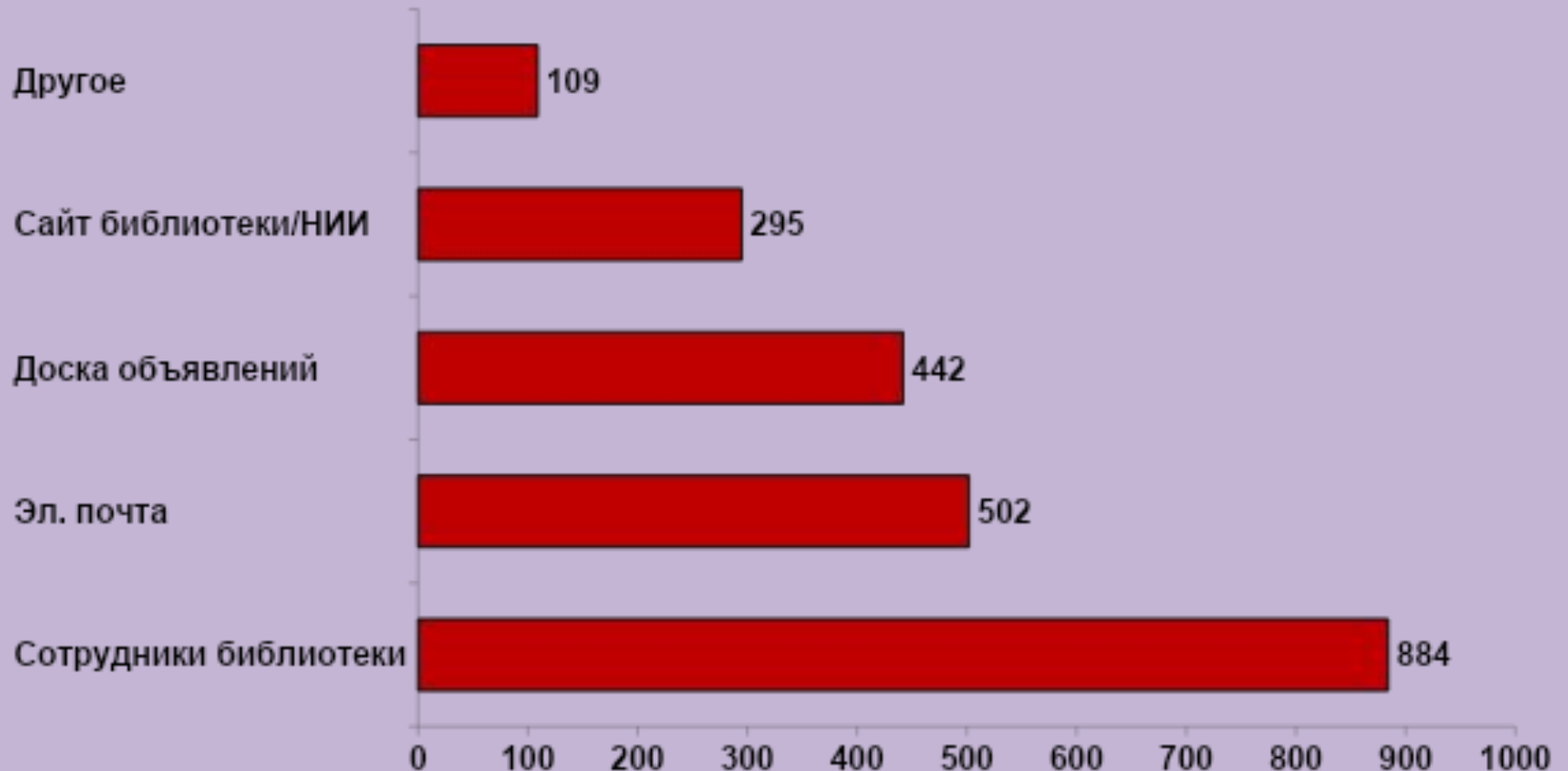
# Распределение респондентов с учетом занимаемой должности

- Вед.н.с.; с.н.с.
- Н.с.; м.н.с.
- Рук. подразделения ; гл.н.с.
- Аспирант; магистрант
- Другое

