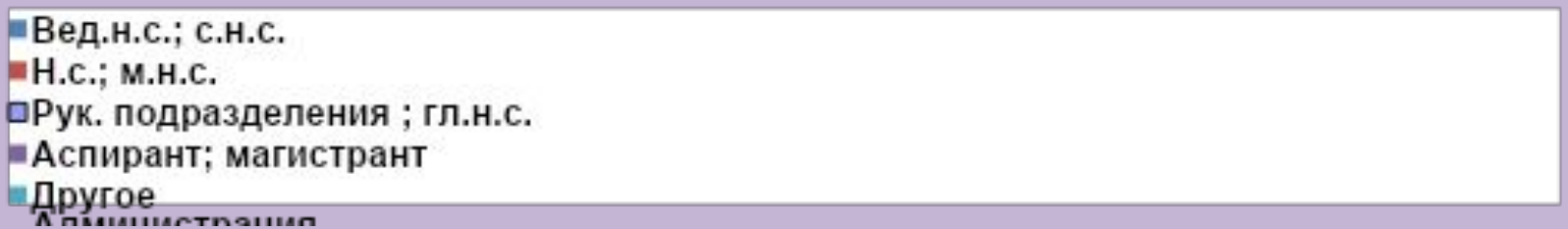
Анализ потребностей ученых и специалистов ЦБС БЕН РАН в информационных услугах научной библиотеки

