



1. Анна Гуревич
2. Ирина Савинова

ЛИНЕЙНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ПРОФСОЮЗЫ

ОПЫТ КОНСАЛТИНГОВЫХ ПРОЕКТОВ

7/04/2010



KNOWLEDGE
& Skills

ЧТО ДЕЛАЛИ?

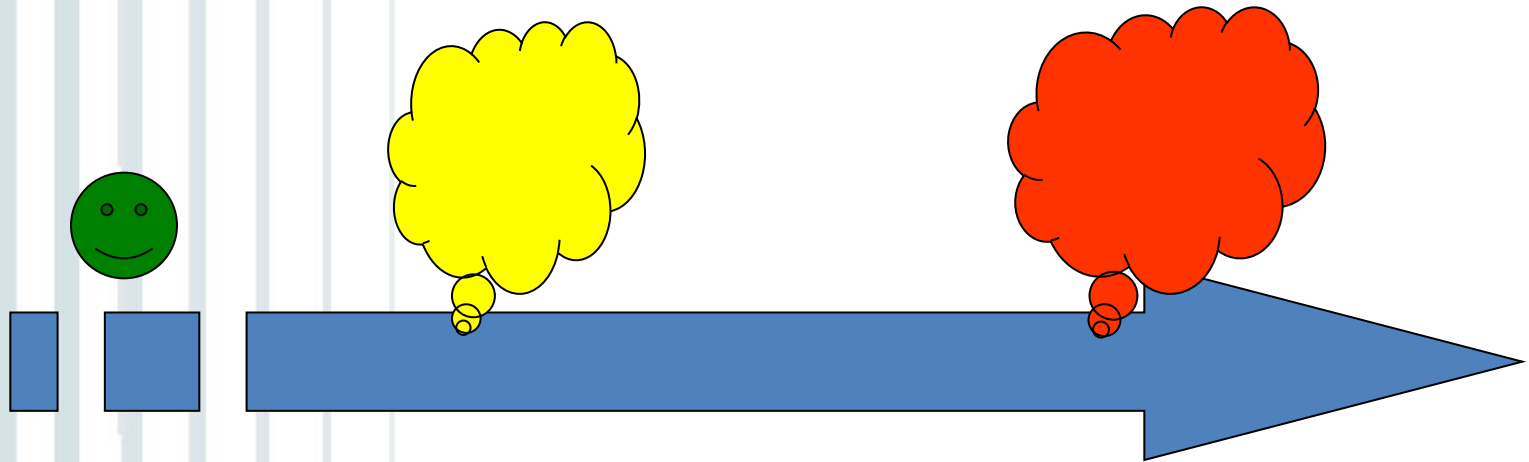
1. СЕМИНАРЫ/ТРЕНИНГИ
2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ
3. ПОМОЩЬ В РАЗРЕШЕНИИ
КОНФЛИКТОВ



KNOWLEDGE
& Skills

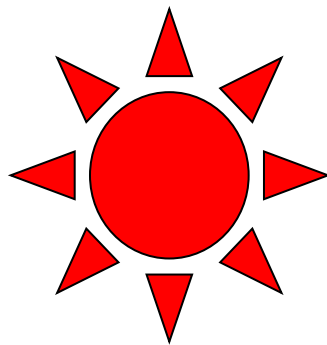
ЧТО ПОНЯЛИ?

1. ПОЖАРЫ ГАСЯТСЯ, НО
2. ЛЕСА ГОРЯТ



ОСНОВНАЯ ОШИБКА:

НАДЕЕМСЯ НА ,

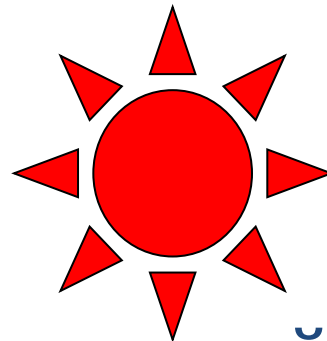


А ХОРОШО БЫ НА ТОЛКОВОГО

HR

ВТОРАЯ ОСНОВНАЯ ОШИБКА КАК СЛЕДСТВИЕ ПЕРВОЙ:

НАДЕЕМСЯ НА ,



А НЕ НА ДЕЙСТВИЯ
/ИХ ТОЛЬКО 2/

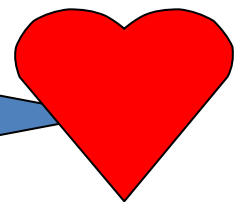
1. _____
2. _____



KNOWLEDGE
& Skills

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОШИБКИ В УПРАВЛЕНИИ МОТИВАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛА:

ДОЛГАЯ ДОРОГА К ПРОФСОЮЗАМ



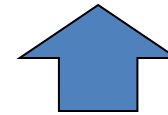
ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМА:

ПРОАКТИВНОСТЬ
КОМПАНИИ ОТСТАЮТ НА ШАГ ОТ
ПРОФСОЮЗОВ

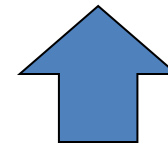
ИСТОЧНИК NEW ПРОФСОЮЗОВ:



NEW ЛИДЕРЫ



ОТКУДА ОНИ?



1. НЕРЕАЛИЗОВАННЫЕ АМБИЦИИ
2. САМОРЕАЛИЗАЦИЯ

ОШИБКА В ПОДХОДЕ:

КДП ≠ HR



KNOWLEDGE
& Skills

ОШИБКА В УПРАВЛЕНИИ:

1. Взаимодействие с сотрудниками
2. Упускаем, как правило, среднее звено (линейный менеджмент)



KNOWLEDGE
& Skills

КОЛЛЕКТИВНОЕ БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ:

1. СОВЕТСКОЕ ПРОШЛОЕ И МОГУЧЕЕ «ДАВАЛИ» – МИФЫ И ГЕНЕТИЧЕСКАЯ ПАМЯТЬ
2. ПОИСК ЗАЩИТЫ (ПОИСК ОТЦА-БЛАГОДЕТЕЛЯ)
3. ЗАВИСТЬ
4. САМОРЕАЛИЗАЦИЯ
5. НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЕ АМБИЦИИ



ОШИБКА, О КОТОРОЙ МОЛЧИМ:

Роль HEAD





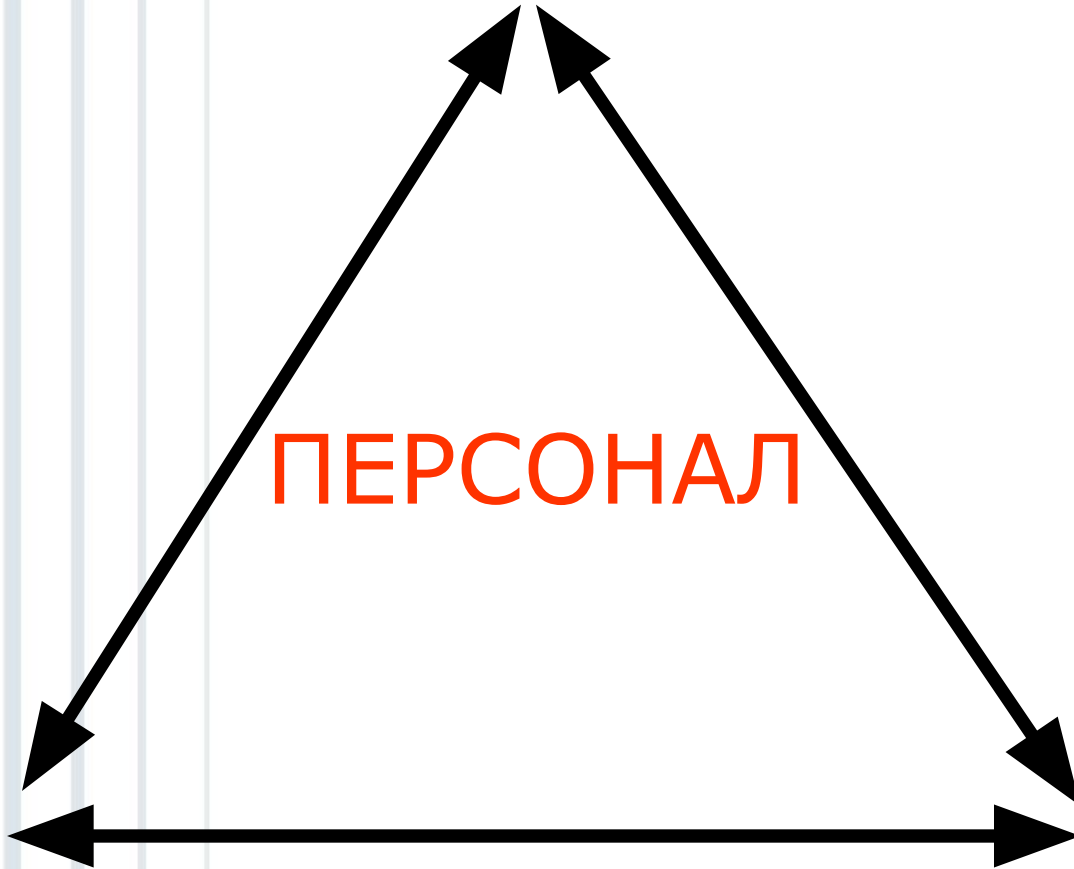
KNOWLEDGE
& Skills

ЛИЧНОСТЬ

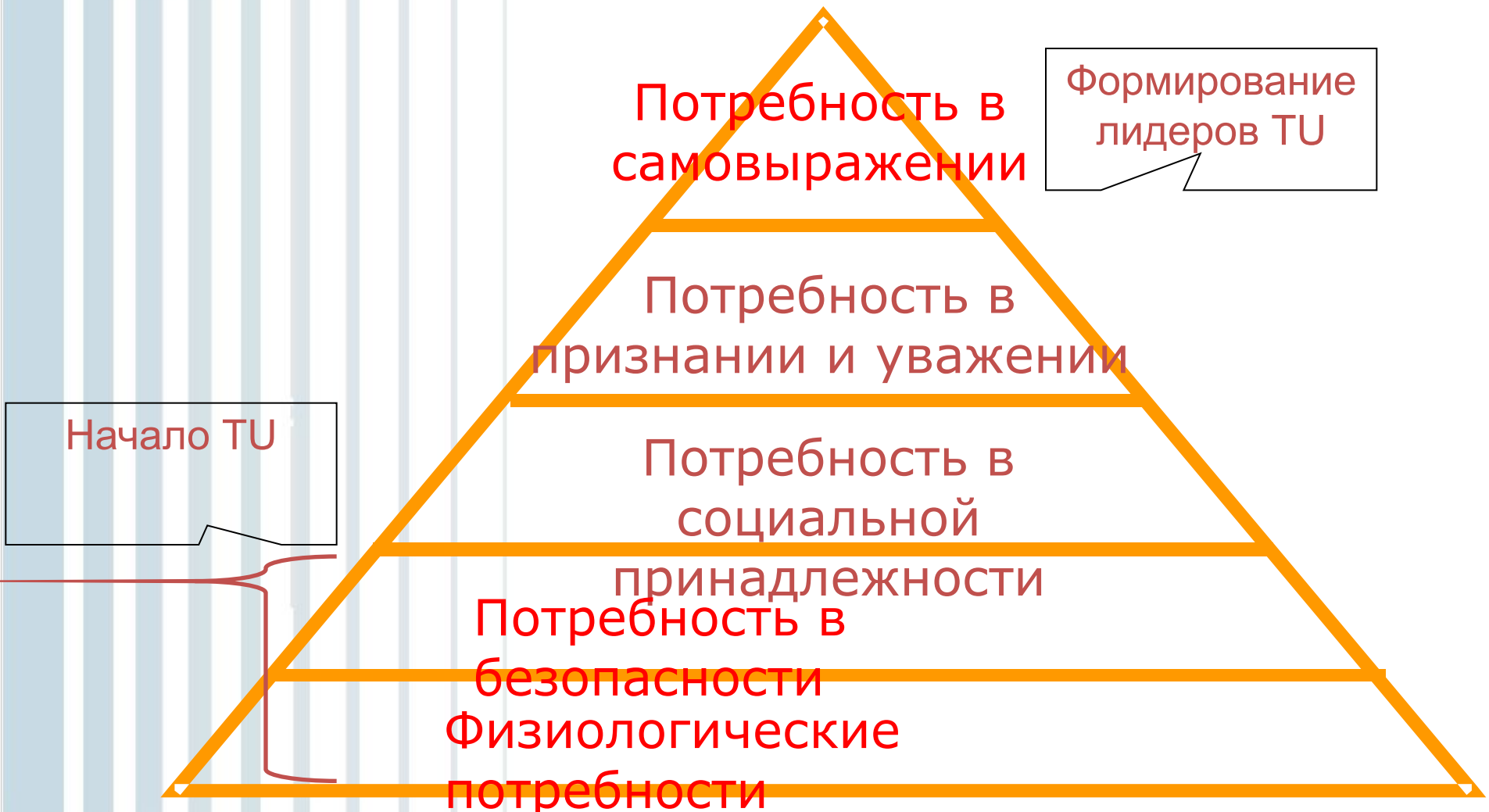
ПЕРСОНАЛ

ГРУППА

ОРГАНИЗАЦИЯ



ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ:





КАК ПРОФСОЮЗЫ ПРИВЛЕКАЮТ РАБОТНИКОВ В СВОИ РЯДЫ:

Проблема, которой в профсоюзах уделяется большое внимание, издаются методические пособия, проводятся обучения для профсоюзных агитаторов .

В основу ее решения положены следующие моменты:

1. Налаживание индивидуального общения с работником (узнать его проблемы дома, в семье, на работе)
2. Привить мнение о том, что профсоюз на работе не позволит работодателю решать все самому, необходимость согласовывать все с работниками
3. Привить мнение о том, что сейчас все плохо, если будет профсоюз все будет так, как хотят работники



Порядок учета мнения профсоюзного комитета организации при принятии локальных нормативных актов





ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ:

К лицам, на которых могут возложить ответственность за нарушение прав профессиональных союзов относятся:

1. Руководители высшего звена
2. Руководители среднего и низшего звена
3. Любые иные лица (физические и юридические)



KNOWLEDGE
& Skills

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ:

1. Дисциплинарная (ст. 195 ТК РФ – руководитель, нарушающий права представительного органа работников, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения*)



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ:

KNOWLEDGE
& Skills

2. Административная – ст. 5.27 КоАп “Нарушение законодательства о труде и об охране труда” – наложение штрафа на должностных лиц в размере от 5 до 50 минимальных размеров оплаты труда (МРОТ)

Примененное ранее административное наказание за аналогичное административное правонарушение, влечет дисквалификацию на срок от 1 года до 3 лет

