



Управление программным обеспечением: российская практика

Владимир РАЗУВАЕВ

Директор по правовому обеспечению, к.ю.н.

Руководитель Департамента управления лицензиями

+7 903 564 49 75

vladimirr@softline.ru

www.sam-audit.ru

www.samitam.ru

Cloud

Softwar
e

Services

Всероссийское исследование по SAM

Softline впервые провела всероссийское исследование по SAM:

- формат – опрос IT-специалистов
- респонденты – более 3 000 компаний с парком от 250 до 10 000 ПК



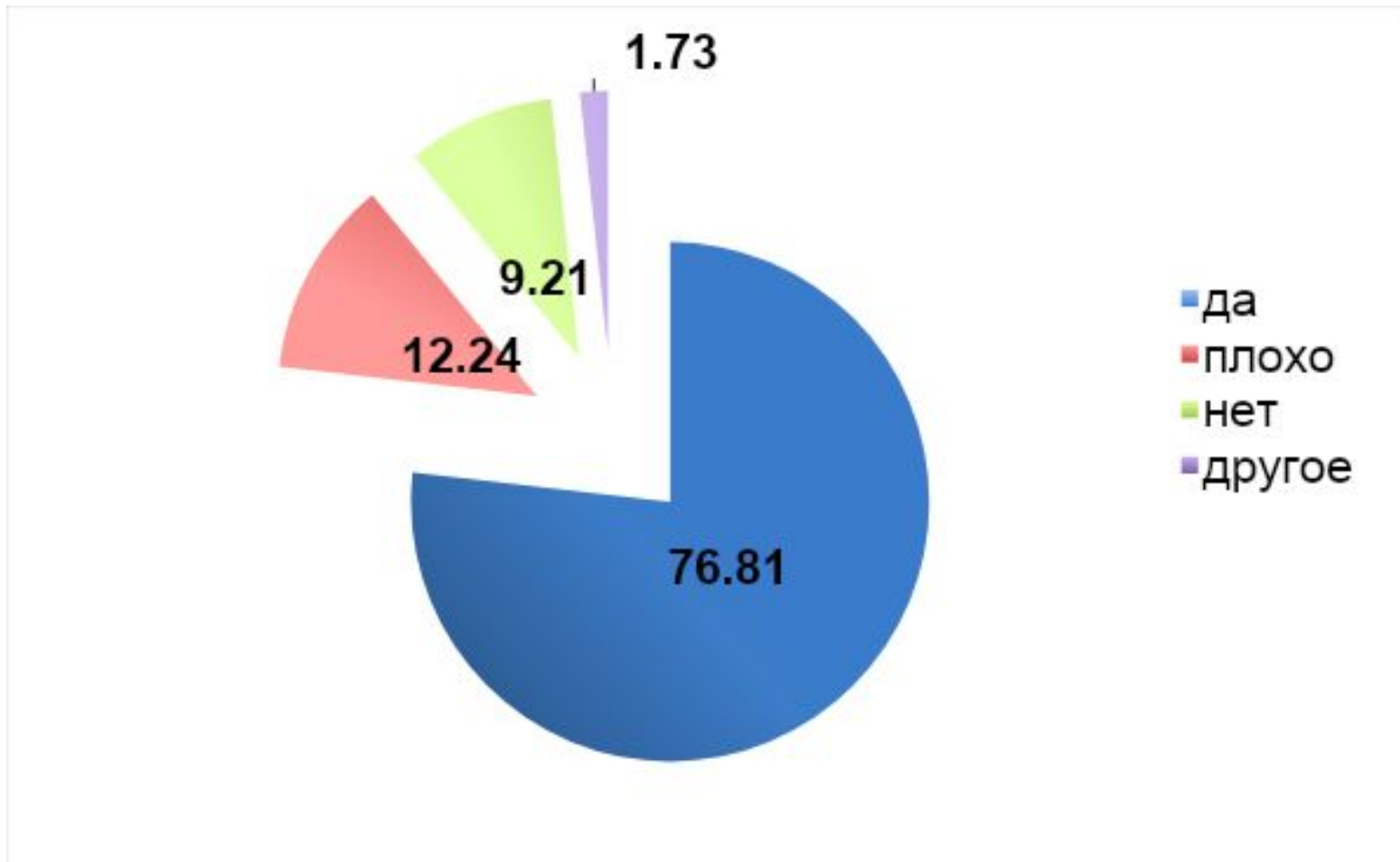
Информация, являющаяся результатом исследования, является собственностью ЗАО «СофтЛайн Трейд» (товарный знак – Softline). Копирование данной информации разрешается только со ссылкой на правообладателя (ЗАО «СофтЛайн Трейд»).