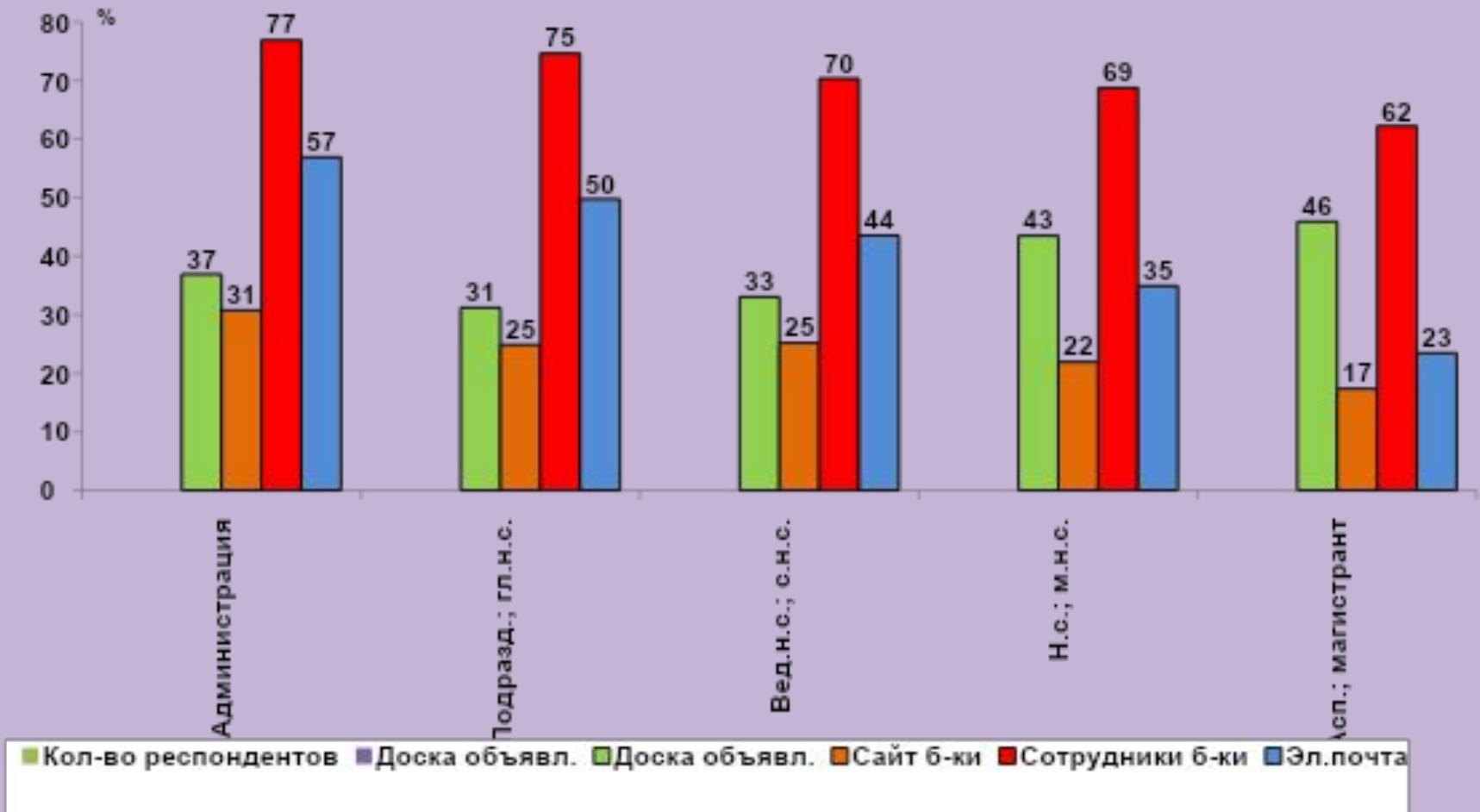
# Распределение респондентов с учетом возрастной категории

