

Возможности электронного документооборота по управлению рисками

Подолоина Ольга Георгиевна,
Ведущий консультант департамента
управленческого консультирования

Схема презентации

1. Проблемы управления в условиях кризиса.
2. Риск-менеджмент: классика жанра.
3. Управление рисками с использованием СЭД.
4. Возможности СЭД в других технологиях управления.



1. Проблемы управления в условиях кризиса.

2. Риск-менеджмент: классика жанра.

3. Управление рисками с использованием СЭД.

4. Возможности СЭД в других технологиях управления:

- менеджмент качества

- управление проектами



Люди всегда боялись
неопределенности.

«Чтобы ты жил во времена
перемен»-китайское проклятие.

На самом деле мы хотим перемен
– но только перемен к лучшему.

А перемены- это всегда риск.



Есть ли возможность снизить риск, сделать деятельность более предсказуемой?

Этим занимается специальная область – риск-менеджмент.



1. Проблемы управления в условиях кризиса.

2. Риск-менеджмент: классика жанра.

3. Управление рисками с использованием СЭД.

4. Возможности СЭД в других технологиях управления:

-менеджмент качества

-управление проектами



Риск - возможность наступления нежелательного и незапланированного события, которое может привести к тому, что цели деятельности (одна или несколько) не будут достигнуты.

Пример: риск неполучения прибыли

риск гибели государства в результате нападения врага, и т.д.



Характеристики риска

- 1.Рисковое событие
- 2.Вероятность наступления события
- 3.Ущерб от рисковогособытия



Риск-менеджмент

Управление рисками- процесс выработки и осуществления решений, которые минимизируют, локализуют или ликвидируют широкий спектр случайных или злонамеренных событий, в конечном счете наносящих существенный материальный или иной ущерб организации.



Методы управления рисками

- Уклонение от риска;
- Локализация рисков;
- Диверсификация рисков;
- Компенсация рисков.



Методы уклонения от риска

- Отказ от ненадежных партнеров, отказ от участия в проектах, связанных с необходимостью расширить круг партнеров, отказ от инвестиционных и инновационных проектов, уверенность в выполнимости или эффективности которых вызывает сомнения;
- страхование рисков (страхование возможных потерь служит не только защитой от неудачных решений, но и повышает ответственность лиц, их принимающих, принуждая серьезнее относиться к разработке и принятию решений, регулярно проводить защитные мероприятия в соответствии со страховыми контрактами);
- поиск гарантов;
- увольнение некомпетентных работников.

Методы локализации рисков

Если удастся четко идентифицировать риски и источники их возникновения, применяют методы локализации рисков. Например, выделив наиболее опасные этапы или участки деятельности в обособленные структурные подразделения, можно сделать их более контролируруемыми и снизить уровень риска.

Методы диверсификации рисков

Методы диверсификации рисков заключаются в распределении общего риска на независимые, в результате чего понижается вероятность последнего.

Например, это может быть диверсификация видов деятельности или зон хозяйствования (расширение ассортимента выпускаемой продукции или оказываемых услуг, ориентация на различные виды потребителей, на предприятия различных регионов), сбыта и поставок (т.е. работа одновременно на нескольких рынках, когда убытки на одном рынке могут быть компенсированы на других рынках), рисков инвестиционных проектов (предпочтение реализации нескольких относительно небольших по вложениям проектов).

Методы компенсации рисков

Методы компенсации рисков связаны с созданием механизмов предупреждения опасности.

Эти методы более трудоемки и требуют обширной предварительной работы для их применения. Так, стратегическое планирование деятельности как метод компенсации риска дает положительный эффект, если разработка стратегии охватывает все сферы деятельности предприятия. Этапы работы по стратегическому планированию могут снять большую часть неопределенности, позволить предугадать появление узких мест при реализации проектов, заранее идентифицировать источники рисков и разработать компенсирующие мероприятия, план использования резервов.

