

Формы и методы обучения

- Анализ рабочих действий и процедур
- Анализ существующих проблем и разработка программ их устранения
- Benchmarking – оценка деятельности компании на основе стандартов деятельности организаций того же профиля
- Демонстрация правильных приемов работы
- Дистанционное обучение
- Заочное обучение

Формы и методы обучения

- **Обучение с использованием компьютера**
- **Изучение конкретных ситуаций**
- **Индивидуальное обучение**
- **Инструктаж на рабочем месте**
- **Моделирование ситуаций**
- **Наставничество (коучинг)**
- **Обучение путем временной ротации**
- **Делегирование**
- **Обучение в проектных группах**

Формы и методы обучения

- **Учебные видеофильмы**
- **Деловые и ролевые игры**
- **Расширение круга обязанностей**
- **Семинары, презентации, выставки**
- **Самообразование**
- **Тренинги**
- **Лекции**
- **Стажерство**

Преимущества системного подхода к обучению

- Сокращение времени и затрат на освоение новой специальности и на повышение квалификации
- Повышение эффективности деятельности рабочих команд и отдельных групп
- Повышение качества продукции
- Уменьшение затрат, связанных с необходимостью контроля.
- Обучение является хорошим мотивирующим фактором для персонала
- Снижение текучести кадров
- Повышение качества обслуживания заказчиков
- Большая открытость персонала нововведениям

Системный подход к обучению персонала

- **Определение основных приоритетов в обучении**
- **Анализ потребностей в обучении**
- **Реализация учебных программ**
- **Разработка учебных программ**
- **Оценка эффективности учебных программ**

Оценка эффективности обучения: модель Киркпатрика

- 1. *Реакция*: насколько обучение понравилось участникам.
- 2. *Усвоение*: какие факты, приемы, техники работы были усвоены в результате обучения.
- 3. *Поведение*: как в результате обучения изменилось поведение, действия участников в рабочей обстановке.
- 4. *Результат*: каковы осязаемые результаты обучения для организации, измеренные через сокращение затрат, сроков, улучшение качества и т.д.