

Первый Евразийский экономический форум молодежи
Тематическое направление «Моногорода Евразии»

Холкин Сергей Александрович

Проектная работа

на тему:

**ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ОТДЕЛЕНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
НА ПРИМЕРЕ
МУЗ «СЛОБОДО-ТУРИНСКАЯ ЦРБ»**

Екатеринбург-2010

Качество никогда не бывает случайным.

Качество – это всегда результат
неимоверных усилий,
долгих раздумий и
правильных действий.

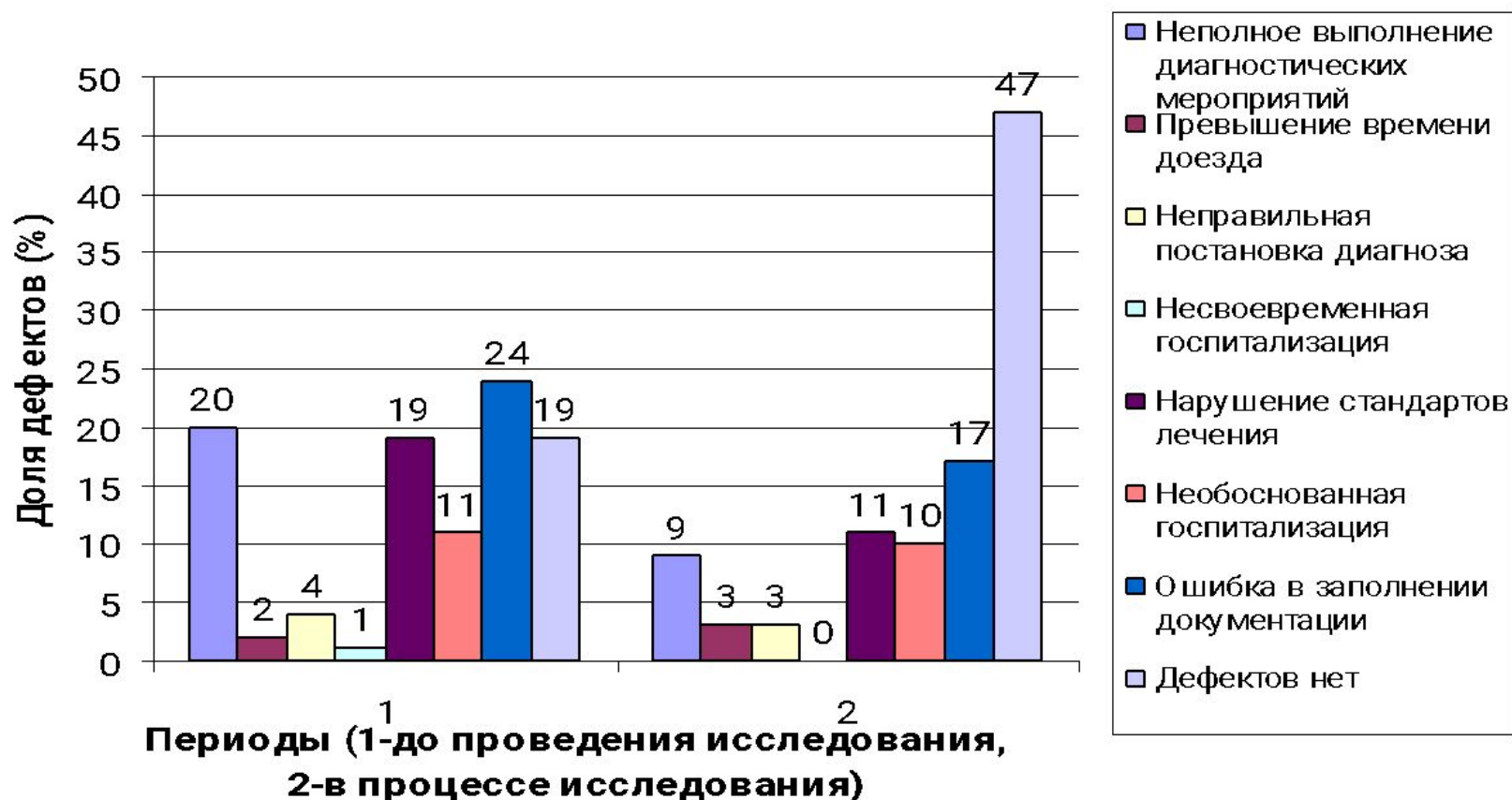
Качество – это выбор мудрых.