Стадии управления рисками



Стадии управления рисками

Планирование управления рисками (выбор подходов и планирование деятельности по управлению рисками);

Идентификация рисков (определение рисков, способных влиять на проект, и документирование их характеристик);

Качественная оценка рисков (качественный анализ рисков и условий их возникновения с целью определения их влияния на успех проекта);

Количественная оценка (количественный анализ вероятности возникновения и влияния последствий рисков на проект);

Планирование реагирования на риски (определение процедур и методов по ослаблению отрицательных последствий рисковых событий и использованию возможных преимуществ);

Мониторинг и контроль рисков (мониторинг рисков, определение остающихся рисков, выполнение плана управления рисками проекта и оценка эффективности действий по их минимизации).



1. Проблемы управления в условиях кризиса.

2. Риск-менеджмент: классика жанра.

3. Управление рисками с использованием СЭД.

4. Возможности СЭД в других технологиях управления:

- менеджмент качества

- управление проектами



- **Планирование управления рисками**
(выбор подходов и планирование деятельности по управлению рисками)

Типичная задача СЭД:

создание такого документа требует участия большого количества специалистов.

Реализация:

-совместная подготовка

-электронного согласование по сценарию согласования.



Идентификация рисков (определение рисков, способных влиять на проект, и документирование их характеристик)

Разнообразие рисков требует участие большого специалистов разного профиля.

Реализация:

Ведение базы данных рисков.

Для каждого вида риска создается «досье»:

Статистика, методики работы с риском, рекомендации экспертов и т.д.



Качественная оценка рисков (качественный анализ рисков и условий их возникновения с целью определения их влияния на успех деятельности)

Качественный анализ производится при помощи экспертной оценки.

Реализация:

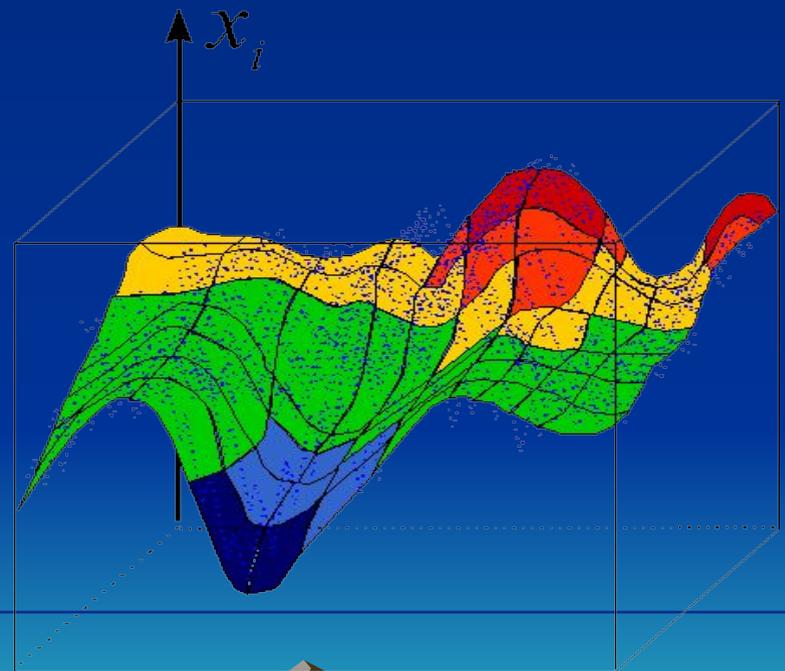
База данных СЭД «собирает» оценки экспертов.

СЭД дает возможность отследить сроки предоставления таких заключений, классифицировать документы по видам рисков, специалистам, давшим заключения, датам документов и т.д.

Количественная оценка (количественный анализ вероятности возникновения и влияния последствий рисков на проект)

Количественная оценка производится при на основании статистических данных, других информационных систем. Но нужно хранить «разношерстные» результаты такого анализа.

Реализация в СЭД:
хранение результатов
количественного анализа



Сбор статистики для количественного анализа

Для проведения анализа необходим сбор данных о рискованных событиях - необходим мониторинг.