■ более 60 лет    ■ 46-60 лет    ■ 22-35 лет    ■ 36-45 лет    ■ до 22 лет

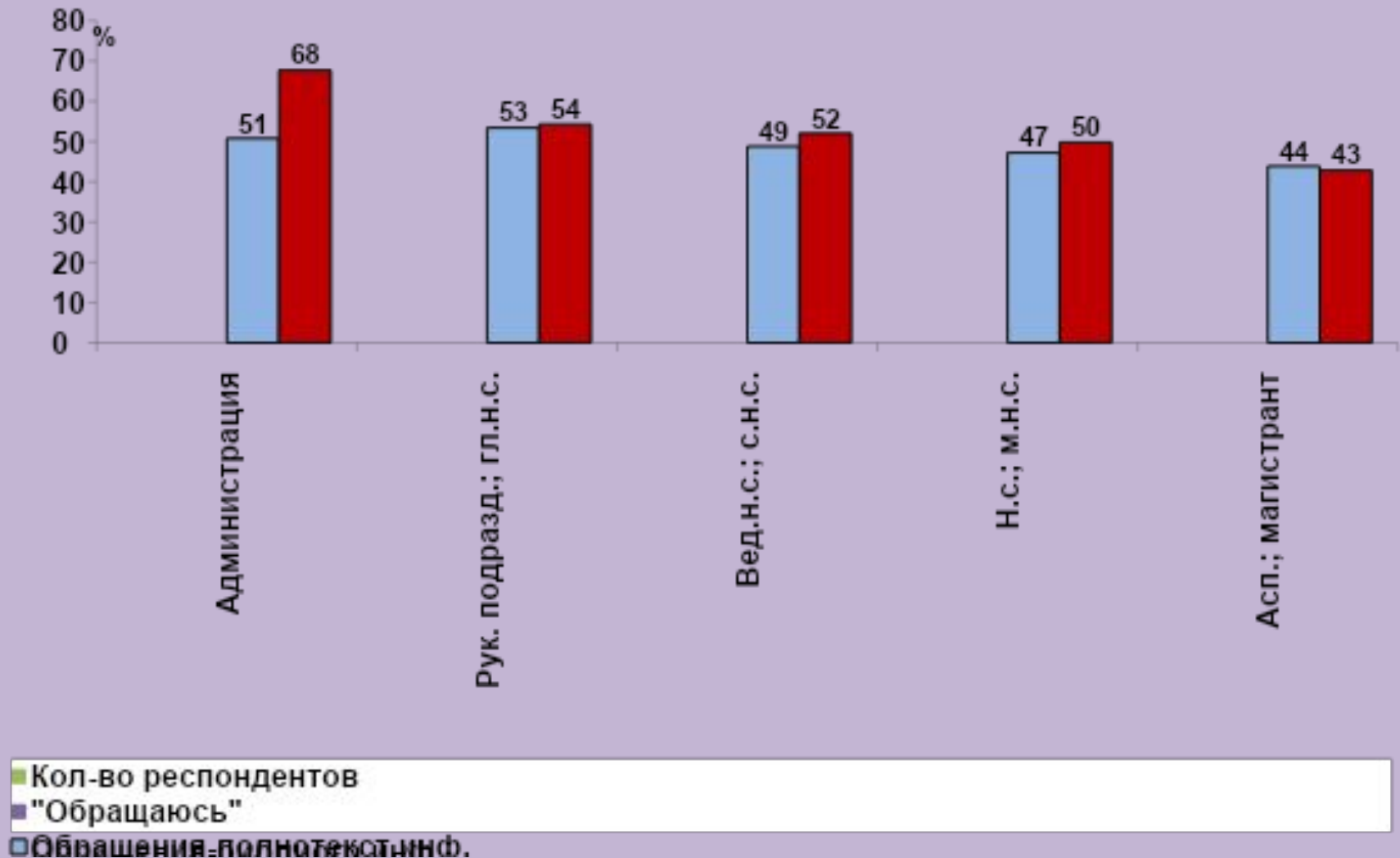
# Распределение ответов респондентов по видам информирования