J. Ruskin (1819–1900)

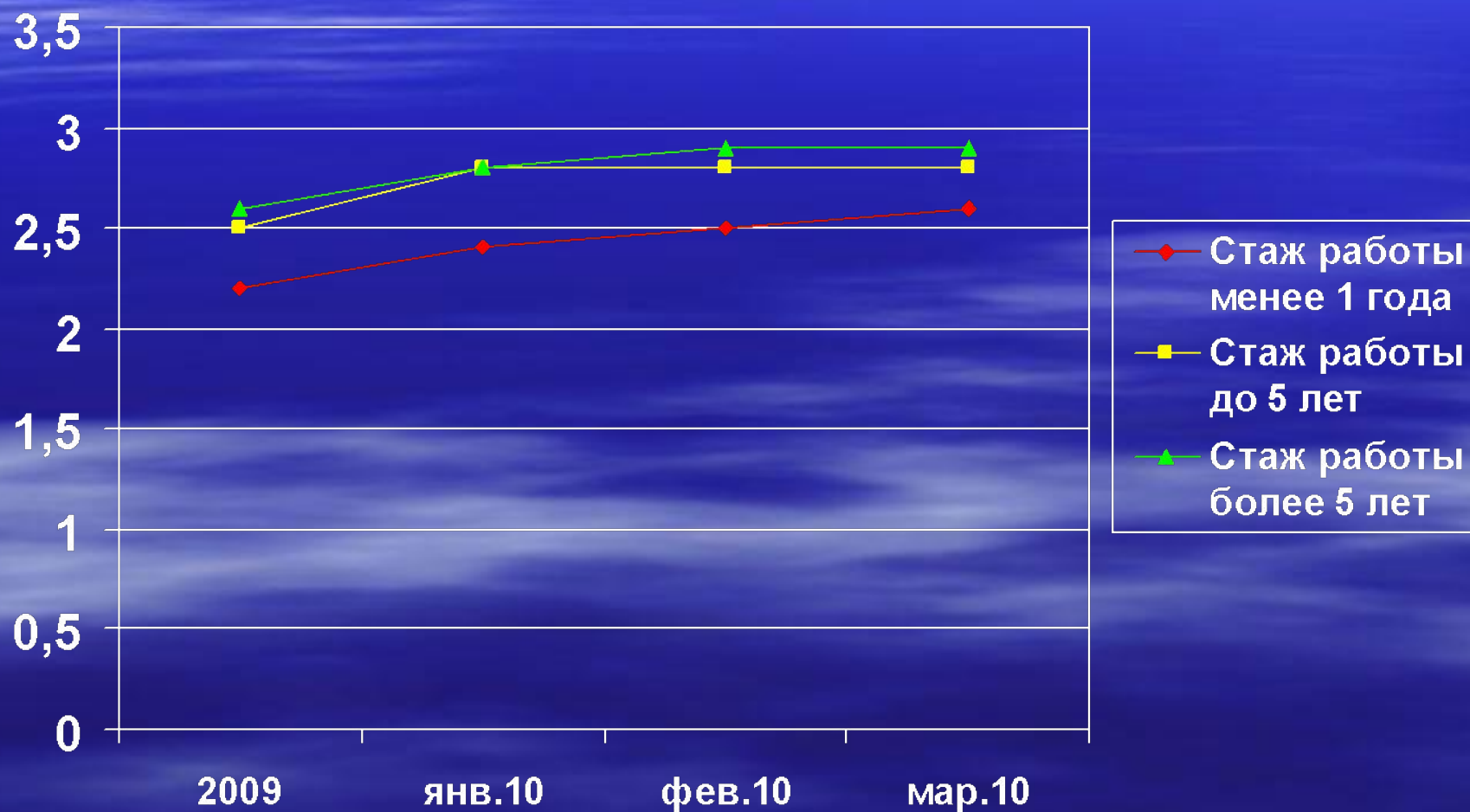
Критерии оценки качества работы фельдшерского персонала отделения СМП

- 1. Организация труда медицинского работника;
- 2. Практическая подготовка;
- 3. Соблюдение стандартов оказания медицинской помощи;
- 4. Медицинская этика и деонтология;
- 5. Инфекционная безопасность;
- 6. Документирование медицинской деятельности;
- 7. Ошибки в диагностике;
- 8. Отсутствие обоснованных жалоб.

Структура дефектов в работе персонала отделения СМП по результатам экспертизы карт вызовов



Результаты анализа индивидуальных карт по оценке качества оказания медицинской помощи (средние показатели)



| <p>Уровни качества медицинской помощи</p> | <p>Уровни качества медицинской помощи</p> | <p>Результаты копирования обучающей помощи, отработка технологий с проведением тестовых экзаменов, решение вопроса о профессиональной пригодности.</p> |
|---|---|--|
| <p>2,7-3</p> | <p>Высокий</p> | <p>Возможно материальное стимулирование в размере 100%</p> |
| <p>2,4-2,6</p> | <p>Средний</p> | <p>Проведение анализа выявленных замечаний, оказание консультативной помощи, принятие зачетов в устной форме. Возможно материальное стимулирование до 50%.</p> |
| <p>2,3-2,0</p> | <p>Низкий</p> | <p>Проведение анализа выявленных замечаний, оказание консультативно – обучающей помощи, отработка технологий с принятием зачетов, проведение тестовых экзаменов, решение вопроса о профессиональной пригодности.</p> |

Благодарю за внимание