Мы задали несколько вопросов

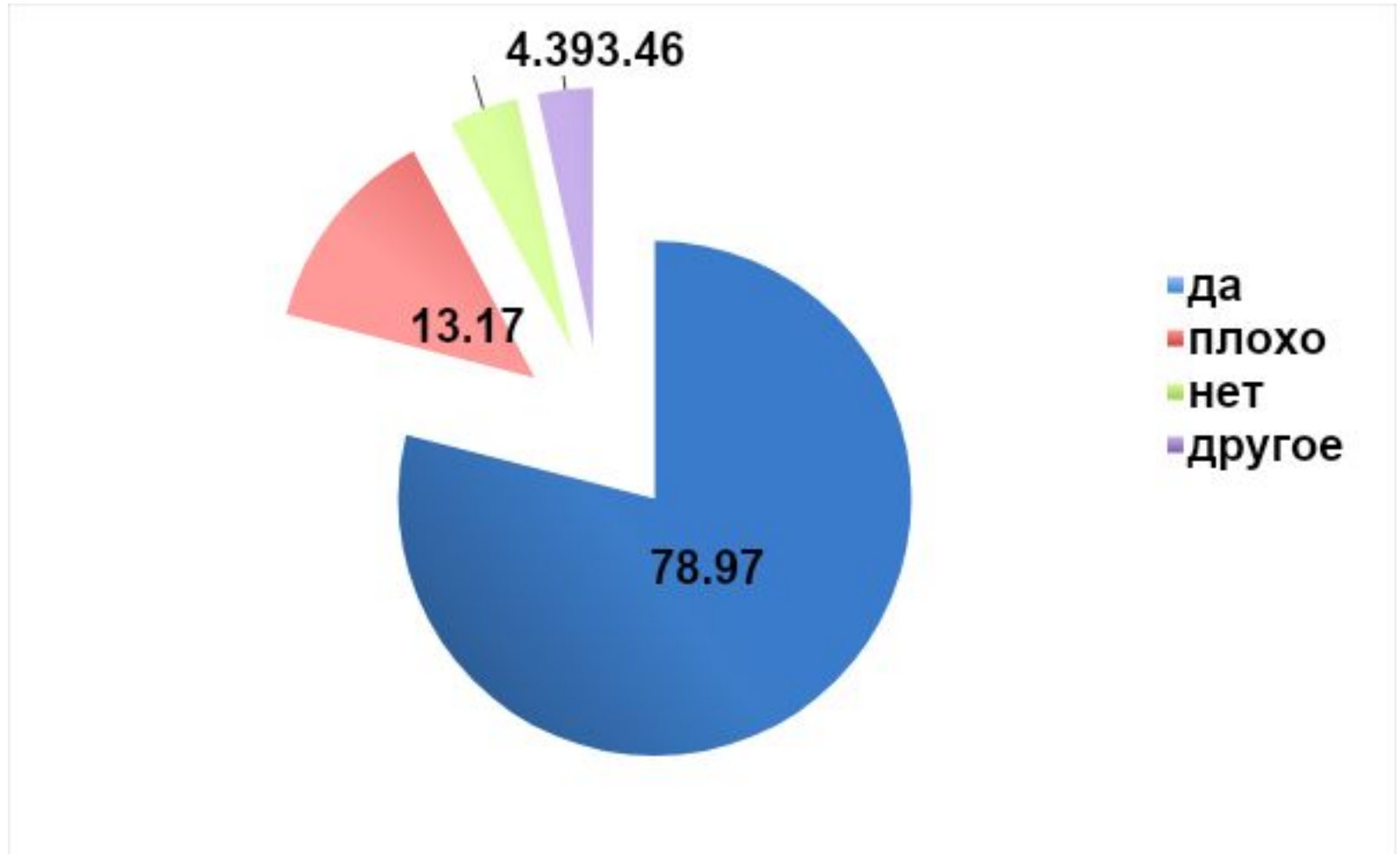


1. Знаете ли вы, что такое SAM?
2. Знакомы ли вы с законодательством, регулирующим вопросы использования ПО?
3. Проводите ли вы инвентаризацию и учет ПО в вашей компании?
4. Ведётся ли в вашей компании учёт документов, касающихся ПО, и их хранение?
5. Существуют ли в Вашей компании документы, в которых описывается жизненный цикл ПО от возникновения необходимости в нём до удаления приложений?

