

Техническое регулирование, стандартизация и сертификация

Техническое регулирование

Что такое техническое регулирование?

Регулирование движения товаров на рыночном пространстве, обеспечивающее баланс между поступающей на рынок продукции и свободным ее перемещением к потребителям называется техническим регулированием.

Техническое регулирование включает

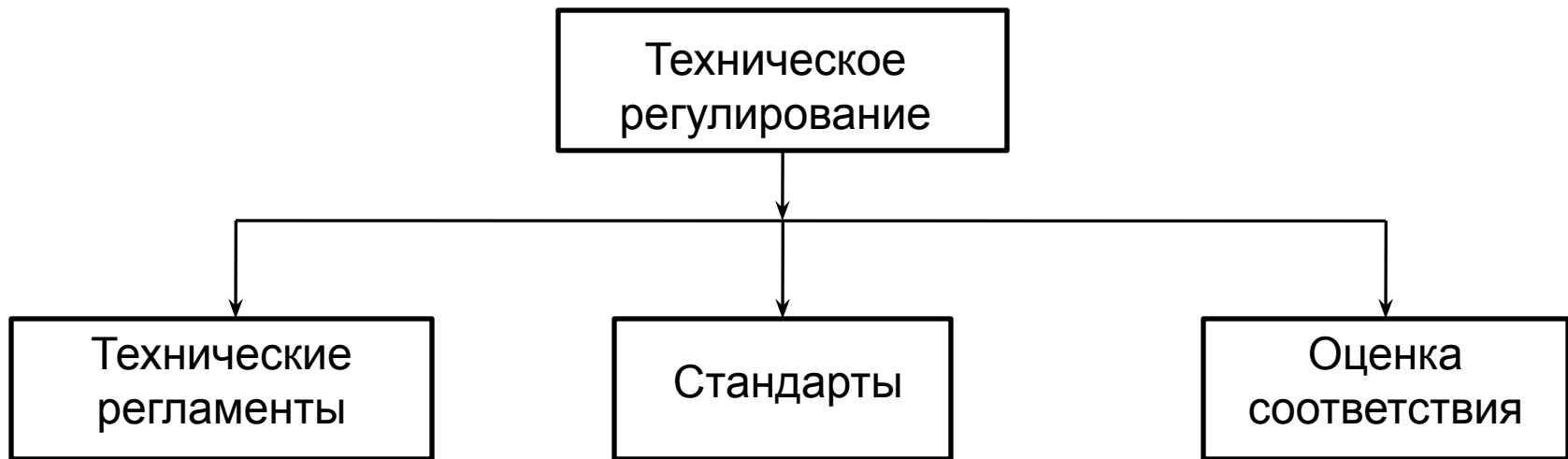


Рис.1

Виды регулирующих мер

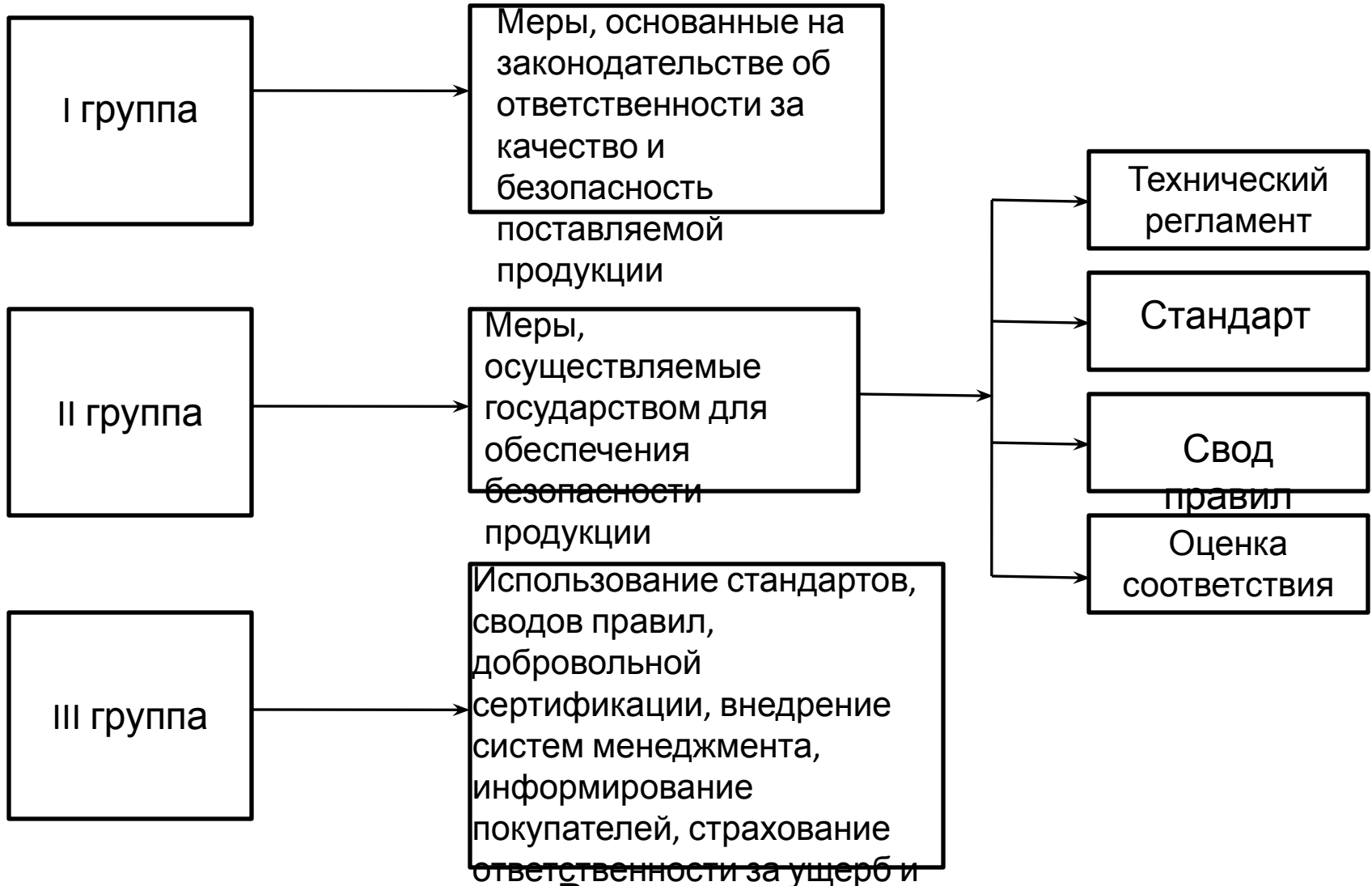


Рис. 2

Технический регламент (ТР) – документ, содержащий обязательные для исполнения и применения технические требования либо непосредственно, либо путем ссылки на стандарт или свод правил, либо путем включения в себя содержания этих документов и принятый органом власти.

Стандарт – документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом.

Свод правил – документ, рекомендуемый технические правила и (или) описание процессов, характеризующих все стадии жизненного цикла продукции.

Оценка соответствия – деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования соблюдаются.

Добровольная сертификация – сертификация, которая проводится по инициативе заявителя на соответствие любым определяемым им требованиям.

Принципы технического регулирования

Таблица 1

Цели	Средства и методы	Результат
