



Проект ЕС "e-Karelia"

ЭЛЕКТРОННАЯ КАРЕЛИЯ:

Помощь местным структурам, оказывающим поддержку бизнесу, в обеспечении устойчивого ИКТ - доступа, обучения и развития бизнеса для предприятий Республики Карелия

Российской Федерации

EUROPEAID/117057/C/SV/RU





Проект ЕС “e-Karelia”

Практические вопросы организации расчетов через Интернет

Сергей Волков, sv@paycash.ru

Платежная система в Интернете Яндекс.деньги



Проект ЕС “e-Karelia”

Варианты оплаты

- Наличные при доставке
- Кредитные карты
- Наложённый платеж
- Электронные системы расчетов
- Банковский перевод-предоплата
- Лицевой счет в магазине

Наличные при доставке

Off-line

Скорость оформления сделки

- Оперативность обслуживания
- Возможность отказа от покупки
- Спонтанность совершения сделки

- Криминальная потеря денег курьером
- Нечистоплотная конкурентная борьба
- Узость региона обслуживания
- Отсутствие договора

Комиссионные с \$ покупателя 5-30

Комиссионные с продавца 5-30\$

On-line

Самое массовое средство оплаты

- Отлаженный механизм работы
- Скорость обслуживания
- Спонтанность совершения сделки

- Chargeback - (отказ от платежа)
- Мошенничество с банковскими картами
- Угроза взлома магазинов хакерами
- Отсутствие договора
- Высокая стоимость поддержки

Комиссионные с покупателя 0%

Комиссионные с продавца 2-5% + 20-50\$/мес

Процессинговый центр



Без сертификата на SSL протокола
низкая степень доверия клиентов

SSL- протокол (130-\$/год)

а
п
р
о
с
с
н
а
а
в
т
о
р
и
з
а
ц
и

О
т
в
е
т

Данные карты

Ответ



Интернет-Магазин

Покупатель



Проект ЕС “e-Karelia”

Крупнейшие эмитенты пластиковых карточек компании VISA USA и MasterCard International ввели новые правила расчетов с владельцами сайтов онлайн-торговли. На Internet-продавцов, уровень опротестованных платежей (chargeback) которых превышает 1% от оборота могут облагаться доп. Штрафными санкциями.

Введение протоколов, обеспечивающих доп. Защиту магазина 3D-Sec Visa и MasterCard SecureCode

Off-line

- Гарантии получения оплаты

- Высокая стоимость быстрой доставки
- Низкая скорость почтовой доставки
- Отсутствие договора

Комиссионные с покупателя (услуги доставки)

Комиссионные с продавца нет



Проект ЕС “e-Karelia”

Электронные с-мы расчетов
Банк -клиент в Интернете

Off-line

- Банковские гарантии получения платежей

- Скорость операции сравнима с безналичным платежом
- Проблема доставки товара
- Отсутствие договора с продавцом

Комиссионные с покупателя нет

Комиссионные с продавца нет;



Проект ЕС “e-Karelia”

Банковский перевод-предоплата

Off-line

- Гарантии получения платежей

- Скорость операции сравнима с безналичным платежом
- Проблема доставки товара
- Отсутствие договора

Комиссионные с покупателя от 20 руб до 3%

Комиссионные с продавца от 0 до 3%



On-line

Проект ЕС “e-Karelia”

Лицевой счет в магазине

- Гарантия получения средств
- Концентрация авансовых платежей в магазине
- Договор обслуживания

- Необходимость резервирования клиентом средств в магазине.

