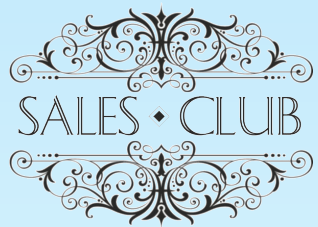


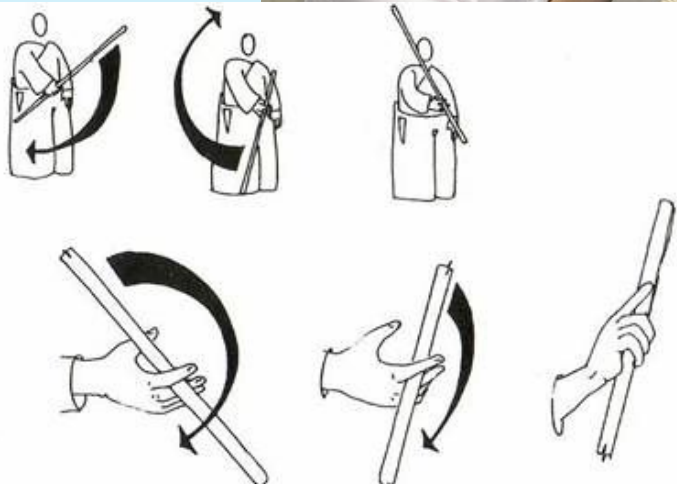


Манипуляция – стоит ли защищаться и как?

12 июля 2012, Харьков



бизнес-тренер Типатов Николай





- Манипуляция людьми — это сложная методика, которую многие мошенники используют для своей собственной выгоды
- Манипуляции это одна из разновидностей влияния одних людей на других людей с целью изменить поведение последних и вынудить их делать то, что угодно и выгодно Влияющему
- ...

Манипуляция:

- Психологическая манипуляция — тип социального воздействия.
- Манипуляция (модуляция) — процесс преобразования последовательности кодовых символов.
- Манипуляция массовым сознанием — способ господства и подавления воли.
- Манипуляция (фокусы) — искусство иллюзий.

КТО нами манипулирует?

- случайные собеседники,
- близкие, друзья, родственники,
- руководители
- сотрудники, коллеги
- подчиненные
- продавцы
- клиенты
- ...



ГДЕ нами манипулирует?

- при ситуативной встрече,
- в семье,
- в кругу друзей
- на работе
- в рекрутинге
- в продажах
- ...



ЧЕГО хотят, когда манипулирует?

- сделай за меня, сделай за него,
- дай больше ресурсов,
- хочу дать меньше ресурсов,
- сделай по-моему,
- ВОЗЬМИ МОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ,
- хочу внимания,
- ...



Николаи Гипатов



РЕЗУЛЬТАТЫ, когда манипулирует?

- чужая ответственность,
- дополнительный объем работы,
- чувство вины,
- чувство обиды,
- проигрыш в ресурсах,
- ...



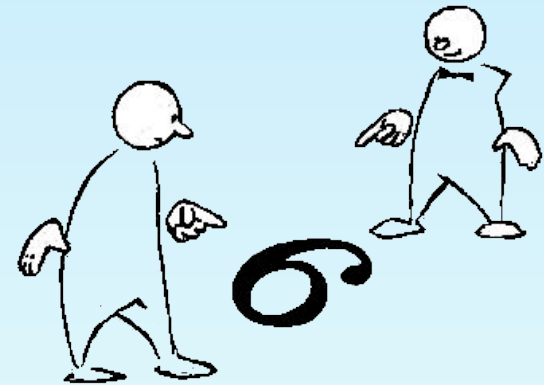
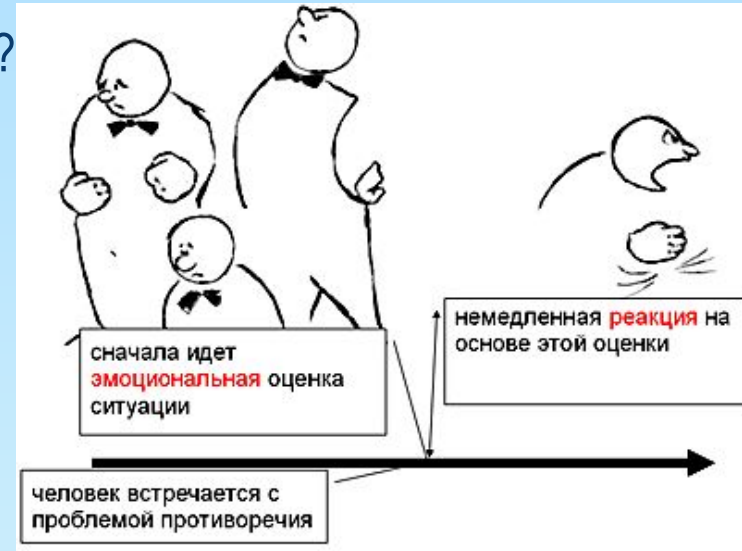
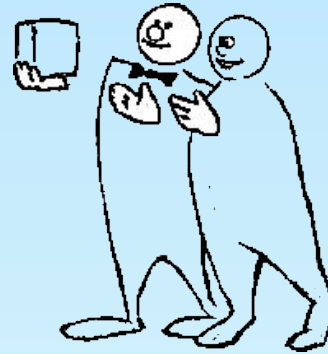
ЧЕГО, хочу я после манипуляции?

- «ЛОВИТЬ», ОСОЗНАВАТЬ,
- ИСПОЛЬЗОВАТЬ,
- СМЯГЧАТЬ,
- ЗАЩИЩАТЬСЯ,
- ПРЕСЕЧЬ, ОТВАДИТЬ,
- УЧИТЬСЯ,
- ...



КАК защищаться от манипуляции, при необходимости?

- рефлексировать, осознавать ДО того,
- научиться «ловить»,
- тренировать новую модель поведения,
- использовать встречные техники:
 - «в лоб»
 - защита от плакатора,
 - ДА, НО И,
 - выход в 3-ю позицию,
 - перефразирование,
 - ..
 - взять паузу (если не готовы отвечать)





Спасибо за внимание!

12 июля 2012, Харьков

бизнес-тренер Типатов Николай