



## LOT Polish Airlines

**Россия – Варшава –Весь Мир!**

Moscow , April 06<sup>th</sup>



- LOT – 3я в Европе и 6я в мире старейшая авиакомпания, которая на протяжении многих лет не меняла свое название и логотип
- В 2009 году LOT отметил свой 80-летний юбилей
- В 2010 году 50 лет полетов в Россию





## LOT сегодня



- 57 направлений в Европе, Северной Америке, Ближнем Востоке
- Более 210 перелетов ежедневно
- Более 4 million пассажиров в год
- Более 3500 сотрудников
- Члены Star Alliance с 2003



## LOT в России

- **Из Москвы:** 4 рейса ежедневно
- **Из С.Петербурга:** 6 рейсов в неделю (кроме воскресенья)
- **Из Калининграда:** 4 рейса в неделю
- **Тип самолета:** E 145, E170, E175, B737
- **Класс обслуживания:** бизнес, экономический



## Новое расписание



### Москва (SVO) – Варшава (WAW)

Рейс	Вылет	Прилет
LO680	06.05	06.20
LO5678*	10.15	10.25
LO5676*	18.25	18.30
LO678	21.05	21.25

### Варшава (WAW) – Москва (SVO)

Рейс	Вылет	Прилет
LO5677*	11.20	15.20
LO677	16.00	20.10
LO5675*	19.30	23.25
LO679	22.30	02.30

# Удобные стыковки из Москвы!

lot.com



Пассажирам из Москвы открывается доступ к самым удобным стыковкам из Варшавы на европейские направления нашей маршрутной сети!



	Москва - Варшава	
LO680	06.05	06.20
	Варшава-Милан(от169 EUR)	
LO317	07.45	10.05
	Варшава-Лондон (от159 EUR)	
LO281	07.45	09.35
	Варшава - Париж (от159 EUR)	
LO331	08.40	11.10
	Варшава - Нью-Йорк	
LO011	12.50	16.45 ( от 340 EUR)
	Варшава - Чикаго	
LO001	12.00	15.50 (от 369 EUR)
	Варшава - Торонто	
LO041	12.20	16.10 (от 415 Eur)



**Авиапарк LOT включает 54 самолета:  
Embraer 170/175 (20) , Boeing 767 (6), Boeing 737 (14), ATR(10)**



**Boeing 767**



**Embraer 175**



**Embraer 170**



**Boeing 737**



**Embraer 145**

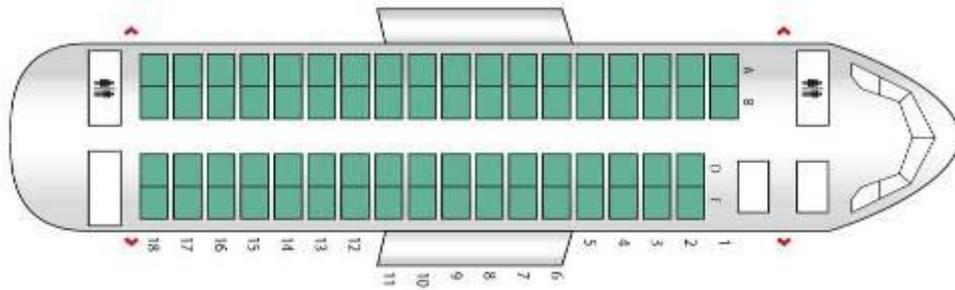


Photo Copyright © Daniel Werner





## Расположение кресел в самолете

lot.com



- В самолетах B767 кресла: в бизнес-классе – в исполнении типа "коконт" (shell) - оборудованы системой электропитания, имеют электроуправление, регулируемые подголовники с заушинами, Ш-47,5; Максимальное отклонение спинки -11 степеней по отношению к уровню, подлокотники обеспечивают удобство сидения в течение продолжительного времени, что предотвращает синдром ооченения конечностей.;
- В самолетах средней дальности Boieng 737 все кресла имеют параметры ширина -43 см,
- В самолетах средней дальности Embraer: все кресла имеют параметры подлокотники созданы с применением технологии Vosstech – профилированы для среднестатистического Пассажира и имеют удобный подголовник



# Сервис LOT на борту





## Каждому агенту важно знать!

**Всю необходимую информацию Вы можете найти на информационных страницах авиакомпании в GDS**

### **Переписка частично использованного билета**

Штраф взимается согласно правилам тарифа неиспользованного участка перелета.

Переписка возможна как через таксу DU, так и через VMPD.

### **Возвраты**

**Возвраты должны осуществляться через систему бронирования Involuntary refund** запрашиваются через **BSP link**;

Если тариф ЛОТ комбинируется с тарифами членов Star Alliance :  
Штрафные санкции суммируются, если один из сегментов возврату не подлежит, то расчет происходит только по сегменту, тариф которого позволят возвращать билет. Участок к возврату рассчитывается по NUC.



## Специальные услуги

### Unaccompanied minors

#### Услуга предоставляется детям в возрасте от 5 до 12 лет

Сопровождение осуществляется одним из членов бортового персонала Польских Авиалиний LOT и сотрудниками наземного обслуживающего персонала. Родители или опекуны, чьи дети путешествуют самостоятельно, обязаны заполнить документ "Поручение опеки авиационному перевозчику", который следует заранее оформить в Аэропорту!

Подростки в возрасте от 12 до 17 лет могут путешествовать самостоятельно без сопровождения. По специальному пожеланию родителей или опекунов, подросток в возрасте от 12 до 17 лет может путешествовать под присмотром бортперсонала.