Комиссионные с покупателя нет

Комиссионные с продавца нет



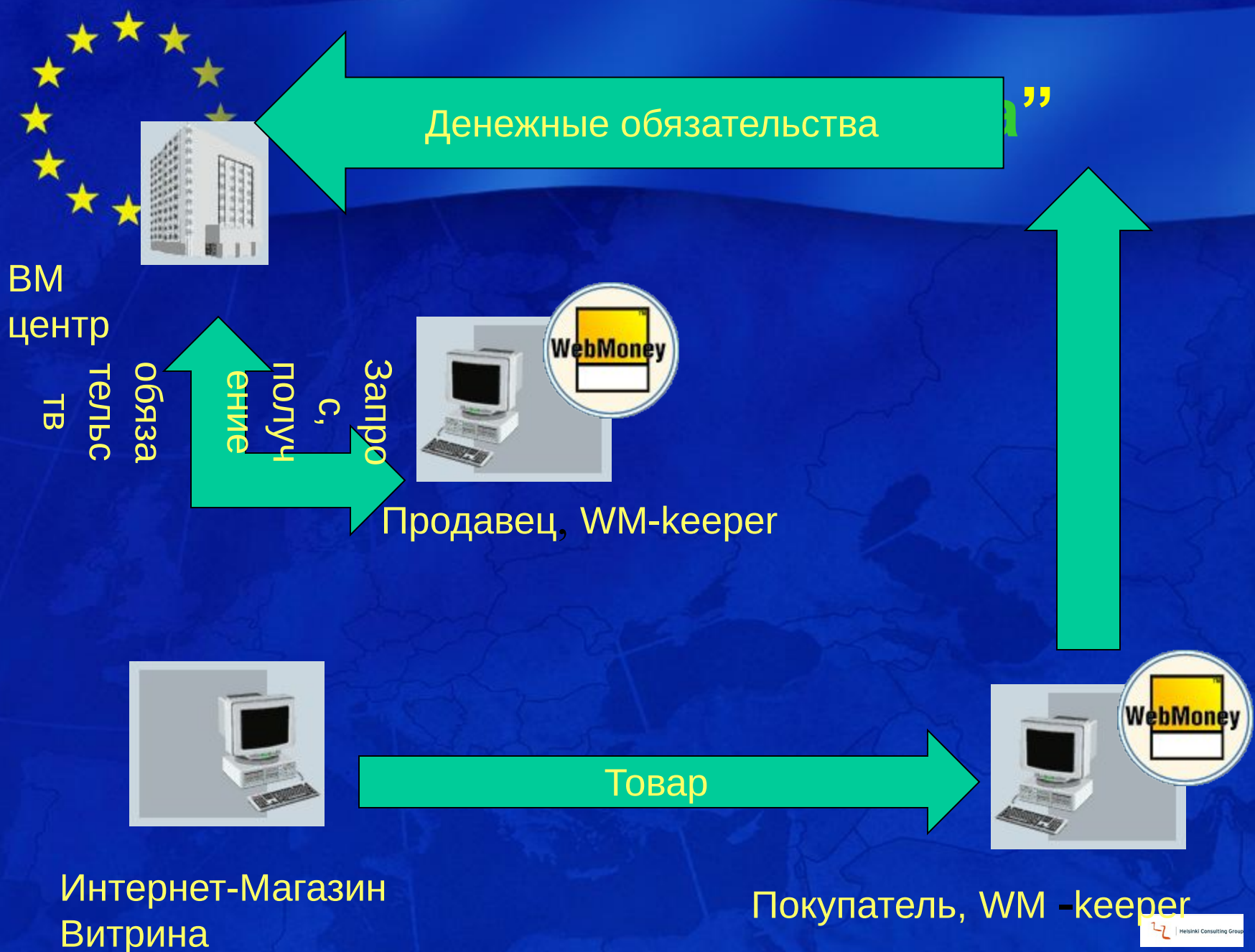
Проект ЕС “e-Karelia”

Платежные системы в Интернете

On-line

- Быстрота проведения платежей
- Возможность оплатить только доставку

- Отсутствие полной информации о покупаемом товаре в момент оплаты
- Малая распространенность в Интернете



денежные обязательства

VM
центр
обязан
телев
ТВ

Запрос,
получение

Продавец, WM-keeper

Товар

Интернет-Магазин
Витрина

Покупатель, WM-keeper



Проект ЕС “e-Karelia”

WM- Юридическая схема

- 1999-2000 - некоммерческое партнерство
- 2000 -соглашение о трансфере имущественных прав цифровыми титульными знаками WM
- Возврат средств осуществляется как «Погашение договора займа»

- 2005 год WMZ – Подарочные сертификаты
- WMR – Чеки в электронной форме

On-l
ine

Проект ЕС “e-Karelia”