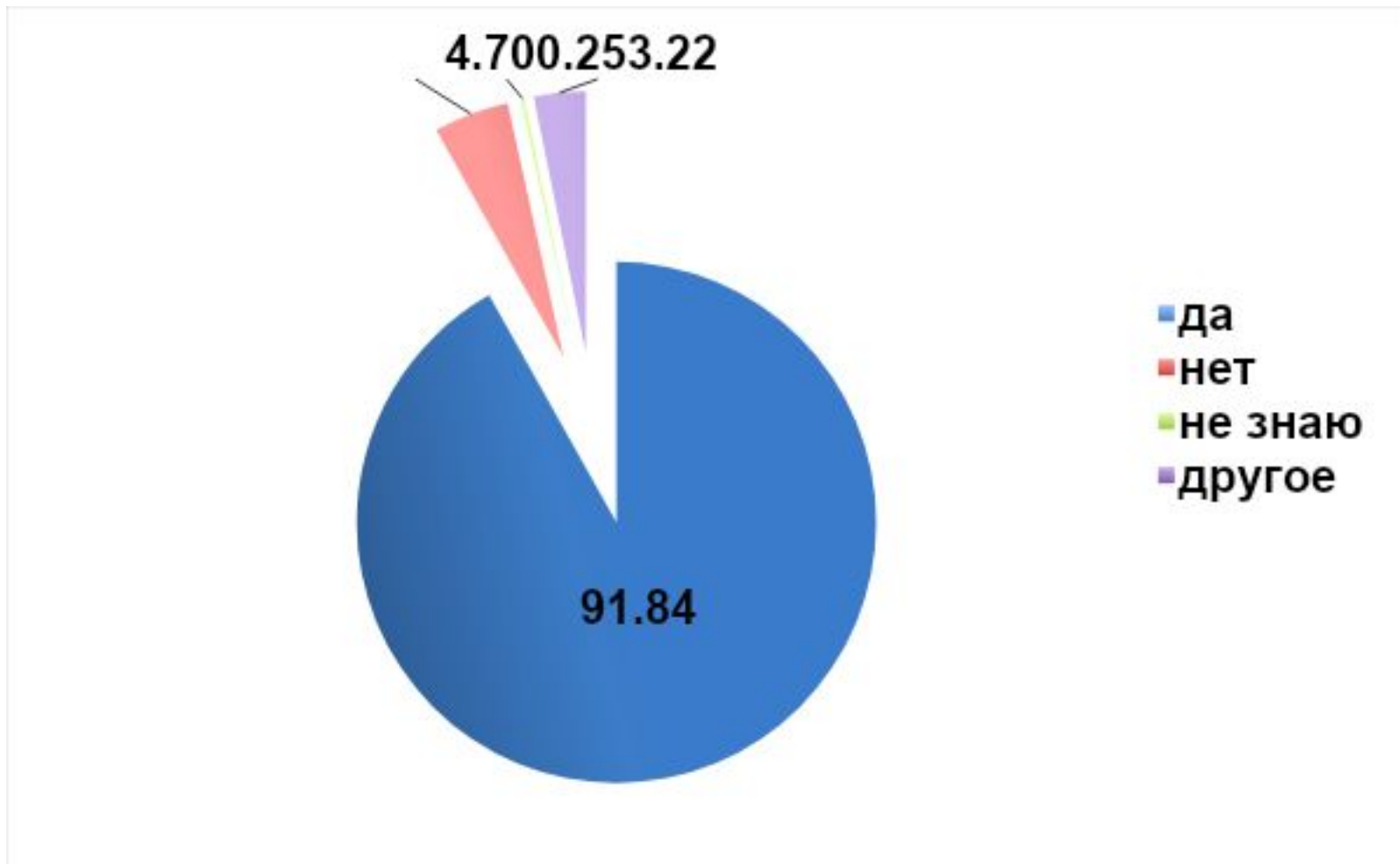
Знаете ли вы, что такое SAM



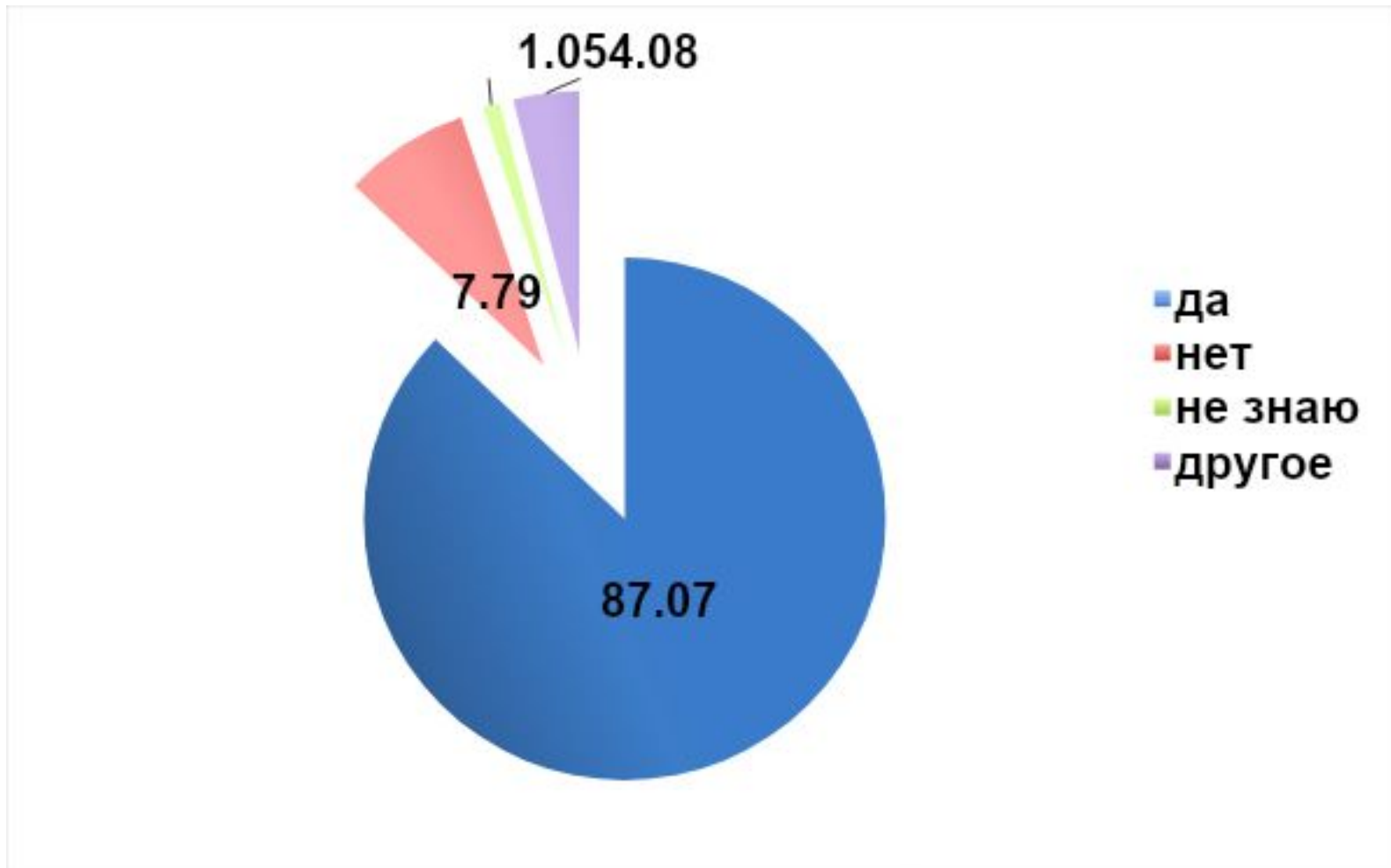
Знакомы ли вы с законодательством, регулирующим вопросы использования ПО