Стоимость услуги по маршруту Москва – Варшава 40 Евро, детская скидка не предоставляется

#### Формат запроса :

OSI LO EOD WAW ANNA MAKOWSKA MOTHER PIEKNA 18/6

OSI LO EOD PH 8265678

OSI LO EOA AMS JAN NOWAK GRANDFATHER OVERTOOM 60

OSI LO EOA PH 6013245

# Специальное сопровождение



## Специальное сопровождение для лиц, требующих особой заботы (услуга входит в стоимость билета)

- В случае с пассажирами, требующими особой заботы (например, люди старшего возраста или инвалиды), существует возможность заказать дополнительное бесплатное сопровождение работником наземного обслуживания (в т.ч. с инвалидной коляской)
- Пассажир-инвалид или пассажир, требующий специального ухода, может воспользоваться бесплатной услугой в виде транспортировки на инвалидной коляске от пунктов регистрации до самолета и обратно, по прилету.
- В случае необходимости совершения воздушного путешествия пассажиром-инвалидом, требующим перевозки в лежащем положении, можно заказать носилки, которые монтируются на борту самолета (только для рейсов, выполняемых на Boeing 767 и 737). Пассажир на носилках должен совершать путешествие с сопровождающим лицом, готовым обеспечить уход на протяжении всего полета. Это дополнительная **платная услуга**, которая должна быть оформлена как минимум – за 72 часа до вылета.

# Перевозка животных



Польские Авиалинии LOT позволяют провозить домашних животных (собак, кошек и пр) в в кабине самолета или багажном отделении самолета.

- О намерении осуществить перевозку животных следует заявить во время осуществления бронирования, но не позднее 72 часов. Услуга является платной.
- **ВНИМАНИЕ!** Для собаки – поводья весовые ограничения не применяются, а также не требуется клетки. Собака должна быть в упряжке и наморднике.
- **ВНИМАНИЕ!** Пассажирам, перевозящим животных в качестве незарегистрированного багажа (PETC), не предоставляется места в первых рядах соответствующих салонов самолета.
- Перевозимые животные должны иметь справку о прививках и действительный ветеринарный паспорт, учитывающие правила стран отправления, назначения и транзита.
- Размеры контейнера для ATR72/ATR42/ER4/E70/E75: 45X30X20  
CM
- Формат запроса  
SR PETC-1DOG 5KG 50X40X20CM/P1  
SR SKIN-PET PASS NBR.....

# Норма провоза багажа



- **Рейсы в/из Европы и на Ближний Восток**  
Взрослые и дети старше 2 лет

	Килограммы	Фунты
Бизнес класс	30	66
Экономический класс	20	44

- Ребенку в возрасте до 2 лет, имеющему 90 % - скидку от тарифа (без права на отдельное место), полагается право провоза багажа весом до 10 кг (22 фунта).
- **Рейс в/из США и Канады**  
**Взрослые и дети в возрасте старше 2 лет.**

	количество	вес	выс.+ шир.+ дл. 1 место
Бизнес класс	2	32 кг	158 см / 62 дюймов
Экономический класс	1	23 кг	158 см / 62 дюймов

- Ребенку в возрасте до 2 лет, имеющему 90 % - скидку от тарифа (без права на отдельное место), полагается право перевозки 1 места багажа весом до 23 кг (50 фунтов) и сумме измерений 158 см (62 дюймов).

# Норма провоза багажа



	количество	вес (кг)	вес (фунты)	максимально размеры	максимально размеры
Бизнес класс	2 штуки	9	20	115	46
Экономический класс	1 штука	6	13	115	46

Кроме того, в качестве ручной клади, Пассажир может перевозить: дамскую сумочку; пальто, плащ или плед; зонтик или трость; фотоаппарат, бинокль или камеру; костыли (одну пару) или полностью складную инвалидную коляску (если она необходима во время путешествия); питание и складную коляску для ребенка (если необходимы во время путешествия).

# ADM reason



04FEB11\*\*04FEB11/LO MOWBCN/NSP;EH/TPM 1878/MPM 2253  
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R  
17 SGREY26 199 S NRF - - + + + 6M R  
FCL: SGREY26 TRF: 21 RULE: 3261 BK: S  
PTC: ADT-ADULT FTC: XPN-INSTANT PURCHASE NONREF  
PE.PENALTIES  
BETWEEN RUSSIA AND EUROPE FOR SGREY26 TYPE FARES

## CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

FULL FARE PAID IF TICKET IS PRESENTED FOR A REFUND  
MORE THAN 24 HOURS BEFORE DEPARTURE TIME SHOWN  
ON THE FIRST FLIGHT COUPON.

**IN THIS CASE YQ CHARGES ARE REFUNDABLE.**

FARE PAID LESS 25 PERCENT IF THE TICKET IS  
PRESENTED FOR A REFUND LESS THAN 24 HOURS BEFORE  
DEPARTURE TIME SHOWN ON THE FIRST FLIGHT COUPON.

**IN THIS CASE YQ CHARGES ARE NON-REFUNDABLE .**

TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.

NOTE -

FOR TICKETS ISSUED ON/AFTER 20MAY09 YQ CHARGES  
ARE NON-REFUNDABLE

# Контакты



## Коммерческий отдел АО «Польские авиалинии «ЛОТ»

127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 12, 5 этаж, офис 07.

Телефоны:

Менеджер по продажам Мария Замова +7 (495) 287 48 32

[zamova@discovertheworld.ru](mailto:zamova@discovertheworld.ru)

Бухгалтер Катажина Вожняк +7 (495) 287 48 34

ПН-ПТ 10:00-18:00

## Офис продаж и поддержка агентов

119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 40/2, стр. 1, подъезд 3, офис 32.

Тел +7 (495) 799-93-09

[lotmow@lot.pl](mailto:lotmow@lot.pl).

ПН-ПТ 9:30 – 18:30



До встречи на борту!