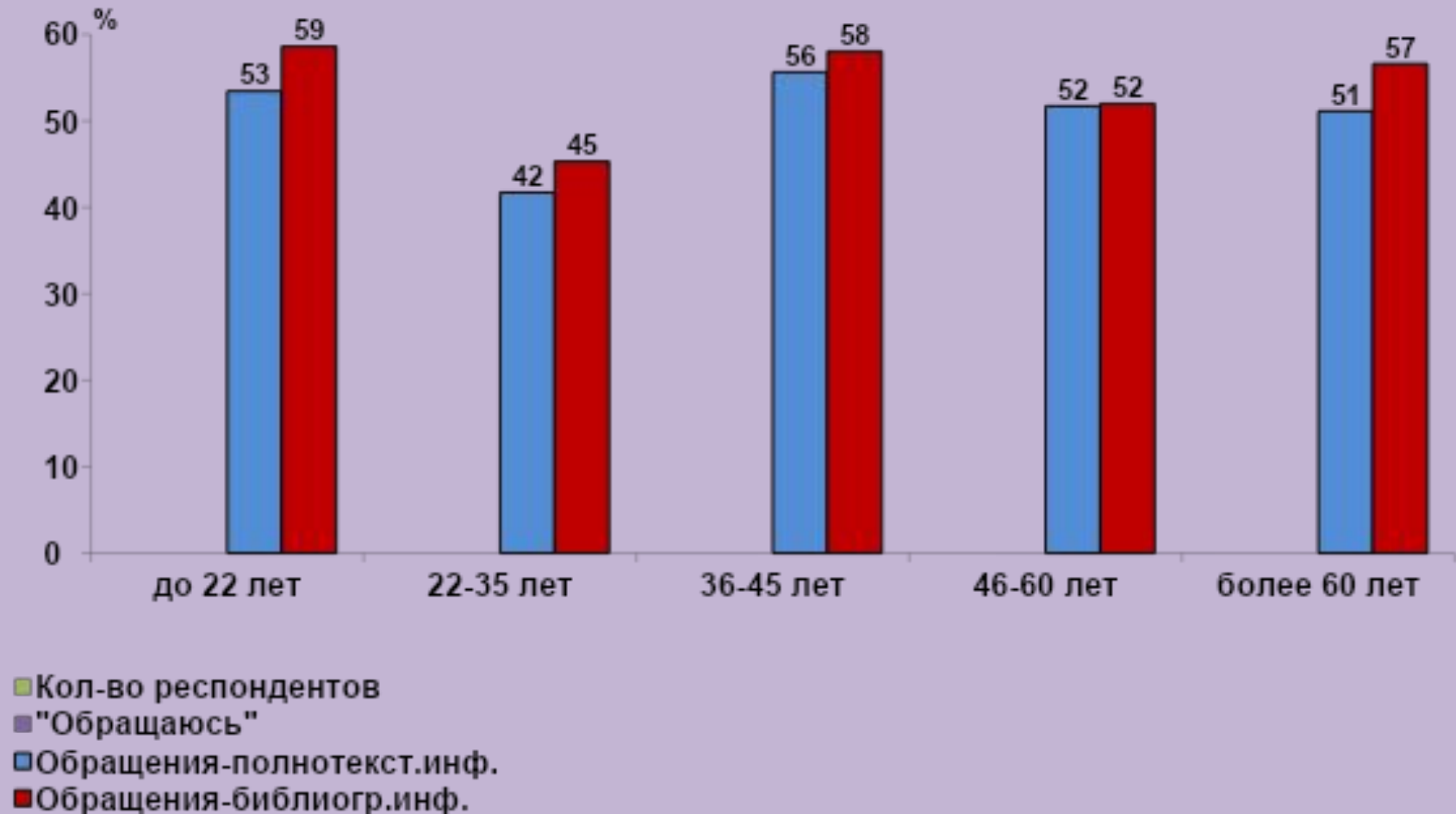
# Доля ответов респондентов в своей должностной категории по видам информирования