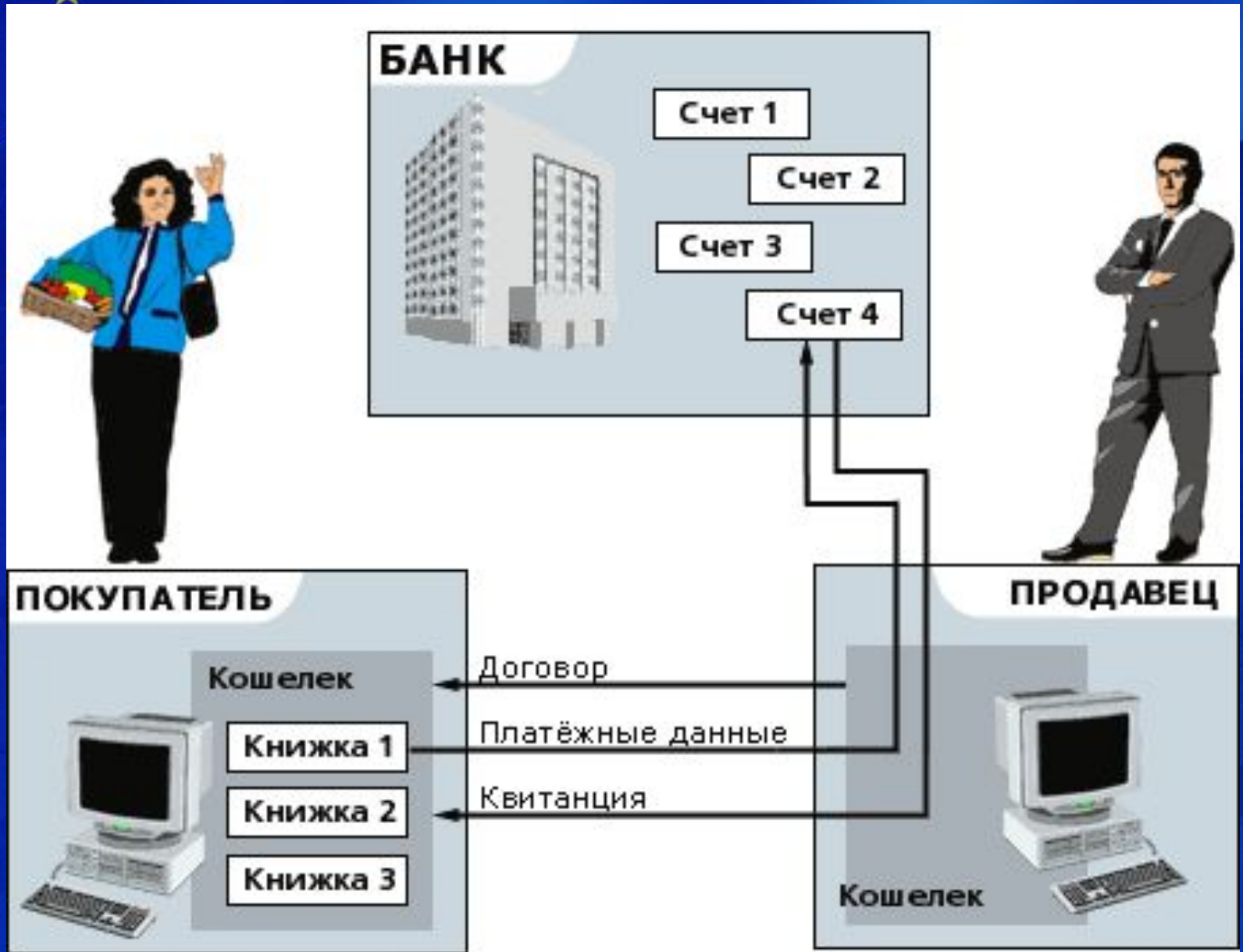
Платежная система Яндекс.деньги

- Быстрота проведения платежей
 - Наличие договора в электронной форме
 - Подписание ЭЦП всех операций
 - Удобство для работы с юр. Лицами
 - несколько вариантов работы
- Малая распространенность

Комиссионные с покупателя нет

Комиссионные с продавца 1-3%

Цепочка сообщений в процессе совершения платежа в PayCash





Проект ЕС “e-Karelia”

Яндекс.деньги варианты работы

- Работа Вашего магазина с PayCash через Центр Приема Платежей. <http://money.yandex.ru/?id=157428>
- Установка Интернет-магазина с Вашими товарами у нас на сайте. <http://money.yandex.ru/?id=157411>
- Самостоятельная работа магазина по приему платежей <http://money.yandex.ru/?id=101746>



