

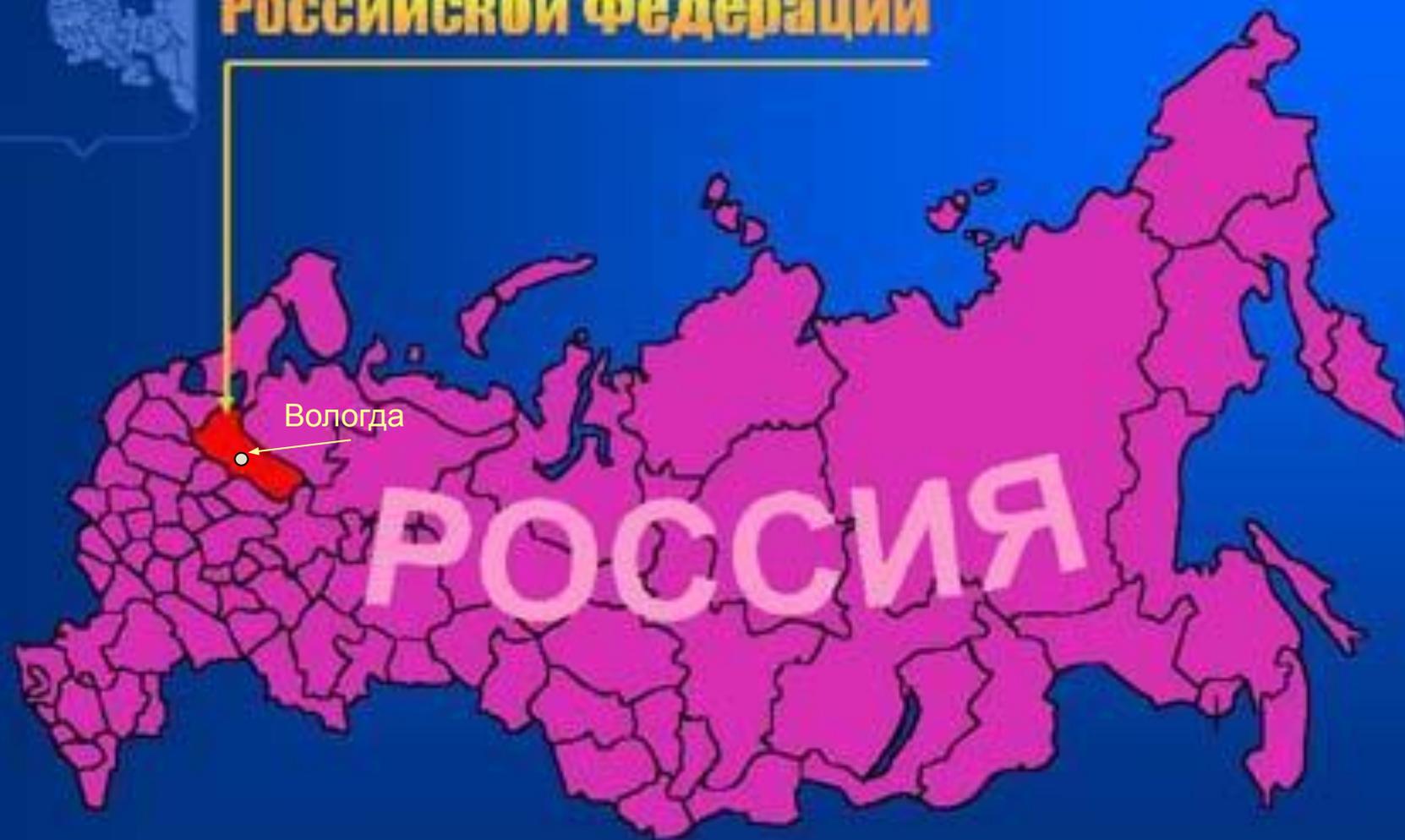
## Опыт разработки и внедрения модели Общественного совета на примере городской поликлиники №3 Вологды