1. Защита жизни, здоровья граждан, имущества 2. Охрана окружающей среды 3. Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг 4. Предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей	1. Установление обязательных требований (ТР) 2. Установление требований на добровольной основе (СТ) 3. Оценка соответствия: подтверждение соответствия (декларирование, сертификация) 4. Государственный контроль (надзор), аккредитация	1. Компетентный выбор продукции, работ, услуг приобретателями 2. Условия для свободного перемещения товаров 3. Техническая и информационная совместимость 4. Взаимозаменяемость продукции 5. Инновации

Рис. 3

Технические регламенты: понятия, цели, виды

Под техническим регламентом (ТР) понимается документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

Объектами ТР являются

- продукция
- процессы, характеризующие все стадии жизненного цикла продукции.



Рис. 4

В технических регламентах концентрируются все требования, обеспечивающие безопасность и направление на защиту прав приобретателей. Требования, не включенные в технические регламенты, не являются обязательными для исполнения и применения.

Технические регламенты: **предписывающие** (содержат конкретные требования к продукции) и **основополагающие** (требования формируются в виде общих требований, выраженные в том числе и качественными характеристиками. Конкретные числовые характеристики устанавливаются путем ссылок на стандарт или свод правил).

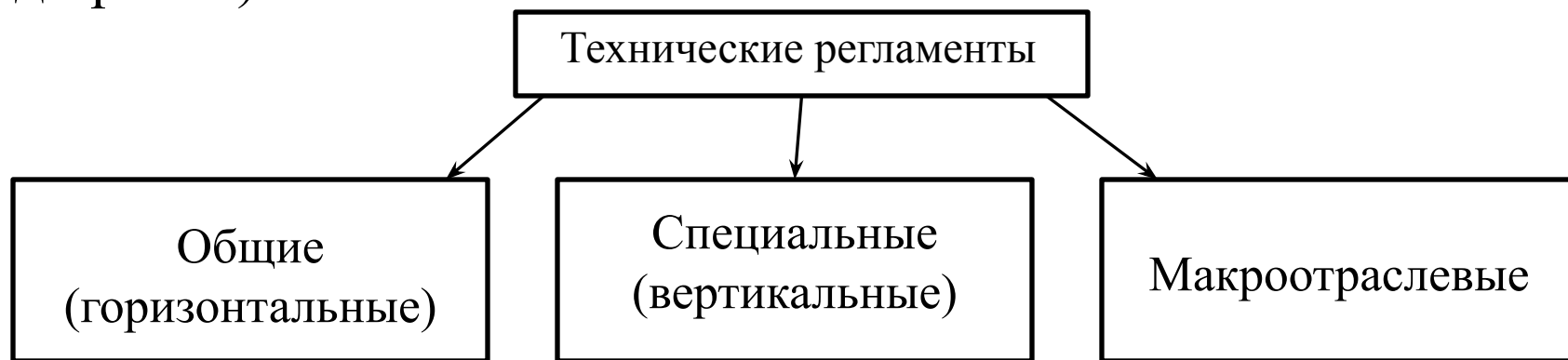


Рис. 5

Общие (горизонтальные) ТР разрабатываются на широкие группы продукции по вопросам обеспечения одного или нескольких видов безопасности.

