



LOT Polish Airlines

Россия – Варшава –Весь Мир!

Moscow , April 06th



- LOT – 3я в Европе и 6я в мире старейшая авиакомпания, которая на протяжении многих лет не меняла свое название и логотип
- В 2009 году LOT отметил свой 80-летний юбилей
- В 2010 году 50 лет полетов в Россию





LOT сегодня



- 57 направлений в Европе, Северной Америке, Ближнем Востоке
- Более 210 перелетов ежедневно
- Более 4 million пассажиров в год
- Более 3500 сотрудников
- Члены Star Alliance с 2003



LOT в России

- **Из Москвы:** 4 рейса ежедневно
- **Из С.Петербурга:** 6 рейсов в неделю (кроме воскресенья)
- **Из Калининграда:** 4 рейса в неделю
- **Тип самолета:** E 145, E170, E175, B737
- **Класс обслуживания:** бизнес, экономический



Новое расписание



Москва (SVO) – Варшава (WAW)

Рейс	Вылет	Прилет
LO680	06.05	06.20
LO5678*	10.15	10.25
LO5676*	18.25	18.30
LO678	21.05	21.25

Варшава (WAW) – Москва (SVO)

Рейс	Вылет	Прилет
LO5677*	11.20	15.20
LO677	16.00	20.10
LO5675*	19.30	23.25
LO679	22.30	02.30

Удобные стыковки из Москвы!

lot.com



Пассажирам из Москвы открывается доступ к самым удобным стыковкам из Варшавы на европейские направления нашей маршрутной сети!



	Москва - Варшава	
LO680	06.05	06.20
	Варшава-Милан(от169 EUR)	
LO317	07.45	10.05
	Варшава-Лондон (от159 EUR)	
LO281	07.45	09.35
	Варшава - Париж (от159 EUR)	
LO331	08.40	11.10
	Варшава - Нью-Йорк	
LO011	12.50	16.45 (от 340 EUR)
	Варшава - Чикаго	
LO001	12.00	15.50 (от 369 EUR)
	Варшава - Торонто	
LO041	12.20	16.10 (от 415 Eur)



**Авиапарк LOT включает 54 самолета:
Embraer 170/175 (20) , Boeing 767 (6), Boeing 737 (14), ATR(10)**



Boeing 767



Embraer 175



Embraer 170



Boeing 737



Embraer 145

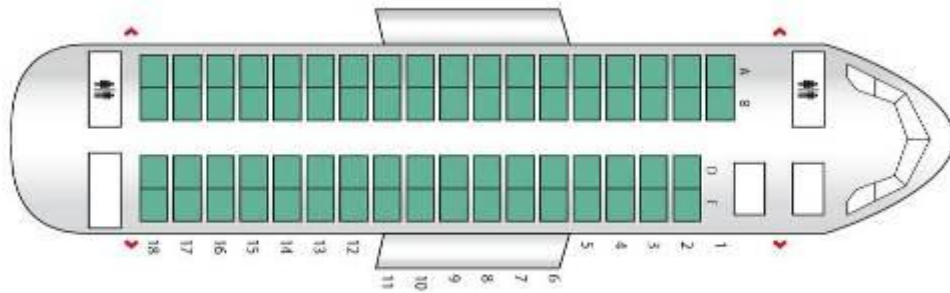


Photo Copyright © Daniel Werner





Расположение кресел в самолете

lot.com



В самолетах B767 кресла: в бизнес-классе – в исполнении типа "коконт" (shell) - оборудованы системой электропитания, имеют электроуправление, регулируемые подголовники с заушинами, Ш-47,5; Максимальное отклонение спинки -11 степеней по отношению к уровню, подлокотники обеспечивают удобство сидения в течение продолжительного времени, что предотвращает синдром ооченения конечностей.;

В самолетах средней дальности Boieng 737 все кресла имеют параметры ширина -43 см,

В самолетах средней дальности Embraer: все кресла имеют параметры подлокотники созданы с применением технологии Vosstech – профилированы для среднестатистического Пассажира и имеют удобный подголовник



Сервис LOT на борту





Каждому агенту важно знать!

Всю необходимую информацию Вы можете найти на информационных страницах авиакомпании в GDS

Переписка частично использованного билета

Штраф взимается согласно правилам тарифа неиспользованного участка перелета.

Переписка возможна как через таксу DU, так и через VMPD.

Возвраты

Возвраты должны осуществляться через систему бронирования Involuntary refund запрашиваются через **BSP link**;

Если тариф ЛОТ комбинируется с тарифами членов Star Alliance :
Штрафные санкции суммируются, если один из сегментов возврату не подлежит, то расчет происходит только по сегменту, тариф которого позволят возвращать билет. Участок к возврату рассчитывается по NUC.



Специальные услуги

Unaccompanied minors

Услуга предоставляется детям в возрасте от 5 до 12 лет

Сопровождение осуществляется одним из членов бортового персонала Польских Авиалиний LOT и сотрудниками наземного обслуживающего персонала. Родители или опекуны, чьи дети путешествуют самостоятельно, обязаны заполнить документ "Поручение опеки авиационному перевозчику", который следует заранее оформить в Аэропорту!

Подростки в возрасте от 12 до 17 лет могут путешествовать самостоятельно без сопровождения. По специальному пожеланию родителей или опекунов, подросток в возрасте от 12 до 17 лет может путешествовать под присмотром бортперсонала.

