

# Страховая компания Zurich



15 Апреля 2011

## Северная Америка

## Латинская Америка

## Европа

## Азия<sup>1</sup>

## Африка

## Россия

- Уже более 100 лет, начиная с 1912 года, Zurich присутствует в Северной Америке. Сегодня мы входим в тройку ведущих страховщиков на этом рынке.
- В нашей стратегии роста ключевыми являются развивающиеся рынки. Данные по ведущим латиноамериканским странам доказывают справедливость и актуальность подобного интереса.
- На европейском рынке мы занимаем ведущие позиции в Германии, Италии, Испании, Швейцарии и Великобритании.
- Zurich уже давно присутствует на таких рынках как Австралия и Япония, а также расширяет свое присутствие в Китае и на других рынках региона.
- Мы предлагаем страховые услуги в личном, коммерческом и корпоративном страховании. Перечень предоставляемых услуг включает в себя страхование воздушных и морских судов, микрострахование, которое касается малообеспеченных слоев населения и другое.
- Группа Zurich Financial Services представлена компанией ООО СК «Цюрих». ООО СК «Цюрих» (Zurich) – одна из ведущих универсальных страховых компаний на российском рынке.

<sup>1</sup> Азиатско-тихоокеанский регион (АТР)

## Глобальность

## Ключевые рынки

## Наши сильные стороны

## Наши ожидания

- Мы применяем глобальный подход к основным направлениям своего бизнеса и предлагаем полный спектр продуктов как для физических лиц, малого бизнеса и коммерческих предприятий, так и для средних и крупных корпораций и международных компаний.
- Zurich – это уверенные позиции в страховой отрасли в Европе, Северной Америке, Азии и на развивающихся рынках. Мы используем наши глобальные достижения во всех видах страхования. Преимущество для клиентов – наша возможность предоставлять страховые решения и услуги сразу по нескольким приоритетным направлениям, основываясь на нашем международном опыте, глобальном присутствии и понимании особенностей каждой конкретной страны.
- Мы гордимся тем, что понимаем наших клиентов и их потребности. Мы используем в работе сеть филиалов, дочерних компаний и представительств и опираемся на опыт и знания экспертов на местах. Нас отличают высокое качество обслуживания, талантливые сотрудники, финансовая стабильность, сильный мировой бренд и солидная репутация.
- Мы стремимся достигать лидирующих позиций на всех ключевых рынках, устанавливая прочные взаимоотношения с клиентами, агентами и брокерами. Это позволяет нам показывать нашим акционерам значимые результаты и предоставлять нашим сотрудникам интересные возможности развития.

# Группа Zurich Financial Services

## Финансовые результаты в 2010 году



- Чистая прибыль – **3.4 млрд. долл. США**
- Рентабельность собственного капитала (ROE) – **11.44%**
- Операционная прибыль (BOP) – **4.9 млрд. долл. США**
- Собственный капитал – **32 млрд. долл. США**
- Премии по Рисковому страхованию<sup>1</sup> – **33 млрд. долл. США**

Эти результаты стали возможны благодаря постоянной сосредоточенности Zurich на финансовой и андеррайтинговой дисциплине, эксплуатационной эффективности, четком управлении рисками и сбалансированном портфеле видов страхования.

<sup>1</sup> Включая комиссионный доход

# Интересные факты о Zurich Financial Services



**Входит в 5 крупнейших страховщиков в мире (по результатам 2009 года)**

Крупнейшие выплаты последних лет:

- 2010 - землетрясение в Чили - выплата порядка 200 миллионов долларов США
- 2008 - ураганы «Густав» и «Айк» в США - выплата порядка 600 миллионов долларов США
- 2007 - ураган «Кирилл» и наводнения в Великобритании - выплата свыше 760 миллионов долларов США

Несмотря на это - **более 30 кварталов прибыльного роста**

**83 место в списке крупнейших компаний мира 2010 по версии журнала Fortune (Fortune Global 500) - подъем с 255 позиции в 2009 г.**

Сборы в 2009 году 69,5 млрд. долларов США - сборы ВСЕХ компаний на российском рынке 30,5 млрд. долларов США (из них 14,5 млрд. - ОМС)

**Бренд Zurich входит в 100 самых дорогих брендов мира (рейтинг Interbrand)**

# Группа Zurich Financial Services в мире



Общий объем брутто-премии  
(рисковое страхование) по результатам 2010 года  
33 млрд. долл. США

# Группа Zurich в рейтингах



## Рейтинги крупных дочерних компаний Zurich Financial Services Group<sup>1</sup>

Рейтинг финансовой устойчивости	S & P	Moody's	A.M. Best	Fitch <sup>2</sup>
Zurich Insurance Company Ltd (Швейцария)	AA-/stable	Aa3/stable	A/stable	A+/stable
Zurich American Insurance Company (США)	AA-/stable	n.r.	A+/stable	n.r.
Zurich Insurance plc (Ирландия)	AA-/stable	n.r.	n.r.	n.r.
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG	n.r.	A1/stable	n.r.	n.r.
Zurich Assurance Ltd.	n.r.	A1/stable	n.r.	n.r.

Кредитный рейтинг эмитента	S & P	Moody's	A.M. Best	Fitch
Zurich Insurance Company Ltd (Швейцария)	AA-/stable	n.r.	aa-/stable	n.r.