# Доля ответов респондентов в своей должностной категории



# Доля ответов респондентов в своей возрастной категории

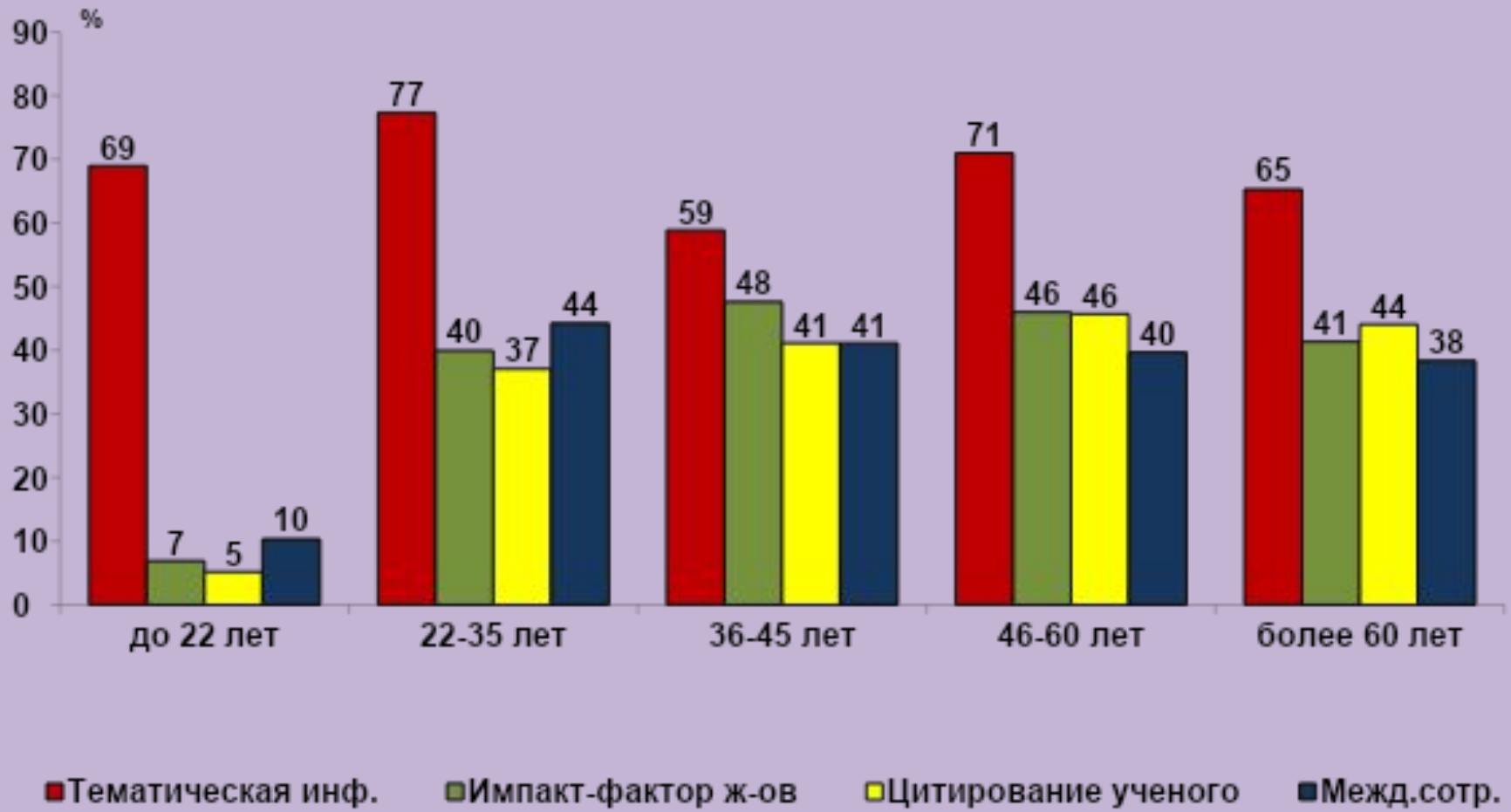


# Доля ответов респондентов, заинтересованных в библиометрической информации