Н.А. Слащева, С.А. Власова, Н.В. Миронова

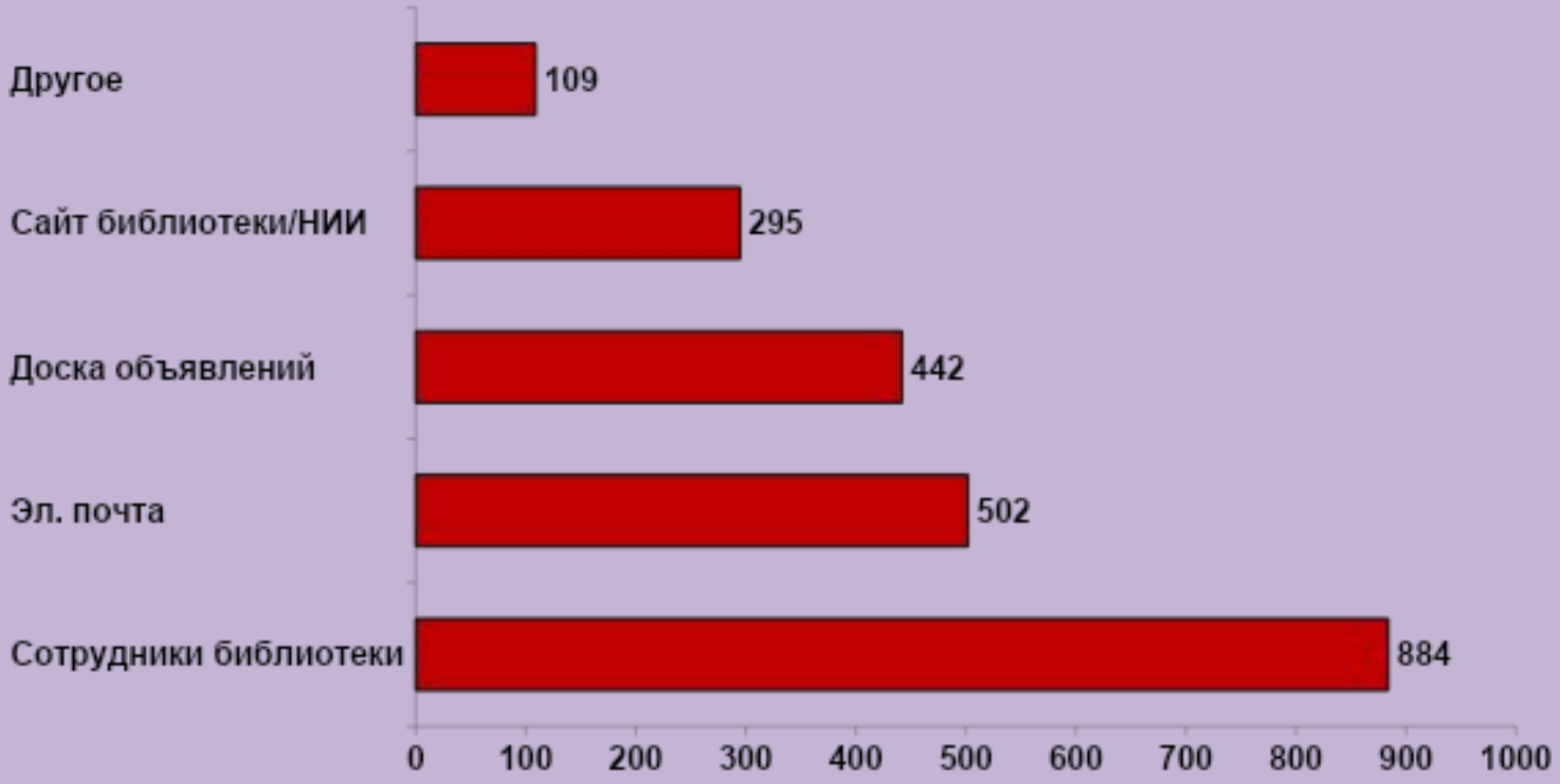
Таруса 2011

Распределение респондентов с учетом занимаемой должности

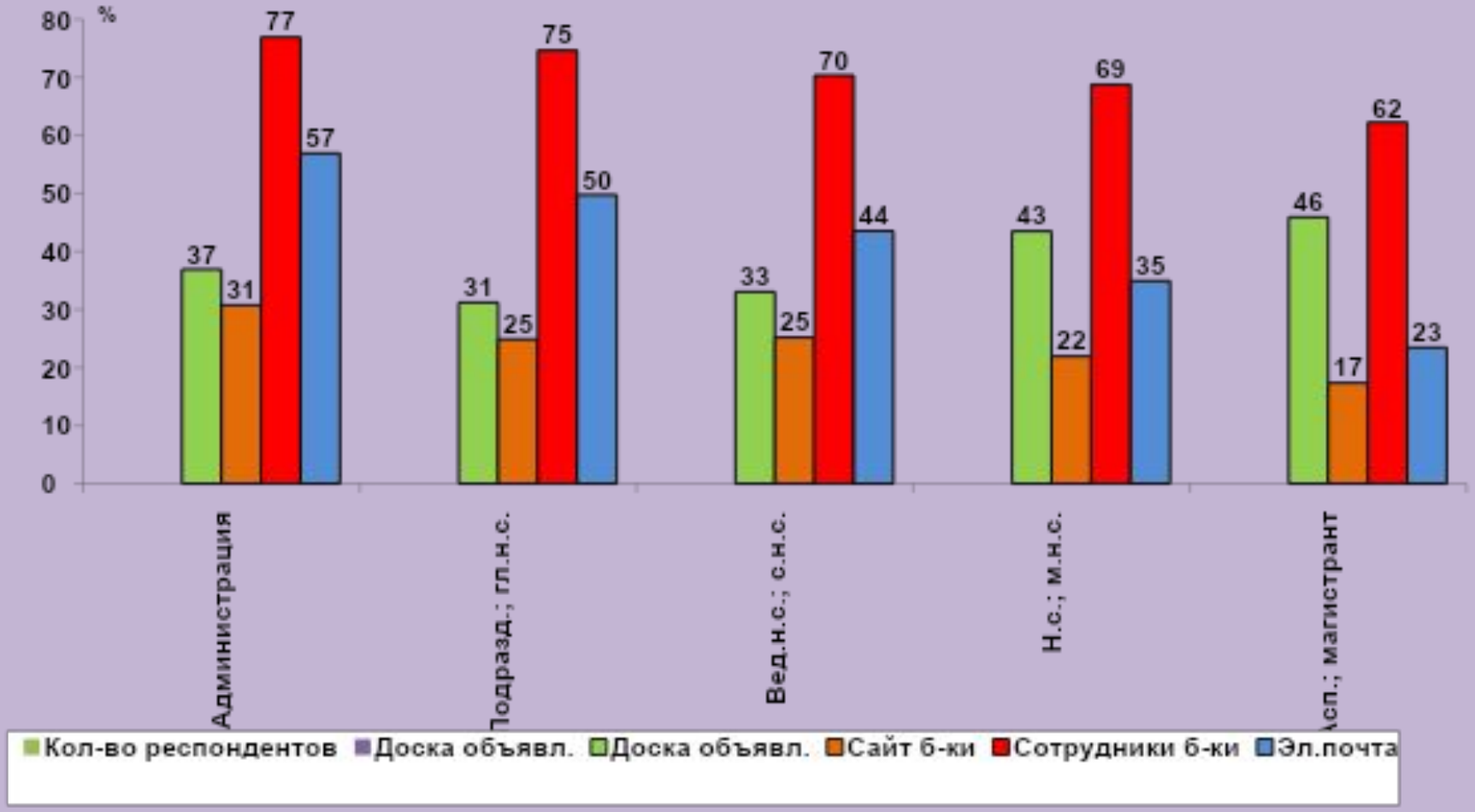


