

Роман Иванов,
начальник отдела продаж

Создание СЭД в условиях ограниченного бюджета

ИНФОДОКУМ-2009, 12-13 ноября 2009 года



Формирование стоимости СЭД

- Оборудование
- Лицензии
 - Стоимость платформы
 - Стоимость решения
- Услуги по внедрению
- Услуги по сопровождению



Выбор платформы

- Схемы лицензирования OEM
- Решения Open source
- Использование Web-клиента



Выбор платформы

- Схемы лицензирования OEM
- Решения Open source
- Использование Web-клиента

«+»

Не нужно приобретать дополнительно лицензии на встроенные компоненты

«-»

Программное обеспечение может использоваться только как часть того решения, в составе которого оно было приобретено

Риск: ограниченность правилами использования

Выбор платформы

- Схемы лицензирования OEM
- Решения Open source
- Использование Web-клиента

«+»

Не нужно приобретать лицензии

«-»

Стоимость сопровождения при отсутствии подготовленных администраторов

Риск: затраты на сопровождение превысят сумму, сэкономленную на лицензиях

Выбор платформы

- Схемы лицензирования OEM
- Решения Open source
- Использование Web-клиента

«+»

Стоимость лицензий
«тонкого» клиента
Косвенная экономия
на установке СЭД

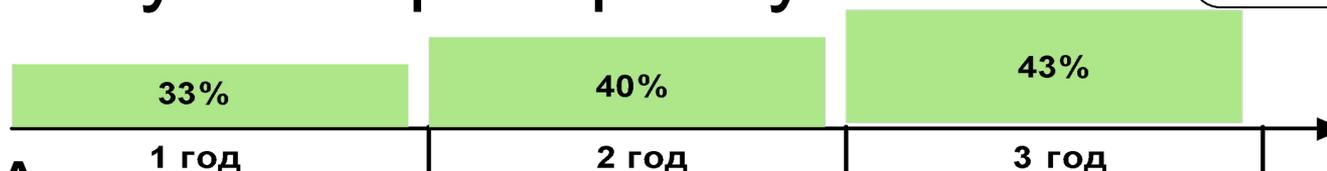
«-»

Нельзя работать
автономно, данные
хранятся только на
сервере.
Сложность интеграции с
внешними приложениями

Выбор решения

- Схемы лицензирования продукта:
 - универсальное рабочее место и доп. модули – выбор в зависимости от потребностей и возможностей
 - 1 лицензия – неограниченное число автоматизируемых процессов

- Покупка в рассрочку



Приобретение
исключительного права
использования

- Аренда

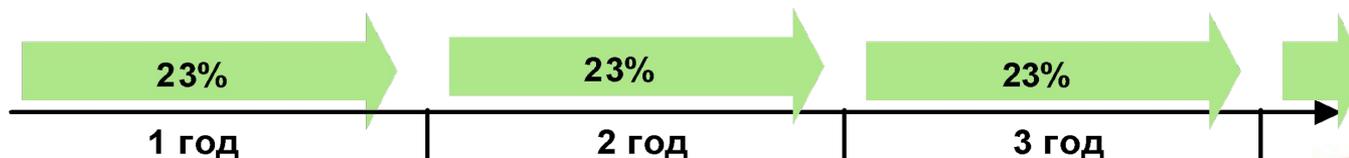


Схема внедрения

Формализация требований

- ▣ Обследование организации
- ▣ Подготовка концепции, регламентов, спецификаций

Внедрение и опытная эксплуатация

- ▣ Установка
- ▣ Обучение пользователей и администраторов
- ▣ Опытная эксплуатация



Формализация требований

Формализация требований

- ▣ Обследование организации
- ▣ Подготовка концепции, регламентов, спецификаций

- Ограничение числа процессов
- Использование типовых процессов
- Использование готовых решений без доработок

- Не проводить обследования
- Проводить обследование собственными силами
- Не готовить описание процессов «to be»

Риски:

- реализованные процессы не соответствуют реальным
- не готовность организации к реинжинирингу процессов – процессы не запущены
- СЭД установлена, но не используется.