Дисквалификация заключается в лишении физического лица права занимать руководящие должности в исполнительном органе управления юридического лица, входить в совет директоров (наблюдательный совет). Административное наказание в виде дисквалификации назначается судьей (ст. 3.11, 5.27 КоАП)



KNOWLEDGE
& Skills

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ:

3. Уголовная – за незаконное воспрепятствование проведению профсоюзных собраний, демонстраций, митингов или наоборот, понуждение к участию в них (ст. 149, 137 Уголовного кодекса) – штраф от 500 до 700 МРОТ или в размере заработной платы, или иного дохода за период от 5 до 7 месяцев либо лишением свободы на срок до 3 лет
4. Материальная (если нарушение прав профсоюзов привело для них к материальному ущербу (по нормам гражданского законодательства))



KNOWLEDGE
& Skills

ПРИЧИНЫ ПО КОТОРЫМ ПРОФСОЮЗЫ МОГУТ БЫТЬ ОРГАНИЗАОВАНЫ:

1. Компания на шаг отстает от профсоюзов. Не следит за изменениями, происходящими на рынке труда, не заботится о том, чтобы условия труда и оплата труда были привлекательными
2. Несовершенство трудового законодательства. Человек, который находится между работником и работодателем должен очень хорошо ориентироваться в трудовом законодательстве РФ, а также решать возникающие проблемы с работниками очень оперативно



KNOWLEDGE
& Skills

ПРИЧИНЫ ПО КОТОРЫМ ПРОФСОЮЗЫ МОГУТ БЫТЬ ОРГАНИЗОВАНЫ:

3. Взаимодействие с работниками. Как правило упускается из вида среднее звено, уже не работник, но еще не руководитель. Именно в этом звене больше всего недовольных
4. Кадровое делопроизводство. Очень большое внимание надо уделять кадровому делопроизводству и документообороту. Недовольство может возникнуть в связи с задержкой сроков подписания документов, неправильное оформление документов и т.д.
5. Поддержка, понимание и быстрая реакция на ситуацию со стороны руководства