Распределение респондентов с учетом возрастной категории

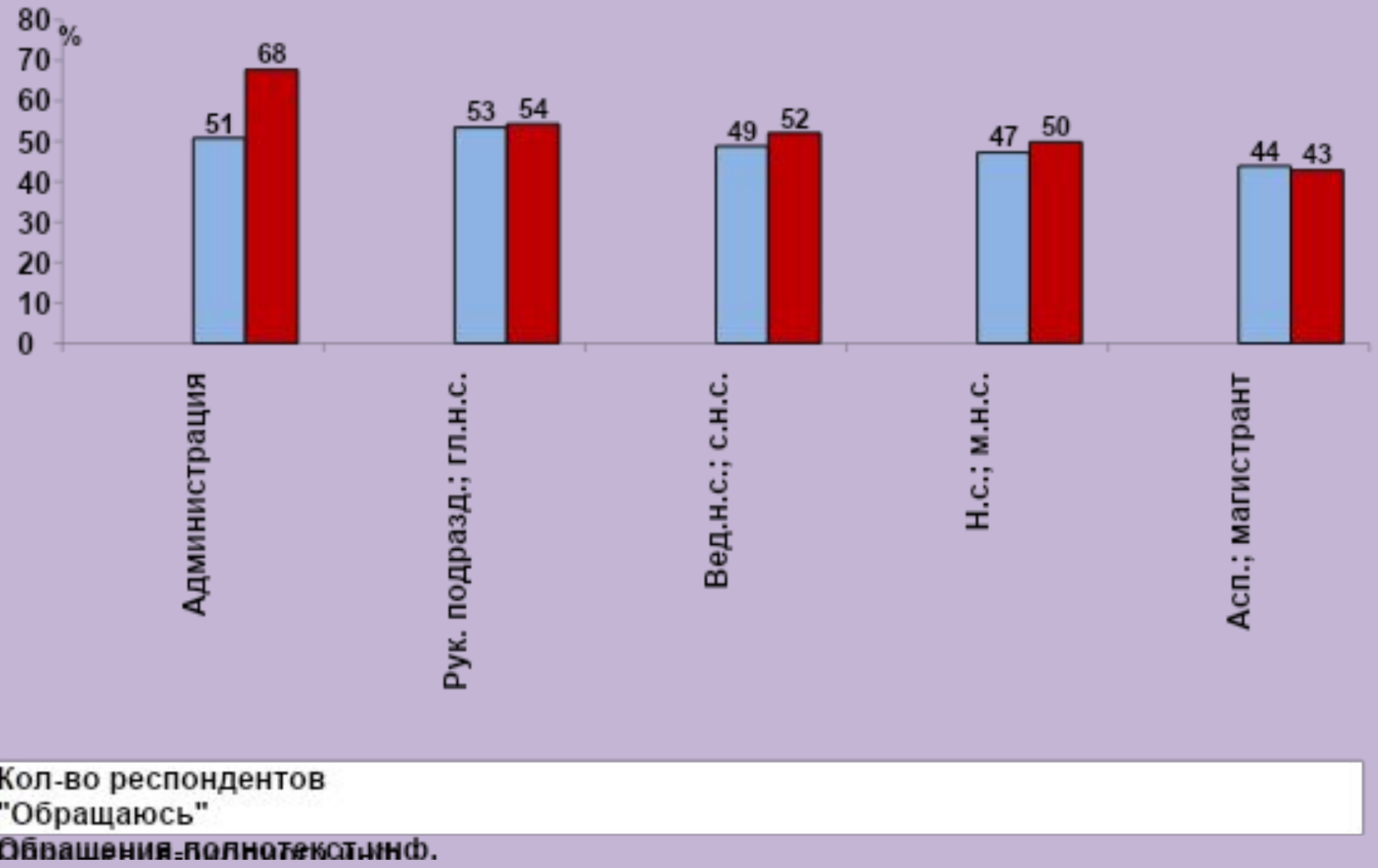
Распределение ответов респондентов по видам информирования