Магазин и Центр Приема Платежей
Проект ЕС “e-Karelia”



Выбор товара покупателем



Интернет-Магазин



Покупатель

Магазин и Центр Приема Платежей

Проект ЕС “e-Karelia”



Передача данных о стоимости
товаров в ЦПП



Интернет-Магазин



Покупатель

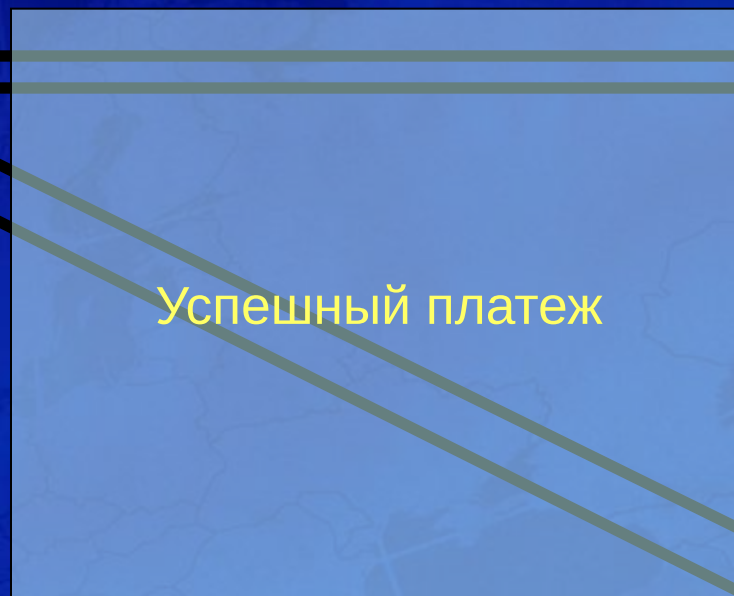


Магазин и Центр Приема Платежей

Проект ЕС “e-Karelia”



Банк



Интернет-Магазин



Покупатель

Магазин и Центр Приема Платежей

Проект ЕС “e-Karelia”



Уведомление по e-mail,
подписанное ЭЦП ЦПП о
пришедшем платеже



Интернет-Магазин



Покупатель



Проект ЕС “e-Karelia”

Магазин и Центр Приема Платежей

- Договор о признании ЭЦП между ЦПП и магазином.
- Агентский договор о приеме платежей в пользу магазина.



Проект ЕС “e-Karelia”

Установка Интернет-магазина с Вашими товарами у нас на сайте

- Агентский договор о продаже товара без какой-либо электронной специфики



Проект ЕС “e-Karelia”

Самостоятельная работа магазина по приему платежей через Яндекс.деньги

- Договор публичной оферты о присоединении к системе Яндекс.Деньги.



Проект ЕС “e-Karelia”

Проект Идилер

<http://www.ideal.ru/>

Способ организовать прием платежей в торговой точке

- Прием платежей за услуги сотовой связи
- Прием платежей в оплата кредитов
- Продажа паролей доступа к услугам интернета IP телефонии, предоплаченных кард



Проект ЕС “e-Karelia”

Продажа контента (информации) в страны ЕЭС, США

- Продажа газетной информации (SPbTimes)
- Брачные агентства
- Продажа программного обеспечения

Банковские карты, банковские переводы



Проект ЕС “e-Karelia”

Продажа контента по России

- Юридические базы, финансовая информация, новости

Банковский перевод, предоплата, лицевой счет в магазине



Проект ЕС “e-Karelia”

Продажа вещественного товара в ЕЭС

- Книги, аудио и видео кассеты, СД, сувениры, посуда, предметы домашней утвари

Банковские карты, банковские переводы



Проект ЕС “e-Karelia”

Продажа вещественного товара в Россию

- Книги, аудио-видео кассеты, Компьютерные товары, продукты питания, предметы домашнего быта, спортивные товары.

Наличные при курьерской доставке, наложенный платеж, банковский перевод, лицевой счет в магазине



Проект ЕС “e-Karelia”

Практические вопросы организации расчетов через Интернет

Сергей Волков, sv@paucash.ru

Платежная система в Интернете Яндекс.деньги