<sup>1</sup> По состоянию на 19.04.2011

<sup>2</sup> По состоянию на 19.04.2010

# Zurich в России



- Zurich присутствует в России с 1996 года
- Свыше 2200 сотрудников и 4000 агентов
- Свыше 280 точек продаж в более чем 200 населенных пунктах России
- Клиенты Zurich – более 700 000 россиян, а также крупнейшие международные и российские компании
- Объем собранной страховой премии в 2010 году – 6,6 млрд. рублей



# Zurich в России

## Основные продукты



- Автострахование
- Страхование имущества физических и юридических лиц
- Страхование от несчастных случаев
- Добровольное медицинское страхование
- Страхование выезжающих за рубеж
- Страхование ответственности
- Ипотечное страхование
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O)



# Zurich в России

## Позиции на страховом рынке



Вид страхования	Место	Собранная премия <sup>1</sup>
КАСКО	8	5 817 510
ОСАГО	9	1 646 415
ДСАГО	12	40 925
Страхование имущества ФЛ	14	195 754
По всем видам, исключая ОМС	13	8 601 421

<sup>1</sup> Тыс. руб., данные по результатам 2009 года, Эксперт РА

# Zurich в России

## Позиции на страховом рынке



Компания	Собранные премии <sup>1</sup>	Место на рынке
Группа компаний Росгосстрах	68 264 324	1
Ингосстрах	49 827 063	2
Согаз	44 318 166	3
РЕСО-гарантия	30 567 725	4
Страховая группа МСК	24 338 891	5
Росно	23 027 479	6
Альфастрахование	20 741 943	7
Военно-страховая компания	19 987 202	8
Уралсиб	12 403 386	9
СГ Капитал	11 818 865	10
Группа Ренессанс страхование	11 105 320	11
Согласие	10 015 046	12
Компании, входящие в Группу Zurich Financial Services	8 601 421	13
Макс	7 432 007	14
Югория	7 424 030	15

<sup>1</sup> Рынок в целом – добровольное и обязательное страхование (без учета ОМС).  
Тыс. руб., данные по результатам 2009 года, Эксперт РА

# Zurich в России

## Финансовые показатели



Место по величине активов	Компания	Активы	Резервы	Резервы-нетто	Уставный капитал	Собственные средства
1	Группа Росгосстрах	136 170 878	60 962 069	58 471 205	13 098 677	42 016 569
2	Группа Согаз	77 240 172	55 385 749	50 308 036	4 618 384	16 112 374
3	Группа Ингосстрах	67 762 556	48 205 862	40 983 412	3 334 798	15 064 325
4	РЕСО-гарантия	37 177 583	25 039 492	24 241 001	3 100 000	9 860 361
5	Группа Росно	33 425 783	31 278 285	21 942 149	1 281 201	7 456 767
6	Страховая группа МСК	33 378 700	13 320 721	12 412 357	5 988 453	9 629 803
7	Группа Альфастрахование	24 484 336	16 580 241	10 683 904	5 000 000	6 382 435
8	Страховой дом ВСК	19 254 590	12 525 235	11 528 680	1 700 000	5 249 119
9	Страховая группа Капитал	18 640 148	8 791 085	6 585 586	1 758 600	5 192 324
10	Группа Макс	17 961 357	14 485 211	14 023 559	1 730 000	2 488 434
11	Группа Ренессанс страхование	14 598 645	8 831 227	8 585 610	2 329 629	3 751 660
12	Страховая группа Уралсиб	12 528 892	8 992 302	8 806 367	2 200 000	1 918 234
13	Согласие	10 872 514	6 983 955	5 594 186	2 801 204	2 918 105
14	Алико	10 494 822	7 164 470	7 088 300	200 005	2 642 738
15	Россия	9 939 405	3 981 019	3 187 089	2 000 000	2 624 669
16	Югория	8 952 752	5 739 662	5 593 069	1 833 323	2 631 712
17	Компании, входящие в группу Zurich Financial Services	7 926 706	5 533 006	5 511 783	1 500 000	1 739 305

Финансовые показатели ведущих российских страховщиков, тыс. руб.  
По данным «Эксперт РА» на 01.01.2010.

<sup>1</sup> По итогам 2009 года.

# Наши клиенты в России



# Наши сильные стороны



- Один из ведущих мировых брендов в страховании
- Финансовая стабильность
- Многолетний опыт и накопленные знания в области страхования
- Индивидуальный подход
- Продуманные тарифы и условия страхования
- Понимание потребностей клиентов
- Оперативное возмещение убытков
- Свыше 280 точек продаж в более чем 200 населенных пунктах России
- Круглосуточная служба информационно-диспетчерской поддержки



# Представляем Zurich HelpPoint



- Наши программы, услуги и рекомендации клиентам базируются на концепции *Zurich HelpPoint*
- *Zurich HelpPoint* – это больше чем страхование. Это выполнение всех обязательств перед клиентами и помощь в те моменты, когда это особенно важно
- Мы предоставляем услуги высокого качества и непрерывно совершенствуем наши программы и страховые решения



# 5 принципов Zurich HelpPoint



Помощь



**Своевременная помощь и консультационная поддержка:** от удобной и понятной документации до урегулирования страхового случая

Качество



**Высокое качество программ страхования и уникальные предложения с выгодными условиями.** Вы сможете подобрать программу, соответствующую Вашим потребностям

Оперативность



**Оперативность.** Нас отличает быстрый и удобный сервис. Мы делаем всё возможное, чтобы Ваша жизнь вернулась в привычное русло как можно быстрее после наступления страхового случая

Открытость



**Открытость во всем.** В работе мы используем индивидуальный подход и ценим наших клиентов превыше всего

Легкость



**Легкость и удобство в общении.** Мы стремимся сделать Вашу жизнь проще



Спасибо за внимание!

ООО СК «Цюрих»  
Россия, 121087, Москва,  
Багратионовский проезд,  
дом 7, корп. 11

Тел./факс: +7 (495) 727 07 07  
Многоканальный: 8 800 700 77 07

[info@zurich.ru](mailto:info@zurich.ru)

[www.zurich.ru](http://www.zurich.ru)