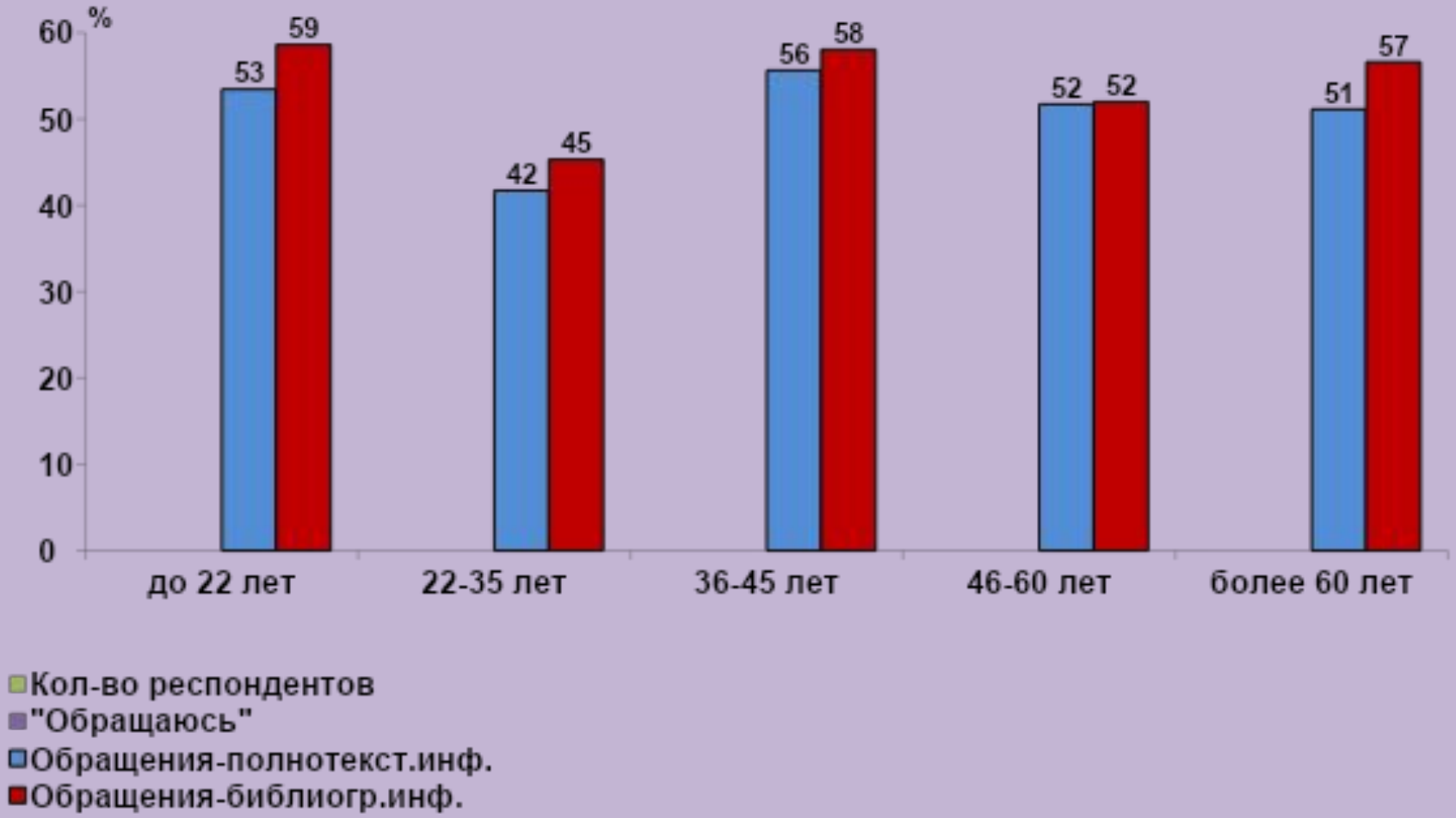
Доля ответов респондентов в своей должностной категории по видам информирования



