Moment Billing system

Немедленный Результат

MoBill – STS.Intercept
Автоматизированная система фиксации переговоров

Структура комплекса

Сервер фиксации и перхвата

- Журнал событий
- Сервер фиксации и перехвата
- СУБД Cache

АРМ Администратора

- Монитор состояния сервера и управление правами доступа
- Журнал событий

АРМ Пользователя

- Анализ и обработка перехваченной информации
- Журнал событий

MoBill BILLING SYSTEM

Функциональные возможности

- ✔ Автоматическая цифровая запись аудиоинформации от различных источников (телефонные линии, аудио-выходы различных устройств);
- ✔ Фиксация факс сообщений;
- ✔ Фиксация всех звонков от АТС с помощью анализа SMDR записей;
- ✔ Перехват сообщений электронной почты;
- ✔ Перехват сообщений служб обмена мгновенными сообщениями (ICQ, AOL, Jabber);
- ✔ Удобная обработка и анализ всей собранной информации;

Функциональные возможности

Автоматическая регистрация в специальной оперативной базе данных следующей информации о телефонных звонках (анализ SMDR):

- ✔ номер и название канала;
- ✔ дата и время начала сеанса;
- ✔ длительность сеанса;
- ✔ входящий номер (АОН);
- ✔ исходящий номер;
- ✔ наличие голосовых данных в сеансе;
- ✔ тип соединения (городское, локальное);
- ✔ направление сеанса (входящий, исходящий);
- ✔ категория абонента

Функциональные возможности

Автоматическая регистрация в оперативной базе данных информации о сообщениях электронной почты:

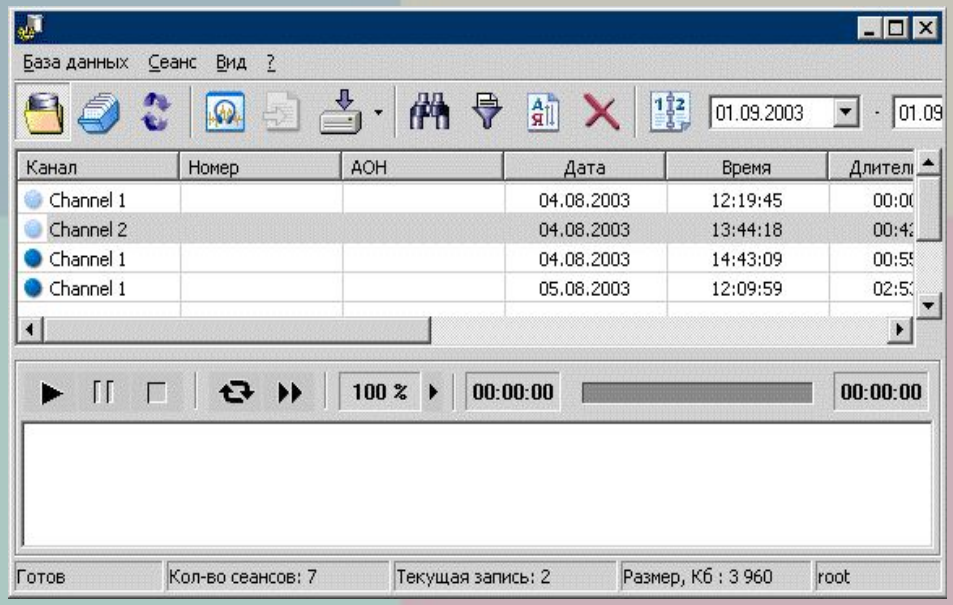
- ✔ адрес отправителя и получателя;
- ✔ размер сообщения;
- ✔ дата и время приема сообщения почтовым клиентом;
- ✔ направление (входящее, исходящее);

Автоматическая регистрация в оперативной базе данных информации о сообщениях ICQ:

- ✔ адрес отправителя и получателя;
- ✔ размер сообщения;
- ✔ дата и время приема сообщения почтовым клиентом;
- ✔ направление (входящее, исходящее);

Обработка зафиксированной информации

Программное обеспечение включает в себя удобные средства управления и мониторинга процесса фиксации, а также компоненты по работе с зафиксированными сообщениями.



MoBill
BILLING SYSTEM

Moment Billing system

Немедленный Результат

Компания «Комта плюс»
Россия, Уфа, Менделеева 138

тел/факс:
(3472) 56-66-65
(3472) 56-66-84
(3472) 56-66-01

www.mobill.ru

komta@mobill.ru

45293146 425100 029 ММ
Ver. 2005-11-18
Статус: Действует