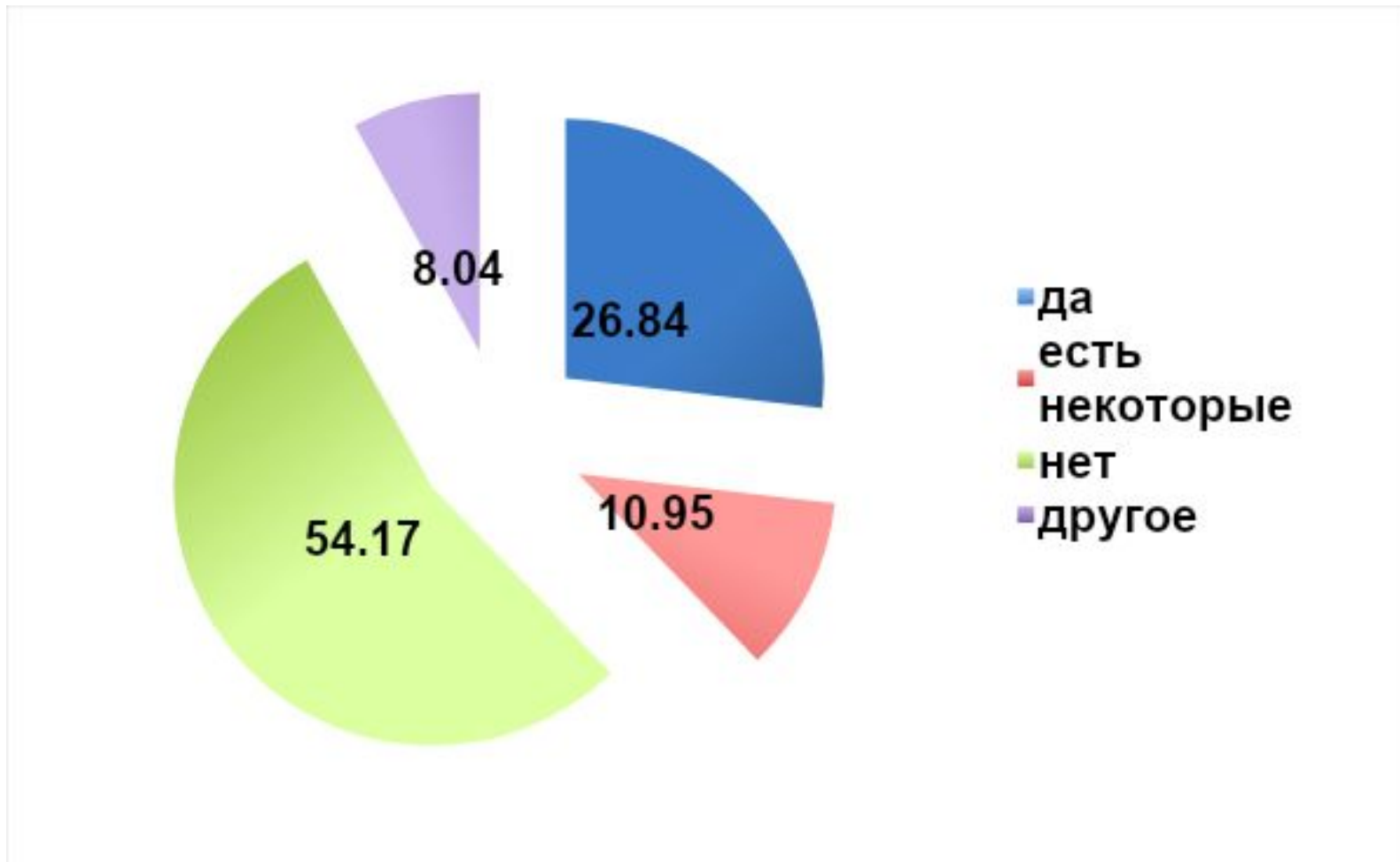
Проводите ли вы инвентаризацию и учёт ПО



Ведётся ли в вашей компании учёт документов, касающихся ПО, и их хранение?



Существуют ли документы, регулирующие жизненный цикл ПО от возникновения необходимости в нём до удаления?



С какими проблемами сталкиваются пользователи



Что такое SAM?