Доля ответов респондентов в своей должностной категории

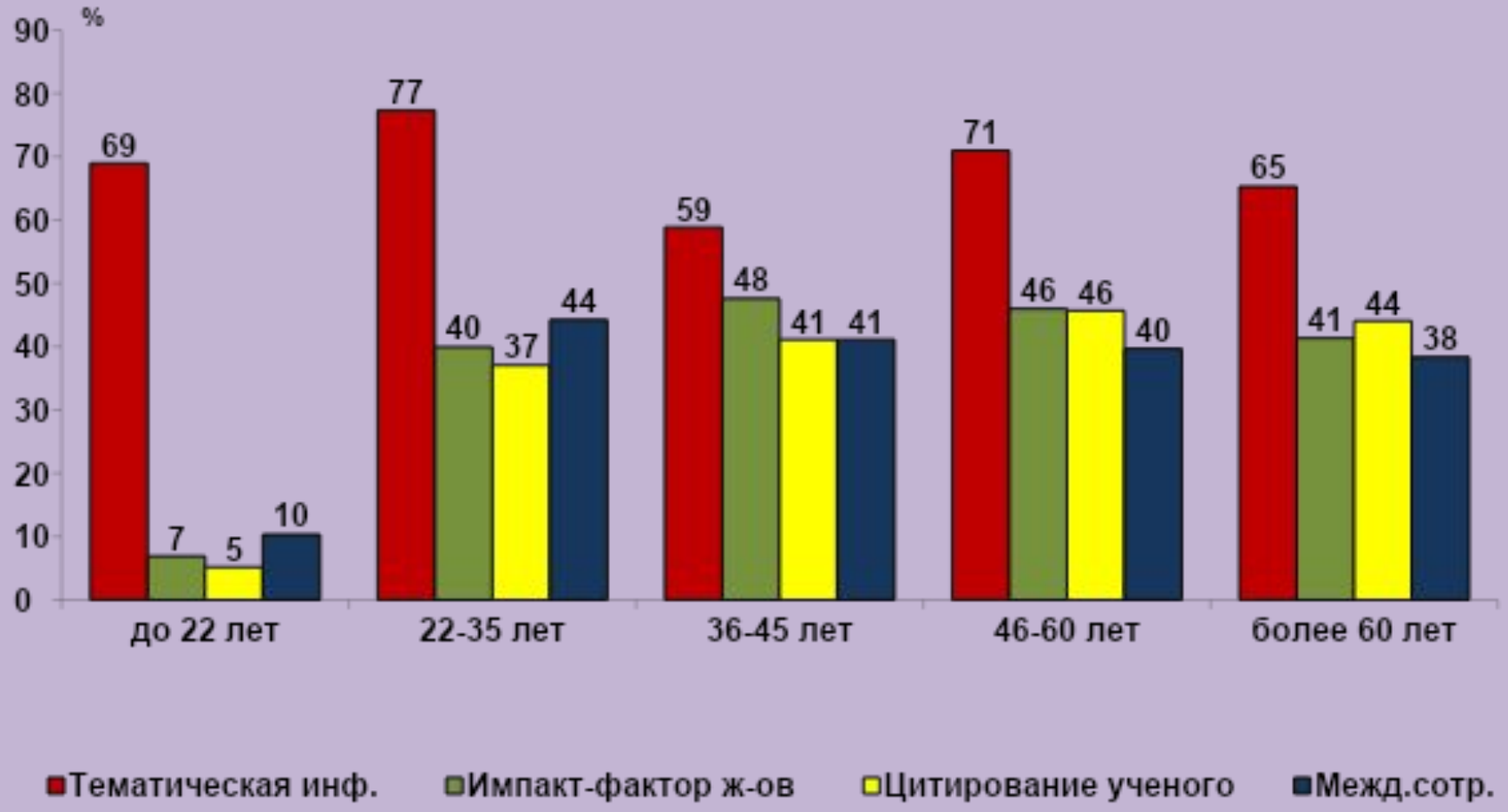


Доля ответов респондентов