Реализация в СЭД:

База данных «Рисковые события - **прогноз**» - хранятся планы действий при наступлении рискованного события.

База данных «Рисковые события - **факт**»
Для каждого рискованного события создается «досье»: Публикации, нормативные материалы, акты, фото-видео материалы, заключения экспертов, расчет ущерба и др.



Планирование реагирования на риски (определение процедур и методов по ослаблению отрицательных последствий рисков событий и использованию возможных преимуществ)

Типичные задачи СЭД:

- Создание и согласование плана действий,
- Утверждение плана действий,
- Контроль исполнения плана действий.

Реализация в СЭД:

База «Планы превентивных действий»



- **Мониторинг и контроль рисков** (мониторинг рисков, определение остающихся рисков, выполнение плана управления рисками проекта и оценка эффективности действий по их минимизации).

Работа риск-менеджера на основе информации, собранной в ранее описанных базах.

Результаты сохраняются как отдельные документы.

Реализация:

База «Экспертные заключения»



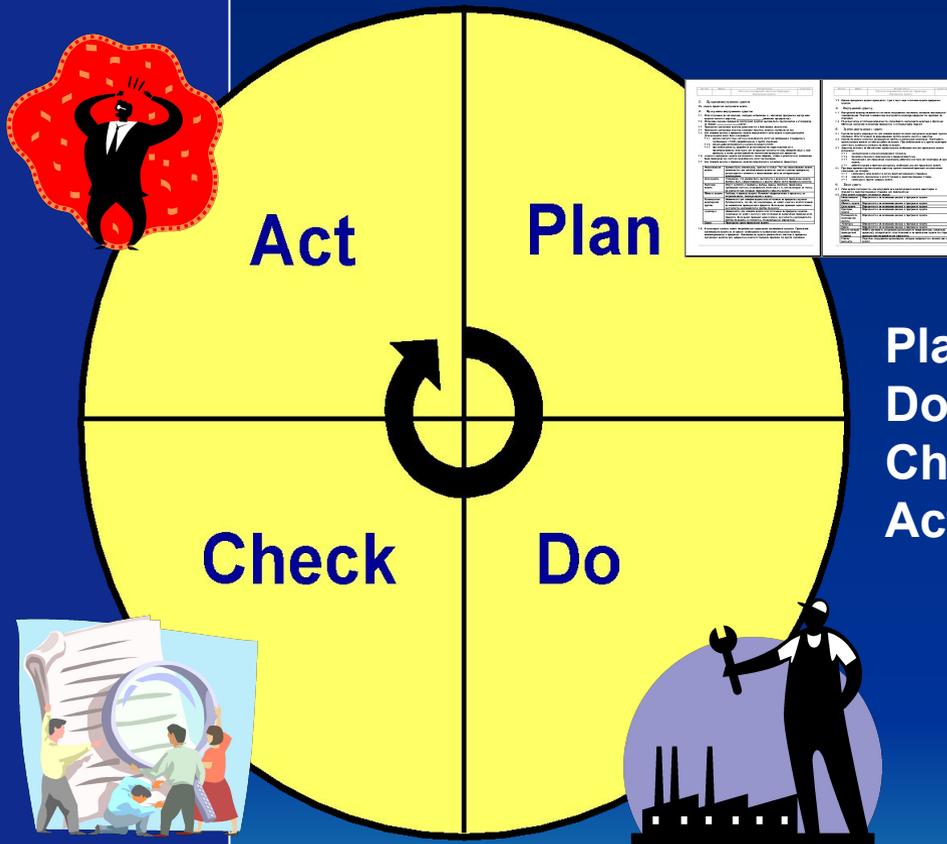
Общая схема взаимодействия баз данных СЭД при управлении рисками



- 1. Проблемы управления в условиях кризиса.
- 2. Риск-менеджмент: классика жанра.
- 3. Управление рисками с использованием СЭД.
- **4. Возможности СЭД в других технологиях управления.**