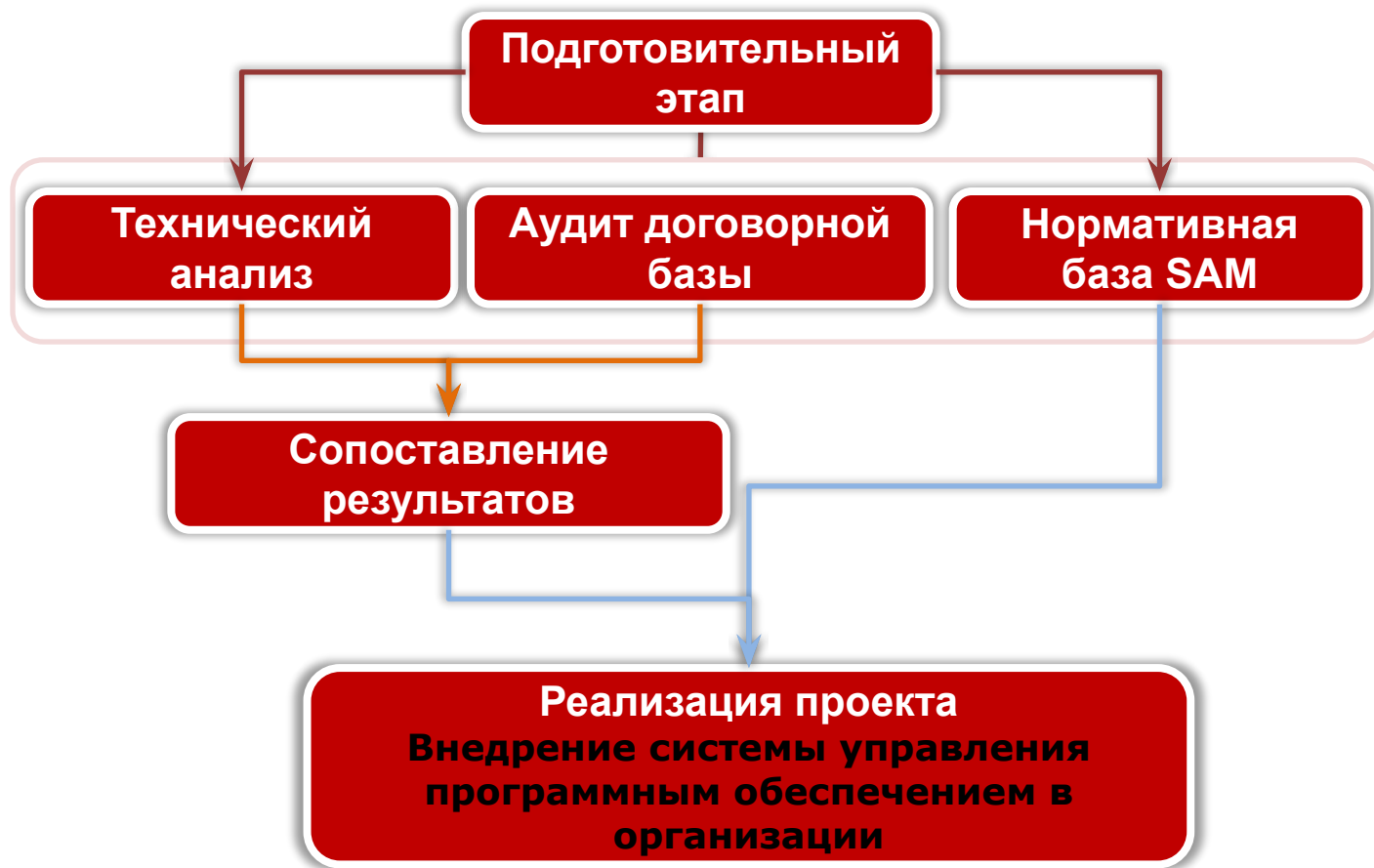
SAM – Software Asset Management



SAM базируется на трёх основных «китах»



Этапы SAM



Инвентаризация используемых программ

Инвентаризация проводится:



Вручную



с помощью специальных программных комплексов

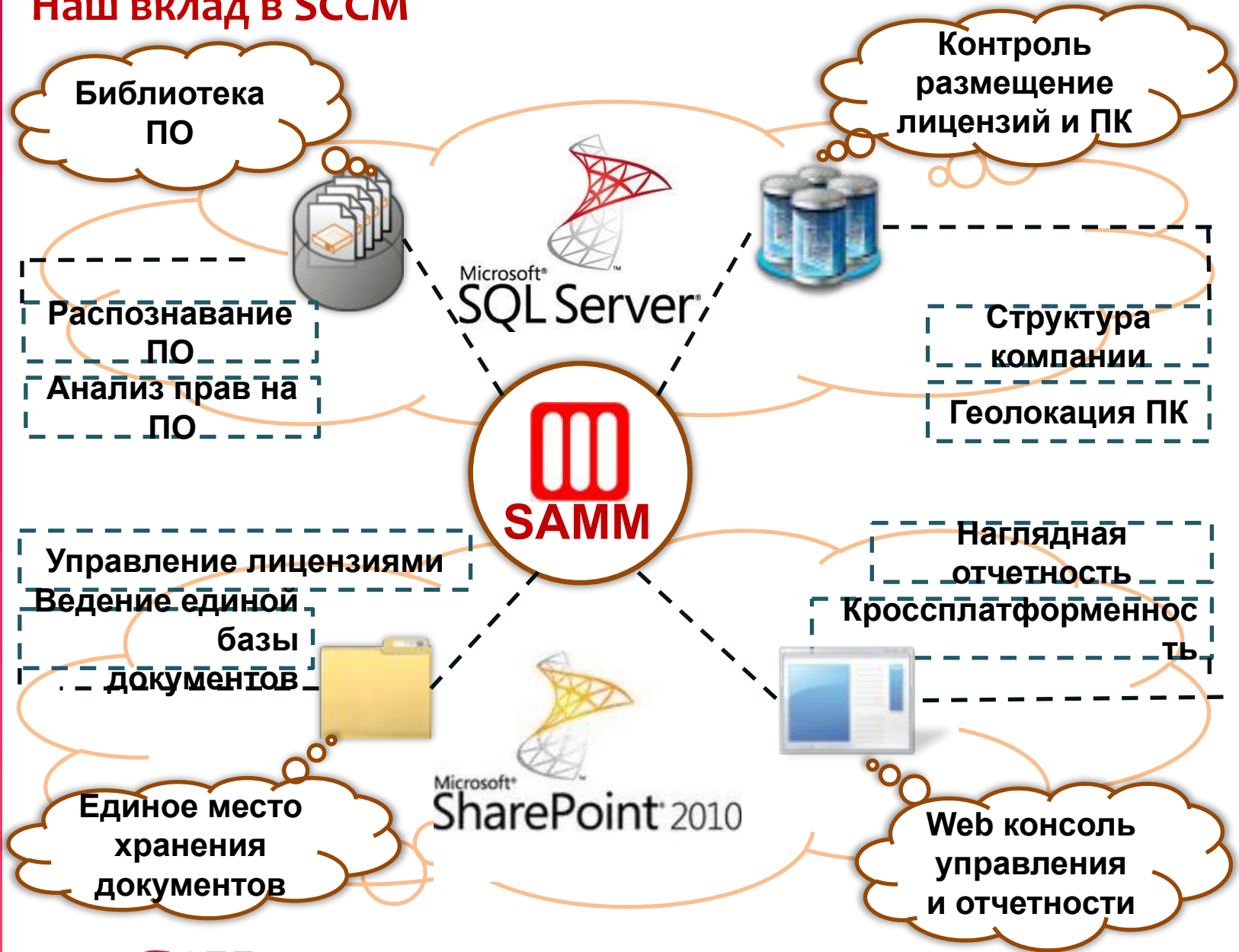
Технический анализ - выбор инструмента инвентаризации и управления

Основные требования при выборе инструмента инвентаризации и управления программными активами:

- ✓ возможность создания электронной базы документов, подтверждающих легальность ПО;
- ✓ сканирование не только реестра, но и HDD;
- ✓ обновляемая база ПО для качественного распознавания установленного и используемого ПО при инвентаризации.