в своей возрастной категории

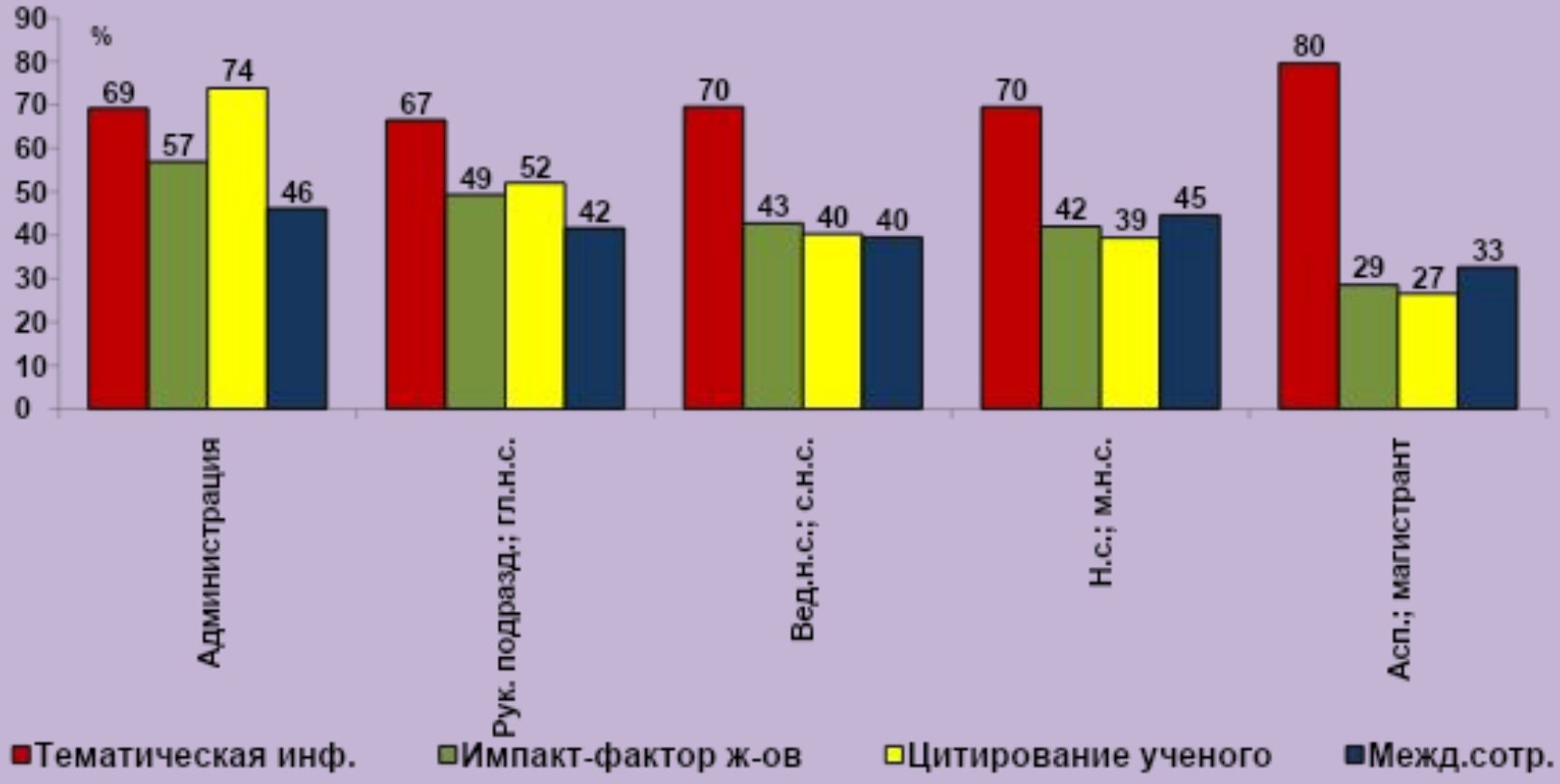


Доля ответов респондентов, заинтересованных в