Специальные (вертикальные) ТР разрабатываются по отдельным видам продукции, для которых существуют специфические виды риска причинения вреда, превышающие степень риска, учтенной общим ТР.

Макроотраслевые ТР – связывают общие и специальные ТР.

Структура и содержание технических регламентов

ТР содержит следующий состав разделов:

1. Область применения и объекты технического регулирования;
2. Основные понятия;
3. Общие положения, касающиеся размещения продукции на рынке РФ;
4. Требования к продукции;

5. Применение стандартов (презумпция соответствия);
6. Подтверждение соответствия;
7. Государственный контроль (надзор);
8. Заключительные и переходные положения;
9. Приложения.

В разделе 1 устанавливается сфера действия ТР применительно к категориям объектов: только продукция; продукция и отдельные процессы, связанные с ней; продукция и процессы, связанные со всеми стадиями ее жизненного цикла.

В разделе 2 приводятся определения понятий, которые важны для однозначного понимания положений ТР.

В разделе 3 указываются условия размещения продукции, входящей в область распространения ТР, на российском рынке.

В разделе 4 должны быть полно и корректно определены все необходимые требования, учитывая, что требования безопасности, которые не включены в ТР, не являются обязательными для исполнения и применения.

В разделе 5 описываются условия применения национальных стандартов для случая задания общих требований к продукции в рамках реализации принципа презумпции соответствия.

В разделе 6 устанавливаются формы и схемы обязательного подтверждения соответствия, а также правила и процедуры подтверждения соответствия.

В разделе 7 содержатся положения, связанные с процедурами государственного контроля (надзора) за требованиями ТР.

В разделе 8 устанавливается процедура вступления в силу ТР, включая переходной период.

Установление в техническом регламенте обязательных требований

Обязательные требования в ТР устанавливаются с учетом степени риска причинения вреда. Риск – это вероятность причинения вреда жизни или здоровья граждан, имуществу, окружающей среде с учетом тяжести этого вреда. Безопасность определяется как отсутствие недопустимого риска.

В ТР устанавливаются требования, обеспечивающие:

1. Безопасность излучений;
2. Биологическую безопасность;
3. Взрывобезопасность;
4. Механическую безопасность;
5. Пожарную безопасность;
6. Промышленную безопасность;
7. Термическую безопасность;
8. Химическую безопасность;

9. Электрическую безопасность;
10. Ядерную и радиационную безопасность;
11. Электромагнитную совместимость в части обеспечения безопасности работы приборов и оборудования;
12. Единство измерений.

Примеры перечня свойств продукции, характеризующих ее безопасность

Таблица 2

Виды безопасности	Свойства продукции	
	Сложные	Простые
Биологическая безопасность	Биологическая активность	Биоразлагаемость; биоагрессивность
Механическая безопасность	Механическая нестабильность	Изнашиваемость; деформируемость
Термическая безопасность	Термическая неустойчивость	Перегреваемость; переохлаждаемость
Химическая безопасность	Химическая активность	Разлагаемость органических материалов
Электрическая безопасность	Электротехническая нестабильность	Электростатическая агрессивность; способность поражения электрическим током

Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов

Цели государственного контроля и надзора (ГК и Н):

1. Обеспечение безопасности;
2. Выявление фальсифицированной продукции, товаров с неправильной маркировкой.

ГК и Н осуществляется следующими субъектами

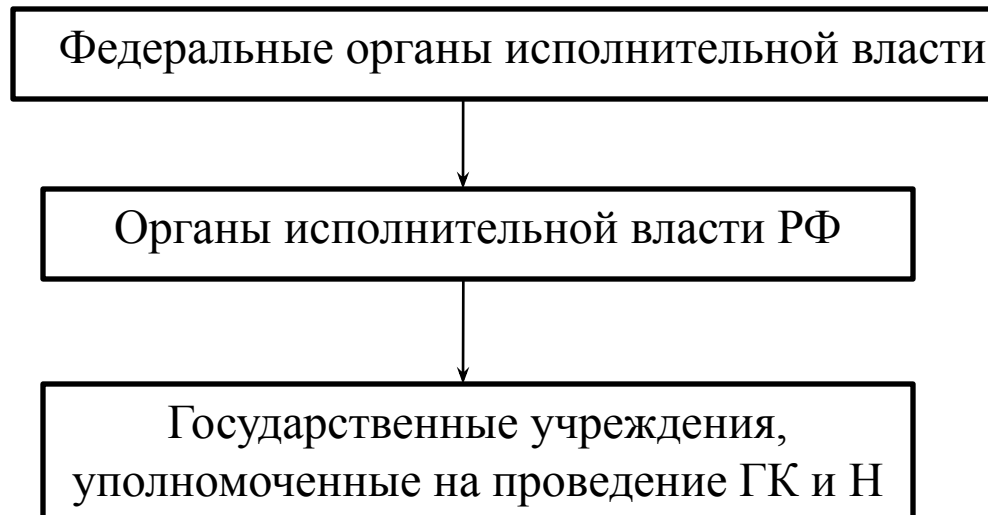


Рис. 6

ГК и Н осуществляется в отношении продукции исключительно в части соблюдения требований ТР и исключительно на стадии обращения.

За нарушение требований ТР изготовитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Эффективная процедура надзора после поставки на рынок характеризуется двумя важными элементами:

1. Значительными штрафами за несоответствие;
2. Высокой вероятностью для поставщиков, что несоответствующая продукция будет выявлена.