Наш вклад в SCCM

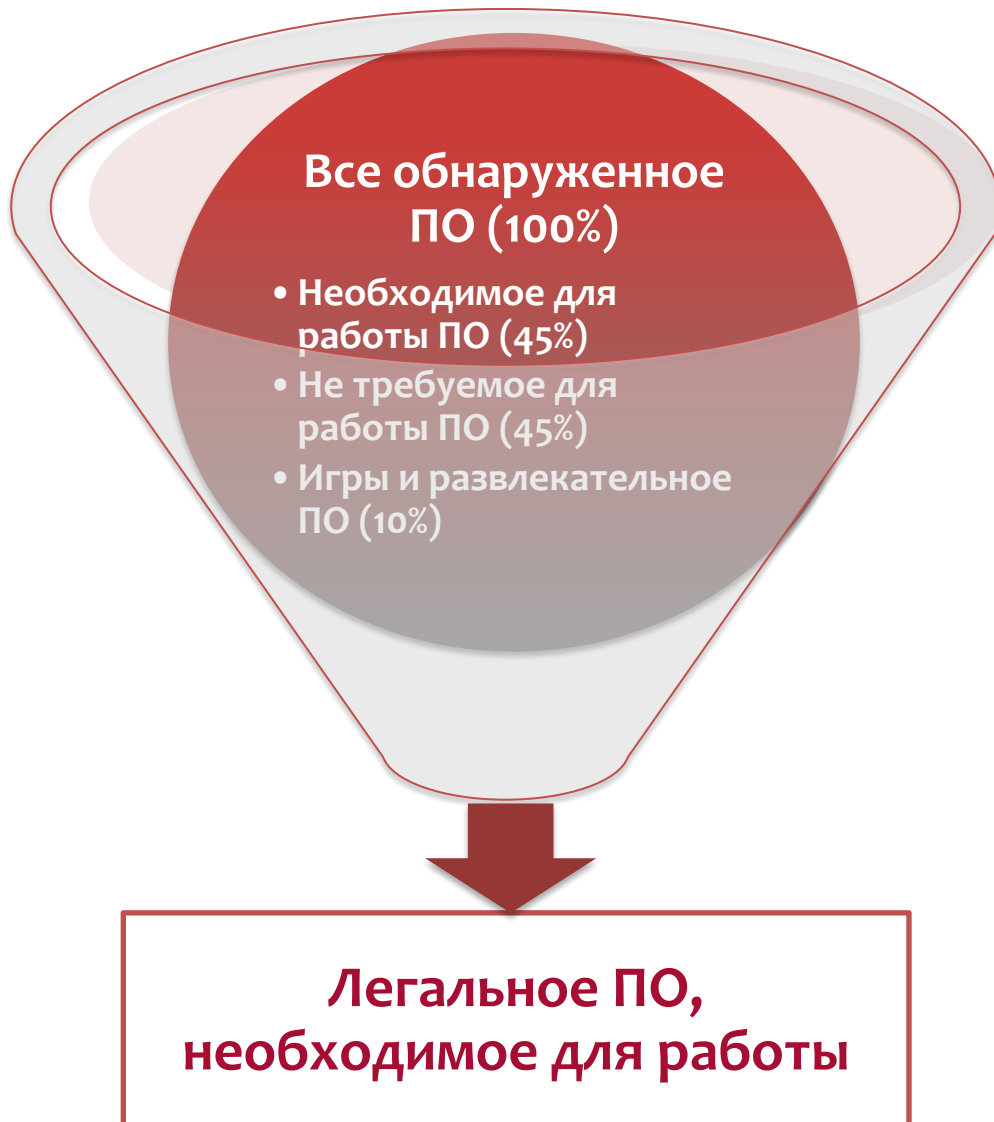


Результаты инвентаризации

По практике внедрения SAM в компаниях 1000 АРМ после инвентаризации выявляется около **8000** единиц ПО, из которого **55%** не требуется для выполнения служебных задач



В рамках проекта SAM формируется стандарт ПО, разрешенного к использованию, а также специализированный список ПО под разный функционал сотрудников компании



Один из примеров среди клиентов

Процент лицензионности ПО до инвентаризации со слов клиента:

98%

из 1 000 просканированных компьютеров было найдено

190 различных компьютерных игр, среди которых:

Более 500 единиц ПО, не нужного для работы, среди которых:

Процент лицензионности после инвентаризации:

45%

Верификация лицензионного соответствия

Создание контрактной базы



Идентификация используемого ПО



Верификация лицензионного соответствия

Создание базы данных имеющихся лицензий

Необходимо собрать:

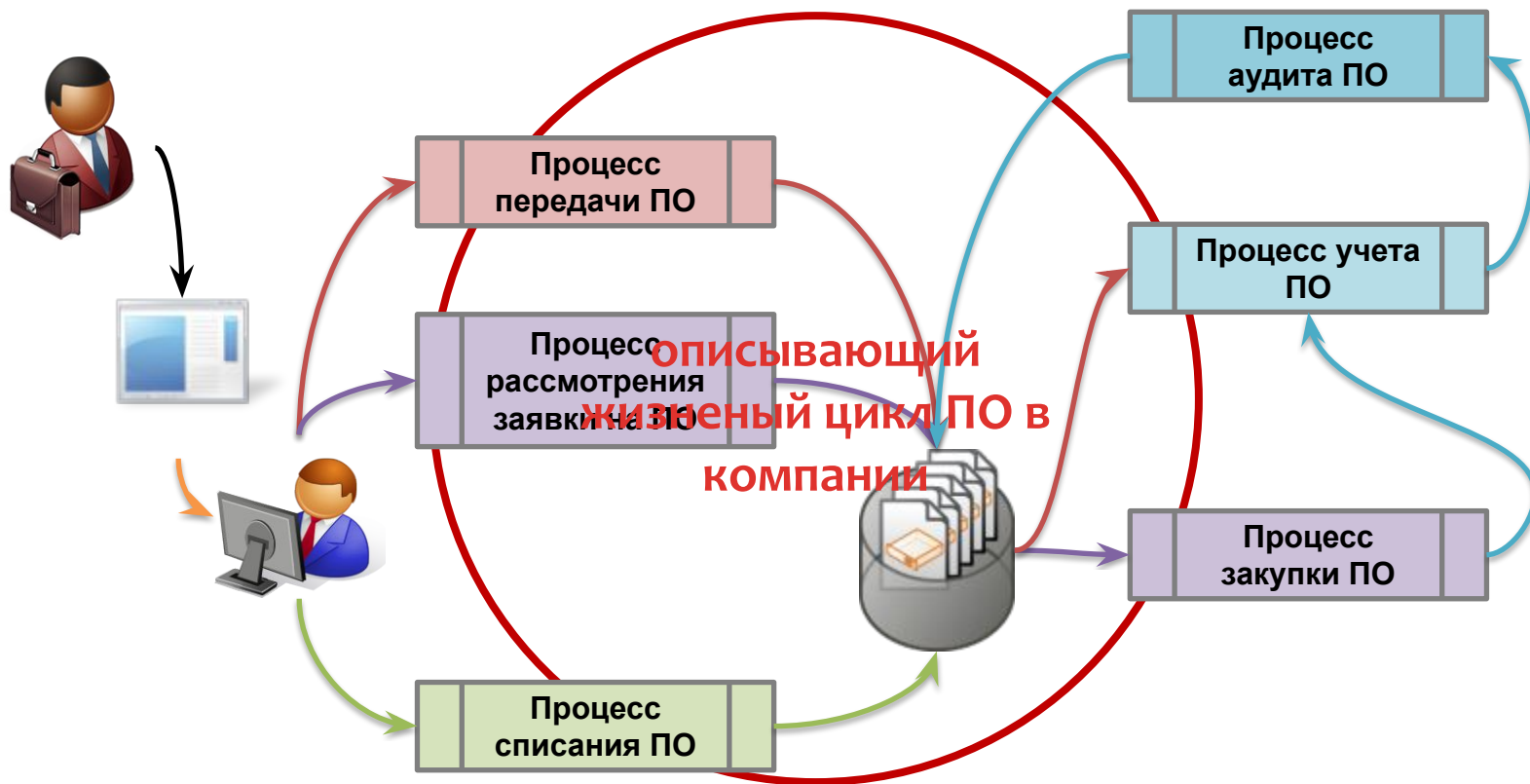
- Бухгалтерские документы: счёт-фактура, накладная, договор, платежные документы.
- Лицензионные соглашения, сертификаты подлинности, ключи продукта, аппаратные ключи.
- Носители, документация, коробки.

Где искать:

- бухгалтерия, IT-отдел, склад, рабочие места пользователей.
- занести информацию в БД: продукт, количество, дата приобретения, дата истечения, цена, серийный номер и проч. документы.
- лицензии можно привязать к конкретным ПК

Описание бизнес процессов

Базовый набор интегрированных процессов управления программными активами



Процессы SAM



Управление контрактами

Мониторинг срока действия контрактов

- Знаем когда заканчивается договор, чтобы заранее предпринимать действия к его продлению/изменению

Дополнительные опции лицензионного договора

- Знаем все особенности контракта, такие как:
 - Сколько дистрибутивов мы имеем право хранить
 - Какие программные продукты мы можем использовать (при покупке пакетов)
 - Возможность использования в виртуальной среде
 - Возможность депонирования лицензий (DesktopLanter, etc)

Техподдержка

- Знаем в каком виде мы можем воспользоваться техподдержкой – можем планировать.

Обновление

- Условия downgrade/upgrade

Формализация SLA в области SAM

Управление контрактами



Бюджетирование и управление стоимостями контрактов

Бюджетирование
ориентированное
на потребности
бизнеса

- ИТ становится центром прибыли передавая затратную часть другим подразделениям компании (Cost центрам)
- источник информации о стоимости