библиометрической информации

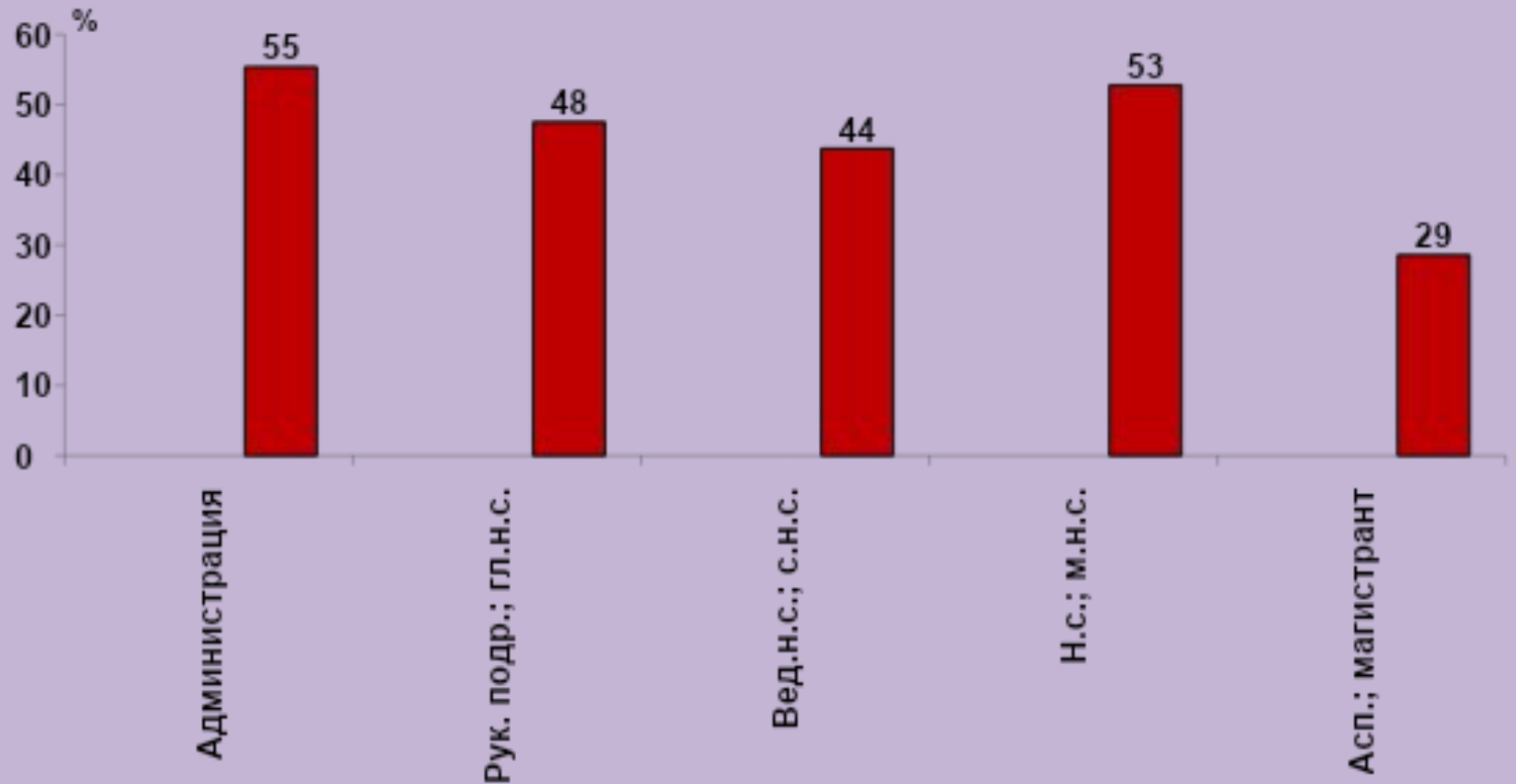
Доля ответов респондентов в своей возрастной категории