***Н.П. Кочина,  
ассистент регионального координатора проекта***

***«Разработка, внедрение и распространение модели Общественных советов при лечебно-профилактических учреждениях с целью повышения доступности бесплатной медицинской помощи для малоимущих слоёв населения» в Вологодской области***

*Круглый стол, Москва, 16 ноября 2011 г.*

# ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ Российской Федерации



*Площадь г. Вологды – 11,6 тыс.кв.м.*

*Население города Вологда – 309 тыс.910 чел.*

*Прикреплено к городской поликлинике №3 г.Вологда - 64 252 чел. взрослого населения  
12 000 чел. детского населения*

## ***Межрегиональный проект в Вологодской области***

***«Разработка, внедрение и  
распространение модели Общественных  
советов при лечебно-профилактических  
учреждениях с целью повышения  
доступности бесплатной медицинской  
помощи***

***для малоимущих слоёв населения»***

***(февраль – ноябрь 2011 года)***

# **Этапы формирования общественного совета (Совета)**

## **1 этап**

*Заручились поддержкой со стороны:*

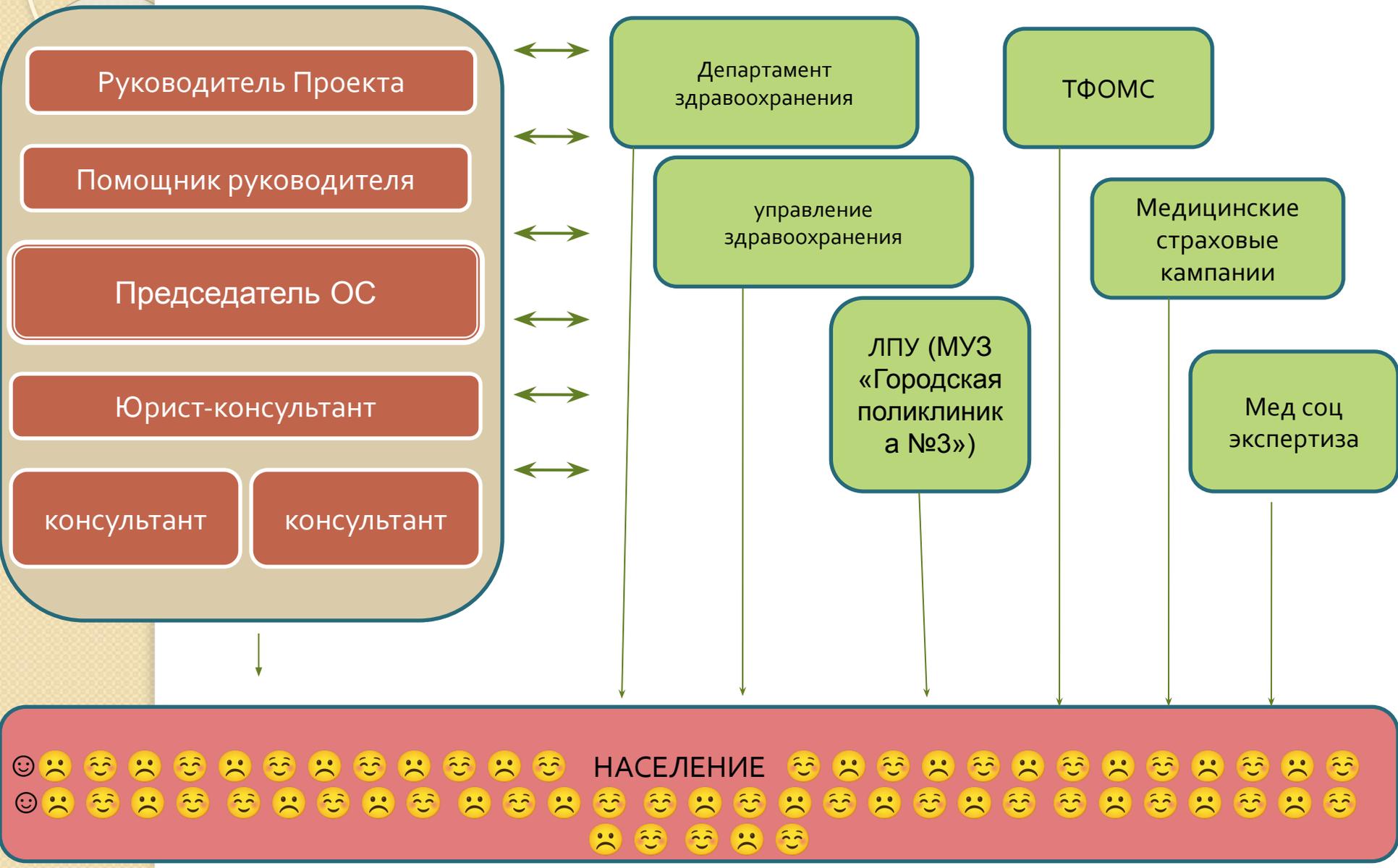
- 1. органов государственной власти:*
  - *департамента здравоохранения области*
  - *главного врача гор. поликлиники №3 г. Вологды*
- 2. ТФОМС*
- 3. других общественных организаций:*
  - *областной общественной организации "Ассоциация врачей"*
  - *Совета ветеранов*

