

**Предупреждение
гражданской правовой
ответственности и
осуществление медицинской
деятельности. Досудебное
разрешение споров**

Начальник Управления кадровой политики
и организационной работы

А.Г.Кошмуратов

A stylized silhouette of a mountain range with jagged peaks, rendered in shades of brown and tan, positioned at the bottom of the slide against a blue background.

Нормативная база

Закон Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике» от 9 января 2005 года N 6

Гражданский кодекс Кыргызской Республики от 8 мая 1996 года N 15

Закон Кыргызской Республики «Об организациях здравоохранения в Кыргызской Республике» от 13 августа 2004 года N 116



Нормативная база ответственности сторон

Уголовный кодекс Кыргызской Республики
от 1 октября 1997 года N 68

Кодекс об административной
ответственности от 4 августа 1998 года
N 114

Трудовой кодекс Кыргызской Республики
от 8 мая 1996 года N 15



- Регламент работы с документами в аппарате Министерства здравоохранения Кыргызской Республики
 - Утвержден приказом Министра здравоохранения Кыргызской Республики 2006 год



Нормативная база

Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан

- от 5 июля 1995 года N 8-1



- **Предложения, заявления и жалобы граждан - важное средство осуществления и охраны прав и законных интересов личности, существенный источник информации, необходимый при решении назревших вопросов и содействующий улучшению деятельности государства.**



- **Статья 9.**
- **Заявления и жалобы разрешаются в месячный срок со дня поступления их в государственный, общественный или иной орган, на предприятие, учреждение и организацию, разрешающих вопрос по существу, а не требующие дополнительного изучения и проверки, в срок не позднее чем в 15 дней.**



- **Статья 5.**
- **Руководители и другие должностные лица государственных, общественных и иных органов, предприятий, организаций и учреждений обязаны проводить личный прием граждан.**
- **Прием должен проводиться в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы, в необходимых случаях - в вечерние часы по месту работы или жительства.**
- **Личную ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан в государственных, общественных и иных органах, предприятиях, организациях и учреждениях несут их руководители.**



- **Статья 6.**
- **Письменное обращение гражданина должно быть подписано им с указанием фамилии, имени и отчества и содержать, помимо существа предложения, заявления либо жалобы, данные о месте жительства. Обращение, не содержащее этих сведений, рассмотрению не подлежит.**



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- центральных и местных органов исполнительной власти
- организации здравоохранения
- медицинского и фармацевтического работника
- пациента



- Система

досудебного разрешения конфликтов
является традиционным и самым
массовым способом разрешения жалоб
в сфере здравоохранения



Форма ответа

- Ответ **на устное обращение** предоставляется **устно или в письменной форме**.
- Ответ **на письменные обращения** предоставляется только **в письменной форме** с обязательной регистрацией, указанием даты и исходящего номера. В ответе должна содержаться подробная информация о ходе рассмотрения обращения и принятые решения по устранению выявленных недостатков.
- **Отказ гражданина** от дальнейшего рассмотрения его обращения оформляется **в письменной форме** с указанием даты отказа и подписи обратившегося с внесением соответствующей записи в журналах обращений застрахованных.



Сроки рассмотрения обращений

- Срок ответа по обращениям граждан, не требующим проведения медицинской экспертизы, – **в течение 10 календарных дней** с момента поступления.
- Срок ответа по обращениям граждан, требующим проведения медицинской экспертизы, – **в течение 1 календарного месяца** с момента регистрации обращения.



- **В настоящее время необходимо способствовать развитию системы досудебного разрешения споров, связанных с оказанием медицинской помощи населению, с участием представителей медицинской и фармацевтической общественности, а также страховых медицинских организаций**



- Спасибо за внимание