Процедуры надзора после поставки продукции на рынок должны быть достаточными, чтобы выявить несоответствия, принять необходимые меры и наказать виновных.

Эффективность ГК и Н может быть повышена, если она предусматривает ответственность всех участников поставки (изготовления/ импортера, оптовой и розничной фирм)

4. Стандартизация

Стандартизация – это деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг. Деятельность по стандартизации направлена на разработку требований, применяемых на добровольной основе.

4.1. Природа стандартизации, ее роль в повышении качества продукции

Два свойства (признака) стандартизации:

1. Способность к упорядочению и к системообразованию, обеспечивающим сокращение и предупреждение неоправданного многообразия;
2. Совместимость (сопряжение) предметов, явлений, процессов, находящихся в прямой или опосредованной связи.

Функции стандартизации

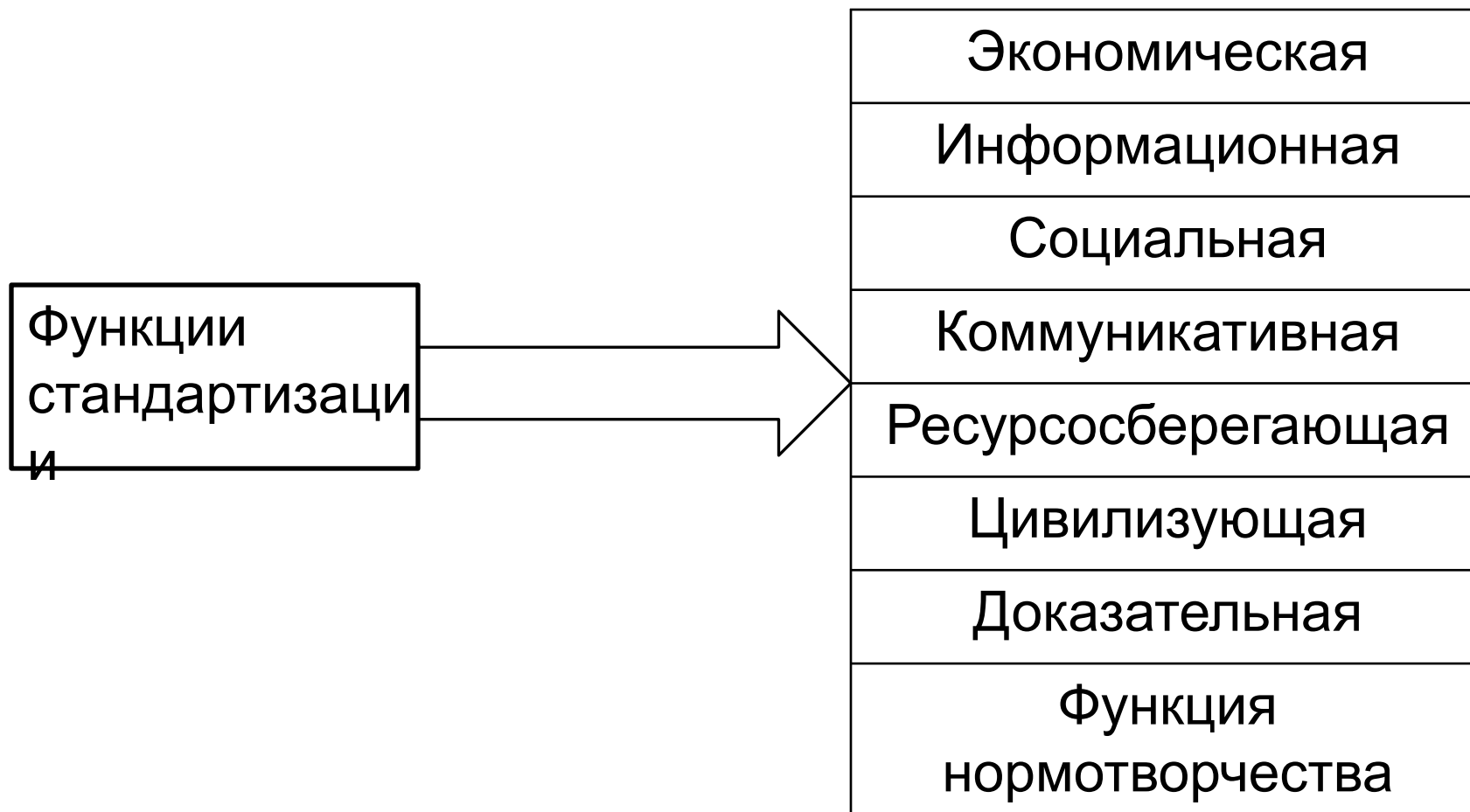


Рис. 7

Принципы стандартизации

Важнейшие принципы стандартизации.

1. Добровольное применение стандартов и обеспечение условий для их единообразного применения.
2. Применение международного стандарта как основы разработки национального стандарта.
3. Сбалансированность интересов сторон, разрабатывающих, изготавливающих, предоставляющих и потребляющих продукцию (услугу).
4. Динамичность и опережающее развитие стандарта.
5. Недопустимость созданию препятствий производству и обращению продукции в большей степени, чем это минимально необходимо.
6. Эффективность.
7. Принцип гармонизации.
8. Четкость формулировок положений стандарта.
9. Системность.