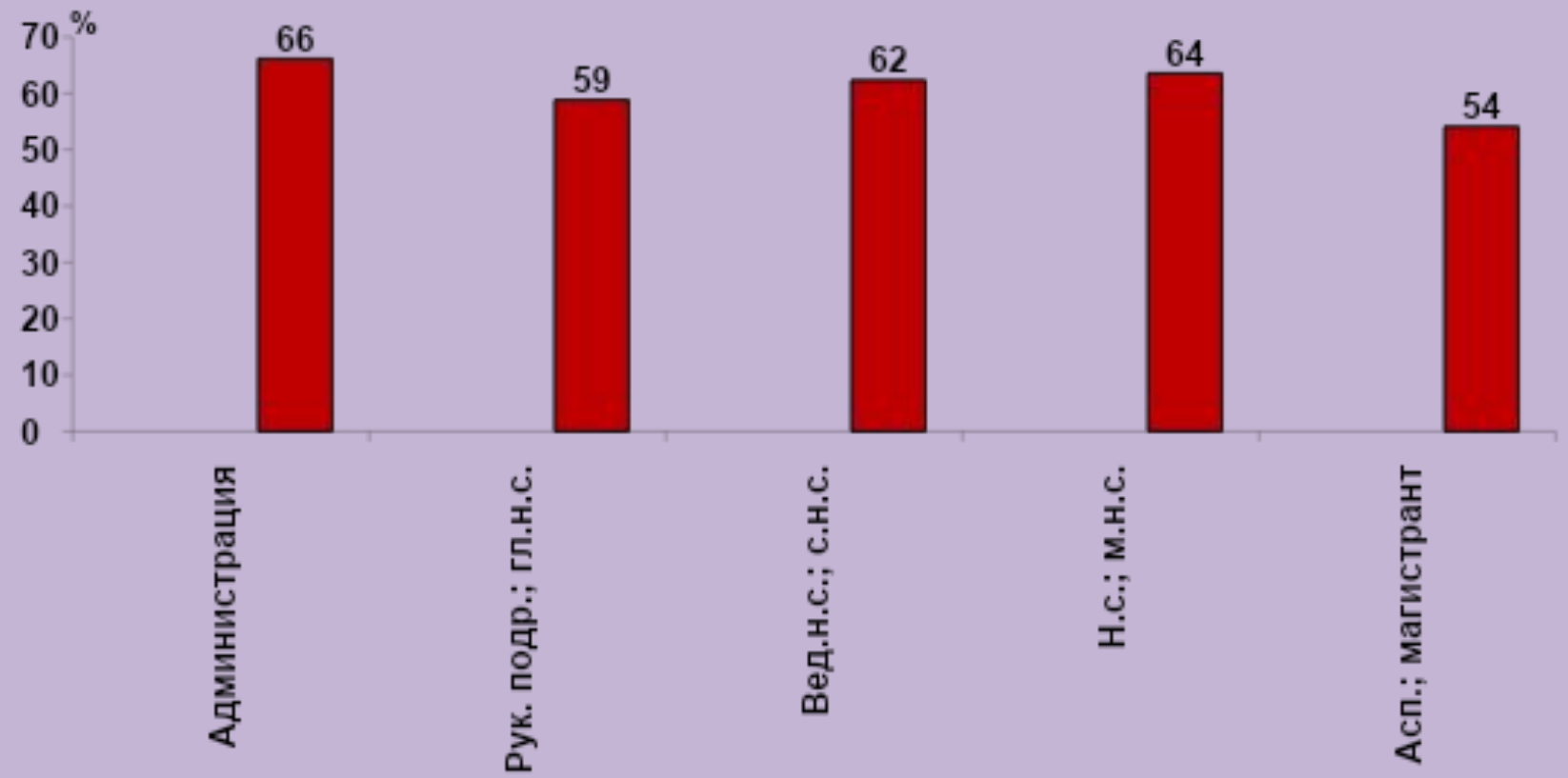
Доля ответов респондентов в своей должностной категории



Патентное информирование



Доля респондентов в своей должностной категории, заинтересованных в обучающих семинарах и тренингах



Результаты анализа информационных потребностей показали

- Следует развивать каналы автоматизированного информирования пользователей, в том числе посредством электронной почты, внедрения справочно-библиографического обслуживания в режиме он-лайн, сервиса «виртуальная справка» и т.п.
- Значительная часть пользователей заинтересована в организации обучающих мероприятий, посвященных использованию конкретных сетевых ресурсов, а также эффективному использования их возможностей в обеспечении научных исследований.
- Практически для всех категорий пользователей характерно преобладание знаний и навыков в работе с полнотекстовыми электронными источниками, по сравнению с библиографическими, что еще раз свидетельствует о перспективности развития и внедрения новых форм справочно-библиографического обслуживания.
- Предоставляемая библиотекой библиометрическая информация (в особенности тематическая) востребована со стороны большинства респондентов. Особенно перспективной в этом аспекте видится категория пользователей, относящихся к молодым специалистам.
- Патентное информирование специалистов РАН может рассматриваться как одно из перспективных направлений деятельности современной научной библиотеки.

Спасибо за внимание!

orb@benran.ru

natsl@vega.protres.ru