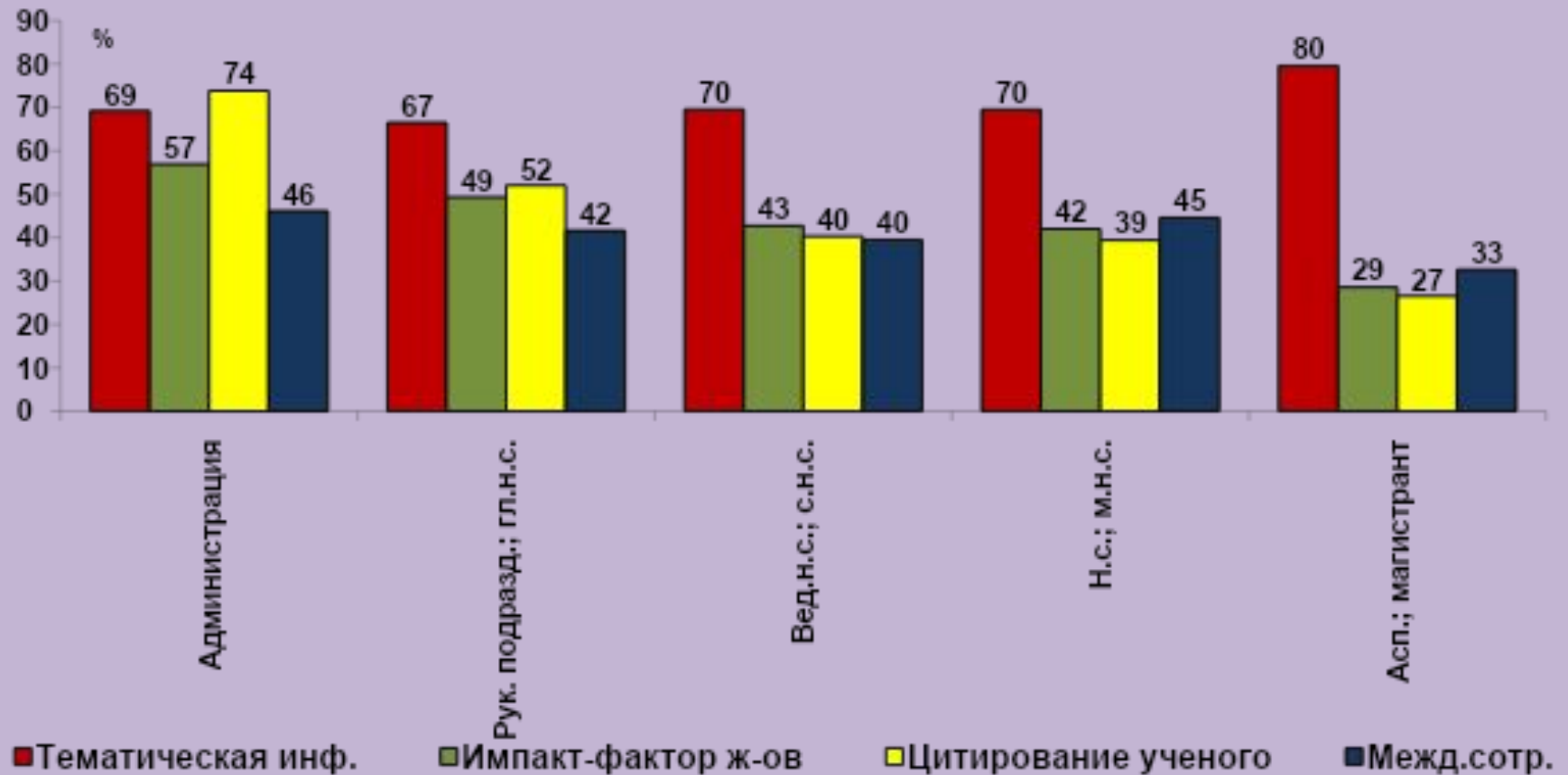




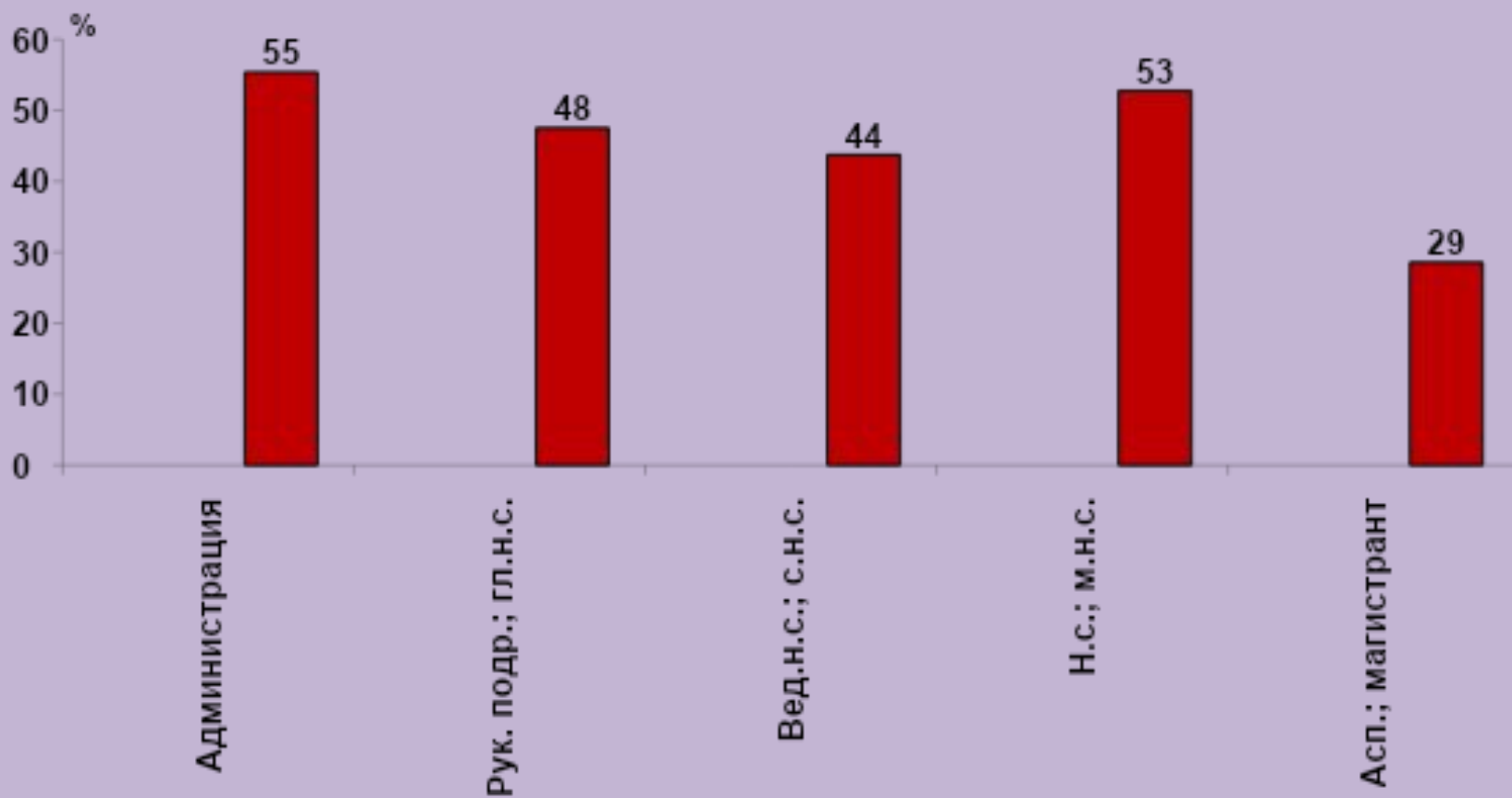
# Доля ответов респондентов в своей возрастной категории



