



МИФЫ О СММИ ИЛИ КОМУ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА

14 декабря 2011

Елена Петрова

О себе

2

- Елена Петрова
- TEAM International
- CMMI level 3 в 2008 и в 2011
- Certified Quality Improvement Associate, ASQ, Dec 2010
- Курс внутренних аудиторов систем управления качеством, ISO 9001, SGS Ukraine, 2008



О CMMI

3

CMMI : Capability Maturity Model Integrated

Model - система требований к организации, соответствие которым позволяет оценить capabilities (возможности, способности) компании и, на основании этого судить о ее maturity (зрелости).

| Process Management | Acronym | Level 2 | Level 3 | Level 4 | Level 5 |
|--|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Organization Process Focus | OPF | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Organization Process Definition | OPD | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Organization Training | OT | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Organization Process Performance | OPP | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Organizational Innovation and Deployment | OID | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Project Management | | Level 2 | Level 3 | Level 4 | Level 5 |
| Project Planning | PP | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Project Monitoring and Control | PMC | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Supplier Agreement Management | SAM | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Integrated Project Management | IPM | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Risk Management | RSKM | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Quantitative Project Management | QPM | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Engineering | | Level 2 | Level 3 | Level 4 | Level 5 |
| Requirements Management | RM | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Requirements Development | RD | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Technical Solution | TS | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Product Integration | PI | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Verification | VER | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Validation | VAL | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Support | | Level 2 | Level 3 | Level 4 | Level 5 |
| Configuration Management | CM | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Process and Product Quality Assurance | PPQA | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Measurement and Analysis | MA | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Decision Analysis and Resolution | DAR | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Causal Analysis and Resolution | CAR | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

Миф 1: СММІ применим ТОЛЬКО в крупных компаниях

4

- 66% оценок проведены в компаниях категории «1-100 человек», при этом внутри этой категории главные подкатегории «25 и менее» и «26-50».
- Я не волшебник, я только учусь.
- Важен не размер ...

Миф 2: СММИ это хороший маркетинговый ход...

5

| Если | Да | Нет | ... и только |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Клиент хочет быть уверенным в результате не вмешиваясь в работу. | <input type="checkbox"/> | | Работает... какое-то время |
| Клиент проводит тендеры, где СММИ – одно из условий | <input type="checkbox"/> | | Работает... до следующего тендера |
| Клиент производит/продает продукт, где ошибки недопустимы (медицинские, военные и пр.) | <input type="checkbox"/> | | Не работает |
| Выходим на рынок со своим продуктом | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Возможно (а возможно и нет) |
| Беремся за все-подряд | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | А вдруг |
| Продаем рабочую силу | | <input type="checkbox"/> | Не работает |

Учитывая стоимость подготовки и appraisal-а (как официальные расходы, так и внутренние), мудрее разобраться и пользоваться чем иметь просто лэйбл.

Иначе...
Мифы о СММИ

14 декабря 2011

Миф 3: СММИ это бюрократия

6

- Вы не любите кошек? Да вы просто не умеете их готовить!

Миф 4: СММІ это противоположность Agile

7

- СММІ - это об инженерных практиках
 - Инженерные практики одинаковы во всех методологиях
- Agile- это методологии разработки и управления проектом.
- Инженерные практики говорят – что, методологии говорят – как
 - Agile Manifesto: OVER, а не INSTEAD

Будь Agile, делай СММІ

Миф 4: за СММІ отвечает Лена

8



- Какой миф? Среди инженеров успешный опыт работы инженером
 - Процесс работы = Выполнение требований СММІ
 - Успех бизнеса = результат процесса
 - Management commitment =
 - готовность менеджмента работать внутри системы управления качеством +
 - умение менеджмента связать бизнес-прибыль с улучшением процесса производства.

Итог: СММІ нужна ...

9

Кому:

- Руководителям бизнеса
- Менеджерам разных уровней (включая Тех Лидов)
- Инженерам

Зачем:

- Маркетинг (при условии фактического применения практик СММІ)
- Для оценки возможности доверия суб-подрядчику;
- Checklist для ранней идентификации рисков, их смягчения и предотвращения;
- Road map для профессионального роста и развития

Если:

- Компания продает solution, управляет процессом удовлетворения бизнес потребностей клиента.
- есть понимание какие улучшения процесса к какому бизнес-эффекту приведут
- Внедренцы СММІ - профессионалы высокого уровня и обладают широким спектром знаний, как инженерных, так и управленческих.

Миссия СММІ: Знание модели не должно ограничиваться только узкой процессной областью

24 декабря 2011

Почитать

10

- <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>
- <http://russian-sla.livejournal.com/>
- <http://habrahabr.ru/blogs/pm/131553/>
- <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/casestudies/profiles/pdfs/upload/2011SeptCMMI-2.pdf>
(статистика)