10.Объективность проверки требований;

11. Обеспечение условий для единообразного применения.

Цели стандартизации.

Целью стандартизации является защита интересов потребителей и государства по вопросам качества продукции, процессов и услуг.

Задачи стандартизации

Главной задачей стандартизации является создание системы нормативно-технической документации, определяющей прогрессивные требования к продукции, изготавливаемой для нужд народного хозяйства, населения, обороны, экспорта, а также контроль за правильностью использования этой документации.



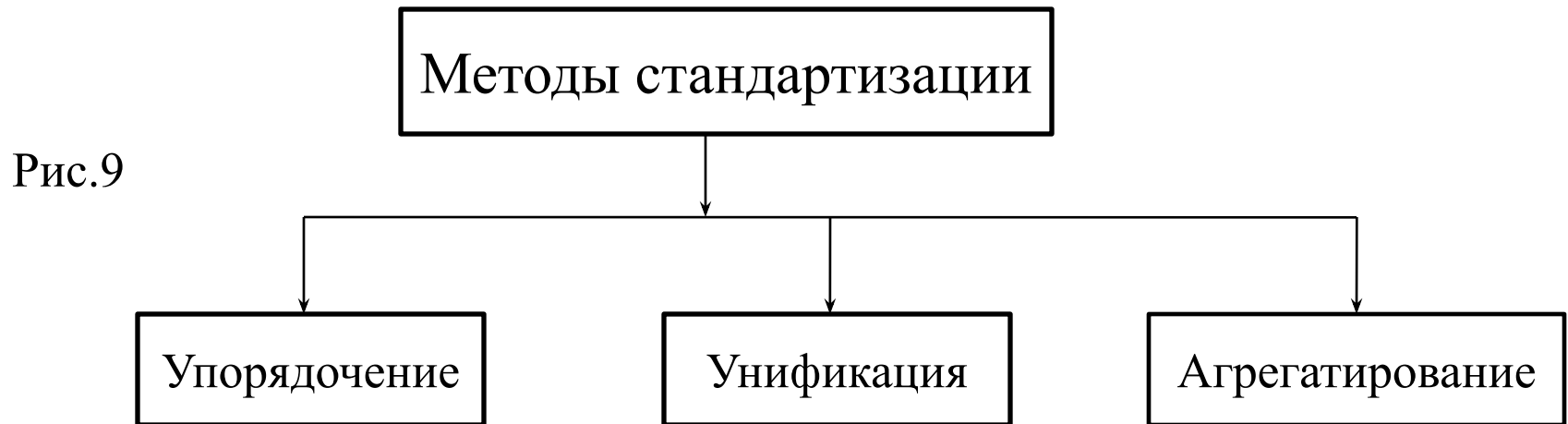
Рис.8

Основные задачи стандартизации

1. Обеспечение взаимопонимания между разработчиками, изготовителями, продавцами и потребителями;
2. Установление оптимальных требований к номенклатуре и качеству продукции;
3. Установление оптимальных требований по совместимости;
4. Унификация;
5. Обеспечение единства и достоверности измерений;
6. Установление требований к технологическим процессам;
7. Создание и ведение систем классификации и кодирования технико-экономической информации;
8. Содействие в реализации законодательства РФ методами и средствами стандартизации;
9. Установление единых терминов и обозначение в областях науки и техники и в отраслях народного хозяйства и др.

Методы стандартизации.

Метод стандартизации – это прием или совокупность приемов, с помощью которых достигаются цели стандартизации.



Упорядочение-это универсальный метод в области стандартизации продукции, процессов и услуг (связан с сокращением многообразия различных изделий, деталей, узлов).



Рис.10

Идентификация-присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, позволяющих однозначно выделить его из множества других объектов.

Селекция-деятельность по отбору таких конкретных объектов которые признаны целесообразными для дальнейшего производства и применения.

Симплификация- деятельность по определению таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения.

Типизация-деятельность по созданию типовых объектов — конструкции, технологических правил, форм документации.

Оптимизация- заключается в нахождении оптимальных главных параметров (параметров назначения) , а также значений других показателей качества и экономичности.

Систематизация объектов, явлений или понятий преследует цель расположить их в определенном порядке и последовательности, образуя четкую систему, удобную для пользования объектов.

Унификация продукции- действия, направленные на сведение к технологически и экономически обоснованному рациональному минимуму неоправданного многообразия различных изделий, деталей, узлов, технологических процессов и документации.

Агрегатирование- метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.

Документы в области стандартизации

Стандарт (Ст)- документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, выполнения работ или оказания услуг.

Рис.11



Национальный стандарт применяют добровольно, после чего все его требования становятся обязательными для соблюдения. Примеры национальных стандартов: ГОСТ 3 1893-2000; ГОСТ Р 8.417-2002 (входит в систему стандартов по метрологии).

Общероссийские классификаторы- нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией.

В РФ более 30 классификаторов, которые входят в состав **Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК)**.

Стандарты организаций всех видов, в т.ч. коммерческих и научных, могут разрабатываться и утверждаться или самостоятельно исходя из необходимости их применения (для совершенствования производства, использования научных достижений, использование полученных результатов измерений и разработок и т.д.)