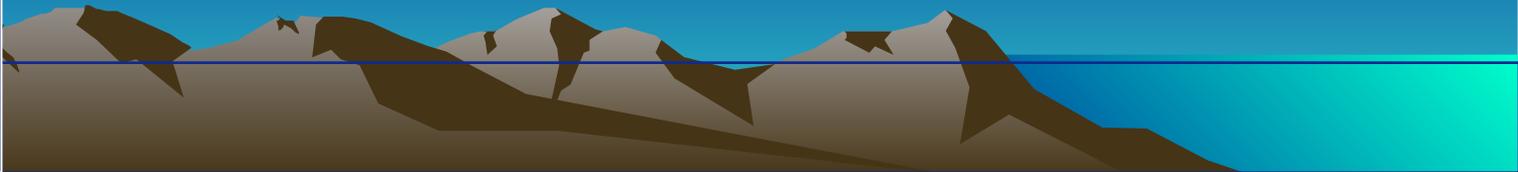
Поддержка управленческого цикла



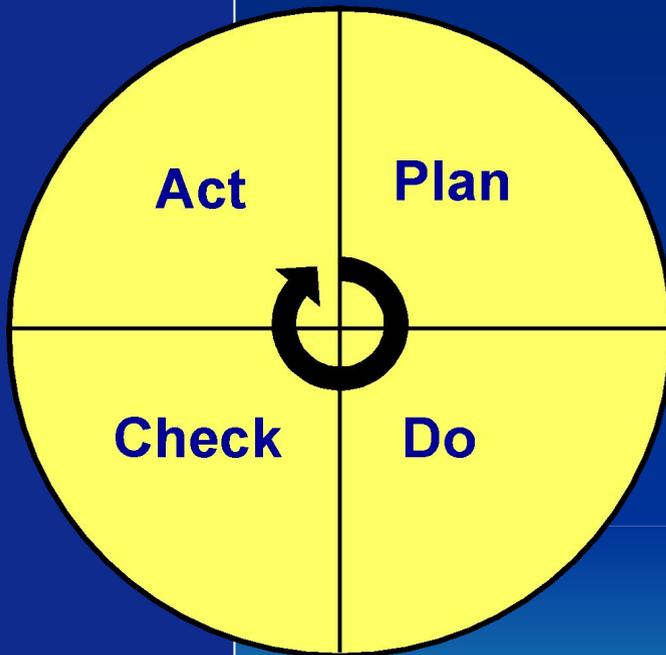
Plan Планировать действия
Do Выполнять действия
Check Проверять результаты
Act Реагировать

Менеджмент качества, управление проектами

Можно рассматривать как
разновидность методов управления
рисками, а именно виды методов
компенсации



Модель управления «Черный ящик»



Роль информационных систем в управлении

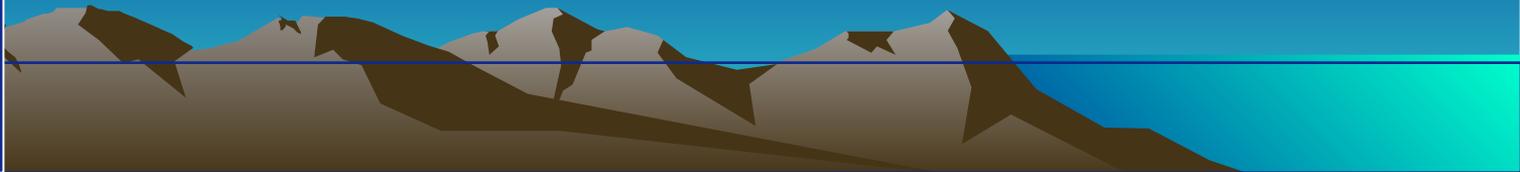
СЭД

ERP,
CRM,...



Предлагаем: иной подход к внедрению СЭД.

Построение системы
управления организации,
объединяющей все
информационные системы на
базе СЭД.





А. БИЛАЛОВ -



ВСЕМ СПАСИБО!
ВСЕ СВОБОДНЫ!!!

А.Б.Ч.Н.Ж.Е.Р.