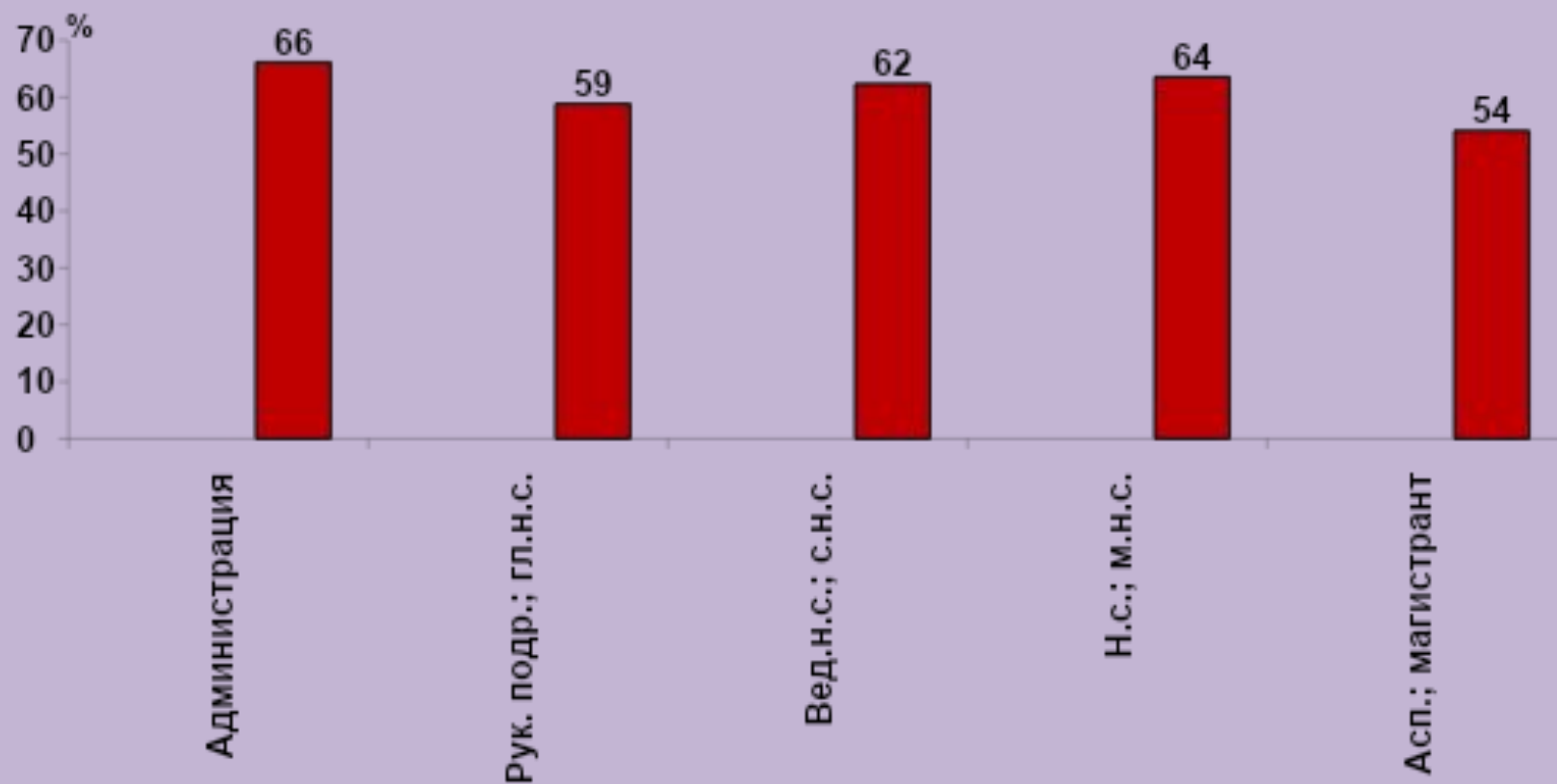
# Доля ответов респондентов в своей должностной категории



# Патентное информирование



# Доля респондентов в своей должностной категории, заинтересованных в обучающих семинарах и тренингах



# Результаты анализа информационных потребностей показали

- Следует развивать каналы автоматизированного информирования пользователей, в том числе посредством электронной почты, внедрения справочно-библиографического обслуживания в режиме он-лайн, сервиса «виртуальная справка» и т.п.
- Значительная часть пользователей заинтересована в организации обучающих мероприятий, посвященных использованию конкретных сетевых ресурсов, а также эффективному использованию их возможностей в обеспечении научных исследований.
- Практически для всех категорий пользователей характерно преобладание знаний и навыков в работе с полнотекстовыми электронными источниками, по сравнению с библиографическими, что еще раз свидетельствует о перспективности развития и внедрения новых форм справочно-библиографического обслуживания.
- Предоставляемая библиотекой библиометрическая информация (в особенности тематическая) востребована со стороны большинства респондентов. Особенно перспективной в этом аспекте видится категория пользователей, относящихся к молодым специалистам.
- Патентное информирование специалистов РАН может рассматриваться как одно из перспективных направлений деятельности современной научной библиотеки.

**Спасибо за внимание!**

*orb@benran.ru*

*natsl@vega.protres.ru*