# **Этапы формирования общественного совета (Совета)**

## **2 этап**

- 1. Разработано положение о Совете**
- 2. Подписан приказ о создании Совета главврачом поликлиники**
- 3. Утверждён состав Совета:**
  - *заместитель главного врача по лечебной работе,*
  - *заведующие терапевтическими отделениями,*
  - *заведующий отделением профилактики,*
  - *Старшая медсестра организационно-методического кабинета*
  - *вице-президент Вологодской областной общественной организации «Ассоциация врачей»*
  - *юрист, психолог <sup>(3)</sup>*
  - *Активные жители, прикреплённые к поликлинике №3 по территориальному принципу*
- 4. Разработан календарный план**

**Схема осуществления Проекта «Разработка, внедрение и распространение модели  
Общественных советов при лечебно-профилактических учреждениях с целью  
повышения доступности бесплатной медицинской помощи для малоимущих слоёв  
населения» в Вологодской области**



# Разделы проекта в Вологодской области

- 1. Рассмотрение, обобщение, анализ и вынесение на обсуждение Общественного совета поступивших жалоб от населения. Формирование рекомендаций по решению поступивших жалоб и проблем**
- 2. Информирование населения, работников здравоохранения, средств массовой информации о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, методах защиты прав пациентов; а также о деятельности Совета**
- 3. Содействие системному информированию населения о ведущих факторах риска неинфекционных заболеваний (повышенное артериальное давление, повышенный холестерин и сахар в крови, курение, чрезмерное употребление алкоголя, стрессы) и возможностях их коррекции у специалистов МУЗ «Городская поликлиника №3» города Вологды**
- 4. Осуществление взаимодействия с другими организациями, компаниями для решения проблем определённых категорий пациентов (люди с ограниченными возможностями здоровья) и привлечения экспертов для решения возникающих проблем**

Общественный совет  
при лечебно-  
профилактическом  
учреждении в г. Вологде



**МУЗ «Городская поликлиника №3»**  
(г. Вологда, ул. Московская, д. 2а)



- С 25 марта  
по 30 октября 2011 года**
- **прошло 6 заседаний Совета**
  - **обратилось 70 человек**

## Задача 1

*Рассмотрение, обобщение, анализ и вынесение на обсуждение Общественного совета поступивших жалоб от населения. Формирование рекомендаций по решению поступивших жалоб и проблем*

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ТЕМ  
ОБРАЩЕНИЙ  
в общественный совет при ЛПУ (1)**



Форма обращения	Частота	%
Устные обращения	48	69
Письменные обращения	22	31
<b>Всего</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ТЕМ ОБРАЩЕНИЙ в общественный совет при ЛПУ (2)

№	Тема письменных обращений	Частота	%
1	Этика и деонтология	6	27
2	Лекарственное обеспечение	4	18
3	Организация работы	6	27
4	Оформление мед. документации	1	5
5	Качество мед. помощи	2	9
6	Доступность мед обеспечения	3	14
7	Прочие	0	0
	Всего	22	100,0

