



# **Кормилкин Алексей Алексеевич**

**Начальник Управления системной  
архитектуры  
ИНВЕСТСБЕРБАНК (ОАО)**





# Состояние дел на текущий момент

Достаточно полная и качественная автоматизация основных банковских бизнес-процессов – РКО, депозиты, кредиты, конверсия, дистанционное банковское обслуживание.

Internet Banking и Phone Banking направления развиваются в настоящее время достаточно интенсивно.

Лоскутная автоматизация, «зоопарк систем», унаследованные закрытые системы, возрастание объемов – основные проблемы на текущий момент.





# Текущие направления развития бизнеса Retail

Экспансия в регионы (открытие филиалов, отделений, кредитно-кассовых офисов)

Кредитование (ипотека, автокредиты, нецелевое кредитование)

Развитие Internet Banking и Phone Banking

Создание единого Back-Office

Основная проблема – отсутствие систем, готовых принять увеличенные объемы данных, автоматизировать все шаги цепочки бизнес-процесов, обладающих высокой надежностью и доступностью.



# Системы и технологии, вызывающие наибольший интерес

Системы типа CRM (Operational, Analytical)

Системы DWH

Системы подготовки и сдачи IFRS

Системы единого Back-Office

Системы Internet Banking и Phone Banking

Основная проблема – отсутствие готовых стандартных решений у производителей и поставщиков



# В ближайшее время остро встанут следующие вопросы:

Внедрение систем ESB, как следствие роста числа связей между используемыми системами и невозможности качественной поддержки интеграции P2P

Способность отечественных АБС интегрироваться с ведущими иностранными АБС и системами CRM в части учета по РПБУ

Создание собственных или аренда DataCenter, как результат резкого повышение объемов обрабатываемой информации

Внедрение универсальных систем документооборота





# Пожелания к производителям и поставщикам банковских систем

Разработка стандартных решений, развертываемых в Банках в срок от 2 до 3 месяцев.

Разработка стандартных интерфейсов к своим системам на основе стандарта ESB





# 7 проектов, через которые, возможно, предстоит пройти многим российским банкам

Внедрение Enterprise Service Bus

Внедрение системы типа CRM

Замена Front-Office систем на CRM систему

Замена Back Office систем на единую АБС

Создание DataWarehouse

Создание DataCenter

Внедрение универсальной Банковской системы документооборота



# Наиболее целесообразная архитектура ИС Retail банка на ближайшие 5-10 лет

