

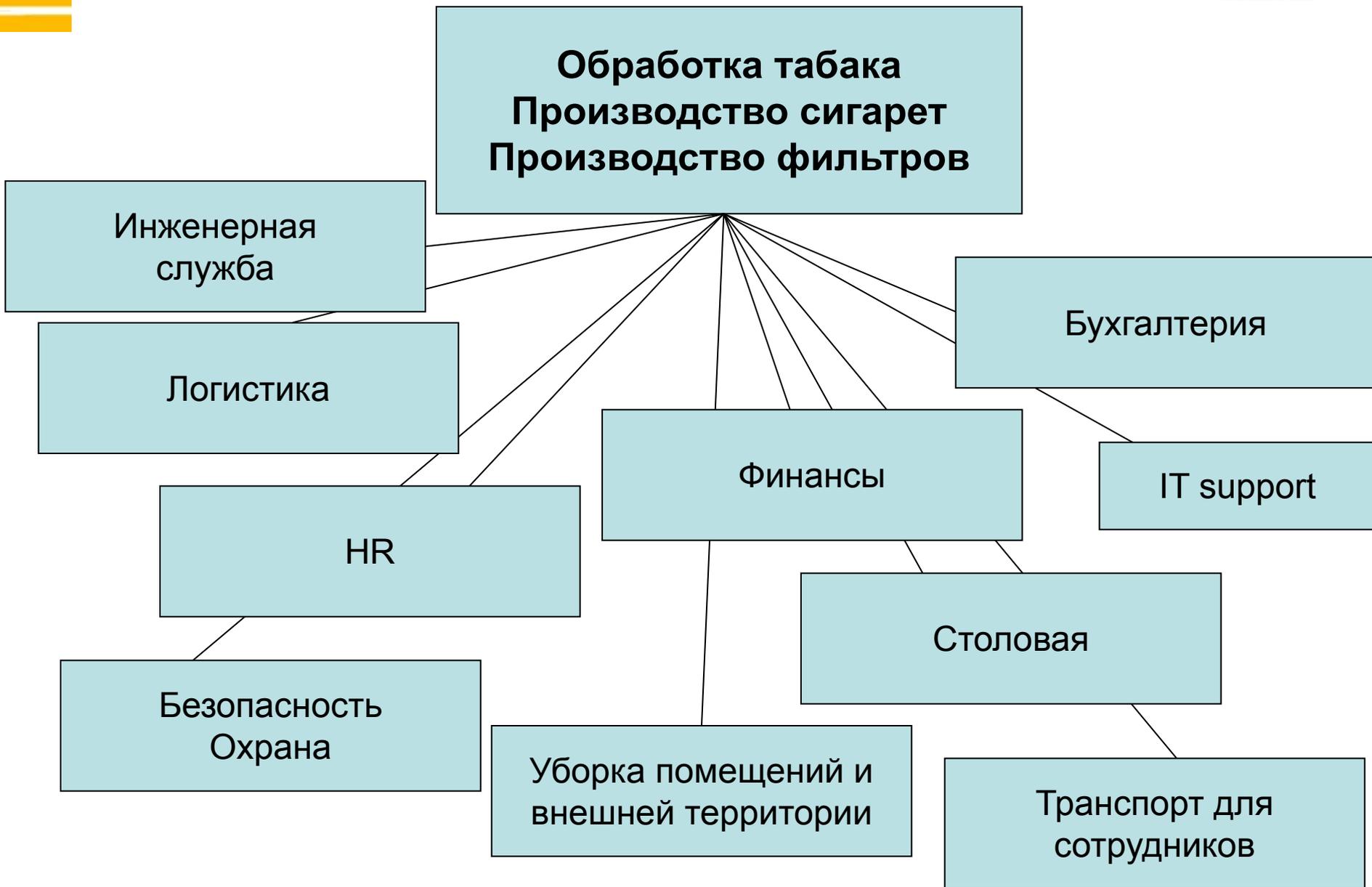


BRITISH AMERICAN  
TOBACCO

# Аутсорсинг

Кочубей, Санкт-Петербург

# Мы выглядели так:





# Аутсорсинг

ПРОТИВ



ЗА





# ЗА или ПРОТИВ?

<h2>Сильные стороны</h2>	<h2>Слабые стороны</h2>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Улучшение качества работ</li><li>- Возможность “диктовать” условия (в пределах стоимости контракта)</li><li>- Снижение численность персонала</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Делают не больше того, что умеют</li><li>- Необходимо контролировать</li><li>- Часть ответственности может оставаться на клиенте</li><li>- Многое зависит от менеджмента/персонала поставщика</li><li>- Фиксированный набор услуг</li></ul>
<h2>Возможности</h2>	<h2>Угрозы</h2>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Высвобождение ресурсов (время, люди, “мозги”)</li><li>- Возможность выбирать (тендер)</li><li>- Возможность заменить поставщика (при неудовлетворительном качестве услуг)</li><li>- Снижение административных затрат (материальных/нематериальных)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Внезапное прекращение деятельности поставщика</li><li>- Монополисты могут взвинчивать цены</li><li>- Со временем качество услуг может снижаться</li><li>- Поставщик привносит свои культуру и стиль управления</li></ul>



# Цена вопроса



BRITISH AMERICAN  
TOBACCO

Оставить у себя	Отдать поставщику
Легко оценить	
Стоимость персонала Стоимость ресурсов	Общую стоимость контракта -Фиксированные расходы -Переменные
Сложно оценить	
Стоимость времени на: -Планирование -Управление -Администрирование -.....	Стоимость каждой составляющей контракта
Стоимость рисков	
Стоимость достижения приемлемого уровня качества работ/услуг	

# Сложность выбора

- Неоднозначность
- Требуется тщательная подготовка и анализа
- Не всегда дешевле
- Выгоды не очевидны на первый взгляд
- Необходимо “держать руку на пульсе”
- Требуется умения договариваться и стремления к сотрудничеству

# Сложность выбора

- Дает возможность сфокусироваться на основном бизнесе
- Предоставляет возможность выбирать и заменять
- Компания-партнер часто превосходит первоначальные ожидания
- Не обязательно дороже

Мы сейчас выглядим так:

Одно из правил:

“Вы можете отдать на аутсорсинг всё, что угодно, кроме своего основного бизнеса”

Мы сейчас выглядим так:

# Фабрика



BRITISH AMERICAN  
TOBACCO

Инженерная служба  
(строительство)

Логистика

IT support

Бухгалтерия

Обработка табака  
Производство сигарет  
Производство фильтров  
Инженерная служба  
(машины)

HR

Финансы

Безопасность  
Охрана

Уборка помещений  
и внешней  
территории

Столовая

Транспорт для  
сотрудников

# Вопросы