№	Тема устных обращений	Частота	%
1	Этика и деонтология	1	2
2	Лекарственное обеспечение	18	37
3	Организация работы	7	15
4	Оформление мед. документации	9	19
5	Качество мед. помощи	6	12,5
6	Доступность мед обеспечения	6	12,5
7	Прочие	1	2
	Всего	48	100,0

## Задача 1

# Формирование рекомендаций на основе поступивших жалоб и обращений

*На основе поступивших в общественный совет обращений граждан были разработаны рекомендации для руководства ЛПУ по улучшения качества и доступности медицинской помощи населению, по совершенствованию работы ЛПУ. Рекомендации Совета были учтены администрацией поликлиники.*

*За период Проекта РЕАЛИЗОВАНО:*

- 1. Средства, выделенные на ремонт ЛПУ, направлены на реконструкцию, оснащение регистратуры, т.о. улучшилось качество обслуживания пациентов*
- 2. Приближение первичной медицинской помощи к шаговой доступности к населению за счёт открытия одного филиала врача общей практики. Достигнуто при тесном взаимодействии с руководством городской поликлиники №3, администрацией города Вологды*



## Задача 2:

**Информирование населения, работников здравоохранения, средств массовой информации о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, методах защиты прав пациентов; а также о деятельности Совета**

Для эффективного влияния на информированность населения за период ведения Проекта **РЕАЛИЗОВАНО:**

3. Разработаны памятки с профилактической информацией для населения (артериальная гипертония и стресс, артериальная гипертония и повышенный холестерин, гипертонический криз, артериальная гипертония – лечение в пожилом возрасте)



## Задача 2:

**Информирование населения, работников здравоохранения, средств массовой информации о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, методах защиты прав пациентов; а также о деятельности Совета**

Для эффективного влияния на информированность населения за период ведения Проекта **РЕАЛИЗОВАНО:**

4. **В газеты Вологодской области подготовлены совместно с ТФОМС материалы о правах застрахованных.** Газеты распространялись среди населения бесплатно



5. Размещение и регулярное **обновление стенов поликлиники** новыми информационными данными по правам пациентов
6. Усилена разъяснительная работа **среди медицинского персонала первичного звена здравоохранения** о правах пациентов на бесплатную медицинскую помощь, Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, этике и деонтологии

### **Задача 3:**

**Содействие системному информированию населения о ведущих факторах риска заболеваний и возможностях их коррекции у специалистов МУЗ «Городская поликлиника №3» города Вологды**

Для эффективного влияния на информированность населения за период осуществления Проекта **РЕАЛИЗОВАНО**:

- 1. Разработаны памятки с информацией для населения по профилактике артериальной гипертензии (АГ и повышенный холестерин, АГ и стресс, гипертонический криз, АГ – лечение в пожилом возрасте)***
- 2. В поликлинике распространяются листовки с информацией о работе центров здоровья для взрослых и детей***
- 3. Ежемесячно издается газета «Здоровье – наш выбор» и распространяется среди всех ЛПУ области бесплатно (тираж больше 8 тыс. экз. ежемесячно)***
- 4. Проведение обучающих семинаров для медсестёр, фельдшеров, врачей***

# Результаты проекта:

- *Специалисты общественного совета консультируют население непосредственно в поликлинике при возникновении вопросов по получению качественной и доступной медицинской помощи*
- *Консультирование медицинского персонала с целью повышения его правовой грамотности и для последующего квалифицированного информирования населения о правах*
- *Проект способствовал принятию административных решений и разработки нормативных документов на уровне поликлиники*
- *Приближение первичной медицинской помощи к шаговой доступности к населению*
- *Средства выделенные на ремонт ЛПУ направлены на реконструкцию регистратуры, что способствовало повышению качества обслуживания пациентов*
- *Появление дополнительных информационных стендов обеспечивает повышению информированности граждан в области прав пациентов*



*Благодарю за внимание!*