Стандарты организаций являются обязательными только для работников этих организаций.

Виды стандартов

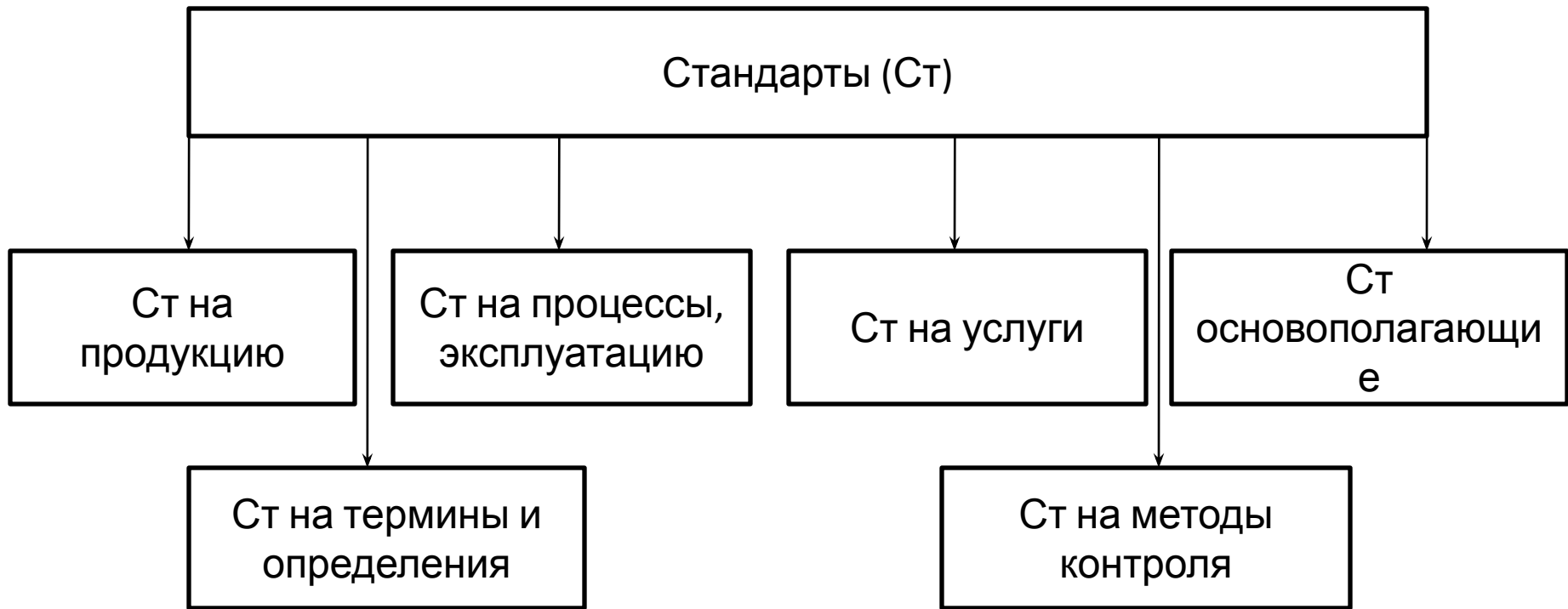


Рис.12

Стандарт на продукцию — стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции с тем, чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению.

Ст на продукцию бывают: общих технических требований (общие требования к группам однородной продукции) и стандарты технических условий (требования к конкретной продукции).

Ст на процессы устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги).

Ст на услугу устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги транспортные, туристские и др.) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Ст основополагающие устанавливают общие организационно-методические положения для определенной области деятельности, а также общетехнические требования, нормы и правила.

Бывают двух видов – организационно-методические и общетехнические.

Ст на термины и определения- стандарты, устанавливающие термины, к которым даны определения.

Ст на методы контроля должны обеспечивать всестороннюю проверку всех обязательных требований к качеству продукции. Должна быть объективными, к качеству продукции, точными и обеспечивать воспроизводимые результаты.

Для каждого метода устанавливают:

- 1) средства испытаний и вспомогательные устройства;
- 2) порядок подготовки к проведению испытаний;
- 3) порядок проведения испытаний;
- 4) порядок обработки результатов испытаний;
- 5) правила оформления результатов испытаний;
- 6) допустимую погрешность испытаний.

Технические условия

В Федеративном законе «О техническом регулировании» технические условия (ТУ) не представлены как документы по стандартизации.

Организация работ по стандартизации в РФ

Организацию работ по стандартизации осуществляет национальный орган- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование – бывший Госстандарт)

Участниками национальной системы стандартизации являются:

- 1) национальный орган по стандартизации;
- 2) технические комитеты;
- 3) разработчики стандартов.

Для ведения работ по стандартизации создаются службы стандартизации на определенных уровнях управления - государственном, отраслевом, предприятий.

Международные и региональные организации по стандартизации

1. Международная организация по стандартизации ISO(ИСО- 1946 год);

2. Международная электротехническая комиссия МЭК(IEC- 1906 год);
- 3.Международный союз электросвязи МСЭ (ITU- 1865 год);
- 4.Европейская организация по качеству ЕОК (ЕОQ- 1957 год);
- 5.Европейский комитет по стандартизации СЕН (CENELEK- 1961 год);
6. Европейский комитет по стандартизации в электротехнике СЕНЕЛЕК (CENELEK- 1971 год);
7. Европейский институт по стандартизации в области электросвязи ЕТСИ (ETSI- 1988 год).