Стоимость услуги по маршруту Москва – Варшава 40 Евро, детская скидка не предоставляется

Формат запроса :

OSI LO EOD WAW ANNA MAKOWSKA MOTHER PIEKNA 18/6

OSI LO EOD PH 8265678

OSI LO EOA AMS JAN NOWAK GRANDFATHER OVERTOOM 60

OSI LO EOA PH 6013245

Специальное сопровождение



Специальное сопровождение для лиц, требующих особой заботы (услуга входит в стоимость билета)

- В случае с пассажирами, требующими особой заботы (например, люди старшего возраста или инвалиды), существует возможность заказать дополнительное бесплатное сопровождение работником наземного обслуживания (в т.ч. с инвалидной коляской)
- Пассажир-инвалид или пассажир, требующий специального ухода, может воспользоваться бесплатной услугой в виде транспортировки на инвалидной коляске от пунктов регистрации до самолета и обратно, по прилету.
- В случае необходимости совершения воздушного путешествия пассажиром-инвалидом, требующим перевозки в лежащем положении, можно заказать носилки, которые монтируются на борту самолета (только для рейсов, выполняемых на Boeing 767 и 737). Пассажир на носилках должен совершать путешествие с сопровождающим лицом, готовым обеспечить уход на протяжении всего полета. Это дополнительная **платная услуга**, которая должна быть оформлена как минимум – за 72 часа до вылета.

Перевозка животных



Польские Авиалинии LOT позволяют провозить домашних животных (собак, кошек и пр) в в кабине самолета или багажном отделении самолета.

- О намерении осуществить перевозку животных следует заявить во время осуществления бронирования, но не позднее 72 часов. Услуга является платной.
- **ВНИМАНИЕ!** Для собаки – поводья весовые ограничения не применяются, а также не требуется клетки. Собака должна быть в упряжке и наморднике.
- **ВНИМАНИЕ!** Пассажирам, перевозящим животных в качестве незарегистрированного багажа (PETC), не предоставляется места в первых рядах соответствующих салонов самолета.
- Перевозимые животные должны иметь справку о прививках и действительный ветеринарный паспорт, учитывающие правила стран отправления, назначения и транзита.
- Размеры контейнера для ATR72/ATR42/ER4/E70/E75: 45X30X20 CM
- Формат запроса
SR PETC-1DOG 5KG 50X40X20CM/P1
SR SKIN-PET PASS NBR.....

Норма провоза багажа



- **Рейсы в/из Европы и на Ближний Восток**
Взрослые и дети старше 2 лет

	Килограммы	Фунты
Бизнес класс	30	66
Экономический класс	20	44

- Ребенку в возрасте до 2 лет, имеющему 90 % - скидку от тарифа (без права на отдельное место), полагается право провоза багажа весом до 10 кг (22 фунта).
- **Рейс в/из США и Канады**
Взрослые и дети в возрасте старше 2 лет.

	количество	вес	выс.+ шир.+ дл. 1 место
Бизнес класс	2	32 кг	158 см / 62 дюймов
Экономический класс	1	23 кг	158 см / 62 дюймов

- Ребенку в возрасте до 2 лет, имеющему 90 % - скидку от тарифа (без права на отдельное место), полагается право перевозки 1 места багажа весом до 23 кг (50 фунтов) и сумме измерений 158 см (62 дюймов).

Норма провоза багажа



	количество	вес (кг)	вес (фунты)	максимально размеры	максимально размеры
Бизнес класс	2 штуки	9	20	115	46
Экономический класс	1 штука	6	13	115	46

Кроме того, в качестве ручной клади, Пассажир может перевозить: дамскую сумочку; пальто, плащ или плед; зонтик или трость; фотоаппарат, бинокль или камеру; костыли (одну пару) или полностью складную инвалидную коляску (если она необходима во время путешествия); питание и складную коляску для ребенка (если необходимы во время путешествия).

ADM reason



04FEB11**04FEB11/LO MOWBCN/NSP;EH/TPM 1878/MPM 2253
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
17 SGREY26 199 S NRF - - + + + 6M R
FCL: SGREY26 TRF: 21 RULE: 3261 BK: S
PTC: ADT-ADULT FTC: XPN-INSTANT PURCHASE NONREF
PE.PENALTIES
BETWEEN RUSSIA AND EUROPE FOR SGREY26 TYPE FARES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

FULL FARE PAID IF TICKET IS PRESENTED FOR A REFUND
MORE THAN 24 HOURS BEFORE DEPARTURE TIME SHOWN
ON THE FIRST FLIGHT COUPON.

IN THIS CASE YQ CHARGES ARE REFUNDABLE.

FARE PAID LESS 25 PERCENT IF THE TICKET IS
PRESENTED FOR A REFUND LESS THAN 24 HOURS BEFORE
DEPARTURE TIME SHOWN ON THE FIRST FLIGHT COUPON.

IN THIS CASE YQ CHARGES ARE NON-REFUNDABLE .

TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.

NOTE -

FOR TICKETS ISSUED ON/AFTER 20MAY09 YQ CHARGES
ARE NON-REFUNDABLE

Контакты



Коммерческий отдел АО «Польские авиалинии «ЛОТ»

127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 12, 5 этаж, офис 07.

Телефоны:

Менеджер по продажам Мария Замова +7 (495) 287 48 32

zamova@discovertheworld.ru

Бухгалтер Катажина Вожняк +7 (495) 287 48 34

ПН-ПТ 10:00-18:00

Офис продаж и поддержка агентов

119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 40/2, стр. 1, подъезд 3, офис 32.

Тел +7 (495) 799-93-09

lotmow@lot.pl.

ПН-ПТ 9:30 – 18:30



До встречи на борту!