Внедрение и опытная эксплуатация

Внедрение и
опытная
эксплуатация

- Установка
- Обучение пользователей и администраторов
- Опытная эксплуатация

- Подготовка администраторов и установка своими силами
 - Подготовка инструкторов и обучение своими силами
 - Использование региональных ресурсов
-
- Сокращение этапа ОЭ
 - Проведение ОЭ своими силами

Риски:

- Некачественное обучение пользователей
- Ошибки настройки системы
- Недовольство пользователей, отказ от работы в системе



Факторы, влияющие на стоимость проекта внедрения

- Готовность организации к внедрению СЭД:
 - наличие регламентов
 - особенности корпоративной культуры
 - организационная поддержка
 - необходимость и объем доработок
- Количественные характеристики:
 - число пользователей
 - число и сложность регламентов
 - число и расположение территориальных площадок



Организация сопровождения



Своими силами

- «+» стоимость
- «+» шаговая доступность

- « - » трудно найти компетентного специалиста
- « - » дополнительное обучение

Риск: приобретение сотрудником дополнительной компетенции – риск потери сотрудника



Привлечение сервисной компании

простые и стандартные процедуры – своими силами
сложные и нестандартные – силами исполнителя

- «+» не нужен узкоспециализированный компетентный специалист

- « - » срок реализации трудоемких задач

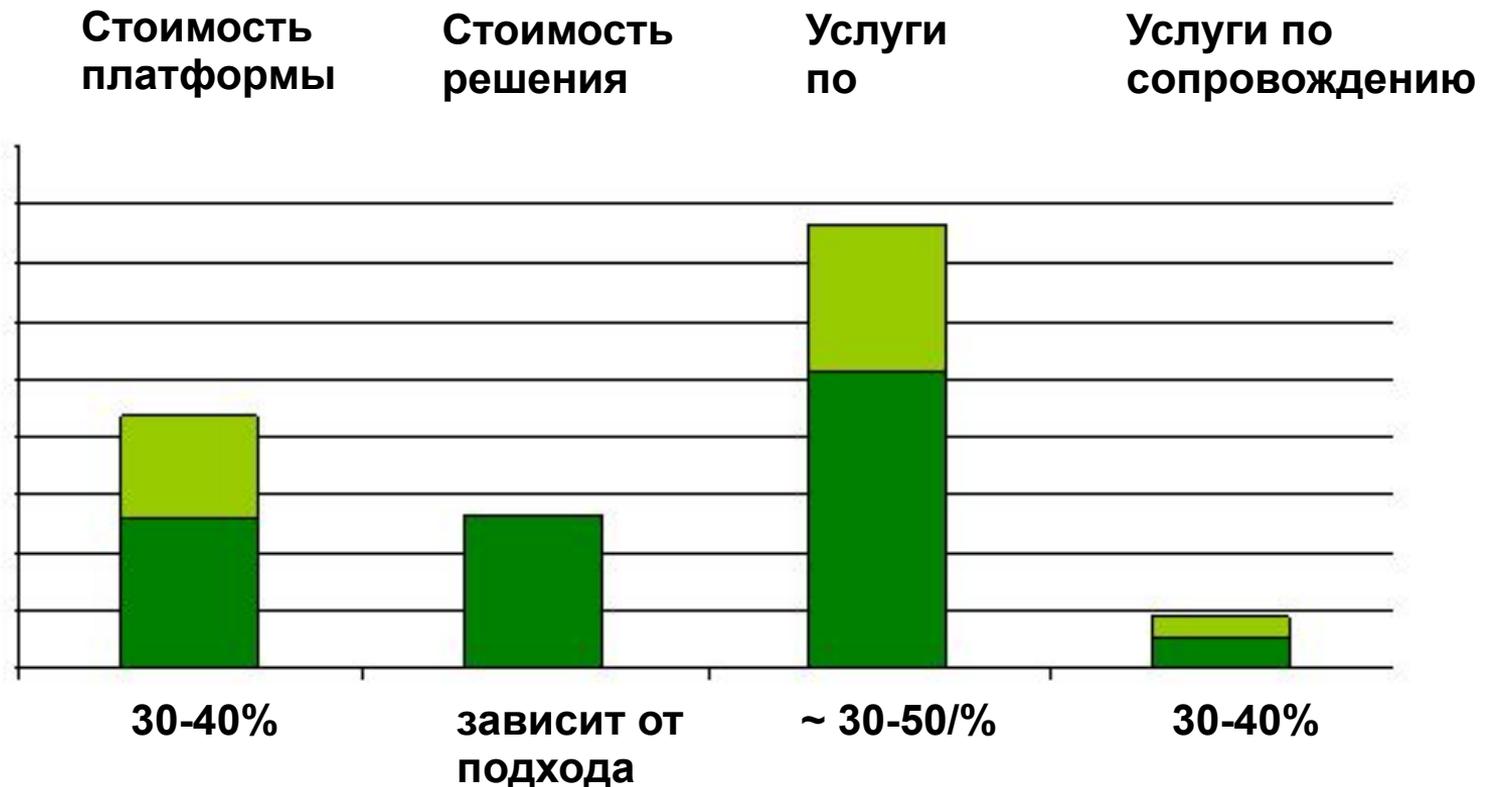


Аутсорсинг

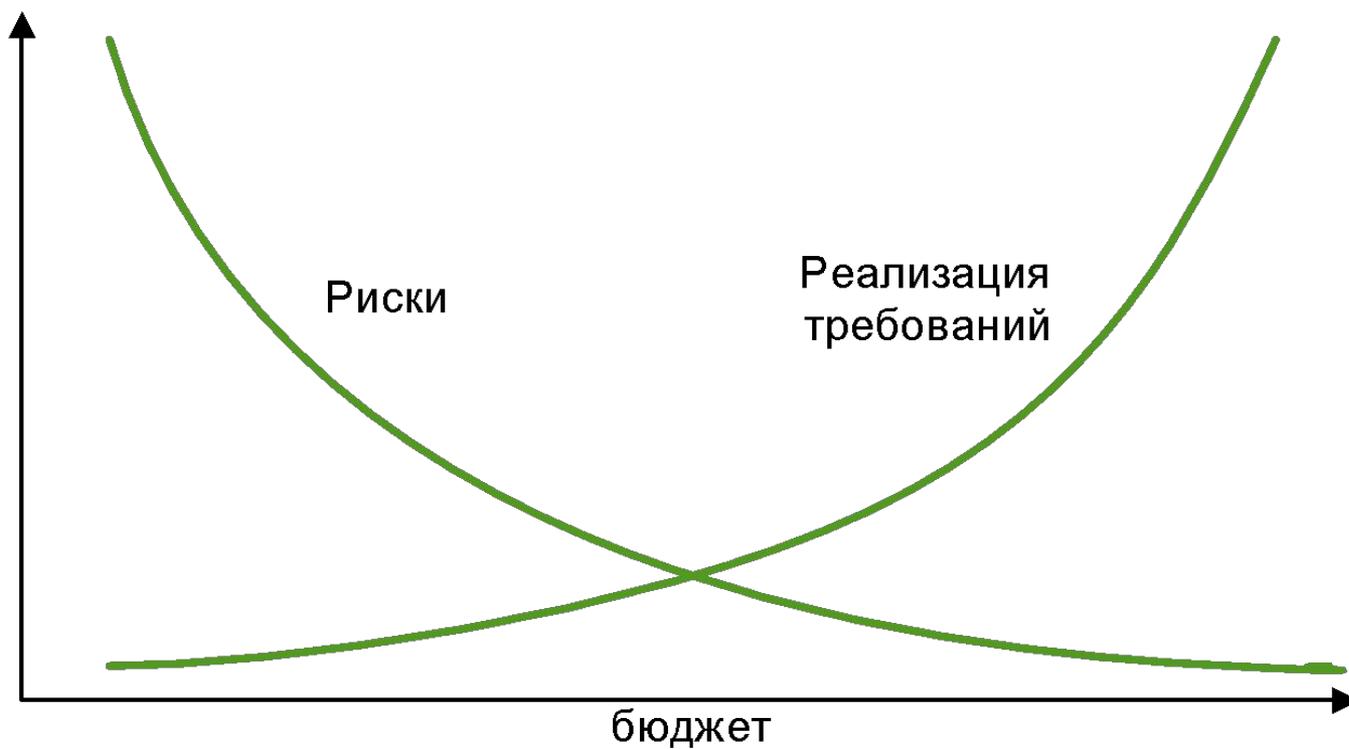
Удаленное администрирование

- « - » дорого!

Где мы можем сократить бюджет



Оптимизация затрат





Иванов Роман

Начальник отдела продаж
департамента технологий
информационного менеджмента
E-mail: RVIvanov@it.ru

117218

Москва, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, **(а/я 116)**

Тел.: +7 (495) 974-79-79 • 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90