5. Оценка соответствия

Требования к безопасности продукции являются обязательными и определяются регламентом.

Оценка соответствия- прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту. Этот термин объединяет в себе все основные понятия из сферы, которая сейчас называется сертификацией: собственно сертификация, декларирование соответствия, являющееся формами подтверждения соответствия, а также аккредитация.

Две категории формы оценки соответствия:

1. оценка продукции до поступления на рынок;
2. оценка продукции на стадии обращения на рынке (ГК и Н)

Рациональное сочетание этих категорий, установленное в технических регламентах, позволяет обеспечить требуемый уровень защиты жизни, здоровья и имущества граждан.

Применение формы оценки соответствия

Общей процедурой дорыночной оценки соответствия изделия является утверждение типа (подтверждает правильность конструктивного решения для продукции машино- и приборостроения).

Регистрация- форма дорыночной оценки соответствия (ОС), осуществляемая органами власти на основании оценки документов производителя и предусматривающая включение в реестр, содержащий перечень одобренной продукции.

Анализ проекта- проверка проекта на соответствие продукции установленным требованиям и критериям безопасности – для сложных технических изделий.

Подтверждение соответствия проводится на дорыночной стадии путем сертификации или декларирования соответствия. Различие этих форм заключается в том, что сертификация проводится

третьей стороной, независимо от изготовителя (продавца) продукции, с одной стороны, и потребителя, с другой; декларирование соответствия осуществляется первой стороной. При этом вся ответственность за правильность декларирования соответствия закрепляется за первой стороной.

Анализ состояния производства производится на дорыночной стадии как элемент схемы сертификации с целью установления у заявителя необходимых условий для обеспечения постоянного соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым при сертификации, или как самостоятельная форма оценки для проверки условий обеспечения стабильности характеристик.

Приемка объектов- контроль соответствия объекта заявленным изготовителем требованиям, проводимый представителем заказчика.

Инспекционный контроль проводят на рыночной стадии в ситуации, когда по прошествии определенного периода времени свойства изделия ухудшаются.

Инспекционный контроль проводится несколько раз в течение срока службы изделия специально уполномоченным органом.

Государственный контроль (надзор –ГК и Н)- форма ОС, осуществляемая органами государственного контроля (надзора) с целью проверки выполнения поставщиком требований ТР и принятия мер по результатам проверки.

Подтверждение соответствия- документальное удостоверений соответствия продукции требованиями технических регламентов, положениям стандартов или условием договоров.

Необходимо отметить четкое разделение подтверждения соответствия на обязательное и добровольное. Причем, обязательное подтверждение осуществляется только к объектам, требования

к которым установлены в техническом регламенте.

Формы подтверждения соответствия

Добровольное подтверждение соответствия имеет только одну форму- **добровольную сертификацию**.

Сертификация - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям ТР, положениям стандартов или условиям договоров.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в двух формах:

1. Принятие декларации о соответствии (декларирование соответствия);
2. Обязательной сертификации.

Добровольное подтверждение соответствия

Порядок применения добровольного подтверждения соответствия определяется **системой добровольной сертификации**

Система сертификации – это совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования в целом.

Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которые устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, их характеристики, правила выполнения работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы. Система может быть зарегистрирована федеральным органом (Ростехрегулированием), который ведет единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации.

Первой системой сертификации в РФ была Система сертификации ГОСТ Р (1992 год).

В зависимости от заинтересованности сторон системы сертификации бывают **национальными, региональными, международными.**

Объектами добровольного подтверждения соответствия является продукция производственно – технического или социально – бытового назначения, процессы, работы и услуги и др.

Работу по сертификации выполняет орган по сертификации. **Орган по сертификации** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованное в установленном порядке для выполнения работ по сертификации. Он осуществляет **подтверждение соответствия**, выдает **сертификаты** соответствия, предоставляет заявителям право на применение **знака соответствия**, приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

Сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов и условиям договора.

Знак соответствия – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Сертификация проводится в соответствии с установленными в системе сертификации схемами. **Схема сертификации** – это состав и последовательность действий третьей стороны при оценке соответствия.

Обязательное подтверждение соответствия

Обязательное подтверждение соответствия производится только в случаях, установленных ТР, и исключительно на соответствие их требованиям.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

1. Принятия декларации о соответствии;
2. Обязательной сертификации.

Приоритетной формой является декларирование соответствия, обязательная сертификация в ТР закладывается только в обоснованных случаях.

Объектом обязательного подтверждения соответствия является только продукция, выпускаемая в обращение на территории РФ.

Заявителем может быть юридическое лицо или физическое лицо, либо являющееся изготовителем или продавцом.

Формы и схемы подтверждения соответствия могут устанавливаться только ТР с учетом степени риска недостижения целей ТР.

В ТР может быть установлено для одной и той же продукции несколько схем (на выбор заявителю).

Схемы могут включать одну или несколько операций, результаты которых необходимы для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям:

- испытания (типовых образцов, партий или единиц продукции);
- сертификация системы качества;
- инспекционный контроль.