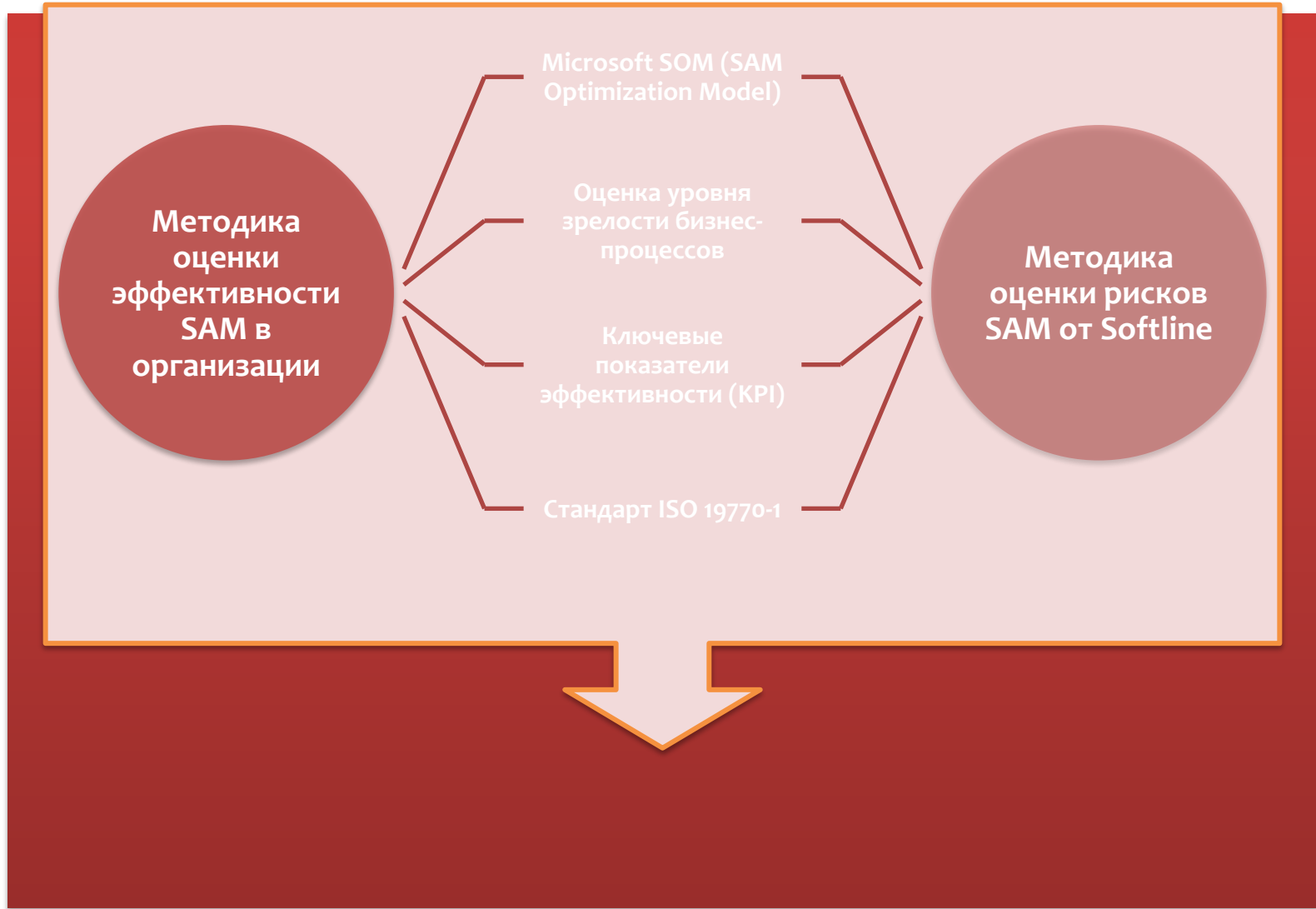
Оценка
поставщиков

- создаем критерии оценки
- формируем списки проверенных поставщиков ИТ

Baseline для

- расчета совокупной стоимости владения активом (TCO)
- расчета инвестиций в ПО (ROI)
- оценки новых предложений поставщиков/бюджета

Финансовая эффективность SAM



Пример расчета среди реализованных проектов

До

Количество ПК – **1000**

Уровень легальности – **60%**

Среднегодовой бюджет на ПО – **\$250 000**

Стоимость установленного ПО - **\$863 на ПК**

Уровень эффективности SAM – **базовый**

Стоимость юридического риска – **\$ 1 072 817**

Стоимость риска перерасхода денежных средств на ПО – **\$ 81 000**

После

Уровень легальности – **95%**

Среднегодовой бюджет после проекта – **\$ 205 200**

Затраты на «легализацию» – **\$268 948**

Уровень эффективности SAM – **рационализированный**

Стоимость юридического риска - **\$ 296 117**

Стоимость риска перерасхода денежных средств на ПО - **\$16 200**

Эффективность разных уровней SAM

	Базовый	Стандартизированный	Рационализированный	Динамический
Стоимость юридического риска	\$1 072 817	\$736 247	\$ 373 787	\$ 244 337
Риск потери репутации	Высокий	Средний	Низкий	Приемлемый
Риск нарушения операционной деятельности	Высокий	Средний	Низкий	Приемлемый
Среднегодовая стоимость финансовых рисков	\$81 000	\$ 40 500	\$16 200	\$ 5 400

Конкурентные преимущества Softline в области SAM

1. лучшая экспертиза на рынке СНГ в области SAM, ряд законченных проектов в компаниях с парком выше 1000 АРМ;
2. юристы с многолетней практикой в области интеллектуальной собственности;
3. компетенции по SAM от различных правообладателей;
4. финансовые гарантии качества услуг;
5. соответствие услуг международному стандарту ISO/IEC 19770-1.
6. возможность полноценного аутсорсинга SAM.





2011 PARTNER OF THE YEAR

Software Asset Management Market Acceleration

Winner

... I would like to recognize Softline Trade on joining a group of influential and inspiring leaders as the 2011 Software Asset Management Market Acceleration Partner of the Year Award Winner ...

Congratulation to you and your entire organization on your success this past year and for being recognized as a Microsoft Worldwide Partner Conference 2011 Partner of the Year Award Winner. From a record 3 000+ submissions, your company was recognized as top choice for award category Software Asset Management Market Acceleration Partner of the Year. ...

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jon Roskill".

JON ROSKILL

Corporate Vice President | Worldwide Partner Group
Microsoft Corporation

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin Turner".

Kevin Turner
Chief Operating Officer
Microsoft Corporation

Кто уже на вершине горы



Обзор проекта в Национальном банке «ТРАСТ»

Масштаб проекта: ~7500 АРМ, 140 городов, 60
регионов
Сроки реализации: 8 месяцев



Аудит программного обеспечения

- ✓ инвентаризация ПО осуществлена на базе программного комплекса Audit Pro
 - ✓ создана электронная база документов (скан-копии), подтверждающих легальность использования и приобретения ПО.
- Юридический аудит документов (договоров, документов, подтверждающих оплату, получение и легальность использования)**
- ✓ исправлены ошибки во всех правоустанавливающих документах
 - ✓ подготовлены нормативные документы и рекомендации

Управление программными активами приведено в полное соответствие с международным стандартом ISO 19770-1

Оптимизированные схемы лицензирования привели к **значительному снижению издержек**

Сроки окупаемости проекта – май 2010 года (9 месяцев с момента реализации проекта)

Контакты

С удовольствием отвечаю на ваши вопросы

Владимир РАЗУБАЕВ
Тел.: +7 903 564 49 75
www.sam-audit.ru
www.samitam.ru
sam-info@softline.ru