Схемы обязательного подтверждения соответствия подразделяются на два вида:

- Схемы декларирования;
- Схемы сертификации.

Завершающей операцией является принятие заявителем декларации о соответствии или выдача заявителю сертификата соответствия.

Заявитель на основе этих документов маркирует продукцию знаком обращения на рынке.

Декларирование соответствия требованиям ТР осуществляется следующим способом:

- принятие декларации на основании собственных доказательств;

- принятие декларации на основании собственных доказательств и доказательств третьей стороны.

Существует 7 схем декларирования соответствия (1д...7д)

Примеры схем декларирования соответствия

Таблица 2

Схемы	Содержание схемы и ее исполнители
1д	Заявитель- приводит собственные доказательства в техническом файле, принимает декларацию о соответствии.

4д	Орган по сертификации сертифицирует систему качества на этапах контроля и испытаний. Аккредитованная испытательная лаборатория проводит испытания типового образца продукции. Заявитель принимает декларацию о соответствии. Орган по сертификации осуществляет инспекционный контроль за системой качества.

Схема 1д используется для продукции, степень потенциальной опасности которой невысока.

Схемы 2д, 3д и 4д применяются когда затруднительно обеспечить проведение достоверных испытаний типового образца самим изготовителем, а характеристики продукции имеют большое значение для обеспечения безопасности.

Для продукции, степень потенциальной опасности которой достаточно высока, используются схемы 5д, 6д, 7д.

Результатом декларирования является **декларация о соответствии**.

Оформленная декларация о соответствии подлежит **регистрации** федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Обязательная сертификация применяется, если имеет место:

1. Высокая степень потенциальной опасности продукции и состояние определенного сектора рынка не вызывает доверия к объективности декларирования соответствия поставщиками данной продукции (например, обязательная сертификация лекарственных средств).
2. Принадлежность продукции к сфере действия международных соглашений к которым присоединилась РФ и в которых предусмотрена сертификация подобной продукции.
3. Заявитель не может реализовать положения закона об обязательном подтверждении соответствия. Это относится к импортируемой продукции, когда у зарубежного изготовителя нет полномочного представителя в РФ.

Существует 7 схем обязательной сертификации (1с...7с).

Примеры схем сертификации

Таблица 3

схема	Содержание схемы и ее исполнители	Обозначение прежней схемы
1с	Аккредитованная испытательная лаборатория производит испытания типового образца продукции. Аккредитованный орган по сертификации выдает заявителю сертификат соответствия.	1

4с	Аккредитованная испытательная лаборатория производит испытания типового образца продукции. Аккредитованный орган по сертификации производит анализ состояния производства, выдает заявителю сертификат соответствия, осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (испытания образцов продукции и анализ состояния производства)	2а, 3а, 4а

Схемы 1с – 5с применяются в отношении серийно выпускаемой продукции, схемы 6с, 7с – в отношении отдельных партий или единиц продукции, выпущенных заявителем – изготовителем или реализуемых заявителем – продавцом (не изготовителем).

Схемы 1с и 2с рекомендуется использовать для продукции, показатели безопасности которой малочувствительны к изменению производственных факторов, в противном случае целесообразно применять схемы 3с, 4с или 5с.

Схемы 4с и 5с используются также в случае, когда результаты испытаний типового образца в силу их однократности не могут дать достаточной уверенности в стабильности подтвержденных показателей в течении срока действия сертификата.

Схемы 6с, 7с предназначены для продукции, приобретенной продавцами и не имеющей сертификата (например, продукция, закупленная за рубежом).

Особенности сертификации услуг.

Предоставление услуги – деятельность поставщика, необходимая для обеспечения услуги. Услуга является объектом добровольной сертификации.

Большинство услуг имеют специфические особенности:

1. непосредственное взаимодействие исполнителя и потребителя при оказании услуги;
2. воздействие на потребителя услуг условий обслуживания;
3. совпадение во времени процессов производства и потребления услуг;
4. оценка качества услуг непосредственно потребителем.

Требования к услуге должны быть четко определены как характеристики, поддающиеся наблюдению и оценке потребителем.

Схемы сертификации работ и услуг 1 – 7.

Примеры схем сертификации работ и услуг.

Таблица 4

Номер схемы	Оценка выполнения работ, оказания услуг	Проверка(испытания) результатов работ и услуг	Инспекционный контроль сертифицированны х услуг и работ
1	Оценка мастерства исполнителем работ и услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнения работ и услуг
-----	-----	-----	-----
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль соответствия установленным требования.
-----	-----	-----	-----
7	Оценка системы качества	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми документами	Контроль системы качества

Схему 1 применяют для работ и услуг, качество и безотказность которых определены мастерством исполнителя (педагог, парикмахер), а схему 2 – для работ и услуг, качество и безотказность которых обусловлены стабильностью процесса выполнения работ, оказания услуг (медицинские, услуги по перевозке пассажиров).

Схему 3 применяют при сертификации производственных услуг. В схеме 4 оценивают организацию в целом с присвоением ей определенной категории (класс, разряд, звезды гостинице и т.д.). При оценке потенциально опасных работ и услуг применяют схему 5.

Схему 6 применяют при сертификации работ и услуг, оказываемых по индивидуальным заказам.

Схема 7 применяется при наличии у исполнителя системы качества, включающей контроль всех требований, проверяемых при сертификации.